

## INFORME LÍNEA VERDE 2018

El Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu implantó la Línea Verde en el año 2014, como una vía directa de comunicación del ciudadano con las diferentes áreas del ayuntamiento con el objetivo de agilizar la resolución de las incidencias que detectan los ciudadanos, e implicar de esta forma a la ciudadanía en la mejora de diferentes aspectos del municipio.

La principal aplicación y uso de la Línea Verde es la comunicación de incidencias que hace el ciudadano hacia el ayuntamiento, aunque en los últimos años se está potenciando también la comunicación de información de interés del ayuntamiento hacia el ciudadano, así como también las consultas que pueden hacernos llegar los ciudadanos, que son respondidas por un equipo de expertos.

Por ejemplo, los ciudadanos que tengan la aplicación de Línea verde, reciben comunicaciones de interés de cortes de calles y vías públicas con motivos de eventos deportivos y/o fiestas, información sobre rebajas en las tasas de basuras por reciclaje, cortes de aguas, etc.

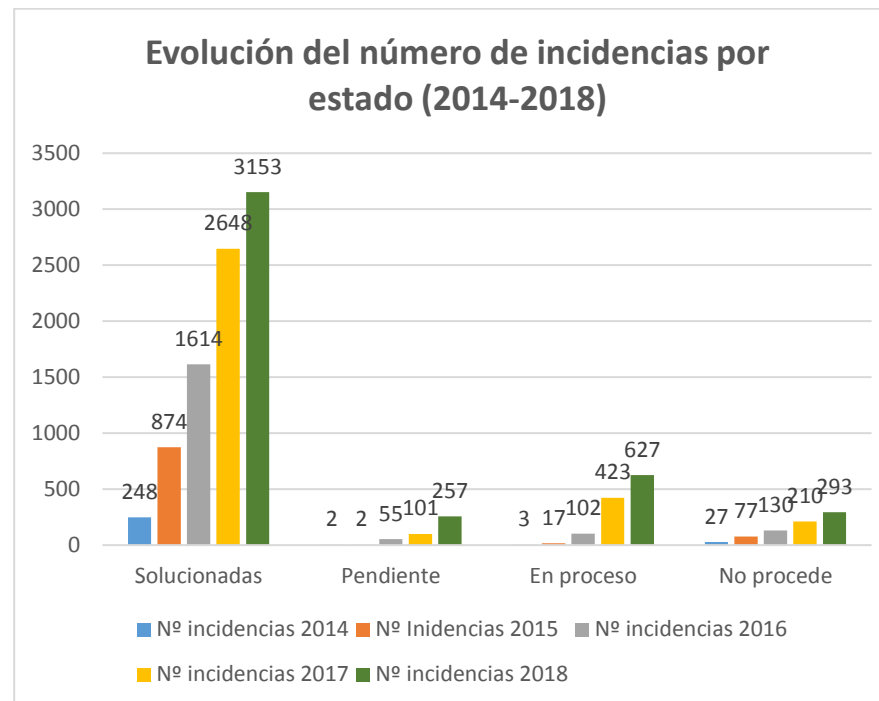
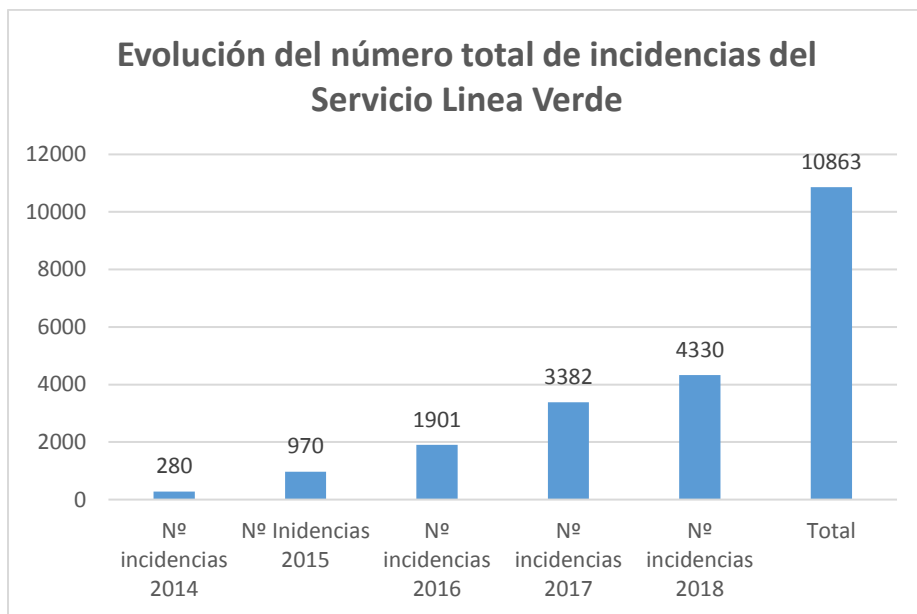
## COMUNICACIONES



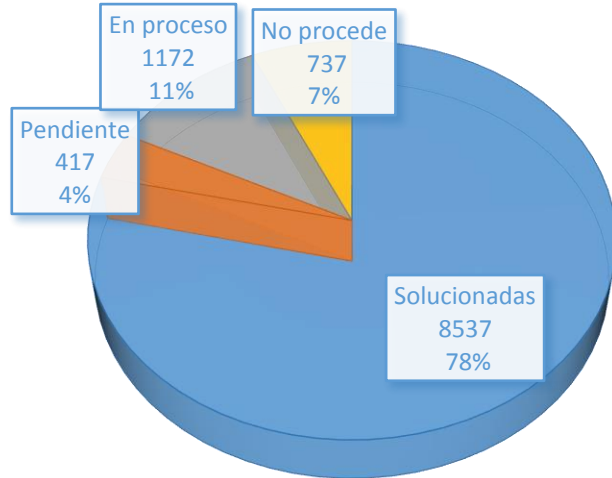
## EVOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

En relación a la gestión de incidencias y su evolución, desde el año 2014 se ha observado un incremento muy importante del uso de la Línea Verde, pasando de unas 280 incidencias el año de implantación a 4330 incidencias en el año 2018.

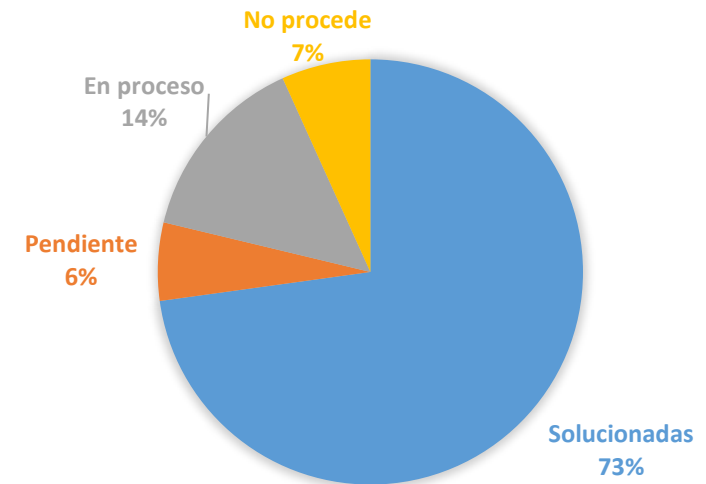
Durante estos 4 años, el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu ha gestionado un total 10.863 incidencias.



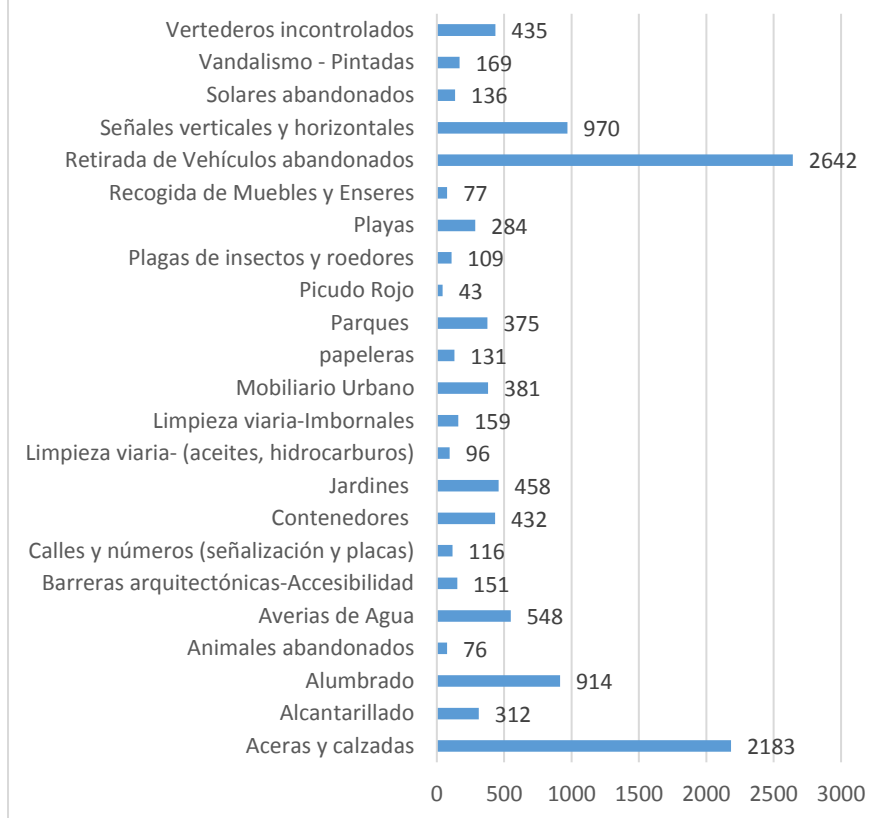
### TOTAL INCIDENCIAS POR ESTADO (2014-2018)



### INCIDENCIAS POR ESTADO 2018



### Incidencias por tipología (2014-2018)



### INCIDENCIAS POR TIPOLOGIA

Las categorías que recibimos mayor número de incidencias se corresponden a la **Retirada de Vehículos abandonados (un 23% del total)**, seguido de incidencias relacionadas con la mejora de **Aceras y Calzadas (un 20% del total)** sobretodo relacionadas con la accesibilidad universal.

También las incidencias relacionadas con el arreglo del **Alumbrado público (un 8%)** y las **Señales Verticales y Horizontales (un 8%)** son bastante representativas.

En menor medida, se reciben incidencias relacionadas con las averías de agua, alcantarillado, contenedores, jardines, mobiliario urbano, parques y playas.