



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MEMÒRIA DELS SERVEIS SOCIALS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU ANY 2018

EQUIP TÈCNIC



ÍNDEX

	Pàg
Introducció	2
Presentació i estructura	3
Definició	4
Recordatori de les prestacions generals del servei	5
Recursos	6
Dades de gestió i activitat	10
Dades socials d'interès	17
Explicació i dades de treball individual i familiar	20
Memòria del Servei d'Ajuda a Domicili	23
Memòria del Servei de Teleassistència	33
Programa d'Atenció Psicològica Comunitària	41
Programa d'Integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social	49
Programa d'Intervenció socioeducativa en medi obert	67
Programa ALTER	71
Servei d'Orientació Familiar (SOF)	86
Promoció de l'associacionisme	92
Exclusió Social	95
Tramitacions relacionades amb la Direcció General d'Afers Socials i l'IMSERSO	96
Els Serveis Socials a la premsa	97
Elaboració de suport tècnic per a Regidors/es	119
Participació i col·laboració amb altres organismes	121
Formació i reciclatge dels professionals de l'equip	121
Reflexions i valoracions finals	122



INTRODUCCIÓ

El departament de Serveis Socials fonamenta la seva activitat en l'atenció específica de les persones i famílies del nostre municipi, i per això és coneixedor de primera ma de la realitat social de Santa Eulària des Riu i un reflex del nostre entorn socio-econòmic immediat.

Amb aquesta MEMÒRIA DELS SERVEIS SOCIALS 2018 aprofitem l'oportunitat per donar a conèixer més profundament la nostra feina, que per estar desenvolupada en la confidencialitat de les persones i famílies que ens requereixen, moltes vegades és poc visible. Així que aquí tenim una bona ocasió per donar dades de forma anònima sobre el treball que es porta a terme des d'aquest departament i en quant als projectes que elaborem per atendre als veïns del nostre municipi de Santa Eulària des Riu.

Respecte a l'any anterior, aquest any 2018 ha hagut un increment en el número de famílies ateses i tal com en 2017, aquesta tendència a créixer pensam que està directament relacionada amb el constant augment de la població resident al nostre municipi i també derivat de la complexa situació que es continua patint, a nivell d'Illa, de la poca disponibilitat d'una vivenda adequada.

Des de l'Ajuntament s'ha mantingut estable el pressupost econòmic en Serveis Socials, per intentar disminuir les situacions de problemàtica i amb l'objectiu d'acompanyar l'esforç de les famílies, garantint una suficient dotació en les prestacions per la cobertura de les seves necessitats bàsiques.

A nivell de col·laboració econòmica, dins el Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels programes de serveis socials comunitaris bàsics per a l'any 2018 (conveni del Pla de Prestacions Bàsiques-PPB) s'han inclòs aquests programes:

- a) Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
- b) Servei d'ajuda a domicili (SAD social), servei de teleassistència i actuacions de suport a la unitat de convivència.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- c) Ajuts econòmics d'emergència per cobrir necessitats bàsiques a persones, famílies i unitats de convivència, amb persones menors d'edat a càrrec.
- d) Servei d'allotjament alternatiu.
- e) Servei de mediació intercultural.
- f) Domiciliació i empadronament.
- g) Accions comunitàries.

Hem continuat amb els projectes que, des de fa anys, ens identifiquen amb una línia de treball que supera l'atenció directa individual i familiar, promovent les actuacions de caràcter interdepartamental- principalment amb el que suposa formar part de l'estructura de les Àrees Personals, que engloba els departaments de Formació i Ocupació, Infància i Joventut i Serveis Socials Comunitaris Bàsics-, interinstitucional i comunitari, que creiem afavoreixen l'actuació en prevenció com son: **Red CAI** (Ciudades Amigas de la Infancia) d'UNICEF, protocol **RUMI** (Registre Unificat de Maltractament Infantil) del Govern Balear, Programa **ALTER** de formació amb alternança (conveniat amb Govern Balear), **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** (abans de Prevenció i Abordatge de les Situacions de Risc en la Infància i l'Adolescència) amb la participació activa de: responsables polítics municipals, Guàrdia Civil, Policia Local, Joventut, Servei de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa, Coordinador de Mesures de Reforma del Menor del Govern Balear, Inspector d'Educació, Directors/es d'Instituts d'ESO, Directores d'Escoles de Primària, representants d'APIMAS, representants d'alumnes, etc., **Equips Tècnics de Risc** interinstitucionals per a l'abordatge d'intervencions conjuntes en els casos d'infància i adolescència més greus del municipi (amb la participació dels representants dels centres educatius, del Servei de Protecció de Menors, de la Unitat de Salut Mental Infanto-Juvenil de l'lbsalut, etc.), **Servei d'Orientació Familiar**, Escola de Mares i Pares, coordinació amb **Equips especialitzats en violència de gènere**, membre de la **Mesa d'exclusió social**, participació al **Consell Escolar Municipal**, i d'altres xarxes d'intervenció.

PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA

Aquesta memòria tècnica del departament de Serveis Socials, és un document que recull de forma escrita i explicativa la feina que es fa per part de l'equip professional.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

En un primer lloc, des de l'apartat de "Definició" fins a la "distribució del pressupost del departament", fem una exposició dels aspectes més generals, com són la descripció del servei i els recursos amb què compta, etc. Després fem un detall de les dades de gestió i d'intervenció en l'atenció a les persones i famílies del nostre municipi, acabant amb les "Dades socials d'interès". I finalment, una descripció de cada un dels diferents programes específics i projectes que s'han realitzat per part de cada una de les diferents professionals que formen l'equip dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics municipals.

DEFINICIÓ

Aquest departament municipal s'inclou dins la definició dels Serveis Socials comunitaris, que son el primer nivell del sistema públic de serveis socials. Constitueixen el punt d'accés immediat als serveis socials i la garantia de proximitat a les persones i als àmbits personal, familiar i social.

Els Serveis Socials Comunitaris tenen un caràcter polivalent i preventiu per fomentar l'autonomia de les persones per que visquin dignament, atenent a les diferents situacions de necessitat en que es troben o que puguin presentar-se. Els Serveis Socials Comunitaris donaran resposta preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones i es coordinaran amb serveis d'atenció especialitzada i amb serveis de salut, educació, cultura, etc.

La funció dels Serveis Socials Comunitaris s'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Son destinatàries dels serveis socials, de caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- a) Discapacitat física, psíquica o sensorial.
- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals o malalties cròniques.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, d'atur i pobresa.



- d) Necessitat social, com la relacionada amb la falta d'habitatge o amb la desestructuració familiar.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per la gent major, la infància i l'adolescència.
- f) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.
- g) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i altres addiccions.
- i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.
- j) Problemes de convivència i de cohesió social.
- k) Urgències socials.
- l) Emergències socials per catàstrofe.

RECORDATORI DE LES PRESTACIONS GENERALS DEL SERVEI

- INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ, TRAMITACIÓ, DERIVACIÓ
Referent a situacions de problemàtiques socials i recursos existents.
- ALLOTJAMENT ALTERNATIU
Pagament de pensions i lloguers, derivacions a centres d'acollida, residències, pisos d'acollida, i d'altres que puguin ser més adients.
- PRESTACIONS ECONÒMIQUES
Cobertura de necessitats bàsiques i gestió de prestacions d'altres administracions per a la mateixa finalitat, com són: la renda mínima d'inserció, la renda bàsica, etc.
- PREVENCIÓ I INSERCIÓ SOCIAL, LABORAL I ESCOLAR
Abordatge de l'absentisme escolar i altres desajusts escolars.
Prevenció i abordatge de les situacions de conflictivitat juvenil.
Activitats socioeducatives com són tallers d'ordinador, suport escolar, música, plàstica, fotografia, vídeo, excursions, visites culturals, etc.
Integració de les persones afectades d'alguna discapacitat.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Actes formatius i informatius per a la comunitat (conferències, jornades, etc.)

- SUPORT A LES FAMÍLIES I AJUDA A DOMICILI

Investigació, valoració i seguiment dels casos d'ajuda a domicili.

Coordinació i supervisió tècnica de les treballadores familiars.

Mediacions familiars en situacions de conflictivitat i desajusts convivencials.

Detecció i abordatge de situacions d'abandonament, maltractaments, desprotecció, etc.

- FOMENT DE LA SOLIDARITAT I COOPERACIÓ SOCIAL

Voluntariat social.

Promoció de l'associacionisme.

- COORDINACIÓ, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI

RECURSOS

Recursos Humans

En plantilla de l'Ajuntament

Lloc de feina	Nom i llinatges	Funcions o programa relacionat
Treballadora Social	Eulalia Guasch Marí	-Treball Social. -Coordinació de l'Àrea de Serveis Personals
Treballadora Social	Rosa Ferrer Ferrer	-Treball Social. -Coord. del departament de Serveis Socials
Treballadora Social	M ^a Carmen Amorós García	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. (Zona: pobles de Jesús, Puig den Valls, Sta. Gertrudis i Sant Carles.)
Treballadora Social	Irene Descalzo Ribas	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. (Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)
Treballadora Social	Esther Rojano Vendrell	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

		(Zona: poble de Santa Eulària des Riu.)
Educadora Social	Beatriz Cabello Prieto	-Programa d'Integració socioeducativa amb adolescència en risc social. (Zona: poble Santa Eulària des Riu i Sant Carles.)
Educadora Social	Elisa Benés Álvarez	-Programa d'Integració socioeducativa amb adolescència en risc social. -Programa ALTER. (Zona: pobles Jesús, Puig den Valls i Santa Gertrudis.)
Educadora Social	Carolina Riera Palau	-Programa d'Integració socioeducativa amb infància en risc social.
Psicòloga	Patricia Roveda Yódice	-Programa d'Atenció Psicològica Comunitària/ Suport a la unitat de convivència. -Servei d'Orientació Familiar.
Auxiliar Administrativa	M ^a José García Lara	-Recepció de serveis socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Gestió i arxiu.

Contracte de servei

Empresa INTRESS per la prestació del Servei d'Ajuda a Domicili: 6 auxiliars d'ajuda a domicili i 1 treballadora social-coordinadora d'ajuda a domicili a 1/2 jornada.

Recursos Humans puntuals

Conveni de becari en pràctiques amb APFEM

1 becari ajudant d'auxiliar administratiu/va, 3 dies a la setmana, durant 3 hores/dia.

Programa Joves Qualificats del Soib, amb contracte de pràctiques laborals

Lloc de feina	Nom i llinatges	Funcions o programa relacionat
Educadora Social	Laura Fernández Santos	-Programa d'Intervenció Socioeducativa en Medi Obert. -Programa ALTER.

Infraestructures i equipaments

- La 4^a planta de l'edifici polivalent, on hi ha quatre despatxos i una recepció. Equipat amb el material d'oficina necessari.
- Dos despatxos compartits a les oficines del departament de Cultura, ubicades al carrer Sant Josep, n^o 16, 1er pis.
- Us de les oficines municipals de Sant Carles, Sta. Gertrudis, Jesús i Puig d'en Valls per a l'atenció individual i familiar.
- Us de les escoles i els instituts per a les intervencions d'educadores socials.
- Us dels patis i un aula de 3 escoles per a Escoles obertes.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- Us de les instal·lacions esportives per a promoció de l'associacionisme i col·laboració amb ong's i associacions socio sanitàries.
- Us de les instal·lacions d'una aula de Palau de Congressos per les reunions de la Comissió municipal d'Infància i Adolescència (fins aquest any "Comissió de Prevenció i Abordatge de les Situacions de Risc en la Infància i l'Adolescència").
- Us de l'aula del Teatro España per les reunions dels Equips Tècnics interinstitucionals d'Infància i d'Adolescència en Risc.
- Us dels locals dels casals juvenils Punt Joves, per la realització d'activitats, tallers i reunions de coordinació del programa "Ciudades Amigas de la Infancia" d'Unicef.
- Us d'aules del local llogat al C/ Sant Llorenç núm. 4, per classes i tallers del Programa ALTER.
- Us del Palau de Congressos per les conferències del cicle "Educar en Familia".

Recursos econòmics

- Els propis de l'Ajuntament.
- Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels Programes de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per a l'any 2018 (abans conveni PPB). Conveni a conseqüència del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics d'acord amb el Consell de Govern de 10 de novembre de 2017 del Govern de les Illes Balears.
- Soib.

Distribució del pressupost del departament

Respecte a l'any anterior, en 2018 la despesa en serveis socials imputada al conveni per a les prestacions bàsiques ha augmentat en 441.000€, destinant-se més recursos a: suports a la unitat de convivència, prevenció i inserció social, foment de la solidaritat i cooperació social.

PRESTACIÓ BÀSICA	Concepte	DESPESES
	Personal	583.534,02 €
	Bens corrents i serveis	142.454,00 €
Informació i valoració		725.988,02 €
	Servei d'Ajuda a Domicili	246.851,51 €
	Teleassistència	25.705,60 €
Ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència		272.557,11 €



AJUNTAMENT DE
 SANTA EULÀRIA DES RIU

	Bens corrents i serveis	15.683,55€
	Transferències corrents	5.900,00
	Ajudes primer habitatge	49.000,00 €
Allotjament alternatiu		70.583,55 €
	Tallers socioeducatius	6.508,80 €
	Tallers de formació	14.950,00 €
	Escola d'estiu	37.370,76
	Servei d'orientació familiar i altres	53.341,82
	Neteja	4.710,16
	Serveis	858,42
	Transports	552,35
	Altres	67.747,70
	Dietes	1.099,17
	Desplaçament	3.236,49
	Fons municipal de solidaritat	51.707,78
Prevenició i inserció social		242.083,45 €
	Prestacions econòmiques	248.042,56
	Ajudes estudis	20.000,00 €
Prestacions econòmiques		268.042,56 €
	Programes comunitaris	178.617,27 €
Programes comunitaris		178.617,27 €
<u>TOTAL</u>		<u>1.710.656,19 €</u>



DADES DE GESTIÓ I ACTIVITAT

En aquest punt, igual que anys enrere, volem fer constar la necessitat que, per un millor tractament de les dades i que siguin més comprensibles a l'hora de fer-se públiques i exposar-se als ciutadans i als responsables polítics, el programa informàtic hauria de poder aportar els números concrets sobre famílies i persones ateses i no només sobre les intervencions.

NOMBRE DE FAMÍLIES ATESES

Any 2018	1273 famílies
----------	---------------

RESUM DE GESTIÓ DEL TOTAL D'EXPEDIENTS i comparativa amb l'any anterior

	Any 2017	Any 2018
1. Total Expedients	1648	1273*
2. Total Usuaris (sense repetició)	2231	1775
3. Número d'intervencions iniciades	601	670
4. Total Intervencions	1927	1553
5. Intervencions per Estat		
Obertes	1459	1063
Tancades	147	163
Acabades	321	327
6. Intervencions per número d'usuaris		
Intervencions Individuals	1585	1277
Intervencions Múltiples	324	276
7. Número de Valoracions del Període	2361	1870
8. Número de Demandes del Període	2262	1821
9. Número de Recursos Aplicats del Període	2285	1846
10. Total de Recursos Aplicats per Estat	2285	
01-En estudi	271	154
02-En tràmit	529	291
03-Llista d'espera	91	79
04-Concedit	1305	1271



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

05-Denegat	23	9
06-Anul·lat	20	8
07-No aplicable	17	9
08-No se sap	5	2
09-Derivat	22	21
10-Suspès	2	2
11-Desestimat o arxiu		
11. Número d'expedients amb intervencions actualitzades	653	676
12. Número d'intervencions actualitzades	765	809
13. Número d'usuaris associat a les intervencions anteriors	1006	1031

*La diferència entre l'any anterior 2017 i aquest 2018, en quant a números totals, és deguda a que a finals de l'any 2017 hi ha hagut una important feina de revisió d'intervencions anteriors que estaven obertes, i s'ha considerat que s'havien de tancar per no haver-hi indicadors actuals. Així doncs, aquests casos ja no s'han comptabilitzat en aquesta memòria.

Tal com es veu al número d'intervencions iniciades només durant aquest l'any 2018, que ha set major que les iniciades en 2017, i a la taula següent dels expedients nous oberts i comparativa amb l'any anterior, que són les úniques dades que no venen derivades de feina dels anys anteriors, s'observa que la càrrega de feina del departament, lluny de disminuir, s'ha incrementat d'un any a l'altre.

RESUM DE GESTIÓ d'expedients nous oberts el 2018 i comparativa amb l'any anterior

	Any 2018	Any 2017
1. Expedients del Període	276	246
2. Total d'Intervencions d'expedients	329	281
3. Total Intervencions per número d'usuaris		
Intervencions Individuals	276	230
Intervencions Múltiples	53	51
4. Total Usuaris (sense repetició)	377	350
5. Número de Valoracions del Període	376	331
6. Total de Recursos Aplicats per Estat		
01-En estudi	21	32
02-En tràmit	35	71
03-Llista d'espera	13	26
04-Concedit	306	181
05-Denegat	3	9
06-Anul·lat	3	1
07-No aplicable	1	5
08-No se sap	0	0
09-Derivat	2	3



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

10- Suspès	0	0
11-Desestimats o arxiu	0	0

INTERVENCIONS PER GESTIONS/ACTIVITATS

Gestió/Activitat	Intervencions	%/TOTAL
01Entrevista	1210	27,35 %
02Visita a domicili	417	8,61 %
03Gestió telefònica	736	15,63 %
04Reunions	480	10,68 %
05Documentació	356	8,52 %
06Informe social	162	3,57 %
07Activitat col·lectiva	66	1,66 %
08Gestió de recursos	345	6,57 %
09NOTA INFORMATIVA	655	14,49 %
10FULLA DE NOTIFICACIÓ	100	1,45 %
11INFORME DE DERIVACIÓ	77	1,48 %
TOTALS	4604	100 %

EXPEDIENTS PER NOMBRE DE MEMBRES QUE COMPOSEN LA FAMÍLIA

Núm. de Membres	Núm. d'Expedients
1	377
2	297
3	232
4	192
5	84
6	33
7	13
8	11
9	2
10	2
12	1
15	1



SECTOR DE REFERÈNCIA i número d'usuaris amb repetició

SECTOR REFERÈNCIA	Usuaris 2018
Altres grups en situació de necessitat	59
Dona	99
Emigrants	8
Família	579
Immigrants	203
Infància	221
Joventut	177
Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	24
Malalts terminals	15
Marginats sense sostre i transeünts	38
Minories ètniques	3
Persones amb discapacitats	110
Persones grans	376
Recluses i exrecluses	3
Refugiats i asilats	2
Toxicòmans (alcohòlics i drogoaddictes)	31
TOTALS	1948

VALORACIONS desglossades per tipus/usuaris amb repetició

Valoracions	Usuaris	%/TOTAL
101 Informació sobre les prestacions dels serveis socials	560	26,32 %
102 Informació sobre altres recursos de protecció social	104	4,89 %
103 Informació sobre recursos de participació social	5	0,23 %
201 Desajusts convivencials	290	13,63 %
202 Abandonament de la llar	11	0,52 %
203 Maltractaments	128	6,02 %
204 Limitació de l'autonomia personal	64	3,01 %
205 Soledat i aïllament	19	0,89 %
301 Dificultats per a la inserció laboral	60	2,82 %



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

302Dificultats per a la inserció escolar	163	7,66 %
303Dificultats per a la inserció social	231	10,86 %
401Manca de mitjans personals per cobrir necessitats bàsiques	339	15,93 %
402Situacions de necessitat provocades per emergències	154	7,24 %
TOTALES	2128	100 %

VALORACIONS desglossades per grup/usuaris amb repetició

Valoracions	Usuaris 2018
1Necessitat relacionada amb la informació adequada sobre l'accés a recursos	656
2Necessitat relacionada amb una adequada convivència personal-familiar	478
3Necessitat relacionada amb una integració social adequada	426
4Necessitat relacionada amb la manca de mitjans per cobrir les necessitats bàsiques	488
TOTALS	2048

DEMANDES desglossades per tipus/usuaris amb repetició

Demanes	Usuaris	%/TOTAL
101Informació sobre prestacions de serveis socials	137	6,28 %
102Informació general i inespecífica	215	9,85 %
103Tramitació accés recursos no dependents sistema serveis socials	199	9,12 %
104Informació i derivació a altres sistemes	81	3,71 %
105Derivació a recursos i serveis interns del sistema de serveis socials	156	7,15 %
106Derivació a recursos institucionals no governamentals	7	0,32 %
107Canalització a programes sectorials del mateix centre	15	0,69 %
201Prestacions d'ajuda a domicili	150	6,87 %
202Prestacions d'ajudes tècniques	134	6,14 %
203Altres suports a la unitat convivencial	328	15,03 %
204Suport de caràcter personal fora del domicili	3	0,14 %
205Actuacions específiques de suport a la unitat convivencial	10	0,46 %
301Residències i internats	23	1,05 %
302Albergs	7	0,32 %
303Centres d'acollida	7	0,32 %
305Allotjament d'urgència	24	1,1 %
306Actuacions per l'allotjament familiar	6	0,27 %



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

401Centres, programes i actuacions d'inserció social	19	0,87 %
402Centres, programes i activitats ocupacionals	8	0,37 %
403Centres, programes i activitats de relació social, temps lliure i oci	60	2,75 %
404Programes i actuacions de prevenció i promoció social	122	5,59 %
501Pensions	1	0,05 %
502Ajudes econòmiques públiques periòdiques	31	1,42 %
503Ajuda econòmica pública de pagament únic	137	6,28 %
504Atencions que impliquen alimentació	248	11,36 %
505Altres ajudes materials vinculades a situacions de necessitat	55	2,52 %
TOTALES	2183	100 %

DEMANDES desglossades per grup/usuaris amb repetició

Demandes	Usuaris
1 Informació, orientació, avaluació i mobilització de recursos	768
2 Prestacions i actuacions de suport a la unitat convivència i d'ajuda a domicili	594
3 Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	67
4 Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social	203
5 Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	433
TOTALS	2065

RECURS APLICAT CONCEDIT desglossat per tipus/ usuaris amb repetició

Recurs Aplicat	Usuaris	%/TOTAL
101 Informació sobre prestacions de serveis socials	79	5,01 %
102 Informació general i inespecífica	175	11,09 %
103 Tramitació accés recursos no dependents sistema serveis socials	138	8,75 %
104 Informació i derivació a altres sistemes	46	2,92 %
105 Derivació a recursos i serveis interns del sistema de serveis socials	97	6,15 %
106 Derivació a recursos institucionals no governamentals	4	0,25 %
107 Canalització a programes sectorials del mateix centre	8	0,51 %
201 Prestacions d'ajuda a domicili	69	4,37 %
202 Prestacions d'ajudes tècniques	81	5,13 %
203 Altres suports a la unitat convivencial	275	17,43 %
204 Suport de caràcter personal fora del domicili	1	0,06 %
205 Actuacions específiques de suport a la unitat convivencial	10	0,63 %



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

301 Residències i internats	14	0,89 %
302 Albergs	4	0,25 %
303 Centres d'acollida	7	0,44 %
305 Allotjament d'urgència	12	0,76 %
401 Centres, programes i actuacions d'inserció social	17	1,08 %
402 Centres, programes i activitats ocupacionals	8	0,51 %
403 Centres, programes i activitats de relació social, temps lliure i oci	55	3,49 %
404 Programes i actuacions de prevenció i promoció social	104	6,59 %
502 Ajudes econòmiques públiques periòdiques	19	1,2 %
503 Ajuda econòmica pública de pagament únic	116	7,35 %
504 Atencions que impliquen alimentació	202	12,8 %
505 Altres ajudes materials vinculades a situacions de necessitat	37	2,34 %
TOTALS	1578	100 %

RECURSOS desglossats per grup, als usuaris (amb repetició)

Recursos Aplicats	Usuaris	% Total
1 Informació, orientació, avaluació i mobilització de recursos	524	34,72%
2 Prestac i actuacions de suport a la unitat convivència i d'ajuda a domicili	423	28,03%
3 Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu	37	2,45%
4 Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social	178	11,8%
5 Recursos complementaris per a la cobertura de necessitats de subsistència	347	23%
TOTALS	1509	100%

SECTOR DE POBLACIÓ segons el programa al que pertany pel recurs aplicat

1. Informació, 2. Ajuda a domicili, 3. Allotjament alternatiu, 4. Prevenció i inserció, 5. Recursos complementaris de subsistència

Sector	1	2	3	4	5
02 Família	109	155	2	38	119
03 Infància	44	88	1	24	3
04 Joventut	43	54	2	61	4
05 Dona	52	6	2	6	23
06 Persones grans	121	215	12	2	21
07 Persones amb discapacitats	42	25	1	17	17
08 Recluses i exrecluses	2	0	0	0	1



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

09Minories ètniques	2	0	0	0	1
10Marginats sense sostre i transeünts	11	0	5	4	20
11Toxicòmans (alcohòlics i drogoaddictes)	13	1	2	8	9
12Refugiats i asilats	1	0	1	0	1
13Emigrants	3	0	0	3	2
14Col·lectius amb necessitat provocada riscos catàstrofes	0	0	0	0	0
15Malalts psiquiàtrics no institucionalitzats	14	3	4	0	4
16Malalts terminals	4	8	1	0	4
17Altres grups en situació de necessitat	19	3	4	13	20
18Immigrants	129	0	4	8	30
TOTALS	609	558	41	184	279

DADES SOCIALS D'INTERÈS

Estam limitats a l'hora de la recollida de dades més concretes, ja que en moltes ocasions no figuren en l'expedient. Segons el tipus d'intervenció que es fa, es demanen més o menys dades a les persones i famílies que atenem. De totes maneres, veiem convenient a mode il·lustratiu, presentar algunes de les dades existents, com son: sexe, estat civil, nacionalitat, règim de tinença i equipaments dels habitatges.

Sexe	Usuaris	%/TOTAL
Dona	948	56,22 %
Home	752	43,14 %
Sense emplenar	11	0,63 %
TOTALES	1743	100 %

Estat Civil	Usuaris	%/TOTAL
Casat / casada	406	23,29 %
Divorciat / divorciada	92	5,28 %
Fadrí / fadrina	722	41,42 %
Separació de fet	42	2,41 %
Separació legal	42	2,41 %
Vidu / vídua	122	7 %



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Sense emplenar	317	18,19 %
TOTALS	1743	100 %

Nacionalitat	Usuaris	%/TOTAL
Albània	2	0,11 %
Alemanya	29	1,66 %
Algèria	4	0,23 %
Argentina	48	2,75 %
Armènia	8	0,46 %
Bolívia	6	0,34 %
Brasil	16	0,92 %
Bulgària	2	0,11 %
Burkina Faso	1	0,06 %
Bèlgica	8	0,46 %
Camerun	1	0,06 %
Colòmbia	27	1,55 %
Cuba	5	0,29 %
Equador	11	0,63 %
Espanya	926	53,13 %
Estats Units	8	0,46 %
Filipines	14	0,8 %
França	21	1,2 %
Geòrgia	1	0,06 %
Gran Bretanya	27	1,55 %
Grècia	2	0,11 %
Guinea Equatorial	1	0,06 %
Irlanda	1	0,06 %
Israel	2	0,11 %
Itàlia	30	1,72 %
Japó	1	0,06 %
Kenya	1	0,06 %
Lituània	1	0,06 %
Líbia	1	0,06 %
Marroc	66	3,79 %
Moldàvia	1	0,06 %
Mèxic	1	0,06 %
Namíbia	1	0,06 %



AJUNTAMENT DE
 SANTA EULÀRIA DES RIU

Paraguai	41	2,35 %
Països Baixos	11	0,63 %
Perú	2	0,11 %
Polònia	5	0,29 %
Portugal	2	0,11 %
Puerto Rico	1	0,06 %
República Dominicana	3	0,17 %
República Txeca	3	0,17 %
Romania	53	3,04 %
Rússia	4	0,23 %
Senegal	4	0,23 %
Suècia	1	0,06 %
Suïssa	1	0,06 %
Sèrbia-Montenegro	1	0,06 %
Tailàndia	1	0,06 %
Ucraïna	15	0,86 %
Uruguai	16	0,92 %
Veneçuela	12	0,69 %
Xile	11	0,63 %
Xina	2	0,11 %
Sense complimentar	275	15,78 %
Àustria	1	0,06 %
Índia	4	0,23 %
TOTALES	1743	100 %

Règim Tinença	Expedients	%/TOTAL
Cedit, facilitat	25	2,01 %
Llogat	192	15,42 %
Rellogat	6	0,48 %
Propi, pagant	26	2,09 %
Propi, pagat	90	7,23 %
Una altra forma	14	1,12 %
Sense complimentar	892	71,65 %
TOTALS	1245	100 %

Tipus de Vivenda	Expedients	%/TOTAL
------------------	------------	---------



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Sense domicili	5	0,4 %
Pis / apartament	231	18,55 %
Habitatge unifamiliar	125	10,04 %
Barraca	3	0,24 %
Casa prefabricada	2	0,16 %
Tenda de campanya, caravana o vaixell	3	0,24 %
Hab. col·lectiu(inst., resid., pis tutel.)	2	0,16 %
Altres	1	0,08 %
Sense complimentar	873	70,12 %
TOTALS	1245	100 %

EXPLICACIÓ I DADES DE TREBALL INDIVIDUAL I FAMILIAR

Nº de Famílies noves, que no han tengut expedient obert abans: 276; això son 30 més que l'any anterior 2017.

El perfil d'usuari (sexe, edat, nacionalitat, temps de residència al municipi, etc.) més atesa al nostre departament és en la seva majoria: Dona (56,22%), fadrina (41,42%), de nacionalitat espanyola (53,13%), principalment persones que viuen de forma estable al municipi, amb un temps major de sis mesos, encara que també s'atén a persones que es troben al nostre municipi de forma puntual. Per sectors, o grups de població, el majoritari és: Família, amb un 29,72%, en segon lloc el de Persones Majors (19,23%), i en tercer lloc el d'Infància (11,36%).

Tant Família como Majors repeteixen respecte l'any anterior com els primers grups de persones més atesos. El nostre municipi és un lloc principalment de convivència familiar i per aquesta lògica "Família" és el sector de població al que més dedicació hi ha des dels Serveis Socials.

També és cert que les persones vivim més anys i amb diferents nivells d'autonomia, sent susceptibles de necessitar més recursos per l'etapa de la vellesa, com son: Servei d'Ajuda a Domicili, Serveis de Teleassistència, gestions per l'accés a les prestacions de Dependència, gestions per l'accés a places de centres de dia o residències, ajudes en la compra de productes de farmàcia, ajuda per la compra de pròtesis o material ortopèdic, etc.



Tipus d'ajudes (recursos) concedides, situacions i necessitats que s'han atès amb elles i número de beneficiaris:

- Informació, orientació, avaluació i mobilització de recursos: aquest tipus de recurs sol donar resposta a consultes i dubtes sobre requisits, tràmits o procediments de prestacions que hi ha tant del sistema de serveis socials como d'altres sistemes; com el de dependència, el de sanitat, el d'educació, el de seguretat social, etc. Aquest tipus de recurs s'utilitza per la població en general i com ja és habitual, són les ajudes que s'han concedit majoritàriament, a un total de 524 persones.
- Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i ajuda a domicili: aquests són els recursos que tenen a veure amb els programes de l'Atenció Psicològica Comunitària, el Servei d'Orientació Familiar, el Servei d'Ajuda a Domicili i Teleassistència, entre altres més específics. En aquest tipus d'ajudes s'inclouen les intervencions dirigides, majoritàriament, famílies en les que s'ha produït la separació dels progenitors i hi ha fills menors a càrrec. També s'hi inclouen els recursos destinats a les persones majors, que en la seva majoria viuen soles a casa. S'han concedit a 423 persones. És la primera vegada que aquest tipus d'ajudes estan com a les segones més concedides, per davant de les prestacions econòmiques i recursos per la cobertura de les necessitats de subsistència.
- Recursos complementaris per la cobertura de necessitats de subsistència: anteriorment aquest tipus d'ajudes eren més demandades. Aquí s'inclouen ajudes per garantir una adequada alimentació, vestit, farmàcia, adequades condicions d'habitabilitat i altres atencions de primera necessitat. Són ajudes per el suport en l'atenció d'aquells membres de la família que requereixen una atenció específica, com són els infants, els menors de 36 mesos, ajudes per majors en situació de dependència encara no reconeguda oficialment o que no es cobreixen pel sistema de dependència, persones en especial situació de vulnerabilitat social, persones amb necessitats socio-sanitàries no cobertes pel sistema de salut, malaltia, ajudes relacionades amb l'atenció dels desajustos escolars, etc. Aquí el perfil de població més atès és el de família monoparental, generalment dona, amb menors a càrrec. Els anys anteriors aquest tipus d'ajudes eren més demandades i durant aquest any 2018 s'han concedit a 347 persones. També és cert que encara que ja no suposin tant de volum en número de demanda, aquests dos darrers anys se'ls hi dedica un important esforç degut a que moltes vegades son per resoldre situacions derivades de la falta de recursos suficients per cobrir la despesa d'habitatge, responent a la



problemàtica generalitzada que pateix la Illa de falta d'habitatge i excessiu preu del que hi ha disponible.

- Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social: aquests recursos, majoritàriament, son els que es gestionen per part de les Educadores Socials del departament, moltes vegades en coordinació amb els centres escolars i instituts, atenent, sobre tot, a situacions de desajustos escolars en els/les nens/es de 6 a 12 anys i absentisme en adolescents. S'han concedit a un total de 178 persones.
- Finalment, en molt menor número, estan les: Prestacions, actuacions i mesures d'allotjament alternatiu (37 persones). A aquestes s'inclouen ajudes d'allotjament a hostals, residència per majors, residència per persones afectades per alguna discapacitat, centre d'acollida, pisos tutelats de la Dona, entre d'altres, segons el cas. El perfil de persones ateses amb aquest tipus de prestacions també es variat, però principalment son homes d'entre 30-45 anys, amb problemàtica d'alcoholisme o de salut mental sense tractament i persones majors sense família extensa de suport.

Per grups o sectors de població més nombrosos, el tipus de prestació més concedida ha set;

- Família: Informació, orientació, avaluació i mobilització de recursos i Recursos complementaris per la cobertura de necessitats de subsistència.
- Infància i Joventut: Prestacions i actuacions de prevenció i inserció social.
- Dona: Informació, orientació, avaluació i mobilització de recursos.
- Majors: Prestacions i actuacions a la unitat de convivència i ajuda a domicili i també Informació, orientació i mobilització de recursos.
- Persones amb discapacitat: Informació, orientació i mobilització de recursos.
- Immigrants: Informació i orientació, en la que s'inclou la tramitació de documentació, que en aquests casos sol ser la tramitació de sol·licituds d'arrelament social, d'adequació de vivenda per re agrupament familiar, etc., que des de la darrer llei d'estrangeria (Llei Orgànica 4/2000, d'11 de gener) s'ha de realitzar des dels ajuntaments.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MEMÒRIA DEL SERVEI D'AJUDA A DOMICILI DE SANTA EULÀRIA DES RIU

Gener a desembre 2018



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

I N D E X

1. RESUM DE LES DADES.

1.1. Nombre de beneficiaris.

1.1.1. Dades comparatives.

1.2. Tipologia dels casos.

1.2.1. Dades comparatives.

1.3. Sexe

1.4. Nombre d' altes.

1.5. Nombre de baixes.

1.6. Nombre d' hores de SAD realitzades.

1.6.1. Dades comparatives.

2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.



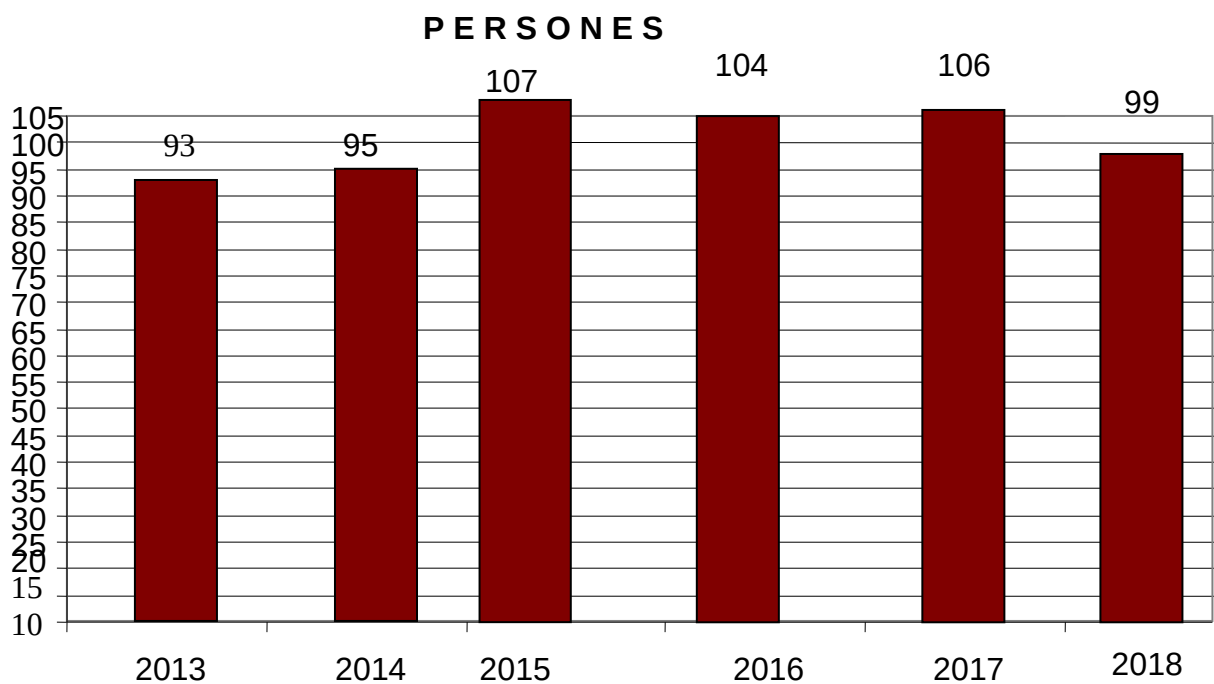
1. RESUM DE LES DADES.

1.1. Nombre de beneficiaris:

Entre l'1 de Gener i el 31 de Desembre de 2018 s'han atès 99 beneficiaris del servei. A part d'aquests usuaris, s'ha estat oferint un servei extraordinari d'ajuda a domicili a un usuari, que es cobreix els diumenges fins al mes d'octubre.

1.1.1. Dades comparatives:

Anys	Persones
2013	93
2014	95
2015	107
2016	104
2017	106
2018	99





1.2. Tipologia dels casos:

La tipologia dels usuaris del servei ha estat la següent:

Tipologia	Núm. de casos	%
Persones Majors	80	80,8%
Infància i família	1	1%
Discap. Físics	15	15,1 %
Salut mental	3	3%

1.2.1. Dades comparatives (%):

Tipologia	2014	2015	2016	2017	2018
Persones Majors	81%	78,5%	80%	83%	80,8%
Infància i Família	2%	1,8 %	3%	1%	1%
Discapacitats	15%	15 %	11,5 %	11,3%	15,1%
Salut Mental	2%	2 %	5,5 %	4,7%	3%

1.3. Sexe.

Els sexe dels beneficiaris és el següent:

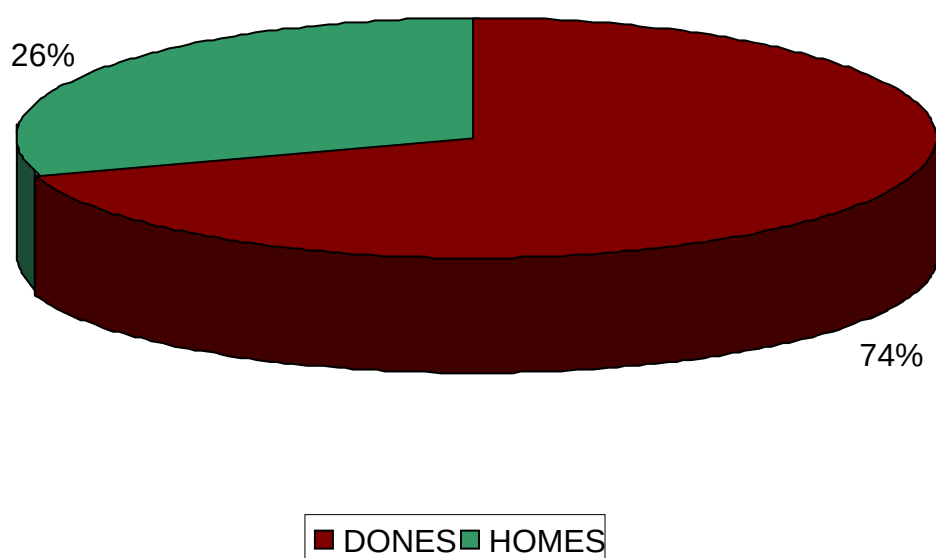
Sexe	Quantitat	%
Homes	26	26,3%
Dones	73	73,7%



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

De la mateixa manera que es produeix cada any, podem veure que el percentatge de dones és més alt que el dels homes, la qual cosa és habitual en els serveis d'ajuda a domicili perquè s'hi atenen majoritàriament persones majors i les dones tenen una major esperança de vida que els homes. Cal destacar que la mitjana d'edat dels usuaris és de 80 anys.

SEX E



1.4. Nombre d' altes:

Durant aquest període s'han obert **21 casos**.

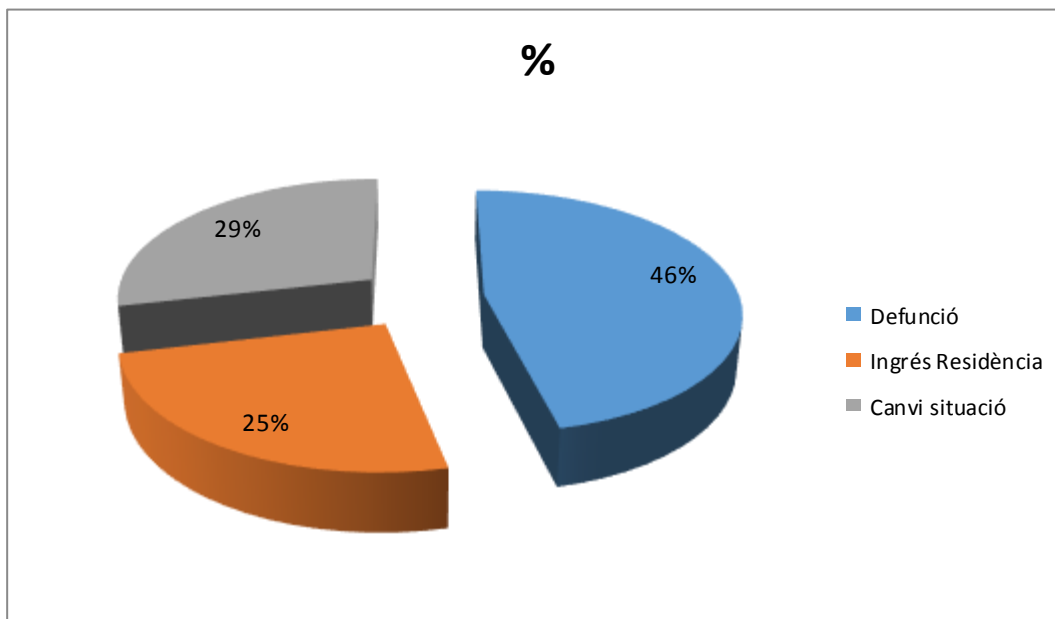
1.5. Nombre de baixes:

Durant el mateix període s'han tancat **28 casos** pels motius següents:

Motiu	Núm. casos	%
Defunció	13	46,4%
Canvi situació	7	25%
Ingrés en Residència	8	28,6%



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU



1.6. Nombre d'hores de SAD realitzades:

El nombre total d'hores de servei realitzades durant l'any 2018 ha estat de 8.576 hores.

La mitja mensual d'hores de servei ha estat de: 714,7 hores.

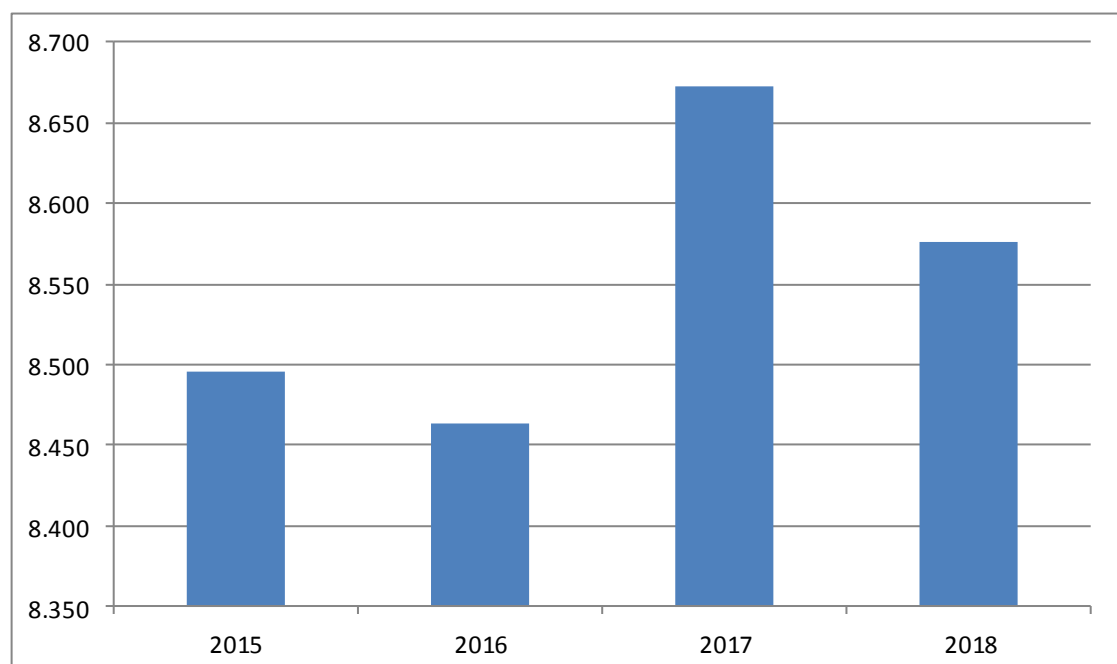
La mitja anual d'hores de servei per usuari ha estat de: 86,6 hores.

L'any 2018, com ja va ocórrer anys anteriors, ha hagut un gran nombre d'usuaris que han estat de baixa temporal llargs períodes de temps per ingrés hospitalari. No es donava el servei, però les hores les tenien reservades. Això, és el resultat d'un servei que es dona a persones amb problemes de salut i a causa de la manca de places de residència a l'illa, que fa que molts dels casos que s'han atès al SAD són perfils de residència. Això explica que encara que el servei estigui al cent per cent el sumatori de les hores de servei és menor del esperat.



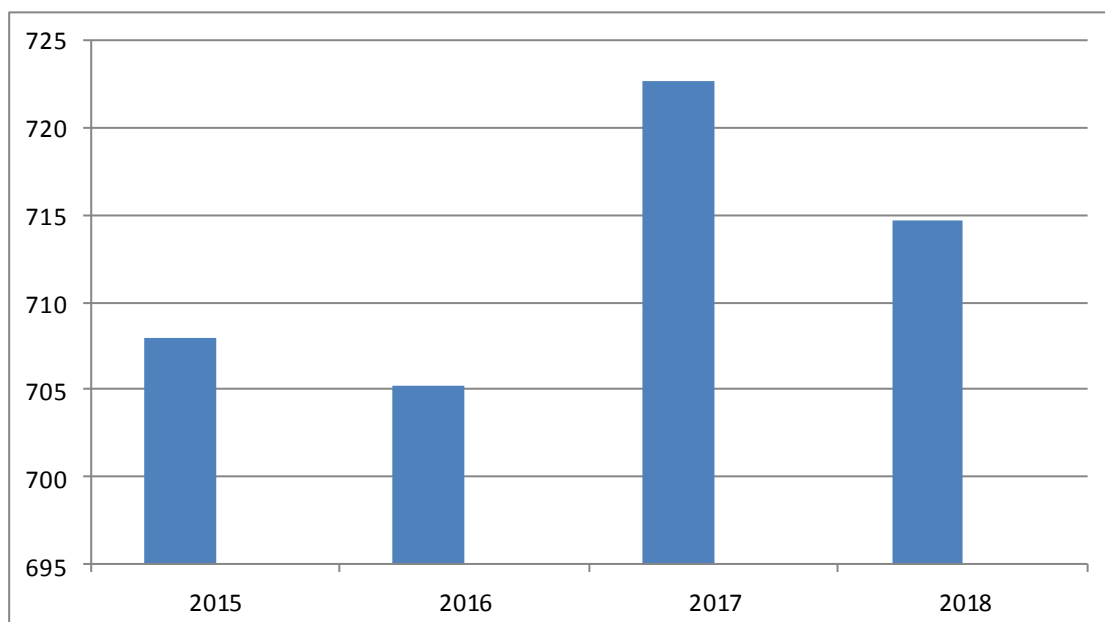
1.6.1 Dades comparatives:

Hores anuals de servei realitzades	
2015	8.495
2016	8.463
2017	8.672,25
2018	8.576

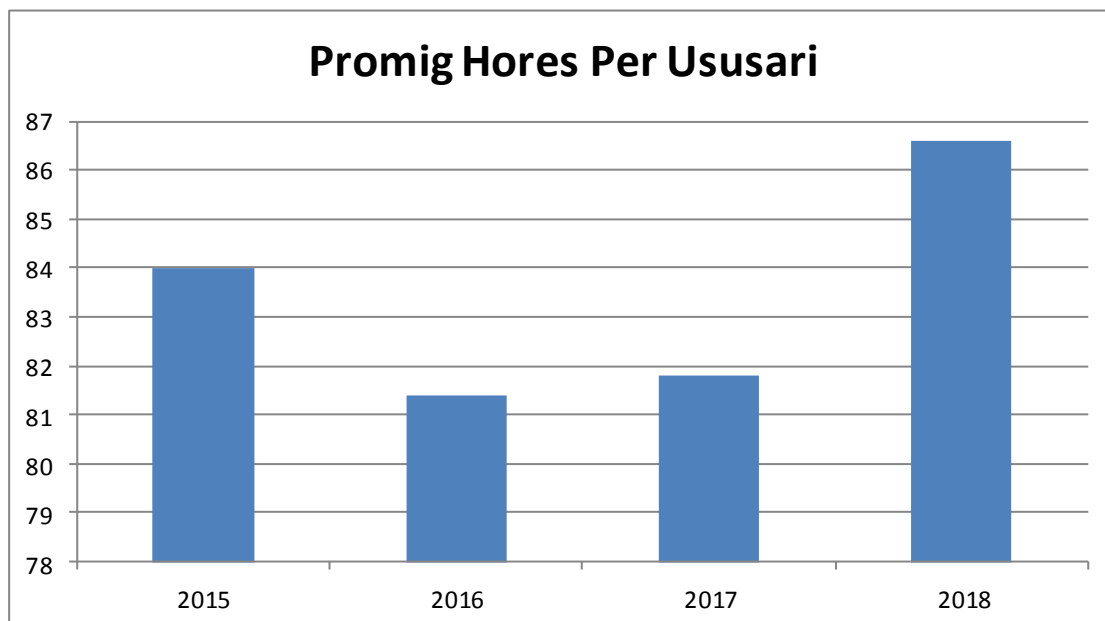




Promig hores mensuals	
2015	708
2016	705,25
2017	722,68
2018	714,7



Promig anual d'hores de servei per usuari	
2015	84
2016	81,4
2017	81,8
2018	86,62



2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Al llarg de l'any 2018, han treballat al SAD de Santa Eulària 6 treballadores familiars. Les sis treballadores han estat les següents:

- M^a Dolores Calavia
- Antònia Ribas
- Iris Laguna Sánchez
- Susana Beltrán Mirón.
- Lourdes Ribas
- Marta Rojas Fernández

Totes contractades a una jornada de 40 hores setmanals.

El servei també ha comptat amb una corre torn contractada a 25 hores setmanals, Rosa M^a Paniagua.

Aquest any na M^a Dolores Calavia va causar baixa des de el setembre fins al febrer de 2019, la va substituir na Montserrat Zomeño.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

A més del Servei d'Ajuda a Domicili habitual contractat amb l'Ajuntament, durant el 2018 hem continuat amb el Servei extraordinari d'ajuda a domicili prestat a un usuari els diumenges, que és va contractar al 2007. Aquest usuari va ser baixa del Servei extraordinari al mes d'octubre. Les treballadores familiars que s'han dedicat a aquest servei han estat na Consuelo Berlanga y na Rosa M^a Paniagua.

Per altre banda les funcions de Treballadora Social del SAD las ha realitzat INTRESS, continuant el contracte de 20 hores setmanals que es va iniciar al juny del 2012 amb na Mónica Liñán Méndez, Treballadora Social i encarregada de coordinar l'equip de les Treballadores Familiars. Aquest any na Mónica ha causat baixa i la ha substituït na Catalina Águila.

Les gestions de coordinació de les Treballadores familiars las du a terme na Catalina Águila com a responsable a Eivissa. Amb l'objectiu de donar un servei més proper i eficaç. La responsable del servei ha mantingut reunions mensuals amb l'equip de treballadores familiars amb l'objectiu de:

- ◊ Unificar criteris d'actuació.
- ◊ Facilitar la comunicació de les diferents experiències.
- ◊ Resoldre possibles conflictes.
- ◊ Recollir expectatives respecte de la millora del servei.
- ◊ Lliurar i recollir tota la documentació que genera el Servei.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MEMÒRIA ANUAL DEL SERVEI MUNICIPAL DE TAD

DE L'AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

2018



atenzia
servicios de
teleasistencia



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

ÍNDEX

Dades de gestió

Perfil de les persones usuàries durant tot el 2018

Evolució de l'activitat general del servei

Activitat del centre d'atenció

Dades de qualitat

Gestió de queixes, incidències i reclamacions

Millores

Dades financeres



MEMÒRIA ANUAL D'ACTIVITAT DEL SERVEI DE TAD MUNICIPAL DE SANTA EULÀRIA DES RIU CORRESPONENT AL PERÍODE 2018

Us facilitem les dades del Servi de Teleassistència Domiciliària municipal corresponents al 2018. Dividim la diferent informació segons siguin dades de gestió, de qualitat del servei i dades financeres.

Dades de gestió

Iniciem l'informe amb tres punts on podreu analitzar el còmput anual de les dades de gestió, algunes d'elles ja us les hem anat facilitant mensualment. Els tres punts que venen a continuació fan referència a dades de:

- ✓ Perfil de les persones usuàries
- ✓ Evolució de l'activitat general del servei
- ✓ Activitat del Centre d'Atenció i el departament de Coordinació

Perfil de les persones usuàries

En els diferents gràfics trobareu informació relativa a edat, sexe, situació, etc. Algunes dades fan referència a totes les persones usuàries que han estat en actiu al llarg del 2018, mentre que altres dades són en relació al nombre total d'usuaris a data 31/12/2018. Per tal de no crear confusió sota cada graella s'especifica la mostra sobre la que s'han calculat les dades.

Resum persones usuàries en actiu durant tot el 2018			
Persones usuàries	Sexe		Total
	Home	Dona	
Titular	27	140	167
Beneficiari amb UCR	6	5	11
Beneficiari sense UCR	17	6	23
Total	50	151	201

Persones usuàries en actiu durant 2018



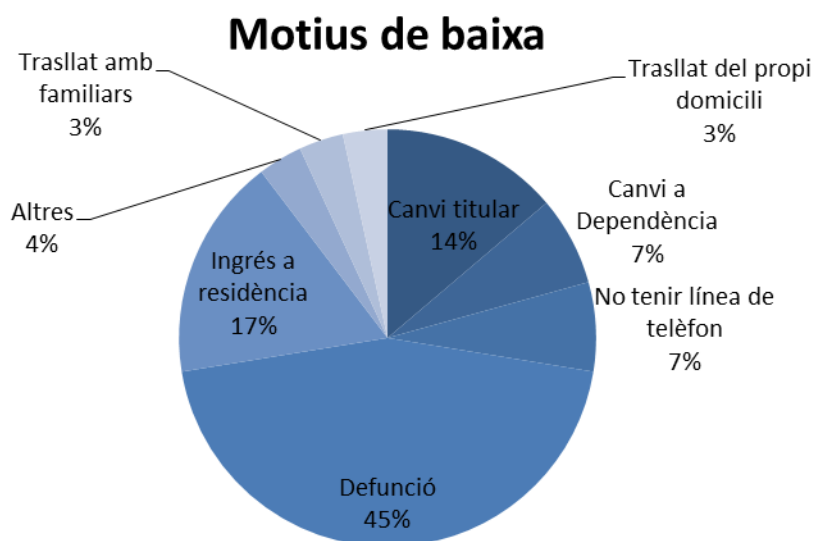
Persones usuàries	Grups d'edat persones usuàries durant 2018								Total
	<65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	>95	
Titular	3	3	8	21	55	45	23	9	167
Ben. amb UCR	-	-	-	4	2	4	-	1	11
Ben. sense UCR	-	-	6	-	7	6	3	1	23
Total	3	3	14	25	64	55	26	11	201

Persones usuàries en actiu durant 2018

Evolució de l'activitat general del servei

Persones usuàries	Persones usuàries a 1/1/18	Altes anuals	Baixes anuals	Persones usuàries a 31/12/18	Creixement net
Titular	139	28	20	147	+8
Beneficiari amb UCR	6	5	1	10	+4
Beneficiari sense UCR	21	2	8	15	-6
Total	166	35	29	172	6

A continuació es poden consultar els motius pels quals s'ha causat la baixa del servei.



Evolució nombre persones usuàries en actiu per anys				
	2015	2016	2017	2018
Total usuaris	199	176	185	201

Persones usuàries en actiu

Podem veure que en els últims anys el servei s'ha mantingut no només estable, sinó en continu creixement.

Activitat del centre d'atenció

Tipus d'alarmes rebudes	Total
Tècniques	36
Emergència sanitària	105
Emergència social	9
Comunicar avaries	16
Xerrar/ saludar	124
Error	230
Proves de familiarització	158
Petició d'informació o gestió amb proveïdors	20
Alarma sense resposta	35
Altres	231



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Informació absències	19
Informació agendes mèdiques	2
Revisió / comprovació sistema	55
Primera connexió	26
Actualitzar dades	5
Total	1071

Tipus de trucades realitzades	Total
Trucades seguiment	1601
Avisos Agenda	490
Altres	203
Cortesia	78
Actuació davant emergència	399
No contesta	1286
A petició persona usuària	22
Gestió de casos	15
Atenció personalitzada	16
Total	4110

Dades de qualitat

A continuació i al llarg dels següents punts, us facilitem les dades relacionades amb la qualitat. A aquest apartat us reportem la informació relacionada amb:

- ✓ Gestió de queixes, incidències i reclamacions
- ✓ Millores

Gestió de queixes, incidències i reclamacions

Durant el període referit a aquesta memòria, exercici 2018, no s'ha rebut cap incidència i/o queixa de cap tipus.



Millores

Com a millores seguim activant les **campanyes d'ona de fred i calor**, com cada any. Aprofitem la ocasió per posar-nos a la vostra disposició en cas que vulgueu fer alguna altra campanya preventiva que pugui beneficiar a les persones usuàries del servei.

També seguim amb la línia d'atenció centrada en la persona. Cada cas es tracta tenint en compte les circumstàncies d'especial vulnerabilitat i per tant li personalitzem l'atenció (telefonades, agendes, gestions de coordinació, visites, etc.). Per això mantenim actius els protocols per circumstàncies especials següents:

- **Soledat/angoixa:** situacions d'angoixa i soledat que posin a la persona usuària en una situació de risc.
- **Alta hospitalària:** Quan aquesta suposi canvis en la tornada al domicili.
- **Agressions:** Aquelles situacions derivades de violència masclista i/o domèstiques que posin en risc el benestar físic o psicològic de les persones usuàries.
- **Dol:** Aquells processos de dol enquistat o que es surten dels estàndards.
- **Canvi del patró de conducta:** Aquelles situacions on la persona inicia un comportament/demandes inusuals en el seu historial i que suposen una situació de risc.

Dades financeres

A continuació us passem les dades financeres de tot l'exercici 2018

	BASE IMPONIBLE	I.V.A. 4%	TOTAL FACTURAT
GENER	2.506,31 €	100,25 €	2.606,56 €
FEBRER	2.491,19 €	99,65 €	2.590,84 €
MARÇ	2.463,10 €	98,52 €	2.561,62 €
ABRIL	2.462,69 €	98,51 €	2.561,20 €



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MAIG	2.450,70 €	98,03 €	2.548,73 €
JUNY	2.465,30 €	98,61 €	2.563,91 €
JULIOL	2.456,30 €	98,25 €	2.554,55 €
AGOST	2.479,66 €	99,19 €	2.578,85 €
SETEMBRE	2.500,56 €	100,02 €	2.600,58 €
OCTUBRE	2.441,12 €	97,64 €	2.538,76 €
NOVEMBRE	2.412,84 €	96,51 €	2.509,35 €
DESEMBRE	2.408,43 €	96,34 €	2.504,77 €
TOTAL	29.538,20 €	1.181,52 €	30.719,72 €



PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA COMUNTÀRIA

Des del Programa d'atenció de Psicologia Comunitària, durant l'any **2018**, dins el marc d'un treball de prevenció, vàrem atendre a la infància i l'adolescència i les seues famílies treballant l'abordatge de les emocions, el vincle de relació i les conductes manifestes de cada un d'ells fins a l'aprenentatge de pautes de convivència i resolució de conflictes existents.

Donant continuïtat a la mateixa línia d'intervenció vàrem propiciar una intervenció psicosocial individual i grupal, segon les necessitats. Individual amb els menors i els/les pares/mares i, grupal amb el nucli familiar.

Com a eines de treball vàrem implementar entrevistes d'atenció de demandes, de recollida d'informació i de seguiment. Amb ells/les pares i mares es realitzen les primeres cites de recollida de demandes, després en una següent cita es realitza la presentació amb ells/es al·lots/es i els/les adolescents i al cap de tres o quatre cites, quan es pot concretar la valoració dels esdeveniments, es torna a citar als pares i mares per comunicar-les el seguiment que es farà. També és interessant treballar, especialment, amb les mares els sentiments de culpa que, generalment, experimenten amb una situació de disfuncionalitat familiar.

En el cas dels infants i adolescents vàrem emprar unes tècniques projectives i l'observació del llenguatge corporal que ens van facilitar dades molt significatives per a afavorir la comprensió del cas. Amb els i les infants vàrem implementar com a tècnica diagnòstica de intervenció l'hora de joc diagnòstica i reproduccions gràfiques. Amb els/les adolescents vàrem tenir una sèrie d'entrevistes procurant crear un espai d'escolta i cooperació, estant pendent de no aparentar un aliat dels seus pares ni exercir d'una figura substituïda sinó que, afavorir la cita personal, ajudar-los a comprendre les dificultats a les quals s'enfronten i implicar-los en el desenvolupament de la seua autonomia.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Per avaluar la dinàmica familiar són imprescindibles les cites conjuntes (pares/mares i fill/es) per a observar com interactuen els diferents membres del nucli família.

Per altre banda, realitzem cites de seguiment i de coordinacions amb altres professionals que puguin estar implicats en el cas (educadores i treballadores socials, mestres i professors, metges) per afavorir la comprensió del cas i en definitiva procurar un benestar harmònic i equilibrat.

A partir d'aquí el nucli familiar registra unes millores considerables de les relacions que incideixen en la dinàmica familiar.

Tot aquest treball se sosté dins el marc del respecte, la privacitat i la neutralitat.

Casos atesos

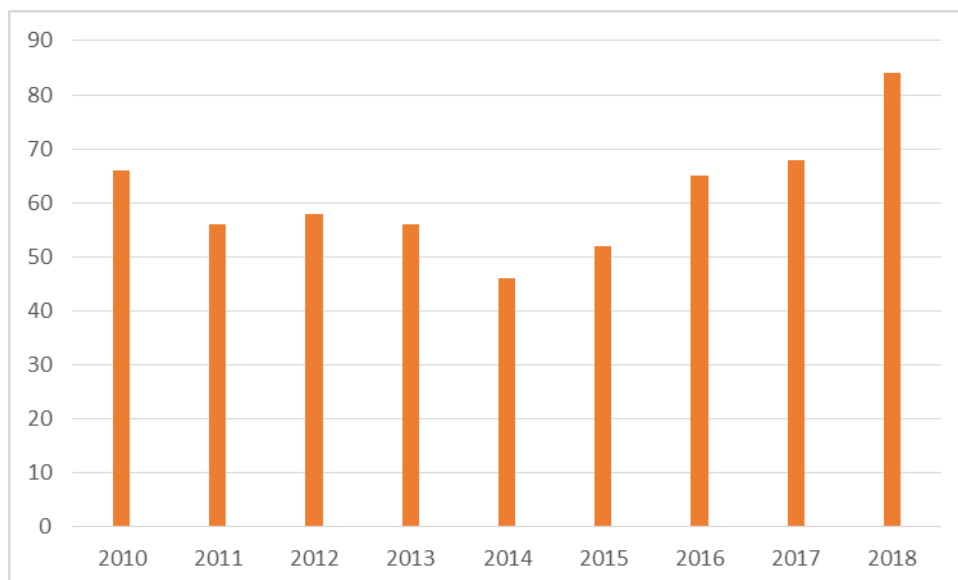
En total varen estar atesos 84 casos, 50 d'infància i 34 d'adolescència, que van representar un total de 371 seguiments, 275 de infància i 96 d'adolescència.

Al mes van representar l'atenció següent:

-Gener:	38 seguiments
-Febrer:	26
-Març:	35
-Abril:	26
-Maig:	33
-Juny:	30
-Juliol:	30
-Setembre:	38
-Octubre:	38
-Novembre:	45
-Desembre:	32



TOTALS DE CASOS

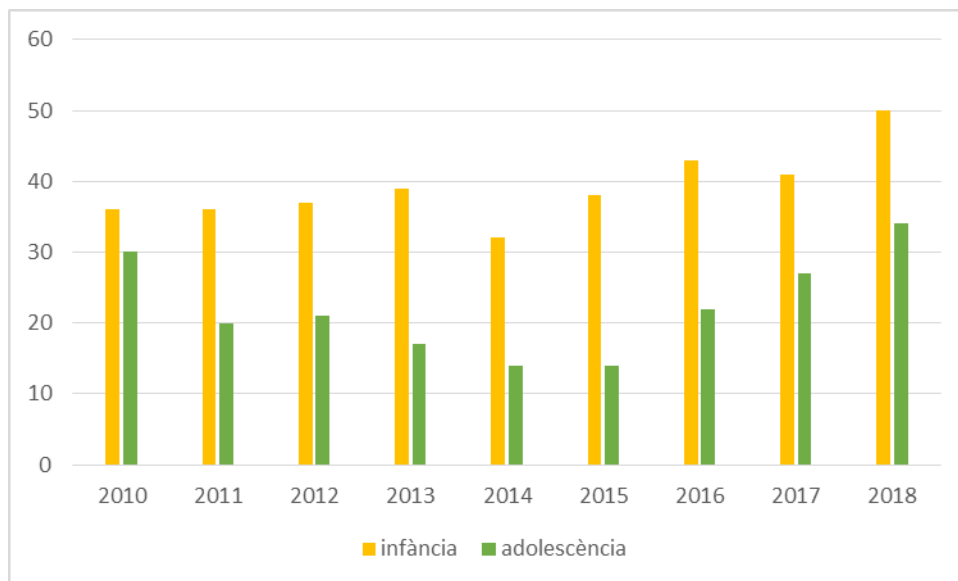


Desglossament dels seguiments atesos:

-Gener:	22 d'infància	16 d'adolescència
-Febrer:	15	11
-Març:	22	13
-Abril:	21	5
-Maig:	27	6
-Juny:	28	2
-Juliol:	28	2
-Setembre:	28	10
-Octubre:	28	10
-Novembre:	32	13
-Desembre:	24	8



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU



Perfil dels casos atesos

Tant d'infància com d'adolescència, el perfil responen a una situació de risc psicosocial amb diferents dificultats de relacions entre iguals i dins l'entorn familiar. Cal dir que el procés de comunicació i de relacions vinculants afectat fa que tota la família visqui i creixi dins un marc de conflictivitat. Per això, es varen propiciar les derivacions per a seguiment dels/les menors i per centrar-nos en un treball de prevenció i incidir en tot l'entorn familiar. En quant als/les adolescents les derivacions són a causa del comportament disruptiu i conflictiu dins l'entorn familiar. En general, s'observa una gran incidència en la baixa autoestima dels /les menors. Aquest any es varen atendre a 3 joves que presenten un bon comportament dins la classe però manifesten un considerable desacord amb les normes de casa.

En total es varen atendre casos d'infants i adolescents amb pares separats on la custòdia, generalment, és de la mare però també varen trobar un augment de casos amb custòdies compartides, amb l'agregat dels vaivens emocionals provocats per la incidència de models de criança i d'educació diferents.

- En els casos d'**infància** podem parlar d'una mitjana d'atenció i seguiment de 25 casos per mes, dels quals el 90 % van estar atesos nens i nenes de pares separats i amb certes



dificultats d'enteniment entre les figures parentals i procés de separació conflictius, ocasionant un desequilibri emocional dels infants. En aquests casos, on la custòdia és de la mare, va ser fonamental promoure les cites amb els pares. Homes que van tenir un fill/a i que varen format part del nucli de convivència i de permanència però que no varen assumir les seues competències. En la nova organització familiar la figura femenina va estar sempre present i la figura masculina absent i responent exclusivament al dictamen d'un conveni regulador. En 4 casos, en concret, la custòdia dels menors va ser compartida i els pares varen tenir un paper molt significatiu en la criança i educació dels petits, menys en 1 cas on el pare justificava la seua decisió per a no passar-li la manutenció a la mare.

En altres casos en que els pares i mares conviuen junts, va resultar massa difícil aconseguir la implicació de tots. En general, varen acudir les mares i a través d'elles varen promocionar l'assistència dels pares, tenint resposta en gairebé totes les ocasions.

Destacar també, que durant aquest any es varen atendre 3 casos que la demanda va ser presentada pel pare del menor. Es a dir pares que tenen la custòdia del seu fill i que conviuen ells tots sols amb els menors. Dos casos d'infància i un altre d'adolescència.

La situació de disfuncionalitat familiar va ser la responsable dels desequilibris emocionals i comportamentals dels/les menors.

Per altre banda, hi ha que mencionar que es varen presentar 3 casos d'infants amb enuresis. Es va fer el seguiment amb coordinació amb els pediatres. Tan sol en 1 dels casos els pares estan separats. Es va fer una coordinació amb un dels psicòleg de USMIJ per no varen acceptar les derivacions perquè l'enuresi no era persistent i la causa era emocional. Per consegüent des d'aquest servei, es va atendre als menors per intentar solucionar aquesta problemàtica. En la actualitat tan sols s'atén a 1 dels casos, amb la resta es va resoldre la problemàtica.

*Del total dels casos atesos per la psicòloga, el 60% varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulalia i Venda d'Arabi) i el 40% restant, pertany als col·legis de Puig d'en Valls, S'Olivera, Jesús i Santa Gertrudis.

-En els casos d'**adolescència** la mitjana d'atenció i seguiment va ser de 12 casos al mes. Es varen atendre demandes d'atenció a problemes relacionats amb la comunicació familiar i



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

en general, va ser necessari la implementació de tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fill/es.

Es varen atendre a 4 joves que presenten un bon comportament dins la classe però manifesten un considerable desacord amb les normes de casa.

En altres casos, l'enfocament va estar dirigit cap la relació amb iguals i el seu compromís davant la proposta acadèmica i de futur.

*Del total dels casos atesos per la psicòloga, aproximadament, el 70% varen ser casos derivats pel IES Xarc i l'IES Quartó del Rei, dins el nucli urbà.

La resta varen ser 3 casos de l'IES Blanca Dona, 2 de l'IES Balàfia i 1 de l'IES Macabich.

Tan en els casos d'infància com en els d'adolescència la procedència d'origen dels/es menors va ser de diferents llocs, es varen atendre al·lots/es nascuts a l'illa, a països europeus, africans o sud-americans. Destacar que els pares del Marroc no volem acudir a les cites perquè, segon diuen, culturalment són ses mares que s'encarreguen de la criança i educació del seus fills/es.

També és important assenyalar que dins aquest marc de treball i com a procés necessari de les intervencions, després de haver aconseguit els objectius marcats, al llarg de tot l'any es van dur de baixa un total de 50 casos (21 d'infància i 29 d'adolescència).

Coordinacions

És important destacar les avantatges de les coordinacions com a eina de treball dins el marc d'un treball interdisciplinari. En primer lloc, les coordinacions varen ser amb l'equip dels Serveis Socials i bàsicament amb les educadores socials. Amb les treballadores socials, les coordinacions varen ser tan sol en ocasions puntuals i per establir coordinacions en els objectius d'intervenció per afavorir un seguiment integral.

Per altre banda, es varen implementar coordinacions amb l'orientadora i orientador psicopedagògic dels tres col·legis de la zona urbana (San Ciriac, Sta. Eulalia i Venda d'Arabi) durant el curs escolar 2017/18 i 2018/19. Vàrem tenir una reunió al trimestre a



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

causa de les necessitats dels casos derivats. També va ser necessari mantenir reunions puntuals amb l'orientadora de l'EOEP dels col·legis de Puig d'en Valls, S'Olivera, Jesús i Santa Gertrudis.

Del col·legi de Sant Carles no va haver cap derivació però si varen acudir 2 famílies derivades per l'educadora social dels Serveis Socials.

Amb els instituts de secundària, IES Quartó del Rei i Xarc les coordinacions amb el departament d'orientació, varen ser puntuals i a demanda. Amb els IES Balafia, Macabich i sa Blanca Dona, les coordinacions es varen realitzar per telèfon.

Altres coordinacions puntuals varen ser amb la treballadora social i els pediatres de l'Ibsalut, amb les psicòlogues i treballadora social de la Unitat de Salut Mental Infanto Juvenil de l'Ibsalut (USMIJ). Han segut coordinacions telefòniques o via e. Mail d'aquells casos que, després de fer el nostre treball de valoració i seguiment, vàrem derivar conjuntament amb l'orientadora dels col·legis, EOEP o a través de les coordinacions amb pediatres, segon correspondre. Varen ser 5 casos d'infància.

Aquest any l'USMIJ varen derivar 2 casos d'infància a aquest programa d'atenció psicològica. Casos que en la reunió de les seues coordinacions l'equip va valorar que els menors presentaven problemàtiques emocionals i no hi havia cap trastorn psíquic.

També es va realitzar coordinacions puntuals amb el Servei de Protecció de Menors del Consell Insular. En un cas es va atendre a un nen d'acolliment familiar. Per altre banda, es varen realitzar 2 derivacions i coordinacions puntuals amb l'Oficina de la Dona.

Respecte a l'**Equip d'Infància i Adolescència en Risc**, durant aquest any no va haver casos derivats d'aquesta atenció psicològica i per consegüent, no es va acudir a les reunions d'aquest equip.

Respecte a la **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2017/18 (una al trimestre) i una primera reunió del curs escolar 2018/19, ja que entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això considerem bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgien d'aquest punt de trobada.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Com a **valoració final** crec oportú destacar la importància de continuar treballant en la mateixa línia d'intervenció, afavorint el benestar dels infants, dels joves i de les seues famílies. La intervenció va estar dirigida cap a un treball de prevenció de les problemàtiques individuals i familiars. Hem aconseguit incidir en l'estabilitat de l'estat emocional dels nens/es i joves i propiciar una bona relació amb el vincle afectiu de referència. Hem aconseguit acompanyar als petits i als més joves a trobar el camí de la resolució de conflictes com un pas més endavant, que les servirà per a madurar i fer que tots els membres del grup "família" millorin la qualitat de les seues relacions.

S'estima que l'augment de casos respon a la situació social actual on les parelles de pares es separen ocasionant un desajust emocional del nucli familiar propiciant en els/les infants un important desequilibri emocional.



PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC SOCIAL

1. INTRODUCCIÓ

El Programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social sorgeix fruit de la iniciativa i voluntat de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i es troba emmarcat dins el Conveni de Col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i aquest Ajuntament per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es ve signant des de l'any 2002.

2. JUSTIFICACIÓ

El Programa d'Integració Socioeducativa amb infància i adolescència en Risc Social, s'ha desenvolupat des de l'inici del curs escolar 2017 fins a les vacances d'agost 2018. Les nostres actuacions individuals i de grup han continuat al llarg de l'estiu, període on els menors gaudeixen del seu període de vacances.

Les intervencions per part de les educadores socials han continuat als vuit centres d'educació infantil i primària del municipi (CEIP Santa Eulària, CEIP Sant Ciriac, CEIP Venda Arabí, CEIP Sant Carles, CEIP Santa Gertrudis, CEIP Puig d'en Valls, CEIP Ntra. Sra. de Jesús, CEIP S'Olivera,). També s'han fet intervencions i seguiment de nens d'altres col·legis però que resideixen al municipi (CEIP Cas Serres i CEIP Blanca Dona).

Pel que fa als adolescents, s'han mantingut les intervencions als cinc I.E.S on els joves del municipi son alumnes. (I.E.S. Xarc, I.E.S. Quartó del Rei, I.E.S. Balàfia, I.E.S. Blanca Dona, I.E.S. Isidor Macabich).

Tot i així, cal destacar que el Programa s'aplica en altres contextos que no s'emmarquen dins del propi sistema educatiu i per tant, fora dels circuits que impulsa l'educació formal. Precisament per la importància que tenen altres contextos educatius com per exemple activitats d'oci i temps lliure, altres sortides formatives i/o altres ambients on infants i adolescents son els protagonistes, considerem que el programa s'expandeix a altres dimensions on la nostra feina adquireix una gran importància sobretot en qüestions preventives.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

La feina que fan les Educadores Socials en el context del Centres Educatius l'escola és diversa i rep demandes molt heterogènies:

- Facilita la comunicació entre les parts.
- Contextualitza els fets entre les parts implicades.
- Ofereix un ventall de possibilitats per abordar les dificultats.

Arran de la diversitat de problemàtiques que poden sorgir, es treballa en equip interdisciplinari, i en coordinació amb mestres, pares, monitors de menjador, personal d'administració i auxiliar, equip EOEP.

Les Educadores Socials de Serveis Socials d'Atenció Primària intervenen en l'àmbit escolar durant des de l'inici de l'escolaritat i al final de l'etapa de secundària, en coordinació amb l'EOEP i els diferents equips directius.

El contacte directe amb les famílies, entre altres funcions, ens permet realitzar valoracions de la situació i detecció de necessitats educatives especials, derivades de situacions socials desfavorables (no exclusivament econòmiques), i permet la coordinació amb l'escola i amb els equips especialitzats.

Durant el primer trimestre escolar es realitzen gestions orientades a facilitar que tots els alumnes tinguin les mateixes oportunitats durant la seva integració en el marc escolar i durant la seva permanència:

- Informació per adquisició de material escolar, per a menjador, transport i guarderies.

Una de les característiques del treball de les Educador Socials és la necessitat de treball en Xarxa, la qual cosa permet tenir una perspectiva globalitzadora, optimitzar els recursos i emmarcar la intervenció des del treball comunitari.

La intervenció educativa és global per pròpia definició, per la qual cosa els nivells de coordinació, respecte a l'àmbit escolar, són:

- Inspecció Educativa.
- EOEP
- Departament d'orientació
- Equips directius
- Mestres d'educació especial, tutors i altre professorat ...
- AMIPAS.

Des de l'any 2004 s'organitza l'equip d'Atenció a l'Adolescència en Risc i des de l'any 2007 l'equip d'Infància en Risc; són equips interinstitucionals del municipi de Santa Eulària des Riu on es reuneixen professionals representants dels Centres d'Educació Infantil i Primària,



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Instituts, SSAP, Servei de Protecció de Menors, USMIJ, Policia Local, i Àrea de salut. L'objectiu és treballar de manera coordinada i efectiva amb aquells casos en els que s'està intervenint des de més d'un servei, per tal de poder establir una intervenció interinstitucional, multidisciplinària i coordinada amb els menors i les seves famílies en situació de risc en l'àmbit municipal. Establint per cada servei uns objectius i un pla d'intervenció comú. El perfil dels casos a tractar ve definit per la valoració dels professionals membres de l'equip. Però, en principi són situacions que els serveis implicats ja no tenen més recursos per continuar treballant de manera aïllada. Son casos que requereixen una feina en xarxa més estreta.

3. DESTINATARIS

La població diana són infants de 3 a 12 anys i adolescents entre els 12 i 18 anys i les seves famílies, moltes vegades en situació de risc social i/o famílies vulnerables de trobar-s'hi.

Els centres educatius esdevenen la primera font de derivacions de casos encara que continuen arribant comunicacions d'altres serveis com policia referent, punt jove, escola municipal de formació, escola d'estiu, etc. I en qualsevol àmbit en el que es detectin indicadors on els menors puguin estar vivint situacions de risc social i/o indicadors que ens facin sospitar l'existència de problemàtica social.

El programa s'aplica doncs durant tota l'etapa escolar obligatòria, que arriba fins als setze anys, moment en que els/les joves se'ls hi obre un ventall de possibilitats i on moltes vegades, les educadores socials acompanyen en aquest procés de transició fins que el/la jove compleix la majoria d'edat. En molts de casos l'acompanyament i intervenció socioeducativa continua mes enllà la majoria d'edat.

Els principals, que no únics, indicadors d'intervenció són:

- Absentisme escolar i/o no escolarització.
- Greus dificultats en l'aprenentatge que moltes vegades es tradueix en fracàs escolar.
- Manca d'habilitats socials, incompliment de normes, falta de límits.
- Conductes extremes (agressivitat, problemes de comportament).
- Maltractament físic, psíquic i/o sexual.
- Abandonament i/o desatenció greu.
- Negligències parentals.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- Excessiu temps sense la supervisió d'adults.
- Dificultats d'integració a l'entorn i de socialització.
- Baixa autoestima.
- Consum de tòxics en edats primerenques.
- Necessitat de rebre atenció psicològica.
- NEE (Necessitats educatives especials), per esdevenir persones mes vulnerables.
- Incivisme.

4. OBJECTIUS

L'objectiu bàsic que pretén abordar aquest programa és aconseguir, mitjançant actuacions preventives i integradores, una plena adaptació dels/les menors i les seves famílies a l'estructura social tant a nivell educatiu, com social i cultural.

4.1. Objectius generals:

- Detectar i intervenir en casos de menors en situació de vulnerabilitat i conflicte social.
- Prevenir les situacions de risc social.
- Acompanyar al/la menor i a la seva família en el seu propi procés de desenvolupament, de millora i/o de canvi.
- Afavorir un bon procés socioeducatiu integrador i normalitzat als menors.
- Fomentar la integració i participació del/a menor i la seva família en la comunitat.

4.2. Objectius específics:

- Conèixer la realitat social dels/les menors i les seves famílies.
- Establir pautes educatives i reeducatives a les famílies en situació de risc social.
- Fomentar la capacitat de relació, convivència i/o comunicació del/la menor i la seva família (H.H.S.S.).
- Facilitar el desenvolupament del/la menor i la seva família, per aconseguir la plena integració social.
- Facilitar l'accés a recursos, equipaments i institucions socials del seu entorn, que li permetin establir relacions amb iguals i satisfer les seves necessitats bàsiques.
- Desenvolupar estratègies de mediació i conciliació que afavoreixin la integració i millorin la convivència familiar.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- Afavorir l'autoestima dels/les menors i el bon desenvolupament de les seves capacitat i potencialitats.
- Facilitar la integració dels/les menors a els recursos formatius, lúdics, d'oci i esportius garantint la igualtat d'oportunitats.

5. FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES SOCIALS

Les educadores socials del municipi de Santa Eulària des Riu desenvolupem les nostres funcions en els següents àmbits d'intervenció:

Treball individual i familiar :

- Detecció i prevenció de situacions de risc i exclusió social.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'intervenció.
- Elaboració, seguiment i avaluació del pla de feina socioeducatiu individual.
- Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials del territori que poden facilitar l'acció socioeducativa.
- Afavorir les accions de suport que donin recolzament al component socioeducatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari/a.
- Elaboració d'Informes socioeducatius.
- Seguiment individual i suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en el entorn.
- Tramitació de les derivacions a altres serveis i professionals

Treball grupal i comunitari :

- Elaboració de projectes de prospecció, sensibilització i dinamització.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'entitats i/o de grups veïnals.
- Participació en els grups de feina existents dins de l'àmbit d'actuació geogràfic i col·laboració amb altres entitats i sistemes per una millor coordinació i atenció de la demanda social.
- Informació, orientació i assessorament dels recursos i serveis socials.
- Promoció de la organització i/o animació de la comunitat per aconseguir una millora del nivell social.



Treball de gestió del servei:

- Formulació de propostes tècniques necessàries per la millora de la qualitat del servei.
- Valoració del nivell de pertinença i necessitats del servei.
- Participació en l'elaboració, desenvolupament i organització dels programes generals del servei.
- Coordinació amb la resta de membres de l'equip per l'establiment de criteris i prioritats comunes.
- Avaluació amb la resta de membres de l'equip dels resultats de les accions realitzades.
- Planificació, elaboració, dinamització i execució d'activitats, programes o projectes de caire preventiu o per l'abordatge de determinades problemàtiques que afectin als menors i a les seves famílies del municipi de Santa Eulària des Riu.

6. CRONOGRAMA D'ACTUACIONS

	SEPT EMB RE	OC TU BR E	NOV EMB RE	DESE MBR E	GE NE R	FEB RER	MA RÇ	AB RIL	MA IG	JU NY	JUL IOL	AG OS T
ACTUACIONS SEMANALS												
REUNIÓ EQUIP SSAP												
REUNIÓ AMB POLICIA REFERENT												
REUNIÓ IES												
ACTUACIONS QUINCENALS												
REUNIÓ CEIPS												
REUNIÓ DEPARTAME												



NT DE JOVENTUT													
ACTUACIONS MESUALS													
REUNIÓ EQUIP INFANCIA I ADOLESCENCIA EN RISC													
ACTUACIONS TRIMESTRALS													
COMISSIÓ MUNICIPAL													
COMISSIÓ ALTER													
ALTRES ACTUACIONS I/O COORDINACIONS NO TEMPORALITZADES (*)													
PROTECCIÓ DE MENORS													
GUARDIA CIVIL													
USMIJ													
ESPORTS													
CEPCA													
IBSALUT													
FISCALIA DE MENORS													
EQUIP REFORMA													
SERVEI ATENCIÓ JUTJATS													
ALTRES ENTITATS													



EDUCATIVES I DE TEMPS LLIURE												
ASSOCIACI ONS												
DIARIA												
INTERVENC IONS DIRECTES AMB MENORS I FAMÍLIES												

(*) La coordinació amb totes aquestes entitats no està temporalitzada de forma fixa, sinó que es duu a terme segons la necessitat.

- Coordinació amb els centres escolars (equip directiu, orientadors/es, EOEP, tutors/es, etc.):

Referent al nombre de coordinacions amb els centres d'educació infantil i primària, s'ha mantingut la mateixa situació dels cursos anteriors. Destacar que enguany, s'han realitzat coordinacions amb altres centres com per exemple, Cas Serres i Blanca Dona. Com és habitual l'educadora social participa a les reunions de suport del centre i es continua coordinant amb les figures representats del l'Equip Directiu dels centres, l'EOEP, ja siguin el/la psicopedagog/a, el/la PTSC (Professional tècnic de suport a la comunitat) i l'orientador/a.

Les educadores socials s'han desplaçat quinzenalment a l'IES Balàfia i setmanalment a l'IES Xarc i a l'IES Quartó del Rei per reunir-se amb el departament d'orientació i cap d'estudis. Als IES Blancadona i IES Isidor Macabich quinzenalment. S'han mantingut coordinacions amb els/les directors/es, caps d'estudis, tutors/es i altres professionals encarregats dels/les menors amb NESE (Alumnes amb necessitats educatives de suport especial), o tutors/es de les aules de DIVERSIFICACIÓ (aules on es treballen algunes matèries en petit grup i amb un seguiment de l'alumne/a més individualitzat).



Cal destacar que enguany les educadores socials ha realitzat juntament amb l'EOEP un taller/xerrada dirigida a les famílies dels alumnes de 6è curs de primària, per tal d'abordar el pas dels alumnes dels CEIPS als IES.

- **Coordinacions internes de Serveis Socials:**

Les reunions de l'equip de SSAP, es celebren un cop per setmana, el dijous en horari de 9.00 a 15.00h. Espais on a banda de compartir informació per el treball conjunt, s'exposen aquells casos que presenten especials dificultats. En equip, es valora i s'acorden les actuacions que seran necessàries realitzar.

- **Coordinacions amb el Servei de Protecció de Menors:**

Aquest servei ha tornat participar a les reunions mensuals que es realitzen conjuntament des del Equip d'Infància i Adolescència en Risc. S'ha continuat mantenint una coordinació amb aquest servei, ja que existeix un important percentatge de casos que son derivats al Servei de Protecció de Menors.

Enguany es segueix aplicant el protocol de derivació en casos de maltractament infantil indicat des del Govern Balear (RUMI- Registre Unificat de Maltractament Infantil) i també des d'altres àmbits (centres educatius, Policia Local i llsalut), per tal de fer-nos arribar les derivacions i les informacions pertinents.

- **Coordinacions amb el Servei de Salut Mental Infanto-juvenil:**

Durant aquest curs s'ha notat l'absència en la participació d'aquest servei en l'Equip d'Infància i Adolescència en risc. Donada la realitat dels nostres casos, és fa del tot necessària una coordinació estreta amb aquest servei. Aquestes, es realitzen principalment de manera telefònica amb el/la treballador/a social del servei, donada la dificultat de poder fer aquestes consultes als/les psicòlegs/es o psiquiatres directament. Aquestes coordinacions, ens serveixen per compartir informació i acordar com han de ser les nostres intervencions per tal de proporcionar als/les menors i a les seves famílies les mateixes orientacions durant el procés terapèutic.

- **Coordinacions amb el Departament de Joventut:**

El departament de joventut, de la mateixa manera que els centres educatius, és un servei clau per la nostra feina, donat que en el mateix lloc conflueixen nombrosos nens i



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

adolescents a l'hora. Es un molt bon recurs per poder fer observacions, no tan sols enfocades als nostres usuaris. Per aquest motiu, les coordinacions i el treball conjunt amb aquest departament perdura. Les educadores socials, es reuneixen quinzenalment amb la coordinadora de joventut, Policia Referent (en funció de la seva disponibilitat) i els monitors que dinamitzen les activitats d'oci impulsades des de l'Ajuntament i als centres juvenils "Punt Jove". En aquestes reunions de coordinacions, es comparteix informació rellevant que facilita fer la feina conjunta, així com es revisen i consensuen actuacions on els dos departaments participen.

Temes com: els conflictes que han pogut sorgir dins d'activitats, mesures i/o sancions adoptades, traspàs d'informació d'alguns joves que se'ls fa seguiment, detecció de nous casos i/o situacions on es fan necessàries intervencions més tècniques, dubtes sobre formes d'intervenció per part dels monitors, i propostes per a realitzar activitats o tallers creatius, etc. Totes aquestes tasques constitueixen part del nostre treball conjunt.

- **Coordinacions amb l'escola de formació municipal:**

Les educadores socials, han mantingut una coordinació amb l'equip de l'escola de formació. Les reunions han estat segons les necessitats detectades i els nivells de demanda sol·licitats.

- **Coordinacions amb policia referent:**

S'ha mantingut durant tot el curs escolar una reunió setmanal amb els/les policies referents i les coordinacions en molts casos son quasi diàries.

Principalment son motius d'intervenció per una banda, aquells casos on menors d'edat protagonitzen incidències al carrer on ha calgut la seva intervenció en un primer moment. I per l'altre, la figura del policia tutor acostuma a intervenir en casos d'absentisme, doncs un dels seus principals àmbits d'intervenció és el carrer i el voltant dels IES. Aquest fet ajuda que reconduïxi als/les joves que han d'estar dins del centre en horari escolar i que es troben fent "salera" al carrer.

Son nombrosos els casos en els que les intervencions d'educadora social i policia referent es realitzen de manera conjunta. Com per exemple, les diferents intervencions realitzades directament amb menors a la zona de Can Lluquí, a la plaça de l'Ajuntament i voltants de la botiga Cana Maria.

- **Coordinacions amb altres serveis:**



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

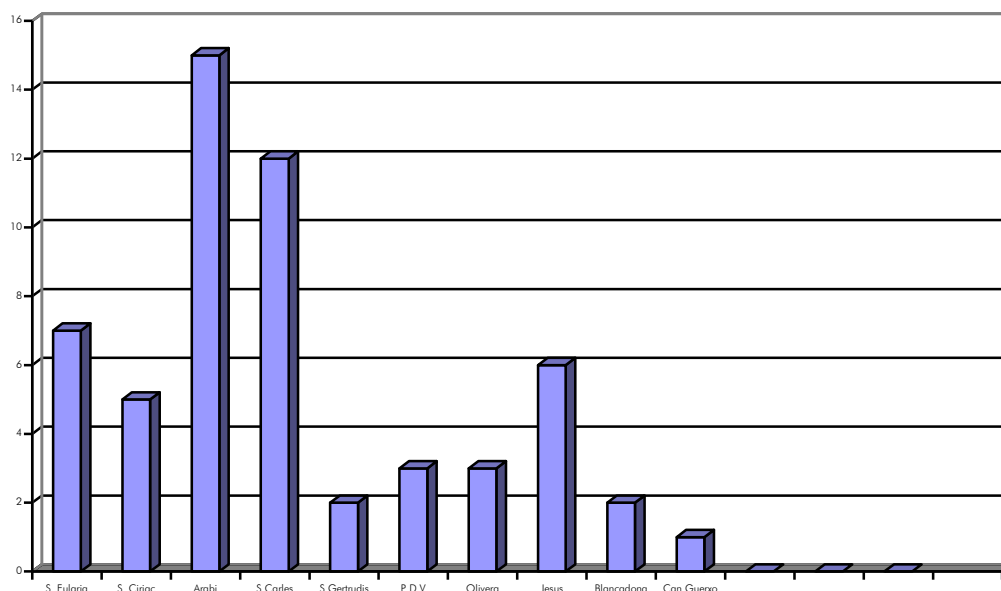
Es valora imprescindible la col·laboració amb tots aquells serveis i persones que ens puguin aportar informació i eines per la nostra intervenció, com són les APIMES, les associacions, pediatres, MAP (Metge d'Atenció Primària), Treballadors/es Socials i infermeres d'IB-SALUT, els/les monitors/es de les activitats d'oci i temps lliure, entrenadors/es de diferents esports on alguns/es menors fan activitats extraescolars, el personal del Poliesportiu de Sta. Eulària des Riu, guarderies, els/les ciutadans/es, CEPCA (Centre d'Estudis per la prevenció de conductes additives), Serveis de Transport com l'associació de Taxis de Sta. Eulària des Riu, departament de Cultura de l'Ajuntament de Sta. Eulària des Riu, Direcció General de Menors i Família del Govern Balear, Fiscalia de Menors, Guardia Civil, etc.

- **Equip d'Infància i Adolescència en Risc**

Un curs més s'han portat a terme aquests espais de trobada interdisciplinària. Aquest curs s'ha pogut tornar a comptar amb la col·laboració del Servei de Protecció de Menors. Els criteris per derivar a aquest equip continuen sent els mateixos; majoritàriament aquells casos que presenten dificultats de ser treballats i que són vulnerables de ser derivats al servei de protecció de menors. Quedarien exclosos d'aquest circuit aquelles famílies on es presenten indicadors de derivació urgents i on cal adoptar mesures de protecció cap els menors de forma immediata.



INFÀNCIA

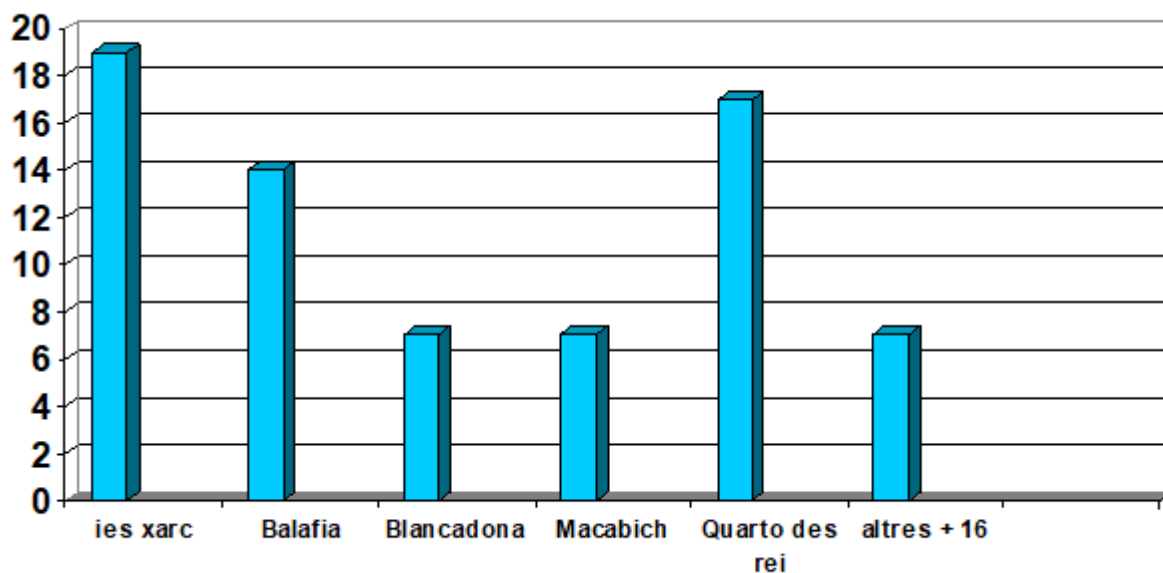


Categoria	Sta. Eulària	Sta. Carles	Jesús	Puig den Valls	Sta. Gertrudis
Conflictivitat	3	4	4	3	0
risc	16	5	5	5	0
P. Socioeconòmic	6	7	6	7	0
Absentisme	4	1	2	0	0
Immigració	4	3	3	4	0
At. Psicològica	5	0	5	4	0
N.E.E	4	1	1	1	0

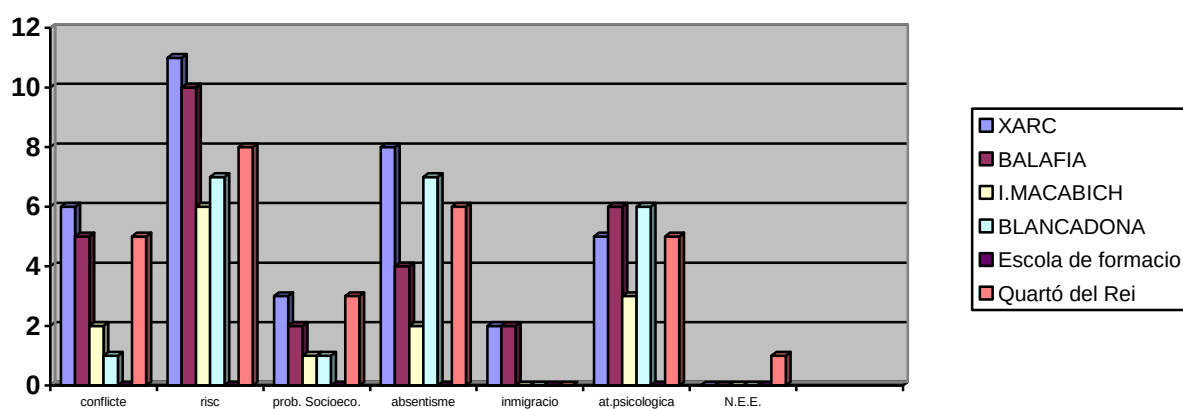


AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

ADOLESCÈNCIA



PROBLEMÀTIQUES EN LA ADOLESCÈNCIA



Les dades aportades corresponen a la informació recollida del curs escolar 2017-18 i que es van presentar en la darrera Comissió Municipal.

8. ACTIVITATS D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA

La nostra tasca com educadors/es socials, entre d'altres, està enfocada a treballar amb infants i adolescents que d'alguna manera tenen dificultats d'adaptació. Dins de l'àmbit educatiu formal sovint aquests comportaments es manifesten, i per aquest motiu des del



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

programa es facilita que aquests menors puguin participar en activitats extraescolars on créixer i aprendre normes de convivència i valors, alhora que es diverteixen. Des del programa es contempla que la falta de recursos socioeconòmics de les famílies amb les que treballem provoca que aquests menors quedin exclosos de poder participar en activitats esportives, en acadèmies de repàs, en activitats d'oci durant l'estiu, etc.

Per aquest motiu, l'equip de serveis socials porta molts anys garantint que aquests/es menors puguin gaudir de la igualtat d'oportunitats i participin en les activitats que més necessitin fora del horari escolar.

Un dels principals eixos del Programa és justament la prevenció i la missió educativa fora dels contextos educatius formals que s'intenta realitzar amb els menors i les seves famílies.

Aquestes activitats esdevenen un element fonamental en el bon desenvolupament psicosocial dels menors; alhora que a les educadores socials ens faciliten el contacte i el seguiment amb ells/es.

- **Projecte Escoles Obertes:**

El projecte Escoles Obertes s'ha realitzat durant uns mesos en aquest curs escolar 2017/18. Continua sent un projecte lúdic dirigit a tots/es els/es infants del municipi entre 4 i 12 anys. Aquest any, el projecte s'ha portat a terme des de el Programa de Garantia Juvenil "Santa Eulària amb els nens i les nenes II", programa promogut per l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i que compta amb el finançament del SOIB.

Aquest programa, entre altres, cerca des de l'oci afavorir la bona socialització dels/es infants i recuperar a la vegada valors com la participació, la no competitivitat, la cohesió, la convivència, la cooperació i el sentit de comunitat.

- **Projecte Street Play Jove**

Aquest projecte continuà la tasca portada a terme pel projecte per abordar l'incivisme realitzat l'any anterior. Es un projecte que pretén la prevenció de situacions de conductes conflictives i vandalisme en els espais públics, a mes de promoure la participació infanto-juvenil durant l'estiu del 2018, a través de l'oferta de diferents activitats ajustades a les edats dels/es participants en espais públics del centre de Santa Eulària. Aquestes activitats varen estar organitzades amb la col·laboració d'altres departaments i amb l'ús d'espais municipals públics (Punt Jove, espais públics com: places, parcs infantils, platja de Sta. Eulària des Riu, etc.). L'objectiu d'aquestes activitats també ha estat treballar de forma



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

comunitària des d'un enfoc d'oci preventiu i saludable, i adreçat a tota la població en general.

Per segon any es fa una valoració molt positiva de la implantació d'aquesta experiència de treball al carrer.

- **Punt Jove Santa Eulària des Riu i Punt Jove Puig den Valls**

Des de la creació dels centres juvenils, sempre ha existit una estreta relació col·laboradora entre els departaments de Joventut i els Serveis Socials, doncs la població jove sempre ha estat una prioritat en aquest municipi. Aquests espais, representen un lloc de trobada per els/les joves, on es reforça l'oci educatiu i saludable i a l'hora actua com escenari preventiu de possibles conductes de risc.

Considerem doncs que el Punt Jove representa un espai conegut i segur per els/les joves del municipi, on s'hi troben satisfets/es i es senten els/les principals protagonistes. Continuem apostant doncs per seguir impulsant aquesta mena de recursos que, a banda de ser una resposta atractiva al temps d'oci del jovent és, sense dubte, una mesura preventiva per els/les joves on aprenen a conviure.

- **Escola d'estiu municipal**

L'escola d'estiu es va realitzar els mesos de juliol i agost i les setmanes extres de juny i setembre. L'escola d'estiu està dirigida a nens/nenes de 4 a 12 anys, i es realitzen diferents activitats lúdiques, jocs esportius, excursions i sortides a la platja un cop a la setmana, sortida cultural i activitats a la natura.

L'escola d'estiu és un altre recurs socialitzador on per una banda, els/les menors es poden relacionar amb altres iguals i reforçar les normes de convivència i per l'altre, les educadores socials podem fer un seguiment dels/les menors als matins, en aquests mesos on no hi ha classes escolars.

Com cada any, es va dur una relació molt estreta amb els/les coordinadors/es de les escoles i els/les monitors/es, per dur un bon seguiment dels/les menors en tot el relacionat amb faltes d'assistència, higiene, alimentació i comportament. S'ha fet mediació per a la resolució de conflictes que han sorgit tant entre els/les nens/es, com entre els/les nens/es i els/les monitors/es.

Aquest any les escoles d'Estiu que s'han realitzat al municipi han estat: CEIP de PVD per infants de la zona de Jesús i Puig den Valls, al CEIP Sant Gertrudis i a les instal·lacions



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

esportives i CEIP Venda d'Arabí per infants de la zona de Santa Eulària des Riu i Sant Carles.

- **Cicle de xerrades Moments de Canvi**

Aquest curs escolar s'ha continuat amb les xerrades realitzades al CEIP Puig d'en Valls en cursos anteriors, amb les famílies de 6è curs de primària. Cal destacar que enguany les educadores socials han realitzat juntament aquesta xerrada amb l'EOEP, per tal d'abordar el pas dels/les alumnes dels CEIPS als IES. Aquestes xerrades han estat enfocades d'una manera informal i tractant directament aquells aspectes o dubtes que eren d'interès per a les famílies. El cicle de xerrades anomenat "moments de canvi" aquest curs escolar s'ha ampliat, i a més de realitzar-se al CEIP Puig den Valls, també s'ha portat a terme als CEIPS de Sant Carles, Santa Gertrudis, Sant Ciriac i Venda d'Arabí.

- **Activitats de conscienciació**

Per altre banda i per tal de continuar amb la nostra tasca preventiva i de conscienciació, les educadores socials han realitzat les següents activitats socioeducatives i de conscienciació directament amb els menors:

- Sortides per el passeig de gossos de Can Dog.
- Neteja de la zona boscosa de Can Lluquí.

9. AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Infància. Punts dèbils

- Falta de centres oberts, per fer front a una quantitat important de menors que passen molt de temps sense supervisió d'adults, i/o amb situacions de risc mesura de protecció.
- Falta de col·laboració per part d'alguns/es pares/mares, que a vegades no s'impliquen en les necessitats educatives dels/les seus/es fills/es i solen delegar les seves responsabilitats parentals a altres (escola, avis, centres socials, educadora social de referència, etc.). És molt difícil treballar habilitats socials i pautes de comportament quan a casa els/les nens/es no són reforçats i els pares no participen en el procés educatiu dels seus fill/es.
- Existeix una certa reticència per part de les escoles d'infantil i primària a derivar casos als SSAP.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- El creixement demogràfic que ha hagut al municipi de Santa Eulària des Riu als darrers anys, concentrant-se al nucli urbà de Santa Eulària des Riu, fa que hagin augmentat els casos d'infància en risc social, això comporta més temps per realitzar les intervencions necessàries amb els/les menors i les seves famílies.

Infància. Punts forts

- Col·laboració d'alguns pares en el procés educatiu dels menors i acceptació de pautes educatives per part de l'educadora social, veient a aquesta com una figura de suport i no d'amenaça.
- Es valoren positivament les coordinacions entre els diferents serveis.
- La coordinació, el treball en xarxa i la solidesa i professionalitat de l'equip de SSAP de Santa Eulària des Riu, amb les col·laboracions i suport entre el tots el membres de l'equip a les reunions setmanals.
- Les relacions amb la majoria dels centres han estat correctes.
- El departament de Joventut, les Escoles d'estiu i altres programes de dinamització desenvolupats des de diferents departaments de l'Ajuntament de Santa Eulària, reforcen els hàbits de convivència, les relacions socials entre iguals dels/les menors i possibiliten espais de treball individual, social i comunitari per els/les menors i les seves famílies. Es valora molt positivament la coordinació i col·laboració entre el personal d'aquestes activitats i el departament de SSAP.

Adolescència. Punts dèbils

- La permissivitat dels pares amb els menors adolescents i la dificultat de posar els límits des de la etapa infantil afavoreixen que certes problemàtiques detectades en els adolescents, es facin difícils de reconduir "sensació de que ja és tard".
- La falta d'habilitats parentals dificulta la implicació d'algunes famílies en el procés socioeducatiu dels joves.
- La normativa als IES afavoreix que els/les menors provoquin amonestacions i faltes perquè coneixen que després seran expulsats, podran estar fora del centre educatiu, aconseguint el seu objectiu de no anar a classe. Aquest fet dificulta el seguiment dels casos i dificulta encara més els intents de reconduir l'absentisme.
- El procés per establir vincles amb els/les menors es costós a l'adolescència. En les intervencions ja començades, on els llaços establerts entre els/les joves i l'educadora social són de confiança, qualsevol canvi puntual de l'educadora de referència produeix un



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

parèntesi en els anteriorment establerts, dificultant realitzar noves relacions de confiança, ja que els/les menors estan a l'espera del retorn de la seva educadora anterior.

Adolescència. Punts forts

- La contractació d'una nova educadora social, sent 3 en l'actualitat les professionals del municipi. Aquest fet ha propiciat una nova distribució dels casos, on en l'actualitat una educadora social es dedica a atendre els casos d'infància de tot el municipi i els casos de adolescència es reparteixen entre les altres dues educadores socials (una per Santa Eulària des Riu i Sant Carles i l'altre per Santa Gertrudis, Jesús i Puig d'en Valls). Aquest fet ha suposat una millora qualitativa i quantitativa a l'hora de poder atendre els casos i realitzar diferents accions preventives, ampliant el nombre d'intervencions que es realitzen en horari de tarda.
- La contractació d'una nova educadora social com a becària, a través del SOIB, encara que ha estat en un període limitat (de gener a juliol 2018), ha permès poder realitzar més intervencions en horari de tarda i poder realitzar intervencions / actuacions de més qualitat.
- La coordinació, el treball en xarxa i la solidesa i professionalitat de l'equip de SSAP de Santa Eulària des Riu amb les col·laboracions i suport entre el tots el membres de l'equip les reunions setmanals.
- La reducció de la conflictivitat al carrer, així com episodis d'incivisme en el nucli de Santa Eulària des Riu durant aquest estiu, com una possible conseqüència positiva per haver promogut aquestes actuacions d'oci preventiu adreçat a la població infantil i juvenil.
- El treball en xarxa entre els professionals i serveis implicats afavoreix la coordinació i comunicació dels equips a les reunions que es fan entre les diferents institucions.
- Considerem molt positiu mantenir relacions amb els/les menors fora dels àmbits institucionals, aquesta labor és costosa i s'aconsegueix fent el seguiment dels casos durant el transcurs de les diferents etapes escolars dels joves.
- La tasca que realitza la Policia referent en coordinació amb l'IES i l'educadora social, per abordar tant problemes d'absentisme, de conflicte, com de risc social. Col·laboració de la Policia Local d'altres municipis (Eivissa, San Joan, Sant Josep) amb el nostre.
- Disposar de recursos com el Punt Jove, ja que afavoreix el procés de socialització dels/les menors en un entorn saludable.
- Les reunions de l'equip d'adolescència en risc, s'aconsegueixen objectius en coordinació de l'equip interdisciplinari millorant els resultats dels casos.



PROGRAMA D'INTERVENCIÓ SOCIO EDUCATIVA EN MEDI OBERT

1. JUSTIFICACIÓ

Al llarg d'aquests set mesos de contractació, les intervencions de l'educadora social Laura Fernández Santos en medi obert i en l'horari de tardes ha tingut com objectiu connectar amb la realitat dels/les menors del poble de Santa Eulària des Riu i acompanyar-los en un procés de millora educativa i social. Es tracta d'una intervenció preventiva en el medi obert, ja que aquests grups passen la major part del seu temps d'oci al carrer.

2. DESTINATARIS

La població diana d'aquestes actuacions son, en la seva majoria, adolescents amb edats compreses entre els 12 i 17 anys. Els principals indicadors d'actuació son:

- Absentisme escolar
- Falta d'habilitats socials, carència de normes i límits
- Desatenció familiar
- Excessiu temps sense la supervisió d'adults
- Dificultats de integració i/o de socialització
- Consum de substàncies estupefaents
- Conductes extremes o agressives

3. METODOLOGIA

Les intervencions amb els i les joves del poble s'han plantejat des d'una perspectiva motivacional. Sovint es parla de la necessitat de motivar en la intervenció educativa, o motivar per la participació comunitària però de vegades no es troba un plantejament metodològic adequat per aconseguir aquest objectiu. Des de la perspectiva empleada per l'educadora social, es parla de motivar quan es refereix a incrementar les possibilitats de que una persona o grup realitzi una activitat determinada o inici algun canvi positiu.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Abordar des d'aquesta perspectiva motivacional les problemàtiques dels i les adolescents que ens trobem al carrer ens permet enfrontar aquestes accions sense perdre un vincle (freqüentment difícil de construir) i minimitzar les situacions conflictives quan alertem sobre els seus propis comportaments problemàtics. Mitjançant una comunicació quotidiana podem explorar les seves inquietuds i posar en marxa estratègies d'acompanyament que activin un comportament més allunyat de les situacions de risc.

4. OBJECTIUS I FUNCIONS

Així doncs, les principals funcions desenvolupades per l'educadora social en el medi obert han set les següents:

- Conèixer les zones clau on sol haver-hi major concentració d'adolescents en temps d'oci, allí serà on es centrarà la intervenció.
- Detectar les situacions de risc.
- Prevenir conductes delictives.
- Afavorir el procés d'integració social i participació comunitària.
- Acompanyar als/les menors, estar a prop d'ells/es respectant els seus ritmes però mostrant proximitat.
- Coordinar-se i col·laborar amb altres programes o serveis (Punt Jove, Policia Referent, "Santa Eulària amb els nens i les nenes").
- Buscar alternatives a les noves necessitats, estudiant-les en grup i distribuint objectius i responsabilitats.

5. TEMPORALITAT

La organització horària en torn de tarda s'ha anat veient modificada i actualitzada depenent de la demanda de necessitats del moment, quedant finalment fixada de la següent manera:

De gener a març	
Dijous	De 16:00h a 18:00h
Divendres	De 16:30h a 18:30h



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

D'abril a maig	
Dijous	De 17:00h a 19:00h
Divendres	De 17:30h a 19:30h

Juny i juliol	
Dimarts	De 17:00h a 21:00h
Dimecres	De 17:00h a 21:00h
Dijous	De 17:00h a 20:00h
Divendres	De 17:00h a 21:00h

Els primers mesos coincideixen amb el calendari escolar, de manera que de gener a març, varen quedar fixats dos dies setmanals (dijous i divendres) per la seva execució en horari vespertí. Aquets dies varen ser escollits amb la finalitat d'ajustar-se a les nombroses activitats d'oci dels/les adolescents i les hores triades pretenien coincidir amb la major afluència possible d'adolescents als carrers, ajustant-nos a l'horari d'hivern i a les baixes temperatures. Durant els mesos d'abril i maig s'actualitza l'horari vespertí, començant i acabant més tard, degut al canvi d'horari d'hivern al d'estiu i aprofitant les hores de sol i activitat i activitat en el medi obert dels/les menors.

6. DESCRIPCIÓ DE L'ACTIVITAT

Durant els mesos de gener a juny, l'educadora social compagina aquest horari de tarda amb un horari de matí enfocat a coordinar i portar a terme el programa socioeducatiu ALTER. També s'executa durant aquestes tardes una col·laboració i seguiment de les activitats lúdiques que es porten a terme en el pati de l'IES Xarc, amb dos dels monitors del Punt Jove: "Pati Jove", amb menors d'entre 12 i 17 anys.

En els mesos de juny i juliol s'amplia el torn de feina en aquesta franja horària, una vegada finalitzat el calendari escolar i amb ell el programa ALTER. S'amplien de dos a quatre els dies en els que es realitza un horari de tarda, emmotllar-se també a l'inici del nou projecte "Street Play Jove", dirigit pel programa de Garantia Juvenil: "Santa Eulària amb els nens i les nenes" en el que sis estudiants de dinamització d'activitats d'oci i temps lliure treballen



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

en diferents zones del poble per promoure un oci participatiu i saludable entre els nens, nenes i adolescents:

- Parc "Es Fameliar": jocs i activitats, per nens i nenes de 5 a 12 anys.
- Plaça "Isidor Macabich": dinamització de la zona, per infants i adolescents d'entre 12 i 17 anys.
- Platja de Santa Eulària des Riu: activitats a l'aire lliure i esports d'arena.
- Plaça de Santa Gertrudis: dinamització de la zona, per a infants i adolescents d'entre 12 i 17 anys.

7. CONCLUSIONS

Al llarg d'aquests mesos d'intervenció indirecta es valora una favorable tendència a la connexió i complicitat entre els/les menors i l'educadora social, sobre tot amb aquells/es adolescents on el tracte i la relació ha estant sent més continuada i reiterada.

S'ha observat que el grau d'intimitat i complicitat entre l'educadora i els/les menors ha set major quan les trobades al carrer passen de manera "fortuïta". Un grup d'adolescents pot arribar a ser un amplificador de missatges i d'aquesta manera podem percebre les demandes implícites d'aquests/es joves.

Les valoracions i propostes sorgides a partir d'aquest treball de carrer es poden concretar en les següents:

- Es necessari prendre nota de l'heterogeneïtat que es sol donar en aquests grups, en els que conflueixen adolescents que es troben en diferents moments evolutius, consumidors i no-consumidors, diferents nivells de maduresa, etc.
- Fomentar la participació social. S'observa que la presència d'educadors/es en el carrer motiva la participació d'aquests menors, ja que fa més propera i facilita la informació als/les adolescents, afavorint la retroalimentació d'aquesta informació entre els/les joves i les institucions
- S'ha de fomentar i visualitzar les iniciatives dels propis joves, vinculant sobre tot als/les adolescents "invisibles".
- En l'educació no formal i en l'educació de carrer, s'ha de potenciar a tota la comunitat, així com al propi entorn com agents educatius, unint recursos per optimitzar resultats.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

MEMÒRIA DEL PROGRAMA ALTER

CURS 2017-2018

SANTA EULÀRIA DES RÍU



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

1. IDENTIFICACIÓ DE L'ENTITAT

Nom del programa: ALTER

Municipi: Santa Eulària des Riu

Entitat: Ajuntament de Santa Eulària des Riu

Ubicació: C/ Mariano Riquer Wallis nº4, 4º piso. CP 07840

Persona de contacte responsable: Elisa Benés i Laura Fernández (educadores sociales del departament de Serveis Socials).

2. INTRODUCCIÓ

El programa d'intervenció socioeducativa en la modalitat ALTER, es porta a terme al municipi de Santa Eulària des Riu, de forma continuada, des del curs 2008-2009 fins el moment actual.

Aquest curs del programa ALTER 2017-2018, va començar baix la coordinació de l'educadora social Elisa Benés, passant en el mes de gener a mans de Laura Fernández, també educadora social. No obstant, la col·laboració entre les dos tècniques ha set estreta fins el final del curs.

El perfil dels usuaris i usuàries del programa son joves d'entre 14 i 16 anys, que encara es troben en edat escolar obligatòria. En quant a les característiques dels/les participants destaquen el poc èxit aconseguit en les seves trajectòries educatives i la desmotivació per no voler seguir continuant els estudis en el marc d'un centre educatiu formal i, per tant, la majoria compleixen un perfil absentista. Per desadaptació escolar, es habitual que els/les joves participants tenguin expedient obert en els serveis socials municipals.

Es precisament des del departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, des d'on aquest any, dos tècniques (Educadores Socials) coordinen i executen el programa amb el suport dels centres educatius que reben alumnes del municipi i de les empreses que col·laboren en el mateix.

Gràcies a la iniciativa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, així com a la coordinació de la Direcció General de Menors i Família, en el municipi de Santa Eulària des Riu disposem d'aquest recurs, que resulta molt útil per treballar a nivell preventiu la problemàtica d'aquests joves que es troben en risc d'exclusió escolar i/o social.



3. OBJECTIUS

- Reconduir les situacions d'absentisme i desmotivació per l'ensenyament reglat existent, treballant a través de la participació del programa d'abandonament escolar.
- Fomentar, sempre que l'alumne mostri interès, que torni a l'activitat acadèmica i formativa. Conscienciant així, de la necessitat de rebre una formació reglada.
- Facilitar en els joves processos de maduració, equilibri personal, relacions interpersonals i adquisició d'habilitats socials, així com atendre les seves necessitats específiques.
- Acompanyar en el procés d'inserció socio-laboral.

4. DESTINATARIS

Joves d'entre 14 i 16 anys d'edat, encara que en determinats casos, es pot incorporar a alumnes de fins a 18 anys amb dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar, derivades de condicions especials de caràcter escolar, social, personal o familiar i en situació de risc d'exclusió escolar i/o social, per lo qual s'aconsella la realització d'una part d'horari lectiu en entorns laborals en els centres educatius corresponents.

Característiques generals:

- Retard generalitzat de l'aprenentatge.
- Alumnat que té expedient en els serveis socials municipals.
- Absentisme injustificat.
- Desajustos conductuals greus de manera reiterada i continua.
- Rebuig al centre educatiu i manifestació d'interès per una formació més pràctica i funcional vinculada amb el món professional i laboral.



5. PARTICIPANTS I CENTRES EDUCATIUS DE PROCEDÈNCIA

CENTRE	Nº DE PLACES ASIGNADES	Nº DE PLACES OCUPADES	OBSERVACIONS
IES XARC	2	4	-
IES ES QUARTÓ DEL REI	2	2	-
IES BALÀFIA	1	0	-
IES SA BLANCADONA	1	0	La plaça d'aquest IES se cedeix a IES Xarc
IES ISIDOR MACABICH	1	0	-
SS.SS.	1		Alumne d'IES Xarc

	Homes	Dones	Total
Nº total d'alumnes que han participat al llarg del curs	5	1	6
Nº d'alumnes que continuaran el següent curs	0	0	0
Nº de alumnes que han finalitzat amb èxit el PISE/ALTER	3	1	4
Nº de alumnes participants que han tornat al centre educatiu	2	0	2



PERFIL DELS/LES PARTICIPANTS

Tots ells/es tenen en comú un retard generalitzat en la seva formació acadèmica, així com una gran desmotivació i rebuig cap el context educatiu formal. Predomina un perfil absentista, alguns/es d'ells/es amb greus problemes de comportament dins l'aula.

Algun/a d'ells/es manifesta conductes de risc, com el consum habitual de drogues i problemàtica familiar i/o social.

↘ Revisió dels/es alumnes participants:

NOM	DATA DE NAIXEMENT	IES	INTERES	EMPRESA	OBSERVACIONS
D.A.R	15/12/2002	XARC	Cuina	Cap a casa	APTE
J.M ^a .P.P	21/07/2003	XARC (plaça de Serveis Socials)	Mecànica naval	Nàutica Santa Eulalia	APTE
Z.R.J	24/10/2002	QUARTÓ DEL REI	Fotografia	Horse Work Studio	APTA
S.R.D	10/07/2002	QUARTÓ DEL REI	Mecànica naval	Club Nàutic Santa Eulalia	APTE
A.C.M	06/11/2002	XARC	Informàtica	APP Informàtica	BAIXA
S.Z.LL	21/05/2003	XARC (cedida per IES Sa Blancadona)	Mecànic de bicicletes	Kandani	BAIXA



6. METODOLOGIA DE TREBALL DES DE LES ÀREES TRANSVERSALS

Les classes de les àrees transversals s'han realitzat en una aula externa municipal i independent a les instal·lacions dels centre educatius. Els mòduls impartits han set:

- Estratègies de motivació, autoconeixement i autoestima
- Habilitats socials
- Resolució de conflictes
- Prevenció de l'abús de drogues
- El nostre cos en l'adolescència (imatge corporal i sexualitat)
- ¿Què menges? (Alimentació)
- Les responsabilitats familiars
- Igualtat. Violència de gènere
- L'educació vial
- Anem a treballar! (Orientació laboral i sortides professionals)
- Medi ambient

Per tal d'afavorir valors com la participació, la cohesió grupal, la negociació, el respecte, la convivència i el consens, hem empleat una metodologia basada en el treball en grup a través de petites dinàmiques i "role-playing" (jocs de rol). Això també els ha permès treballar en el propi autoconeixement i el de la resta de companys i companyes.

S'ha de destacar el acompanyament dels/les joves per part de les educadores socials, establint així una relació personal continuada amb l'objectiu de reforçar les seves capacitats i incidir en les diferents problemàtiques personals, socials o escolars.

De la mateixa manera, s'han organitzat tutories individuals amb els/les joves, així com amb la seva família, on se'ls orienta i informa del procés del/la menor. També durant aquest curs s'ha vist la necessitat de realitzar alguna tutoria amb el/la menor conjuntament amb algun membre de la seva família per incidir en la importància de mantenir el compromís amb el programa (acudir tant a la empresa, com al centre educatiu com a les classes amb l'educadora social). S'ha portat així a terme sessions de motivació i superació personal quan les circumstàncies ho han requerit.

També s'ha realitzat una comunicació estreta amb els/les diferents agents del programa. És a dir, amb les empreses col·laboradores i amb els centres educatius.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

S'han portat a terme també comissions de seguiment del programa ALTER; la primera realitzada el 29 de setembre de 2017, la segona el 26 de gener de 2018 i la tercera a data de 25 de maig de 2018. A elles varen assistir representants/es dels equips directius de cada centre educatiu i l'inspector d'educació del territori.

↘Activitats extraordinàries i/o impartides per entitats externes:

Data	Activitat
22 de febrer 2018	Jornades de formació professional i sortides professionals "Futura". En el Palau de Congressos de Santa Eulària des Riu.
15 de juny 2018	Voluntariat en el Centre de Protecció Animal Sa Coma. Passejos a gossos en adopció.

7. AVALUACIÓ DELS/LES USUARIS/ES I ITINERARIS PER EL CURS 2017-2018

NOM	IES	NOTA EMPRESA	VALORACIÓ FINAL	CURS 2018-2019
D.A.R	XARC	5	APTE	Formació Professional de cuina a IES Balafia
J.M ^o .P.P	XARC	7	APTE	Retorn a l'IES
Z.R.J	QUARTÓ DEL REI	9	APTE	Formació Professional en administració (IES Xarc)
S.R.D	QUARTÓ DEL REI	10	APTE	Formació Professional de cuina a IES Balafia



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

A.C.M	XARC	-	BAIXA VOLUNÀRIA	Retorn a l'IES
S.Z.LL	XARC	-	BAIXA	Retorn a l'IES

8. USUARIS QUE VAREN FINALITZAR EL CURSO ANTERIOR

USUARI/A: D.M.T	SI	NO	OBSERVACIONS
<i>Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?</i>		✓	
<i>Teniu coneixement si el/la menor:</i> - <i>Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?</i>	✓		Formació Professional Bàsica en administració (IES Xarc)
- <i>Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?</i>		✓	
- <i>Ha realitzat recerca de feina? O S'ha incorporat laboralment?</i>	✓		Ajudant de monitor a Escola d'Estiu
<i>Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?</i>		✓	

USUARI/A: M ^a D.A.P	SI	NO	OBSERVACIONS
<i>Ha tingut el/la menor alguna</i>			



<i>intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?</i>		✓	
<i>Teniu coneixement si el/la menor:</i> - Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?	✓		Formació Professional Bàsica en cuina (IES Balàfia)
- Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?		✓	
-Ha realitzat recerca de feina? O S'ha incorporat laboralment?		✓	
<i>Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?</i>		✓	

USUARI/A: P.C.G	SI	NO	OBSERVACIONS
<i>Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?</i>		✓	
<i>Teniu coneixement si el/la menor:</i> - Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?	✓		Formació Professional Bàsica en informàtica (IES SA COLOMINA)
- Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?		✓	
-Ha realitzat recerca de feina? O S'ha incorporat laboralment?	✓		
<i>Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup</i>		✓	



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

d'iguals, etc.?			
-----------------	--	--	--

USUARI/A: I.O.B	SI	NO	OBSERVACIONS
Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?		✓	
Teniu coneixement si el/la menor: - Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?		✓	
- Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?		✓	
-Ha realitzat recerca de feina? O S'ha incorporat laboralment?	✓		Empleat en restaurant, com ajudant de cuina.
Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?		✓	

USUARI/A: M.N.M	SI	NO	OBSERVACIONS
Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?		✓	
Teniu coneixement si el/la menor: - Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?		✓	



- Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?		✓	
-Ha realitzat recerca de feina? ☐ S'ha incorporat laboralment?		✓	
Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?		✓	

USUARI/A: A.L.C	SI	NO	OBSERVACIONS
Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?	✓		El número d'intervencions ha disminuït. Intervenció familiar per part de TS
Teniu coneixement si el/la menor: - Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?		✓	
- Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?		✓	
-Ha realitzat recerca de feina? ☐ S'ha incorporat laboralment?	✓		Acompanyament per a la recerca activa de feina.
Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?		✓	

USUARI/A: A.M.E	SI	NO	OBSERVACIONS
-----------------	----	----	--------------



AJUNTAMENT DE
 SANTA EULÀRIA DES RIU

Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?		✓	
Teniu coneixement si el/la menor:		✓	
- Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?		✓	
- Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?		✓	
-Ha realitzat recerca de feina? O S'ha incorporat laboralment?	✓		
Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?		✓	

USUARI/A: E.M.C	SI	NO	OBSERVACIONS
Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?	✓		Menor se'n va a viure a Murcia
Teniu coneixement si el/la menor:		✓	
- Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?		✓	
- Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?		✓	
-Ha realitzat recerca de feina? O S'ha incorporat laboralment?		✓	
Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de		✓	



<i>problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?</i>			
--	--	--	--

USUARI/A: J.M.M	SI	NO	OBSERVACIONS
<i>Ha tingut el/la menor alguna intervenció durant aquest any? En cas afirmatiu, ¿han augmentat o disminuït?</i>	✓		Es manté la intervenció.
<i>Teniu coneixement si el/la menor:</i> - <i>Ha seguit algun itinerari educatiu reglat?</i>		✓	
- <i>Ha realitzat algun curs de formació SOIB/Altres?</i>		✓	
- <i>Ha realitzat recerca de feina? O S'ha incorporat laboralment?</i>		✓	
<i>Durant aquest any, Teniu constància si l'usuari/a ha tingut algun tipus de problemàtica conductual/social/grup d'iguals, etc.?</i>	✓		Intervencions conforme a informes de Policia Local.

9. CONCLUSIONS

D'aquest curs acadèmic del programa ALTER podem destacar la disminució de participants respecte de l'any passat (sis aquest curs davant els vuit de l'anterior), però al mateix temps, la relació d'alumnes que han superat satisfactòriament el curs ha set inversament proporcional al número d'alumnes participants, ja que aquest període 2017-2018 han aprovat el programa ALTER un total de quatre alumnes dels sis que han passat per ell, contra els tres alumnes que aprovaren el curs passat. Per tant, el número d'alumnes que han set baixes del programa també s'ha vist reduït; en el recent curs hem tingut dos baixes



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

(una d'elles voluntària, amb l'objecte de tornar al centre de procedència) contra les cinc que es varen produir en el curs 2016-2017, sent totes baixes forçades.

En quant a l'adaptació dels/les menors als seus llocs en les respectives empreses, es valora de forma bastant positiva l'elevat grau d'integració que la majoria dels/les alumnes han demostrat al llarg del curs. Tan sols en un cas s'ha hagut de procedir a la baixa de l'alumne/a degut a la seva falta de compromís amb l'empresa i amb el programa, derivant la seva conducta en greus episodis de conflictivitat. Respecte al segon alumne, la seva baixa va ser voluntària, mantenint una bona actitud i col·laboració tant amb la seva empresa de referència com amb les educadores socials.

Per un lloc, la imprevista reducció de la ràtio d'alumnes ha permès que les sessions amb l'educadora social es portessin a terme de manera molt més dinàmica, participativa, organitzada i, sobre tot, més individualitzada; sent això un gran benefici per la consecució dels nostres objectius en el programa i valorant especialment les necessitats personals de cada menor.

Per altra banda, en els instituts s'ha vist millorada l'adaptació curricular dels/les alumnes, afavorint així el seu interès i motivació en l'aula; pràcticament tots els/les alumnes han mantingut una correcta assistència i comportament en els centres educatius.

10. PROPOSTES DE MILLORA

La principal proposta de millora que es repeteix en cada comissió de seguiment d'ALTER tracta sobre les mesures que es podrien prendre per agilitzar el procés burocràtic que autoritza als/les alumnes per incorporar-se al programa, sobre tot a l'inici del curs acadèmic.

Altres dades a tenir en conta és la selecció d'alumnes participants en el programa, ja que s'ha vingut observant que cada vegada les edats dels/les menors derivats/des a aquest programa són inferiors, tenint aquest curs dos alumnes de catorze anys, que varen ser derivats al programa ALTER amb tretze. Aquests menors que acaben el curs d'ALTER amb



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

poc menys de quinze anys, solen trobar-se davant la situació de triar un camí acadèmic que els ofereix poques garanties, ja que la majoria no vol tornar a les classes ordinàries de l'institut i tampoc repetí en un altre programa ALTER. De manera que troben la sortida que consideren més adequada en uns estudis de formació professional bàsica, que no sempre és el que més els interessa i motiva (degut sobre tot a l'escassa oferta d'FPB a la illa d'Eivissa). A la llarga, tot això es sol traduir en abandonaments de la formació acadèmica al llarg del següent curs o quan ja compleixen setze anys. Per a pal·liar això, es posarà especial cura quan es seleccionin els/les pròxims/es alumnes candidats/es al programa, assegurant-nos de que els/les menors aprofitin tot el possible la formació acadèmica formal, amb especial col·laboració amb els centres educatius.



SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR (SOF)

Aquest servei d'orientació, municipal, es va crear per a donar un suport educatiu a les famílies i a la comunitat de ciutadans, té dues vies d'atenció:

-En quant a **l'atenció individual a les famílies**, varen rebre aquest suport mitjançant l'orientació i l'assessorament a l'educació familiar, per tal de prevenir conflictes en les relacions de convivència i perquè puguin aprofundir en coneixements, habilitats, estratègies i seguretat en el seu paper diari d'educadors dels seus fills. Vàrem oferir una atenció oberta sobre qüestions diverses, com són: les relacions dels pares i mares amb els fills i les filles, la comunicació familiar, desequilibris emocionals dels fills/es ocasionat per les dificultats d'enteniment entre els pares separats, trastorns alimentaris i del son, trastorns del comportament i de l'aprenentatge, manca de motivació dels joves pels estudis, actituds i conductes violentes dels al·lots/es i dels joves tant en el nucli familiar com a en el nucli de referència de companys.

La manera de respondre a aquestes qüestions o dubtes dels pares i mares va ser a través de la necessària sol·licitud de cita per a presentar la demanda. A partir d'aquí es van realitzar entrevistes de valoració per a oferir pautes per a millorar la comunicació i la relació familiar, tècniques educatives que ajudin a potenciar el paper dels pares i les mares, informació sobre els diferents moments evolutius i desenvolupament psicosocial dels infants i adolescents, com a tècniques de mediació de conflictes entre pares/mares - fills/filles.

-En quant a **l'atenció comunitària a la població en general**, es vàrem realitzar escoles de famílies i informació d'actuacions divulgatives i tallers de diferents modalitats, segon les necessitats del municipi.

Tant a l'atenció individual com a la comunitària vàrem oferir a les famílies una guia de recursos i la possibilitat de consultar, en la biblioteca municipal, temes i material informatiu prèviament seleccionat. També es va incorporar la utilització d'internet com eina en la recerca de material informatiu.

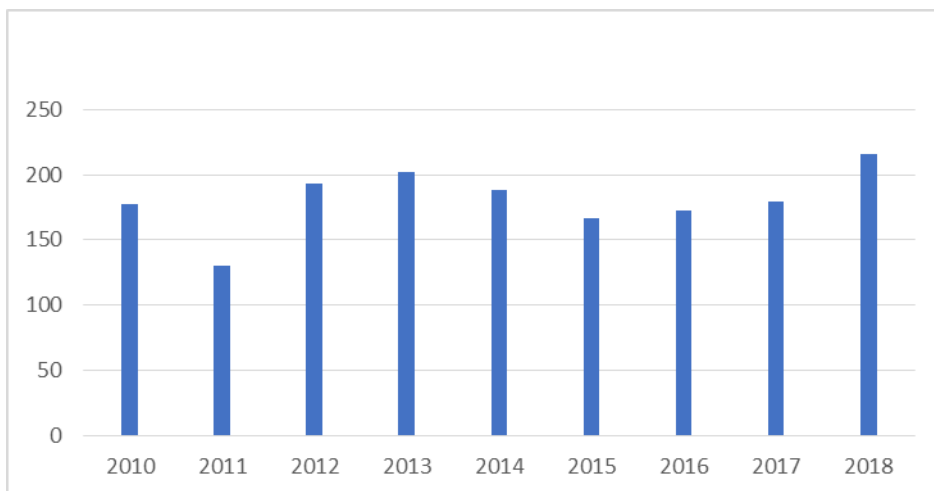


AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Atenció individual a les famílies

Durant aquest any **2018** varen estar ateses 216 famílies. Varen ser 143 famílies amb fills/es d'infància i 73 famílies amb fills/es adolescents.

TOTALS de Famílies ateses



La densitat del total de casos atesos va ser superior a la de l'any passat en 37 casos, marcant una diferència significativa. En general, hi ha un augment de les cites de seguiment a causa de la complexitat de les demandes rebudes corresponent al sector d'infància on varen augmentar en 39 casos. Respecte als casos d'adolescència va disminuir en 2 casos.

La gran majoria de casos varen ser derivats per les treballadores i educadores socials del nostre equip de serveis socials. També és important destacar les derivacions per part dels pediatres de l'Ibsalut, amb els quals es varen realitzar coordinacions sobre les intervencions portades a terme amb la col·laboració de la treballadora social del centre mèdic. També varen ser significatives les derivacions d'infants per part de l'EOEP.

En quant als adolescents, varen disminuir les derivacions per part dels/les orientadores dels instituts de secundària de la zona urbana del poble. Tan sols consten 4 derivacions de casos dels Instituts de Puig d'en Valls (3 de Sa Blanca Dona i 1 Macabich) i 2 cas de l'IES Balàfia.

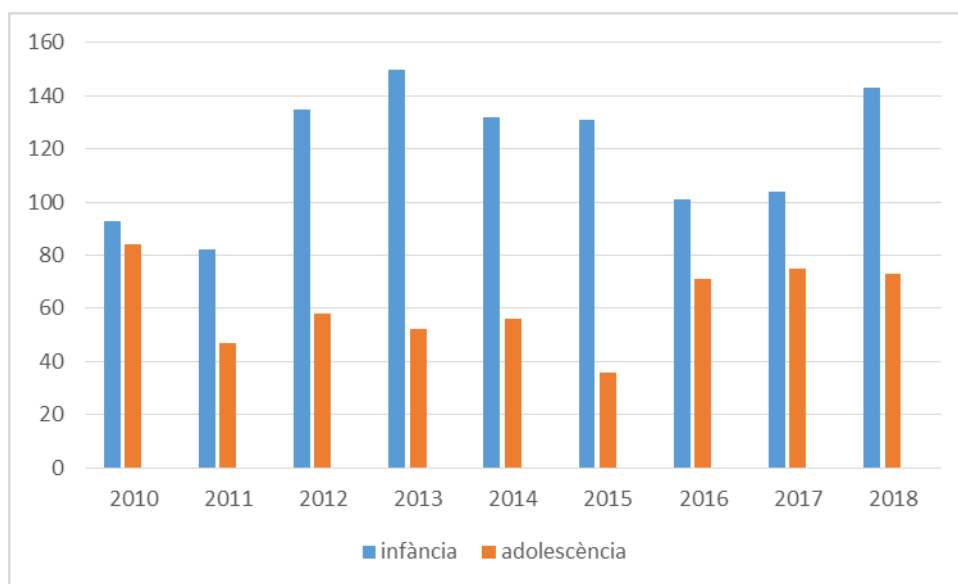


De les cites sol·licitades, en general, les famílies varen acudir dues o tres vegades per a rebre l'assessorament corresponent i, en alguns casos, es va realitzar un seguiment més exhaustiu i, amb altres, es va procedir a la consegüent derivació a altres serveis més específics. Vàrem derivar, per exemple, a l'Oficina de la Dona, a 2 mares amb una forta depressió pel, suposadament, maltractament psicològic per part del pare del seus fills. També vàrem derivar a 3 famílies a l'associació d'Asperger.

També, aquest any, els casos derivats al nostre programa d'atenció psicològica varen ser 80 casos, 46 d'infància i 34 d'adolescència i es va valorar la necessitat d'aprofundir en l'estat emocional i vincle afectiu i de relació, dels infants i/o adolescents amb els seus pares i mares. El total dels casos atesos del programa mencionat va ser de 84. La diferència esta en 4 casos que tan sols es va fer una o dues cites d'assessorament als progenitors sobre altres recursos externs al servei, segon les seues necessitats.

Desglossament de les cites per mesos:

Gener:	28 famílies	19 d'infància	9 d'adolescència
Febrer:	25	18	7
Març:	6	4	2
Abril:	29	20	9
Maig:	16	12	4
Juny:	11	9	2
Juliol:	21	11	10
Setembre:	19	11	8
Octubre:	29	19	10
Novembre:	22	13	9
Desembre:	10	7	3



El **perfil** dels casos ha set: problemàtiques de temes relacionats amb el comportament i la relació pares/mares-fills/es amb la demanda de pautes que els ajudin a resoldre dubtes dins l'entorn familiar, dificultats en temes relacionats amb l'alimentació i la son dels més petits, així com a mediació de conflictes entre els pares/mares i fills/es adolescents.

Es varen presentar casos, derivats per mestres d'infantil i de primària o caps d'estudis amb demandes de pautes per part dels/les pares/mares que els ajudin a resoldre problemes de comportament dels seus fills/es. En un principi vàrem treballar pautes d'acceptació de normes i límits, i finalment els menors varen ser derivats al programa d'atenció psicològica per a realitzar el seguiment de la conducta i la relació amb el vincle afectiu. En altres casos la demanda es va centrar en la necessitat de treballar tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fills adolescents per a afavorir una convivència familiar més sana.

El perfil de casos més destacat respon a l'assistència d'una mare que demana pautes per a millorar la relació amb els seus fills/es i solucionar les diferències en la comunicació familiar. Durant aquest any es varen augmentar les famílies amb custodies compartides (els menors passen 1 setmana amb cada progenitor). Varen presentar els seus dubtes i es varen treballar tècniques educatives per a potenciar els seus papers de pares i va ser primordial intensificar les cites de mediació per a propiciar una major harmonia en el clima de convivència i ajudar als més petits a entendre aquesta situació que, en la gran majoria, els provoca un sentiment de desestabilització.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Es important assenyalar, doncs, que en la majoria dels casos (90%) dels infants, els/es pares/mares que han set atesos estaven separats i els petits és troben en mig d'un conflicte de difícil solució.

Per altre banda, ressenyar que continua l'assistència de mares marroquines sol·licitant cites pel seus fills i la dificultat d'aconseguir que acudeixin els pares.

Per general, acudeixen famílies que viuen a la zona urbana del poble de Santa Eulària des Riu. En quant a la resta de parròquies, mencionar la consolidació de les cites en les dependències municipals del poble de Puig d'en Valls.

Del total dels casos atesos, el 60% varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabi) i el 40% restant, pertany als col·legis de Puig d'en Valls, S'Olivera, Jesús i Santa Gertrudis. Va haver 2 famílies derivades per l'educadora social que els infants acudien al col·legi de Sant Carles.

Atenció comunitària a la població en general

Escola de Famílies

Hem desenvolupat l'estructura d'escoles de famílies amb l'objectiu de donar informació als pares i mares per a millorar la comunicació i la relació familiar i aprofundir l'objectiu de un treball de prevenció.

Donat l'èxit d'altres anys, es va convocar a totes les famílies del municipi al 9è cicle de conferències "L'aventura d'educar en família".

*16 de febrer va ser la psicòloga esportiva i de salut, Yolanda Cuevas qui va parlar de: "*Por un deporte con valores entre todos*". Varen acudir 100 persones de diferents àmbits, pocs pares i mares, i més tècnics esportius que treballen amb infants i adolescents.

*23 de febrer va ser la periodista i bloguera Miriam Tirado, qui des de la seua experiència de la consultoria de criança, va parlar de "*Maternidad y el sentimiento de la culpa*". En aquesta ocasió varen acudir 300 persones, tenint molta repercussió entre les mares la seua ponència.

Des del Servei d'Orientació Familiar entenem que l'afluència de gent depèn dels temes i si els/les ponents són més mediàtics.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Durant l'estona de les xerrades, com sempre, vàrem oferir un servei de guarderia, amb monitors de temps lliure, per als al·lots/es més petits/es i es varen realitzar diferents jocs, manualitats i projecció de pel·lícules infantils.

Des del servei s'estima oportú continuar amb aquesta proposta pel pròxim any ja que la valoració va ser molt positiva i va promoure, també, un major coneixement del servei.

Estimem que l'objectiu que ens plantejem, donar informació per a millorar la comunicació i la relació familiar, va estar assolit.

Les xerrades estan a l'abast de tothom a través de la pàgina web de l'ajuntament.

* A manera de conclusió podem confirmar que el Servei d'Orientació Familiar al llarg de l'any 2018 ha tingut molt bona acollida i han assistit famílies de tot el municipi.

Va augmentar l'assistència de famílies monoparentals a causa de les separacions dels progenitors i l'assistència de famílies amb custodies compartides.

Així també, valorem molt positivament el seu creixement i diversificació de les possibilitats d'actuació i acostament a les famílies.

Estimen que el Servei continua la seua consolidació i estabilitat.



PROMOCIÓ DE L'ASSOCIACIONISME

BASES D'AJUDES A ASSOCIACIONS SOCIO SANITÀRIES I ONG'S

Justificació

La Llei orgànica 1/2001, de 22 de març, reguladora de dret d'associació esmenta que els poders públics, en l'àmbit de les seves competències, han de fomentar la constitució i el desenvolupament de les associacions que realitzin activitats d'interès general. Es fa menció també a l'establiment de mecanismes d'assistència i subvencions per part de les administracions públiques perquè es puguin portar a terme les activitats d'aquestes associacions.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears, en l'article 4 estableix els principis rectors dels Serveis Socials, entre els quals estan la responsabilitat pública i la participació cívica.

L'article 65 del Real Decret 887/2006 de 21 de juliol, pel que s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions, defineix i descriu el procediment per a la resolució de concessió de subvenció o conveni.

Vistes les bases d'execució del pressupost i els pressupostos municipals de l'any 2018, aprovats inicialment en Ple en sessió ordinària celebrada el dia 5 de desembre de 2017 i publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears nº 150, de data 9/12/2017 i publicada l'aprovació definitiva en el BOIB nº 007 del 13/01/2018 en els quals es destinava una aplicació amb un import màxim de 45.000 euros amb càrrec a la partida 2311-48002 a la concessió mitjançant subvenció en règim de concurrència competitiva.

Descripció

A aquesta convocatòria, segons les Bases per a la concessió d'ajudes en matèria d'acció social per a associacions i/o entitats privades socio sanitàries sense ànim de lucre corresponents a l'any 2018, s'han presentat un total de 13 sol·licituds, que corresponen al mateix número d'associacions i/o entitats.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Totes les sol·licituds presentades ho han estat dins el període establert i en correcta forma.

Una vegada revisada la documentació i comprovat que compleixen amb els requisits establerts per als beneficiaris segons les Bases, que es descriuen al punt Primer.- Beneficiaris i a la base Setena.- Règim de les ajudes, 11 sol·licituds s'admeten al procés de valoració.

Segons s'estableix a les Bases Reguladores, una vegada reunida la Comissió Avaluadora en data de 1 de febrer de 2018, i d'acord amb els criteris de valoració establerts, s'informa:

Que la dotació econòmica de 45.000€ destinada a les ajudes objecte d'aquesta convocatòria s'ha distribuït en la seva totalitat. I s'emet la següent PROPOSTA que s'aprova per la Junta de Govern Local de dia 20 de febrer de 2019:

Associacions subvencionades

ASOCIACIÓ I/O ENTITAT	Total punts	SUBVENCIÓ €
ACTEF- Associació d'Altes Capacitats i Talents	50	8.466,60
Associació de Donants de Sang d'Eivissa i Formentera	24,25	4.106,30
Projecte Home	20,75	3.513,64
Associació Pitiusa d'Ajuda a Afectats de Càncer	38	6.434,62
Associació Asperger d'Eivissa i Formentera	17	2.878,65
As. Voluntaris Magna Pityusa	21	3.555,97
Plataforma Socio sanitària de les Pitiüses	17	2.878,65
Deforsam	20,75	3.513,64
AEMIF centre de rehabilitació neurològica	16	2.709,31
Fundación Proyecto Juntos	17	2.878,65
Sa Colometa	24	4.063,97



CONVENIS

A més a més, seguint en la línia de col·laboració d'altres anys, degut a l'interès especial dels projectes i la tasca que es porta a terme per part de diferents associacions socio-sanitàries, s'han signat convenis de col·laboració amb:

- FUNDACIÓ IGNACIO WALLIS: Residència de majors Reina Sofia i Servei d'Ajuda a Domicili. Subvenció de 66.000€. Amb un increment de 3.000€ respecte a la col·laboració de l'any anterior.
- AEMIF, Associació d'Esclerosis Múltiple: Centre de Rehabilitació Neurològica. Subvenció de 20.000€.
- APFEM, Associació de Familiars de Malalts Mentals, s'han firmat un conveni de col·laboració pel projecte d'Atenció i suport psicològic i programa d'inserció laboral, amb una subvenció de 14.400€. En aquest programa d'inserció laboral s'inclouen les pràctiques-beca laboral d'una persona dins el departament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics d'aquest Ajuntament.
- CLUB NÀUTIC D'EIVISSA-Un mar de posibilidades. Subvenció de 3.500€
- AFAEF, Associació de familiars de malalts d'Alzheimer. Subvenció de 10.000€
- ASPANADIF, associació de pares d'infants i adolescents amb discapacitats. S'ha firmat conveni per primera vegada per l'activitat de la Finca Can Llatzer, amb una subvenció de 10.000€
- APNEEF, per primera vegada s'ha firmat un conveni de col·laboració amb aquesta entitat donant suport al projecte de Tractament, (Re)habilitació i prevenció de nens/es amb necessitats educatives especials amb una subvenció de 10.000€.
- AMADIBA, aquest any s'han firmat dos convenis de col·laboració amb l'associació; un pel projecte de Centre de Dia de 33.000€ i un altre per l'Escola d'Estiu Especial de 18.000€.
- AGRUPACIÓ SIESTA, associació de veïns de la zona de Siesta a la que se li cedeix l'ús d'un local i es col·labora econòmicament amb 5.000€.

CONTRACTE DE SERVEIS



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

FUNDACIÓ DEIXALLES i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu han firmat un contracte per la prestació d'un **servei d'inserció socio-laboral**. L'any passat l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu va ser la primera institució en firmar un contracte d'aquest tipus a Eivissa.

EXCLUSIÓ SOCIAL

La Mesa d'Exclusió Social està formada per: Càritas Diocesana, Consell d'Eivissa, Ajuntament de Vila, Ajuntament de Santa Eulària des Riu, Ajuntament de Sant Josep, Ajuntament de Sant Antoni i Ajuntament de Sant Joan.

A la Mesa s'acorden les actuacions per atendre la problemàtica de l'exclusió social a tota l'Illa. Actualment, per continuar amb els recursos existents: Menjador Social i Centre de Dia, de Càritas, i amb el Centre d'Acollida Municipal de l'Ajuntament de Vila de forma mancomunada. I promovent la construcció d'un Centre d'Atenció de baixa exigència a nivell insular.

La participació de l'Ajuntament a la Mesa d'Exclusió Social, és en les seves dos vessants:

- La Mesa Política: amb la participació de la Regidora d'Assumptes Socials a les reunions convocades a la Seu del Bisbat d'Eivissa.
- La Mesa Tècnica: amb la participació de la coordinadora de serveis socials i/o de la coordinadora de les àrees personals a les reunions convocades a les oficines de Càritas.

Entre totes les institucions participants a la Mesa ha set consensuada i acordada una aportació econòmica anual, amb criteri de número d'habitants del municipi, per poder cobrir la despesa dels recursos abans esmentats, mentre no s'obri el Centre Integral. Aquesta aportació per a l'any 2018 es concreta en un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera de 83.564,94€.



TRAMITACIONS RELACIONADES AMB LA DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS I L'IMSERSO

Intentem que una part important d'informació i de tramitació de temes de la Direcció General d'Afers Socials es puguin fer a les nostres oficines per tal de facilitar l'accés als recursos amb el criteri de proximitat al ciutadà.

La nostra auxiliar administrativa s'ha anat formant i coordinant amb la Delegació de la Direcció General d'Afers Socials (Centre Base), amb Palma i amb l'IMSERSO (Madrid), fins que ha aconseguit una competència i autonomia en la tramitació i derivació de prestacions del tipus de:

- Pensions de invalidesa i de jubilació no contributives
- Revisions d'aquestes pensions
- Programa targeta bàsica del Govern
- Sol·licituds de Revisions de discapacitats
- Tràmit de documentació relativa a la dependència
- Viatges de majors IMSERSO
- Viatges Balnearis



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

ELS SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS A LA PREMSA

HEMEROTECA

<https://www.diariodeibiza.es/pitiuses-balears/2018/01/18/santa-eulalia-ayuda-economicamente-quieran/964376.html>

Santa Eulalia ayuda económicamente a quienes quieran comprar una primera vivienda

Los beneficiarios tienen que estar empadronados en el municipio al menos desde hace dos años

redacción | ibiza 18.01.2018 | 16:13

Esta partida cuenta con 50.000 euros **Toni Escobar**

El **Ayuntamiento de Santa Eulària** ha abierto una convocatoria de ayudas para personas, especialmente jóvenes, que quieren adquirir su primera vivienda.



Los beneficiarios tienen que **estar empadronados en el municipio** al menos desde hace dos años y podrán optar a recibir un máximo del 5% del precio de compra, con un límite de 5.000 euros por vivienda, una cantidad que tiene que ir destinada a reducir el importe del préstamo hipotecario. El plazo para presentar las solicitudes y la documentación requerida **finaliza el próximo 17 de febrero**. Toda la información y las bases estará disponible en el tablón de anuncios del web www.santaeulariadesriu.com.

El consistorio ya había dispuesto anteriormente de ayudas parecidas pero la poca demanda hizo preferible el destino de esta partida que permanecía bloqueada a otras finalidades. Ahora, se retoman unas subvenciones que quieren ayudar a que **sea algo más ligera la**



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

carga financiera que supone adquirir la primera vivienda, especialmente entre el colectivo de gente joven, normalmente con sueldos más bajos. En un primer momento se destinarán 50.000 euros para esta línea de ayudas pero, si la demanda es muy alta, no se descarta tratar de ampliarla si la disponibilidad presupuestaria lo permite.

¿Quiénes pueden solicitarla?

Los **requisitos básicos** que se tienen que cumplir es que la vivienda a adquirir sea la primera que se compre, esté al municipio y tenga un máximo de 120 m² de superficie útil en el caso de compra, y de 150 m² si es una autopromoción. La vivienda tiene que haberse comprado al 2017 o en el que traemos de 2018.

Los solicitantes tienen que tener **más de 18 años**, no haberse beneficiado de esta misma ayuda a convocatorias anteriores y estar empadronados desde, al menos, 2 años al municipio. Además, los ingresos de los peticionarios tienen que ser inferiores a 37.597,75 euros (5 vueltas el Indicador Público de Referencia de Efectos Múltiples o IPREM) si lo pide una única persona, o de 67.676,31 euros (9 vueltas la IPREM) si son una pareja, entre otros requisitos.

Las solicitudes se tendrán que entregar al Registro Municipal del Ayuntamiento, al número 4 de la calle Marià Riquer Wallis de Santa Eulària, o a las oficinas municipales situadas en los centros culturales de Jesús y se Puig de en Valls.

<http://www.diariodeibiza.es/pitiuses-balears/2018/02/15/ninos-abandonan-deporte-presion-padres/970027.html>

Yolanda Cuevas Ayneto: «Los niños abandonan el



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

deporte por la presión de sus padres»

Cuevas pronuncia mañana a las 19.30 horas la conferencia 'Por un deporte con valores entre todos' en el Palacio de Congresos de Santa Eulària

nieves garcía gálvez ibiza 14.02.2018 | 22:01

La psicóloga subraya que está demostrado que la práctica del deporte favorece el rendimiento académico. **imagen cedida por yolanda cuevas**



Yolanda Cuevas abre el ciclo La Aventura de Educar en Familia con la conferencia 'Por un deporte con valores entre todos'. La experta defiende que los niños experimenten con los deportes y practiquen aquéllos que les gusten, aunque tengan talento para otros. Anima a desterrar «todo lo relacionado con la comparación, la humillación y la presión» y a apostar por el respeto, el disfrute y valorar el rendimiento.

La psicóloga, experta en salud y deporte e instructora de *mindfulness* Yolanda Cuevas abre mañana la novena edición del ciclo de conferencias La Aventura de Educar en Familia que organiza el departamento de Servicios Sociales de Santa Eulària. Cuevas defiende que el deporte es «una buena herramienta, un buen escenario para promover valores que empiezan en casa y siguen en el colegio» y subraya que para ello es necesaria «la unión de todas las personas».

Su conferencia se titula 'Por un deporte con valores entre todos'. ¿Cuáles son los principales valores que debe promover el deporte en los niños? Aunque cada persona puede tener una escala de valores diferente y cada club puede elegir abanderar unos, nosotros hablamos de respeto; paciencia; de saber gestionar el error y dar valor al disfrute por encima de ello; de la responsabilidad; de dar valor al rendimiento y no a los resultados y, por supuesto, de la generosidad, el compañerismo y toda la parte de compromiso y pertenencia.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

¿Cuáles son las actitudes que tenemos que desterrar?

Evidentemente la violencia, tanto física como verbal. Y todo lo relacionado con la comparación y la humillación y con la presión. Muchas veces los padres proyectan en sus hijos las carencias o ilusiones que hubieran tenido y está demostrado que eso al final amarga el deporte a los niños. Y una de las causas por las que abandonan el deporte es ésta, por la presión. Por otro lado, no respetar al entrenador. No se puede intentar suplirlo o hacer de segundo entrenador. Y por supuesto hay que desterrar los grupos de *whatsapp* de padres que se usan como vía de crítica del entrenador, de lo que los niños se enteran y que es el germen para que el día de mañana lo hagan con sus grupos de amigos. Actitudes de crítica o *bullying* en las redes pueden empezar desde estos momentos.

Relaciona todas esas actitudes negativas con los padres. ¿Dan un muy mal ejemplo a sus hijos?

Pues desgraciadamente... A ver, siempre decimos que los que lo hacen mal siempre se oyen más que los que lo hacen bien. En las noticias siempre saldrá el padre que ha agredido a un entrenador, a un árbitro o incluso a un menor, o que lo alienta. Porque muchas veces el problema no está en quien grita, que también, sino en las personas silenciosas que dan ánimos o no frenan a los que son capaces de gritar o insultar. Esto los niños lo ven...

Y lo copian.

Es que lo que no pueden pretender los padres es hacer un 'kit kat' y decir: 'Esto lo hago yo, que soy tu padre, pero tú no'. El cerebro no funciona con lo que dices sino con lo que haces. Y son un espejo, sobre todo a edades tempranas. Entonces luego reproducirán esos comportamientos y se ven en el colegio, en los recreos.

Hablaba también de las personas silenciosas.

Hay otro perfil de padres que no son los que agreden o humillan, pero pierden las formas de manera más silenciosa. Esa crítica por debajo; la crítica sobre el entrenador directamente al niño; el no promover el compañerismo, la generosidad, el compromiso o el compartir sino decir: 'Tú aléjate de los demás y tira con el balón que quien tiene que meter gol eres tú'. Esto no permite que te alegres de las cosas de los demás sino que el foco está en ti y luego nos quejaremos de niños egoístas, que sólo piensan en ellos.

Hacia referencia a la frustración de los padres, a lo que ellos habrían querido ser o conseguir. ¿En eso radica su actitud hacia el deporte de sus hijos?
Creo que por un lado es eso, la idea de: 'Yo no lo logré, a ver si mi hijo lo consigue'; un



poco, vivir sus éxitos como míos. Y por otro, como vivimos en una sociedad en la que se quiere todo ya, lo que fomento en mis hijos es que los resultados tienen que ser ya. Pero la vida no es así. La tecnología, los 'me gusta', los *emails*, el *whatsapp*, todo hace que nos podamos enterar de todo tan rápido que se desentrena la capacidad del cerebro para la espera, la paciencia. Siempre pongo el ejemplo de los dibujos animados: antes había que esperar una semana para ver el siguiente capítulo y ahora los padres descargan no sé cuantos y ya no hay paciencia ni nada; o cuando se va a un sitio y están con el móvil o la *tablet* porque si no, se aburren. El deporte es un escenario más y yo quiero que mi hijo consiga las cosas ya y si no lo hace, echamos balones fuera.

Se echa la culpa...

O es problema del entrenador o es que no sacas a mi hijo o es que tendrías que darle más oportunidades... ¿Y qué hacen muchos niños? Abandonan. O cambian de equipo o de deporte. Como no destacan en uno, vamos a picotear en otro. Y eso crea una sensación en el niño de que no sirve para nada, que nunca se le han dado bien las cosas. Pero no es así; es que no se le ha dedicado tiempo suficiente y el cerebro no se ha adaptado a ello.

¿Cómo hay que gestionar la competitividad, que está tan a la orden del día en el deporte?

La competitividad tiene que ser con uno mismo. No podemos fomentar marcadores de 50 a 0 porque los niños no van a ganar nada, al revés, se fomenta la indefensión aprendida, la humillación, el yo no soy capaz. Debería haber nuevas reglas. Yo hablaba de rendimiento y no de resultado y ahí está implícita la competitividad. Es decir, que el foco no sean los goles; crear una nueva cultura en los padres en que la pregunta para los niños no fuera cuántos goles han metido sino en qué han mejorado, qué han aprendido, qué es lo que mejor ha hecho otro compañero, qué es lo que más le ha gustado del otro equipo. Ir sacando otros aprendizajes.

¿Por qué el fútbol es el deporte rey también en violencia física o verbal o en cuanto a las muestras de actitudes negativas por parte de los padres?

El fútbol es un poco el rey de los deportes para lo positivo y lo negativo. Es muy visual, es un deporte en el que muchas personas se han podido sentir identificadas, en el que hay sueños de muchos niños. En los medios de comunicación lo que se ve es fútbol, es un deporte de masas, los escenarios son más grandes. Además, el entrenamiento al aire libre promueve que estén los padres. Y entonces, juzgar desde la barrera es muy sencillo. Hay



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

otros deportes en los que también ha habido violencia, en balonmano o baloncesto, pero bueno, el fútbol es el rey.

Y ante estas situaciones y actitudes, ¿cómo queda la figura del entrenador? Porque ya no tiene que gestionar sólo al grupo de niños sino también a los padres.

Los entrenadores tienen un trabajo muy duro, que no es sólo enseñar deporte, sino promover una educación, unos valores, que vayamos todos a una. Y entonces ven que tienen que lidiar con dificultades de los niños, más aparte con las de los padres. Además, nos encontramos con dos perfiles de entrenadores: los más mayores, que no implica que tengan más habilidades sociales pero quizás sí una experiencia en el trato, y chavales jóvenes, que se inician y a quienes los padres no dan una oportunidad y les quitan valor, se les desautoriza mucho: 'Es que es un crío'. Y si tú enseñas a los niños a desautorizar a los entrenadores, a los profesores, si no hay respeto, no puede haber atención ni concentración.

¿Qué hay que hacer?

Hay centros que no quieren que los entrenadores tengan que ver con los padres y quieren que cualquier problema pase a la dirección. Y yo considero que esto es un poco contraproducente. Entonces, promovemos reuniones a principio de temporada en las que se dejen claros cuáles son los objetivos y la filosofía; en las que se conozca al entrenador y se sepa la forma en que se podrán comunicar con él. Hay mucho trabajo de unión pues hay que dar valor al deporte porque es una oportunidad de seguir educando en valores.

¿A qué edad cree que hay que introducir a los niños en la práctica deportiva?

Tenemos que diferenciar entre ejercicio físico y deporte; el ejercicio físico, desde cualquier edad, y al deporte no le pondría edad. Si hay niños de cuatro años que ya tocan el balón, juegan y saben qué es trabajar en equipo, es muy bueno. Hoy hay muchas familias con hijos únicos, en las que no hay tres hermanos para hacer un mini equipo en casa, y cuanto más se relacionen y se puedan dar cuenta de esa parte deportiva, mejor. Es una oportunidad que los niños tienen que vivir. Y además yo hablaría de que experimenten los deportes. Hay que observar qué hacen los niños, si cogen una raqueta o un balón. Porque a veces no se les da la oportunidad de experimentar y los encasillamos: como yo hice ballet, a mi niña la apunto a ballet.

En este sentido precisamente, ¿qué hay que tener en cuenta al elegir un deporte, lo que al niño o a la niña le gusta?

Claro, es muy importante porque nadie quiere hacer lo que no le gusta. Y también hay que



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

chequear un poco el tema psicológico y físico. Por ejemplo, si un niño tiene problemas de espalda, será muy bueno que haga natación e igual no le gusta, pero tiene el valor añadido. O para niños con problemas de socialización los deportes en grupo serán muy buenos, porque les ayudarán a socializar, a hablar. Entonces hay que chequear un poquito estas dos necesidades y, evidentemente, el disfrute. A mi hijo no le puedo meter con calzador un deporte, aunque tenga talento para él.

Porque	no	significa...
Una cosa es tener talento y otra que le guste. Hay niños que dicen: 'Sí, se me da bien, pero es que a mí me gusta este otro deporte'. Si lo que queremos es fomentar el deporte y todo lo que implica a nivel psicológico y físico, sus beneficios, tendrá que hacerlo y para hacerlo tendrá que gustarle y estar comprometido porque si no luego abandonará.		

¿Cuáles son esos principales beneficios del deporte a nivel físico y psicológico?
Genéticamente el cuerpo cambia con la práctica del deporte. A nivel físico, evidentemente, está el fortalecimiento de huesos, músculos, todo lo relacionado con el sobrepeso. Además, libera endorfinas que son como un medicamento natural que nos hace sentir bien y libera cortisol, la hormona del estrés en la sangre. Y luego, hay algo muy importante que chequearemos [en la conferencia] de cara a que los padres no castiguen sin deporte a sus hijos y que está relacionado con los estudios.

¿A	qué	se	refiere?
Uno de los beneficios que se ha descubierto del deporte es que libera una proteína en distintas partes del cerebro que están relacionadas con el aprendizaje, la atención, la memoria. Y las últimas investigaciones indican que si estudio y hago deporte, lo estudiado se fija mejor. Entonces, ¿qué ocurre? Que si castigo a mi hijo sin deporte porque no estudia, es como la pescadilla que se muerde la cola. Y luego los padres dicen: 'Lo castigo sin lo que más le gusta y ni aun así'. Pero es que el problema no es el tiempo en que hacen deporte, sino que no hay una buena gestión horaria, organización. Se pide que los niños se organicen pero no les ayudan a hacerlo.			

<https://www.noudiari.es/2018/02/miriam-tirado-la-maternidad-no-esta-valorada-en-nuestra-sociedad/>



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Míriam Tirado: “La maternidad no está valorada en nuestra sociedad”

[@V. Torres](#) / Míriam Tirado (Manresa, 41 años) será la segunda ponente del ciclo L'Aventura d'Educar en Família que organiza el Ayuntamiento de Santa Eulària. El acto tendrá lugar el viernes a las 19.30 horas en el Palacio de Congresos con un título tan sugerente como ‘Maternidad y el sentimiento de culpa’. La catalana repasará cómo la sociedad empuja principalmente a las mujeres a cuestionarse su figura como madres desde el primer momento en el que descubren que están embarazadas. Dejó los informativos de Catalunya Ràdio cuando descubrió que formaba parte de una sociedad que no le dejaba disfrutar de sus dos hijas, que ahora tienen ocho y tres años de edad. Ha hecho de su otra pasión su trabajo y acompaña a los nuevos padres en el difícil tránsito de educar a un niño hasta los siete años.



Miriam Tirado.

Pregunta: ¿La culpa siempre va asociada a la maternidad?

Respuesta: No sé si siempre porque no conozco a todas las mujeres del mundo, pero sí que es muy frecuente. Es algo que las mujeres llevamos encima siempre y durante la maternidad, como es una cosa nueva, va apareciendo a medida que nuestros hijos van creciendo.

P: ¿Es algo característico solo de la mujer?

R: Durante la maternidad, las mujeres tienen este sentimiento en muchas fases, mientras que los hombres no tienen ningún problema en salir de casa si han quedado con alguien. No están preocupados. Muchas mujeres lo pasan muy mal para poder quedar con alguien o para volver a trabajar.

P: ¿Por qué?



R: Tenemos una sociedad muy juzgadora. Por la calle encuentras a gente que te critica, juzga y cuestiona cualquier cosa que haces como madre. Si eres primeriza todo es muy nuevo y es normal que te puedas sentir culpable. “¿Lo estaré haciendo bien? ¿Soy buena madre?”, son preguntas que se hacen desde el inicio del embarazo. Muchas mujeres piensan que han hecho algo mal tras una pérdida gestacional. Pueden creer que han perdido un bebé por su culpa, cuando no tiene nada que ver.

P: Vivimos en un entorno que, por desgracia, es notablemente machista. Algo tendrá que ver.

R: Claro, venimos de una sociedad patriarcal en la que la mujer ha sido la culpable de todo desde Adán y Eva. Esto ha pasado de generación en generación durante 21 siglos y sigue pasando factura. Existe una parte de la sociedad que lo tiene muy integrado: “Alguna cosa habrá hecho”. Si a la madre le toca ‘pringar’ más es porque es mujer, esto es lo que hemos aprendido. Y también lo creen muchas mujeres. Tenemos que ser conscientes de todo esto para poder cambiarlo.

P: Yo me sentí culpable porque disfruté parte de la maternidad que le tocaba a mi mujer. Nadie te lo manifiesta, pero cuando lo explicas percibes que es algo que no cuadra.

R: La crítica es el deporte nacional. Nos dedicamos a juzgar en vez de dejar que cada uno organice su vida y viva la maternidad y la paternidad como pueda y quiera. Dentro de este juicio constante, las mujeres lo sufren mucho. Pero nadie te dice que lo estás haciendo fenomenal.

P: Supongo que entienden que lo normal es que una mujer lo haga bien porque es su tarea.

R: Pues no es la norma, no es tan obvio. A todas nos gusta escuchar que lo hacemos bien. Siempre se pone el foco sobre lo que hace falta mejorar.

P: ¿Se puede evitar este sentimiento de culpa?

R: Estar bien informados ayuda a que la culpa aparezca cuando no toca; nos ayuda a sentirnos más seguras. También funciona crear nuestra propia ‘tribu’ de mamás, para compartir nuestras inquietudes y darnos cuenta de que lo que vivimos le pasa a más gente.

P: ¿Y cómo se empieza a solucionarlo?

R: Hay gente que tiene tan integrado este sentimiento que no es consciente de ello. Lo primero es darnos cuenta de que nos estamos sintiendo culpables. De lo contrario, no podremos disfrutar de la maternidad.

P: ¿Los bebés y los niños lo perciben?



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

R: No. Un niño percibe la inseguridad y la angustia, la ansiedad que te pueda producir que te cuestiones de manera constante si eres buena madre o no, si no sabes lo suficiente. Debemos procurar no machacarnos en que tenemos que ser felices para que nuestros hijos estén bien.

P: Dejó los informativos de Catalunya Ràdio por la imposibilidad de disfrutar de su familia como quería. ¿Cómo valora la conciliación familiar en España en comparación con otros países?

R: Está fatal, es algo obvio: la brecha salarial es brutal y hay muchísimas desigualdades en otros muchos temas. La maternidad no está valorada por la sociedad, si no habría bajas laborales mucho más largas. Tampoco se tienen en cuenta las necesidades de los bebés porque tanto la de maternidad como la de paternidad también serían más extensas. Y así tendríamos otra estructura de sociedad similar a la de los países del norte de Europa. ¿Aquí que pasa? Pues que no se valora.

P: No es agradable decirle a la empresa que no vas a trabajar porque tu bebé está enfermo y no lo puedes llevar a la guardería.

R: Exacto, son dificultades que te llevan a sentirte culpable. Si dejas a tu hijo en casa con 39 de fiebre y sabes que te necesita y lo tienes que cuidar... No está bien visto que te quedes en casa y no vayas a trabajar. En otros países, en cambio, lo que no estaría socialmente aceptado sería todo lo contrario.

https://cadenaser.com/emisora/2018/07/25/radio_ibiza/1532533973_977916.html

Radio Ibiza
Ayuda social

**Santa Eulària aumenta un 22% la partida
para entidades sociosanitarias
El montante de este año sube hasta los 270.000 euros**



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU



El alcalde posa junto a los representantes de las entidades sociales / Ayuntamiento de Santa Eulària

Santa Eulalia del Río
[25/07/2018 - 17:52 h. CEST](#)

El alcalde de Santa Eulària, Vicent Marí, ha firmado este miércoles los convenios de colaboración con las entidades de asistencia social que se repartirán un total de 270.000 euros, un 22 por ciento más en comparación con 2017.

Según ha informado el Consistorio, la partida servirá para sufragar los programas de atención social y este año las entidades sin ánimo de lucro recibirán 48.000 euros más en comparación con el año pasado. También incluye la incorporación de dos nuevas entidades.

Así, la Asociación de Esclerosis Múltiple (Aemif), percibirá este año 20.000 euros para la atención de afectados por esta enfermedad y otras patologías neurológicas degenerativas. La entidad es responsable del único centro de rehabilitación neurológica especializado en estas enfermedades.

Cáritas, por su parte, es responsable de servicios como el comedor social o el centro de día y percibirá casi 84.000 euros para desarrollar su labor.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

También el Club Náutico Ibiza recibirá una subvención de 3.500 euros por su programa 'Un Mar de Posibilidades' que se centra en la atención a grupos de personas con discapacidad o dependientes.

La Asociación Pitiusa de Familiares de Personas con Enfermedad Mental ha obtenido 14.400 euros y la Fundación Ignasi Wallis recibirá 66.000 euros al ser responsable del Centro Residencial para mayores Reina Sofía y del Servicio Integral de Ayuda a Domicilio. Según el Ayuntamiento, la Asociación de Personas con Necesidades Especiales ha firmado por primera vez este convenio para su proyecto Tratamiento, Rehabilitación y Prevención de niños con necesidades educativas especiales. La subvención alcanza los 10.000 euros.

También Amadiba, instalada en Ibiza desde hace un año, ha firmado dos convenios con el Ayuntamiento, uno para su Escuela de Verano Especial, percibiendo 18.000 euros, y otro para el Centro de Día para personas con discapacidad con una subvención de 33.000 euros.

<https://www.diariodeibiza.es/pitiuses-balears/2018/09/17/servicios-sociales-atienden-1648-familias/1014928.html>

Los Servicios Sociales atienden a 1.648 familias en Santa Eulària

La cifra ha crecido un 3,7% respecto al año anterior y si bien no se trata de un incremento muy significativo, sí lo es el hecho de que se trata del número más alto de los últimos diez años

nieves garcía gálvez ibiza 16.09.2018 | 20:19

Las dependencias de Servicios Sociales se encuentran en el edificio polivalente de la calle Marià Riquer Wallis. **ayuntamiento de santa eulària**



Un total de 1.648 familias fueron atendidas el pasado año por el

departamento de Servicios Sociales de Santa Eulària. La cifra ha crecido un 3,7% respecto



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

al año anterior y si bien no se trata de un incremento muy significativo, sí lo es el hecho de que se trata del número más alto de los últimos diez años.

«Al contrario que en 2016, en el que había habido un descenso respecto a 2015 [que entonces se relacionó con una posible mejora de la situación económica general], se ha vuelto a la tendencia de aumento del número de familias atendidas», dicen desde el departamento en la información facilitada.

En esta ocasión consideran que el incremento de 59 familias atendidas se debe a «múltiples factores» como la «situación de encarecimiento de la vivienda» en la isla, el «aumento de la esperanza de vida que alarga la etapa de la vejez de la población», «dinámicas familiares disfuncionales» y «desajustes en las relaciones parentales que afectan a los hijos», entre otros.

Del total de familias atendidas, 246 nunca antes habían tenido un expediente abierto en el departamento. Un año antes, el número de familias nuevas fue de 255, por lo que hay más usuarios que necesitan ayuda durante más tiempo.

Residentes en el municipio

El perfil de las personas que acuden a Servicios Sociales es el mismo cada año: mujer (56,03%), soltera o soltero (40,65%) y de nacionalidad española (48,36%). Se trata, como es habitual, de gente que vive de forma estable en el municipio y con un tiempo de residencia superior a seis meses. «Aunque también se atiende a personas que se encuentran en nuestro municipio de forma puntual o de vacaciones», indican.

De nuevo, el principal grupo de población atendido fueron las familias (450), seguido de personas mayores (411), niños y jóvenes (390) e inmigrantes (281).

A este respecto, inciden en que en 2017 el sector de las personas mayores siguió «aumentando la demanda» como ya sucedía en los dos años anteriores. Se trata de un grupo de población «cada vez más numeroso»: la gente «vive cada vez más años» y es susceptible de necesitar más recursos en la vejez.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Respecto al tipo de ayudas ofrecidas, la principal fue información, orientación, evaluación y movilización de recursos, consistente en responder a consultas sobre recursos o prestaciones que existen. De ellas se beneficiaron 596 personas, una cifra que aumenta año a año, pues fueron 54 más que en 2016.

En segundo lugar, los recursos relativos a la cobertura de necesidades de subsistencia, que incluyen tanto ayudas para garantizar una adecuada alimentación como de apoyo para personas en situación de dependencia que aún no la tienen reconocida o en situación de vulnerabilidad, entre otras.

Un perfil que está cambiando

En total, 408 personas se beneficiaron de estas ayudas, 18 menos que un año antes. «El perfil de población que era más atendido hasta el momento era el de familia monoparental, generalmente mujer, con menores a su cargo. Actualmente este perfil está cambiando por el de pareja con menores a su cargo, muchas veces vinculado a la problemática del coste de la vivienda que existe en la isla», destacan.

En tercer lugar, 338 personas fueron atendidas dentro de las actuaciones de apoyo a la unidad de convivencia y ayuda a domicilio, que incluyen atención psicológica comunitaria, servicio de orientación familiar, servicio de ayuda a domicilio y teleasistencia. Están dirigidas, sobre todo, a personas que viven solas y a familias de padres separados con hijos menores. Un año antes fueron 312 usuarios, por lo que han aumentado en 26 casos.

En relación a las actuaciones de prevención e inserción social —que llevan a cabo mayoritariamente las educadoras sociales del departamento atendiendo sobre todo situaciones de desajustes escolares en niños y absentismo y conductas de riesgo en adolescentes—, el número de usuarios fue de 201 frente a las 198 de 2016.

Y por último, 31 personas se beneficiaron de las medidas de alojamiento alternativo, cuatro más que un año antes. El perfil era «variado», pero sobre todo «hombres de 30-45 años con problemas de alcoholismo o salud mental y personas ancianas sin familia de apoyo».



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

<https://www.diariodeibiza.es/pitiuses-balears/2018/12/24/ayuntamiento-santa-eularia-empadrona-ocho/1036990.html>

El Ayuntamiento de Santa Eulària empadrona a ocho sin techo

Desde Servicios Sociales explican que, «por ley», les inscriben en el padrón para que puedan acceder a los recursos asistenciales | Aumenta el número de personas que viven en chabolas

Laura riera ibiza 23.12.2018 | 21:20

Uno de los asentamientos ilegales desmantelados este año. **Ayuntamiento de santa Eulària**

El Ayuntamiento de Santa Eulària tiene empadronadas a ocho personas sin hogar y desde el departamento de Servicios Sociales señalan que, «por ley», están obligados a inscribirlas en el padrón municipal para que puedan acceder a otros servicios básicos como la sanidad o para cobrar una ayuda económica. De estos ocho sin techo, tres de ellos duermen en la calle, mientras que el resto lo hacen en infraviviendas o chabolas.



La coordinadora de Servicios Sociales de Santa Eulària, Rosa Ferrer, explica a este diario que si una persona sin hogar no cuenta con un domicilio fijo se la empadrona, sin importar dónde está exactamente ni cómo vive. «Una persona que acaba en la calle o en una infravivienda atraviesa por diferentes situaciones, por lo que si su entorno actual es Santa Eulària la empadronamos», reitera Ferrer.

Asimismo, recuerda que el empadronamiento es «básico» para poder tramitar otros documentos como la tarjeta sanitaria, renovar el Documento Nacional de Identidad (DNI) o, en el caso de padecer una discapacidad, solicitar las ayudas pertinentes.



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Colaboración con la Policía

Además, la coordinadora de Servicios Sociales de Santa Eulària apunta que en los últimos años han apreciado un aumento de personas que habitan en infraviviendas e incluso en coches debido al problema de la vivienda y el elevado precio de los alquileres.

La mayoría son trabajadores de la Península que vienen a la isla en verano y que se alojan en cualquier sitio. «Como tienen trabajo en la isla, se instalan donde pueden, por lo que si su entorno es Santa Eulària, les atendemos», sostiene Rosa Ferrer.

En cuanto a los desmantelamientos de asentamientos ilegales en los que ha intervenido este año la Policía Local de Santa Eulària, desde Servicios Sociales aseguran que siempre trabajan de forma coordinada para evitar dejar desamparados a los que habitaban allí. «Antes del desalojo de un campamento ilegal, lo primero que se mira es si hay menores de edad, ya que su situación es de mayor vulnerabilidad, o personas con discapacidad para atenderlas», explica Ferrer, que destaca la sensibilidad de los policías en estos casos.

De hecho, en ocasiones son los propios agentes los que informan a personas en exclusión residencial que pueden pedir ayuda en el Consistorio de Santa Eulària. «Hay policías que han detectado, por ejemplo, a gente durmiendo en coches y que se han dirigido a ellas para decirles que acudan a los Servicios Sociales», cuenta Rosa Ferrer.

COL·LABORACIONS

A més d'aquestes notícies que han set publicades, s'han contestat varies peticions d'informació de diferents mitjans de comunicació, que son les següents:

Petició

De: Paloma Miguel Bonet <pamiguelbo@gmail.com>

Fecha: 17 de enero de 2018, 14:51:55 CET

Para: rfservissocials@santaeularia.com

Asunto: Samuel



Hola, Diario ha cridat aquest matí. Estan preparant una informació sobre el que fan tots els Ajuntaments en matèria d'igualtat i contra la violència de gènere (tallers, programes d'assistència a víctimes -amb xifra d'intervencions si és possible- o el que sigui. A més, es veu que la nova llei preveu dotar de nous fons als Ajuntaments, i ens demanen si en tenim ja cap previsió sobre què farem amb aquests sous o en quines actuacions ens agradaria destinar més diners.

Resposta

PROGRAMES I ACTUACIONS QUE ES PORTEN A TERME EN MATÈRIA D'IGUALTAT I CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

PROGRAMES COORDINATS DES DEL DEPARTAMENT DE LES ÀREES PERSONALS

- **II Pla municipal d'Infància i Adolescència:** eix de Benestar, Salut, Ocupació i Formació- Objectiu d'Educar en la igualtat i el respecte i rompre estereotips que son limitadors per a que sigui real la igualtat d'oportunitats entre homes i dones i Objectiu de Prevenir i abordar la violència de gènere. Aquest Pla té vigència des de l'any 2016 i fins al 2020. Es preveu l'elaboració del Pla municipal d'Igualtat.
- **Formació i especialització dels professionals i tècnics municipals (especialment de Policia Local-Policia Referent, Serveis Socials i Infància i Joventut):** assistència a cursos específics, reciclatge, formació continua per a l'actualització de nous protocols, normativa, línies teòriques, etc., impartits per el Institut Balear de la Dona del Govern Balear i pel Ministeri en matèria d'igualtat i contra la violència de gènere.
- **Participació en actuacions i programes a nivell supramunicipal:** actualment, entre d'altres, en la Comissió Interdisciplinària sobre violència de gènere, coordinada pel Consell Insular d'Eivissa i es reuneix, com a mínim una vegada l'any. També en campanyes divulgatives i d'informació promogudes pel Govern Balear, etc.
- **Programa d'activitats del Dia de la Dona:** s'actualitza anualment i es realitzen activitats com exposicions d'art, mostra de curtmetratges de cine, participació política a Taules rodones, conferències, i d'altres.
- **Escola municipal de Formació:** en col·laboració amb el Soib, es realitzen cursos de formació específicament dirigits a la qualificació, capacitat, millora professional i actuacions d'inserció laboral de les dones. També, s'incorporen mòduls d'igualtat de gènere en cursos formatius dirigits a altres col·lectius o a la població en general. Aquest any 2018 hi ha previstes 13 actuacions.
- **Infància i Joventut:** realització de Tallers socio-educatius i activitats d'oci i temps lliure específics dirigits als/les infants i joves, als Punt Joves municipals, Escoles Obertes, etc. Es van realitzant al llarg de tot l'any.

Des de fa més de 10 anys, a tots els projectes municipals es treballa per la igualtat de gènere, específicament o de forma transversal.



PROGRAMES COORDINATS DES DEL DEPARTAMENT DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPAL

- **Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació:** referent a la problemàtica i als recursos existents per poder-la abordar.
- **Allotjament alternatiu:** pagament de pensions i lloguers, derivacions a centres d'acollida, residències, pisos d'acollida, i d'altres que puguin ser més adients.
- **Prestacions econòmiques:** cobertura de necessitats bàsiques i gestió de prestacions d'altres administracions per a la mateixa finalitat.
- **Prevenició i inserció social, laboral (de la dona) i escolar (dels infants a càrrec):** acompanyament professional.
- **Suport a la dona i ajuda a domicili:** recolzament en la vida familiar i pautes educatives.
- **Foment de la solidaritat i cooperació social:** promoció del voluntariat i de l'associacionisme de les dones o d'iniciatives dirigides específicament a elles, a afavorir la igualtat d'oportunitats o contra la violència de gènere.

El perfil de les persones ateses al departament de Serveis Socials municipal, per sexe, el de dona és socialment més vulnerable i ha suposat el 56,13% l'any 2017.

En quant a les intervencions portades a terme, específicament relacionades amb problemàtiques de dona (derivades de situacions de violència de gènere, abusos, maltractes físics, maltractes emocionals, abandonament, etc.), han set les següents en els tres darrers anys:

Núm. d'intervencions	Any
103	2017
99	2016
87	2015

Aquest progressiu increment pot venir derivat d'una major denúncia i consciència social de la problemàtica.

PREVISIÓ

Seguir amb el compromís dels programes i actuacions que es realitzen actualment, per afavorir que cada vegada més, hi ha una major consciència social, es creen recursos específics o els que ja existeixen estan més preparats, millorant progressivament en les actuacions municipals.

Hi ha una estreta coordinació entre els serveis socials i la policia local, l'Ib-salut, l'Oficina de la Dona, el servei d'acompanyament de 24 hores de la dona, els centres escolars,



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

instituts, els agents socials, vecins, etc., per actuar en la detecció i l'abordatge dels casos. De totes maneres, aquesta és una problemàtica que no arriba a solucionar-se i és important seguir treballant en la prevenció.

Petició

De: comunicacio [<mailto:comunicacio@santaeularia.com>]

Enviado el: lunes, 18 de junio de 2018 12:12

Para: rfserveissocials <rfserveissocials@santaeularia.com>

Asunto: Qüestions sobre convenis Càritas

Bon dia, li he passat a Ana unes preguntes que ens fa Diario sobre els convenis amb Càritas. Es veu que avui signen alguna cosa a Vila al respecte. Com que ella crec que encara ni ha vist els whatsapp, t'ho demane també a tu. Aixó és el que m'han demanat:

Buenos días Samuel! Hoy es la firma del convenio de Cáritas con el Consell para el comedor social, pero el dinero sólo se destina al de Ibiza. Vosotros tenéis alguna subvención específica para el de Santa Eulària? Gracias

Perdona, al de Ibiza y también se financian 15 cenas en santa Eulària. Dan también comidas? Gracias

Y si también me puedes decir cuándo se firmará el convenio de este año y su dotación económica... Gracias!

SAMUEL PARRA
Departament de Comunicació

Resposta

De: rfserveissocials

Enviado el: lunes, 18 de junio de 2018 13:32

Para: comunicacio <comunicacio@santaeularia.com>

CC: Ana María Costa Guasch <acosta@santaeularia.com>

Asunto: RE: Qüestions sobre convenis Càritas

Hola,

El Ayuntamiento de Santa Eulària firma un convenio con Cáritas Diocesana por los servicios que presta esta entidad tanto a nivel insular como en Cáritas Parroquial:

- **Reparto de alimentos:** Ofrece servicios de distribución y de reparto de alimentos provenientes de la Unión Europea, Ministerio de Agricultura y otras administraciones, empresas, instituciones y particulares, para su entrega gratuita a personas en situación de exclusión o necesidad social que sean derivadas por los Servicios Sociales insulares y otras entidades relacionadas. Dicha distribución y reparto se realiza a través de la red de Cáritas Parroquiales en la isla y en la sede diocesana.
- **Comedor social:** Centro que ofrece todos los días del año un menú caliente para personas en exclusión social según derivaciones de los servicios sociales de base y



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

Cáritas con un máximo en sesenta menús diarios servidos en las instalaciones de Cáritas y en las del Centro de Acogida Municipal del Ayuntamiento de Eivissa, y quince menús diarios en cada una de las Cáritas parroquiales de Santa Eulària y Sant Antoni.

- **Centro de día:** ubicado en Ibiza.

Además, se contempla la posibilidad de tramitar alguna ayuda puntual, según la necesidad, para la mejora de las instalaciones de los servicios que se ofrecen específicos en Cáritas Parroquial:

- Ducha.
- Lavandería.
- Comedor social parroquial.

Está prevista, en breve, la firma de un convenio entre el Ayuntamiento y Cáritas Diocesana por un total de 83.564,94€ para este año 2018.

Salut,



Rosa Ferrer Ferrer
Coordinadora i Treballadora Social
ÀREA D'ACCIÓ SOCIAL

Petició

De: comunicacio [<mailto:comunicacio@santaeularia.com>]

Enviado el: jueves, 8 de noviembre de 2018 14:21

Para: joventut <joventut@santaeularia.com>; Ana María Costa Guasch <acosta@santaeularia.com>

Asunto: Petició informació IB3: ciutat amiga de la infància

Hola, IB3 nos hace llegar una petición. Para la semana próxima necesitan la siguiente información (y pedirán también cortes de voz) ya que hay 6 pueblos de Mallorca que han pedido formar parte de Ciudades Amigas de la Infancia y quieren tener a las primeras de Balears (nosotros y otra de Menorca, me han dicho).

Bon dia

Pel tema que hem comentar de Santa Eulària Ciutat Amiga de la Infància volem saber les següents qüestions:



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

- Des de que any és Santa Eulària Ciutat Amiga de la Infància?
- Què ha suposat això per al municipi?
- Què s'ha fet en aquests anys: parcs, plans infantils...?
- Quines són les obligacions que suposa?
- Com es manté aquesta distinció?

Gràcies!!



Ens Públic de
Radiotelevisió de
les Illes Balears

Lourdes Artola

Editora informatius Eivissa i Formentera

Ens Públic de Radiotelevisió de les Illes Balears

C. Pintor Narcís Puget, 6. 07816 Sant Rafel

Tel: 971 198 777

www.ib3tv.com

Resposta

IB3

Pel tema que hem comentar de Santa Eulària Ciutat Amiga de la Infància volem saber les següents qüestions:

- **Des de que any és Santa Eulària Ciutat Amiga de la Infància?**

2012 vàrem obtenir el segell per primera vegada convertint-nos en el primer municipi de les Illes Balears en obtenir-ho.

L'any 2016 vàrem obtenir la renovació amb menció d'excel·lència que tenim fins al 2020.

- **Què ha suposat això per al municipi?**

Ha suposat principalment:

- una nova perspectiva de planificació municipal basada en la Convenció de Drets del Menor
- afavorir l'educació de la nostra infància per potenciar la seva participació activa al municipi
- promoure la consciència no només en drets sinó també en deures
- integrar les directrius CAI a la coordinació entre les institucions, els agents socials i la comunitat així com ampliar aquesta xarxa de coordinació
- integrar les polítiques d'infància al conjunt de les polítiques municipals.
- Compromís en continuar treballant en el programa CAI a través de formació específica.



- **Què s'ha fet en aquests anys: parcs, plens infantils...?**
 - Plens infanto-juvenils
 - Agenda escolar 21
 - Congrés infantil municipal
 - Congrés infantil autonòmic
 - Trobada estatal de consells infanto juvenils
 - Celebració municipal de Dia Internacional de la infància (20 novembre)
 - Participació activa de la infància en l'elaboració de propostes i decisions temes d'interès (triar gentilici de la parròquia Puig d'en Valls, participació en el procés d'adjudicació de l'obra de construcció del nou pavelló i parc de Puig d'en Valls, noms nous carrers, etc...)
 - Obrir i dinamitzar espais escolars i públics en horari no lectiu pel joc lliure (patí IES Xarc, places, parcs, platja, nova pista al nucli de Santa Eulària, etc.)
 - Finançament al Govern Balear per la construcció d'un nou IES i ampliació d'una escola al municipi
 - Festival Barruguet
 - Projecte de conscienciació mediambiental "Tren de la sostenibilitat"
 - Peatonalització de zones urbanes
 - Camins escolars segurs
 - Programa Garantia Juvenil "Santa Eulària amb els nens i les nenes": formació ocupacional en drets i deures de la infància i en oci saludable.
 - Creació de 2 parcs, un infantil i un juvenil així com la millora i adaptació dels existents a totes les parròquies municipals
 - Construcció de noves instal·lacions esportives al municipi
 - Compra d'una instal·lació a Jesús per convertir-la en un casal de joves.
 - Cessió de terrenys municipals per la construcció d'una nova escola.
- **Quines són les obligacions que suposa?**
 - Tenir una política municipal d'infància
 - Tenir una planificació prèvia en matèria d'infància
 - Treballar de forma coordinada tots els departaments municipals
 - Promoure una xarxa comunitària d'implicació i participació activa entre institucions, agents socials i comunitat
 - Participació infantil activa
 - Seguir les recomanacions del Programa CAI i de la CDN
- **Com es manté aquesta distinció?**
 - Voluntat i compromís polític
 - Implicació i il·lusió municipal
 - Continuitat amb les actuacions dels programes
 - Elaboració de la documentació específica que requereix el Programa CAI
 - Formació continua dins del Programa CAI
 - Treballar amb la infància i no només per a la infància.



ELABORACIÓ DE DOCUMENTACIÓ DE SUPORT TÈCNIC PER A REGIDORS/ES

(Per regidor Mariano Juan, Taula rodona de 24/04/2018)

Les ajudes o prestacions concedides des dels serveis socials municipals de Santa Eulària des Riu per atendre la problemàtica d'allotjament durant aquests tres darrers anys, han set:

AJUNTAMENT DE SANTA EULARIA DES RIU

	2015	IMPORT 2015	2016	IMPORT 2016	2017	IMPORT 2017
Nº D'AJUDES D'HABITATGE	26	20.718,25€	30	18.976,00€	50	33.878,76€
CASOS DEL SERVEI D'HABITATGE	5	17.573,30€	4	17.671,63€	5	17.163,06€
TOTAL	31	38.291,55€	34	36.647,63€	55	51.041,82€

ANÀLISI PRESTACIONS HABITATGE

	2015		2016		2017	
NUCLI DE CONVIVÈNCIA	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	Nº BENEFICIARIS	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	Nº BENEFICIARIS	FAMÍLIES BENEFICIÀRIES	Nº BENEFICIARIS
PERSONA SOLA	12	12	7	7	26	26
PERSONA AMB FILLS	7	16	8	24	17	44
PARELLA			3	6	0	0
PARELLA AMB FILLS	7	26	12	37	6	33
ALTRES RELACIONS	5	15	4	3	1	3
TOTAL	31	69	34	77	50	106

DADES TITULAR PRESTACIÓ	2015	2016	2017
HOMES	9	10	12
DONES	22	24	38
RESIDENTS TEMPORALS	0	0	2
RESIDENT A L'ILLA	31	34	48

EDATS	2015	2016	2017*
18-20	0	0	0
21-30	0	2	0



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

31-40	3	4	16
41-50	12	9	11
51-64	7	9	14
+ 65	9	10	9
TOTAL	31	34	50

NACIONALITATS	2015	2016	2017
ALEMANIA	0	1	0
ARGENTINA	4	1	0
BÈLGICA	0	0	2
COLÒMBIA	0	1	1
CUBA	0	0	1
ESPANYA	23	26	37
EQUADOR	1	1	0
FRANÇA	0	0	1
HOLANDA	0	1	0
INDONESIA	0	1	0
MARROC	1	1	2
PARAGUAI	0	0	1
REP. XECA	0	0	2
ROMANIA	1	1	2
SENEGAL	0	0	1
XILE	1	0	0
TOTAL	31	34	50

Des de l'any 2015 l'Ajuntament conta amb un **SERVEI D'HABITATGE** per atendre situacions imminents de desnonament de la vivenda, tant d'hipoteca com de lloguer.

Les ajudes d'habitatge generals son per cobrir despeses d'alguna mensualitat de lloguer, fiança o entrada, despeses de comunitat de propietaris, hostel, residència de majors, etc.

SOL·LICITUD DE SUSPENSIÓ D'EXPEDIENT D'EMBARGAMENT MUNICIPAL
--

Totes les sol·licituds són de l'any 2014

1. J. C. P. G./ P. A. M. C.
2. L. M. C./ M. N.
3. C. M. R./ C. F. T.
4. C. S. P.
5. H. B. G./ A. K. B. R.



PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ EN ATRES ORGANISMES

- ✓ Estudi i Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Insular de Serveis Socials.
- ✓ Consell de Serveis Socials insular.
- ✓ Comitè Insular d'Habitatge
- ✓ Reunions de coordinació insular dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- ✓ Diagnòstic per el II Pla Insular d'Igualtat.
- ✓ Protocol per l'activació d'ajudes socials des de l'equip Vio-gen de la Guàrdia Civil.

FORMACIÓ I RECICLATGE DELS PROFESSIONALS DE L'EQUIP

L'equip tècnic té especial interès en la promoció i la millora de les aptituds pròpies. Cada una de les diferents professionals s'han anat reciclant al llarg de l'any. Cada una en els temes relacionats amb les seves funcions i la seva especialització dins de l'equip. Així, ens trobem des de fa uns anys que podem parlar d'expertes en programes i sectors; per exemple: en la Promoció de la Igualtat d'oportunitats entre homes i dones, l'atenció a la Dona víctima de violència de gènere, la intervenció i abordatge del maltractament infantil, etc.

Fer menció especial aquest any a que tot l'equip tècnic s'ha format i ha participat activament (amb la presentació de casos) en les diferents sessions i activitats del curs sobre el nou *Instrument per a la valoració de la gravetat de les situacions de risc i desemparament dins els Serveis Socials- BALORA*. Aquest instrument és una eina creada per experts del País Basc i que s'està impulsant des del Govern de les Illes Balears per unificar criteris d'intervenció en la infància i l'adolescència en risc.



REFLEXIONS I VALORACIONS FINALS

De l'Equip professional: hi ha un alt grau d'implicació i de motivació professional, que supera la simple dedicació laboral. En quant a les membres que formen part de l'equip, es conta amb una estructura ferma i consolidada de suport i col·laboració entre elles.

Així mateix, s'ha de tenir en conta la normativa vigent en matèria de serveis socials, i en concret els articles 10 i 13 del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.

Del servei: és un servei consolidat, que es va adaptant als canvis socials i creant diferents programes d'atenció als sectors que son més vulnerables i, en especial, als que són d'intervenció amb les famílies. Com sempre, amb l'esperit de que el departament de serveis socials sigui un referent i que doni una resposta adequada a la realitat del nostre municipi de cada moment.

De l'Ajuntament: es continua amb una fluida coordinació polític-tècnica, sobre tot amb la implicació de la Regidora d'Assumptes Socials com a responsable directe, i amb el compromís institucional de mantenir els projectes que es porten a terme des dels darrers anys.