



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

## POLÍTICA DE ACCESIBILIDAD UNIVERSAL DEL AYUNTAMIENTO DE SANTA EULALIA DEL RIO

El Ayuntamiento de Santa Eulalia del Río, entiende que implantar una política de accesibilidad es el medio imprescindible para que todos los residentes del municipio y la isla de Ibiza, y también los visitantes y turistas, sin excluir a aquellas con algún tipo de discapacidad o movilidad reducida, tengan el derecho a disfrutar de todos nuestros servicios.

Entendemos que implantar este tipo de medidas encaminadas a la igualdad de oportunidades es la mejor forma para que las personas con discapacidad alcancen los mismos derechos de participación.

El Ayuntamiento de Santa Eulalia del Río, con su adhesión al Manifiesto por un Turismo Accesible, expresa su voluntad de fomentar un turismo accesible en todos los eslabones de la cadena de la experiencia turística.

Así mismo, el Ayuntamiento de Santa Eulalia del Río se compromete plenamente con el desarrollo e implantación de un Sistema de Gestión de la Accesibilidad Universal en la **Playa de Santa Eulalia**, y con la mejora continua de su eficacia comunicando a toda la organización y grupos de interés la importancia de satisfacer tanto los requisitos de Deambulación, Aprehensión, Localización y Comunicación (DALCO) como sus reglamentos.

El objetivo del Ayuntamiento de Santa Eulalia es llegar a conseguir un entorno accesible a todo tipo de personas con o sin discapacidad cumpliendo con los requisitos específicos DALCO establecidos en la norma UNE 170001 y la legislación aplicable, mejorando sus procesos con ánimo de evitar todas aquellas limitaciones o barreras que pudieran impedir el pleno disfrute de los bienes y servicios que el Ayuntamiento pone a disposición de los usuarios de nuestras playas, y realizando todo ello sin menoscabar su seguridad y dignidad.

Para ello, el Ayuntamiento se compromete a:

- Planificar aquellas acciones y objetivos que ayuden a cumplir los requisitos DALCO.
- Implantar dichas acciones.
- Determinar los criterios y procedimientos necesarios para asegurar que las acciones tomadas se mantienen y son eficaces.
- Establecer los métodos para descubrir el grado de satisfacción y las necesidades de accesibilidad de todos nuestros usuarios con respecto a los bienes y servicios que le suministramos.

Junio de 2023

Sra. Carmen Ferrer Torres

Alcaldesa de Santa Eulària des Riu