



## PLAN DE ACCIÓN CON LAS PERSONAS MAYORES 2023 AYUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU

### **Justificación:**

- *Los cambios demográficos de las últimas décadas, con un aumento de la esperanza de vida por encima de los 80 años, un descenso de la natalidad y la jubilación de la generación del baby boom.*
- *Las personas mayores deben ser un activo social para el desarrollo de la sociedad y no un impedimento para la prosperidad.*
- *Las nuevas generaciones de personas mayores presentan nuevas necesidades y capacidades.*
- *Necesidad de retomar y reforzar las relaciones familiares e intergeneracionales.*
- *Revisión y reorganización de los convenios y las cesiones de locales entre el Ayuntamiento y los clubs sociales.*
- *Intensificación de las actuaciones para promover un envejecimiento activo y saludable.*
- *Otros factores complementarios.*

### **Previsión general de actuaciones:**

- *Elaboración de un análisis, diagnóstico y plan de actuación sobre el envejecimiento poblacional del municipio, en colaboración con una empresa externa que trabajará de forma estrecha con la trabajadora social responsable del programa.*
- *Coordinación continua del programa con el Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) y la Teleasistencia.*
- *Mantenimiento de talleres con profesionales como Ana Serapio u otros, mediante contratación externa, con seguimiento, coordinación y solicitud de memorias de actividad.*
- *Organización de charlas temáticas de interés para el colectivo (salud, seguridad, alimentación, protección jurídica...), con la colaboración de asociaciones, cuerpos de seguridad, el llsalut, entre otros.*
- *Dinamización del papel de los/as presidentes/as de los clubs para promover la interparroquialidad.*
- *Promoción del voluntariado con la implicación de entidades como Obra Social La Caixa, los clubes, ciudadanos voluntarios y profesionales.*
- *Coordinación con los departamentos de Igualdad y Participación Ciudadana, cuyos planes también incluyen acciones para mayores.*



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

- *Coordinación con el Registro de Asociaciones (a través de Roberto) para la orientación y mejora de los estatutos de los clubs, así como sobre los trámites a seguir en los cambios de juntas directivas.*
- *Revisión de los convenios de cesión de locales municipales a los centros sociales de mayores, estableciendo las condiciones específicas como cesión de uso.*
- *Creación de una Comisión Municipal de Entidades, Asociaciones y Agentes Sociales implicados, presidida por la concejala de Bienestar Social.*
- *Coordinación, seguimiento y solicitud de memorias anuales del convenio con Obra Social La Caixa.*
- *Fomento de actividades intergeneracionales, desarrollando acciones socioculturales conjuntas con infancia, juventud y población adulta (escuelas de verano, deporte, punts joves, comisiones de fiestas, etc.).*
- *Para la parroquia de Santa Eulària: construcción de nuevas instalaciones adecuadas ya previstas en el paseo marítimo. Proyecto a cargo de María José (aparejadora) y diseño de interiores de Carmen Boix (diseñadora). Es necesario mantener coordinación con ambas.*

**Previsión inicial de recursos humanos:**

- *Alcaldesa.*
- *Concejala de Acción Social.*
- *Coordinadora del Área de Servicios Personales.*
- *Coordinadora de Servicios Sociales Comunitarios.*
- *Trabajadora Social responsable del programa.*
- *Educadoras Sociales de Servicios Sociales Comunitarios.*
- *Auxiliares Administrativos del Área.*
- *Empresa externa para diagnóstico y plan de actuación.*
- *Convenio con Obra Social La Caixa.*
- *Empresa externa para la ejecución de talleres.*
- *Comisión Municipal de Personas Mayores.*
- *Presidentes/as de los 5 Clubs Sociales.*
- *Presidencia de la Federación.*
- *Trabajador/a social del l'bsalut*
- *Técnica de Participación Ciudadana e Igualdad.*



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

- *Departamentos municipales implicados (transversalidad e intergeneracionalidad).*
- *Párroco.*
- *Asociaciones relacionadas.*
- *Agentes sociales vinculados.*
- *Otros colaboradores según necesidad.*

**Objetivos generales**

- *Fomentar la participación activa de las personas mayores en órganos, entidades y asociaciones comprometidas con el desarrollo del municipio y el bienestar ciudadano.*
- *Optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad para mejorar la calidad de vida en el proceso de envejecimiento.*
- *Garantizar programas, servicios y centros de atención social y sanitaria orientados al bienestar de las personas mayores residentes en Santa Eulària des Riu.*
- *Promover el envejecimiento activo, difundiendo recomendaciones sobre ejercicio físico saludable, seguridad y movilidad, información jurídica, derechos, y medidas de prevención ante condiciones climáticas extremas.*
- *Asegurar el acceso a la información sobre servicios, derechos y recursos a través de documentos, archivos, material audiovisual, noticias, redes sociales, página web y publicidad institucional.*

**Objetivos específicos**

- *Impulsar la participación en redes comunitarias.*
- *Fomentar la coordinación institucional.*
- *Promover el voluntariado.*
- *Estimular el asociacionismo.*
- *Mantener la actividad personal y las relaciones sociales en entornos familiares, comunitarios y sociales para prevenir la aparición de enfermedades y discapacidades.*
- *Facilitar la interacción intergeneracional, impulsando la participación en actividades socioculturales con personas de todas las edades.*
- *Acercar a las personas mayores a las bibliotecas como espacios de acceso a la cultura, la información y la convivencia.*
- *Fomentar estilos de vida saludables, adaptados a las nuevas realidades físicas y psicológicas de esta etapa vital.*



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

- *Promover el conocimiento de la historia social y cultural del municipio, acercar museos y patrimonio a los mayores, y fomentar la reflexión y el intercambio.*
- *Ofrecer gratuidades, descuentos y ventajas en servicios, productos y transportes públicos.*
- *Reducir la brecha digital y formar a las personas mayores para que participen activamente en redes sociales y entornos digitales.*
- *Facilitar el acceso a propuestas de turismo y termalismo.*
- *Informar, orientar y asesorar sobre prevención de problemas sociales y sanitarios, así como sobre las problemáticas que afectan al colectivo.*
- *Garantizar la cobertura de las necesidades básicas.*
- *Prevenir o retrasar el deterioro individual, favoreciendo la integración social y la permanencia en el entorno habitual.*
- *Apoyar a las personas mayores con discapacidad o dependencia para que puedan vivir en sus domicilios en condiciones de seguridad y evitando el aislamiento.*
- *Ofrecer recursos que sustituyan el hogar en cuanto a alojamiento, manutención, apoyo y convivencia.*
- *Favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y familiar, y proporcionar apoyo a las familias cuidadoras.*
- *Proteger los derechos de las personas mayores, promoviendo el buen trato, la igualdad y la prevención del maltrato y la discriminación.*
- *Informar sobre la política municipal en relación con las personas mayores.*
- *Poner a disposición de la población las memorias anuales.*
- *Divulgar el marco legal y normativo sobre los derechos del colectivo.*
- *Archivar y conservar imágenes de actividades y eventos.*
- *Difundir las actividades, servicios y recursos dirigidos a las personas mayores.*

**Ejes del Plan de Acción**

1. *Participación activa de las personas mayores.*
2. *Envejecimiento activo y saludable.*
3. *Programas, servicios y centros de atención social orientados al bienestar y calidad de vida de las personas mayores de Santa Eulària des Riu.*
4. *Recomendaciones útiles para las personas mayores.*
5. *Documentación, galería audiovisual, noticias e información pública.*



**EJE 1. PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS PERSONAS MAYORES. Objetivo: participación activa para que las personas mayores colaboren activamente en órganos, entidades y asociaciones que trabajan en el desarrollo de la ciudad y el bienestar de sus ciudadanos.**

1.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evauación 5 parroquias
participación en red comunitaria	Comisión de mayores	-Reunión municipal -Puesta en común. -Análisis de situación. -Propuestas.	Clubs, federación, párrocos, Creix, ibsalut, Bienestar, participación ciudadana	Bienestar	Sala reuniones, secretaria de acta,	Propio ayto	mensual	-Nº reuniones. %asisten y % h/m -nº y listado propuestas -nº y listado propuestas compartidas	-Éxito de las reuniones -Éxito asistencia -éxito propuestas
2.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evauación 5 parroquias
Participación en la coordinación institucional	-Coordinación parroquias -subvenciones a clubs	Reuniones parroquias	Clubs ayto	Presidentes club Técnicos bienestar	Subvenciones Técnicos bienestar	Propio ayto subvenciones	Semanal o quincenal	-nº reuniones -%h/m -nº y listado propuestas	
3.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evauación 5 parroquias
Promoción del voluntariado	Voluntariado	Reuniones con voluntariado	Voluntariado ayto	Voluntarios Técnicos bienestar	Técnicos bienestar		Semanal o quincenal	-nº reuniones -%h/m -nº y listado propuestas	
Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evauación 5 parroquias
Promoción delo asociacionismo	Asociaciones -subvenciones a asociaciones	Reuniones con asociaciones	Asociaciones Ayto	Presidentes asociaciones Técnicos Bienestar	Subvecciones Técnicos bienestar	Propio asociaciones subvenciones	anual	-nº reuniones -%h/m -nº y list prop	



**EJE 2. ENVEJECIMIENTO ACTIVO. Objetivo general: optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas a medida que envejecen.**

1.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evaluación 5 parroqui
mantener la actividad personal y la relación social en los ámbitos familiares, comunitarios y sociales, como la realización de tareas físicas y mentales, para retrasar la aparición y el desarrollo de las enfermedades y las discapacidades.	<b>Clubs de mayores:</b> Listado detallado -actividades culturales, de formación, fomento de la salud, salidas, fiestas, celebraciones, comidas, bailes, pintura, manualidades, informática, internet, móvil, voluntariado, ... Información de las actividades municipales, voluntariado,	-Reuniones ayto-club -Reuniones ayto-externos -Mantenimiento web -Mantenimiento redes -watsapp difusión -Publicidades varias -Carteles informativos -tareas mantenimiento edificios y equipamientos -Punto de encuentro, -Talleres, -conferencias, -Herramientas web -herramientoa redes -watsapp -responder a las demandas necesidades de mantenimiento	-Clubs -Ayto -Obra social la Caixa -Externos contratados -entidades ong -...	-Clubs -ayto -Un mar de posibilidades	-Edificios -mobiliario -Cafeterías equipamientos informáticos -equip.gimnas -equip.musica -transporte -subvenciones ayto -subv Consell -playas -playas adaptadas	-Propio del club	Anual de forma continuada	-Nº y relación clubs activos -nº y relación actividades realizadas.club/ayto -nº personas participantes por h/m -nº reuniones ayto-clubs -nº reuniones ayto-externos -nº y relación mantenimientos edificios -nº y relación mantenimiento equipamientos	



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

	<p><i>Ayto:</i> <i>-coordinacion alcaldia. -coordinación Bienestar -mantenimiento edificios -mantenimiento equipamientos -actividades y talleres complementa al club. -Baño adaptado en las playas</i></p> <p><i>-Un Mar posibilidades</i></p>								
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

2.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evauación 5 parroquias
encontrarse con gente de todas las edades, también personas mayores, disfrutar de toda la actividad sociocultural municipal y promover la intergeneracionalidad	Centros socioculturales (palacio congresos, CCJ, teatro España, sala exposiciones, Puts joves...) Fiestas patronales, otras fiestas, ferias,...	-coordinación bienestar- cultura-fiestas- otros -Mantenimiento web -Mantenimiento redes -Publicidades varias -Carteles informativos -watssap difusion  -mantener informados a los clubs -mantener informadas a las personas mayores y a sus familias -aprovechar profesores de talleres y actividades para la motivación a que acudan a las activ socioculturales	-clubs -ayto -La Caixa -profesores externos -...	-Clubs -ayto (Bienestar, Cultura...)	-Edificios municipales -Edificios privados -plazas públicas -transportes -web, -redes, -watssap -tecnicos municipales -socios clubs -profesores externos -voluntarios -proteccion civil	-Propio del club	Anual de forma continuada	-nº actividades informadas	



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

3.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evauación 5 parroquias
Acercamiento de los mayores a las bibliotecas para el acceso a la cultura, la información, el conocimiento, la relación social y la intergeneracionalidad.	-Préstamo de libros -Acceso a la prensa o revistas, -sección especial envejecimiento activo -captación de nuevos socios -grupos de lectura -navegar por internet, -actividades varias de biblioteca -lectura en domicilio -acompañar a los nietos -relacionarse con otros y hablar. ...	-gestionar Carnet de socios -reuniones clubs- bibliotecas. -invitaciones biblioteca a los clubs -campañas de captación de socios a la biblioteca -implicación del SAD -reuniones bienestar- bibliotecas	-clubs -Biblioteca -Bienestar -SAD -profesores externos -voluntarios	-Clubs -Ayto (Biblioteca y Bienestar)	-bibliotecas -Clubs -profesores -Técnicos municipales -Auxiliares SAD -familiares -web -Redes -watsapp	-propio clubs -biblioteca -ayto	Anual de forma continuada	-Nº bibliotecas -nº socios h/m -nº grupos lectura -nº participantes en club de lectura h/m -nº activid biblioteca -nº participantes en activ biblioteca h/m -nº casos SAD h/m -nº campañas captación socios	
4.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación 5 parroquias	Resultados de la evaluación 5 parroquias



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

Mantenerse en forma, adaptándose a una nueva situación física y psicológica que requiere mantener unos estilos de vida saludables adaptados a esta nueva etapa.	-Deporte en instalaciones municipales. -deporte al aire libre, caminatas, excursiones, carreras... -actividad física en los clubs (gimnasia de mantenimiento, pilates, yoga gimnasia, yoga, clases de baile...) Rutas saludables	-reuniones clubs-profesores-bienestar-deportes -Programaciones del departamento de deportes -programaciones de los clubs -programaciones de otras asociaciones y ong -publicidad (web, redes, watssap...)	-clubs. -ayto -asociaciones, ong -lbsalut	-Departamento de deportes -clubs -Bienestar	-Instalaciones deportivas -Salas de los clubs adecuadas para el ejercicio físico -plazas, playa, caminos,... -tecnicos municipales -tecnicos ibsalut -profesores -voluntarios -miembros otras asociaciones -materiales de protección (chalecos, antimosquitos, agua, comida...)	-Propio clubs -Propio ayto -propio ibsalut -Aportaciones socios	Anual de forma continuada	-nº y relación activ deportes instalc municipal h/m -nº y relación deporte aire libre h/m -nº y relacion activ física en clubs h/m -nº y relación rutas saludables h/m	
<b>5.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación 5 parroquias</b>	<b>Resultados de la evaluación 5 parroquias</b>
promocionar el conocimiento de la historia social y cultural del municipio, acercar los museos y el patrimonio cultural a las personas mayores, y fomentar el intercambio y la reflexión entre las personas participantes.	Visitas, excursiones,...dentro del municipio y fuera de este.	-reuniones clubs, profesores, cultura, bienestar -programación de visitas en todos los clubs que no coincidan en fecha -publicidad (web, redes, watssap...) -	-clubs -Cultura -Bienestar -museos -salas de exposiciones -recintos arqueológicos -recintos de ferias	-Profesor responsable de la visita	-Profesor -instalaciones publicas -instalaciones privadas -tecnicos municipales -personas referentes de asociaciones, ong -familiares -web -Redes	Propio del club -propio ayto -propio de los espacios visitados	Anual de forma continuada	-nº y relación de visitas -nº y relación de clubs participantes  -nº de participantes h/m	



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

					-watsapp -folletos informativos				
<b>6.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación 5 parroquias</b>	<b>Resultados de la evauación 5 parroquias</b>
Gratuidades, descuentos y ventajas en establecimientos y entidades, en el uso de los transportes públicos y en muchos servicios y productos de interés.	% transportes %servicios municipales %energias								
<b>7.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación 5 parroquias</b>	<b>Resultados de la evauación 5 parroquias</b>
reducir la brecha digital y formar a los mayores para que participen de manera activa en las redes sociales.	-formación digital. Informática, internet,email, redes, Facebook, Instagram, youtube, bloc... -formación periodística -formación en fotografía -formación en uso de móvil, watssap, galería, email... - llevar a cabo un blog en la web municipal en el	-Talleres de informática, redes, email... -talleres de habilidades periodísticas y fotografía -taller de blog	-clubs -profesores -bienestar -depart informática ayto -depart. Web ayto	-club -profesores	-Salas de informática de los clubs -equipamientos informática en el club -profesores informática -informaticos del ayto -tecnicos bienestar	Propio del club -propio ayto -Aportaciones socios	Anual de forma continuada	-nº y relación talleres informática, etc -nº participantes en los talleres h/m -nº talleres habilidades periodísticas, fotografía... -nº participantes en nº talleres habilidades periodísticas, fotografía...h/m -nº de redes activas	



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

	apartado de las Personas Mayores.							-nº de blogs activos	
<b>7.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación 5 parroquias</b>	<b>Resultados de la evauación 5 parroquias</b>
Turismo termalismo									



***EJE 3: RECURSOS SOCIO SANITARIOS. Objetivo general: La prestación de programas, servicios y centros de atención social y sanitaria dirigidos a mejorar el bienestar, la salud y la calidad de vida de las personas mayores que viven en Santa Eulària des Riu***

<b>1.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>	<b>Resultados de la evaluación</b>
Informar, orientar, asesorar a las personas mayores, prevenir problemas sociales y sanitarios, y abordar las problemáticas que les afectan	información, orientación y atención para tratar los problemas sociales y sanitarios que afectan a las personas mayores	-Valoración, -diagnostico -aplicación de recursos necesarios	-Bienestar social -lbsalut -centros sanitarios privados	-tecnicos de bienestar. -tecnicos de Salud	-Centros de SSSS -tecnicos sociales -centros de salud públicos -centros de salud privados -tecnicos de salud	Personas mayores	Propio ayto -propio lbsalut - aportaciones usuarios	Anual de forma continuada	-nº usuarios de bienestar de esta actuación. h/m	
<b>2.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>	<b>Resultados de la evaluación</b>
Cobertura de las necesidades Básicas	Prestaciones de alimentación, farmacia, vestido, transporte, alojamiento, suministros del hogar, tratamientos, prótesis...)	-Valoración, -diagnostico -aplicación de recursos necesarios	-Bienestar social -lbsalut -asociaciones -ong -fundaciones	-tecnicos de bienestar. -tecnicos de Salud	Prestaciones económicas del centro de SSSS	Personas mayores				



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

3.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	Personas a quin va dirigido	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación	Resultados de la evauación
prevenir o retardar el deterioro individual, contribuyendo a la integración social y a la permanencia de las personas en su entorno habitual.	actuaciones preventivas, asistenciales, educativas, rehabilitadoras, de apoyo personal, domésticas y de atención a las personas/familias.	-valoración -diagnóstico -aplicación de recursos <b>En domicilio:</b> -Tareas de atención personal -tareas de atención doméstica -tareas de capacitación perental	Bienestar, ibsalut, intres	Bienestar	-Servicio de ayuda a domicilio -Auxiliares de ayuda a domicilio -ayudas técnicas necesarias	Personas mayores con falta de autonomía personal, con dificultades para desenvolverse o con problemáticas familiares especiales que les impiden llevar a cabo de manera autónoma las tareas habituales de la vida cotidiana.	Propio del ayto. Aportaciones de los usuarios	Anual de forma continuada	-nº casos h/m -nº ayudas técnicas h/m -nº casos lista espera -nºcasos no atendidos	
4.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	Personas a quin va dirigido	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluación	Resultados de la evauación
ayudar a las personas mayores, con discapacidad o dependencia para que puedan seguir viviendo en su domicilio, con seguridad y reduciendo el riesgo de aislamiento	Desde el centro de atención, unos profesionales atienden la consulta y activan, si es necesario, el recurso más adecuado a la situación: localizar a los familiares o personas de contacto, desplazar al domicilio de la persona usuaria una unidad móvil o activar otros servicios	-valoración -diagnóstico -aplicación de recursos <b>En domicilio:</b> instalación de un aparato muy sencillo en la vivienda del usuario, conectado mediante la línea telefónica a una central	-Bienestar social -ibsalut -empresa adjudicataria	-Bienestar social	teleasistencia		Propio del ayto	Anual de forma continuada	-nº casos h/m -nº casos lista espera h/m	



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

	de urgencia (061, Bomberos, Guardia Urbana, etcétera).	receptora, con la cual se puede comunicar en caso de urgencia simplemente pulsando un botón -								
<b>5.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quien va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>	<b>Resultados de la evaluación</b>
facilitar un entorno sustitutorio del hogar, en cuanto a alojamiento, manutención, acogida, convivencia y apoyo personal.	acogida residencial, con carácter permanente o temporal, y de asistencia integral	La asignación de un centro residencial se lleva a cabo a través del Programa individual de atención (PIA), que realizan los servicios sociales públicos y que determina las modalidades de intervención más adecuadas a las necesidades de las personas en situación de dependencia con respecto	-Bienestar -lbsalut -Govern Balear	-Govern Balear	Centros residenciales	personas de 75 años y mayores en situación de dependencia, que no tienen un grado de autonomía suficiente para realizar las actividades de la vida diaria, que necesitan supervisión constante y que tienen una situación sociofamiliar que requiere la sustitución del hogar. ¿?	Propio del Govern Balear. Aportaciones usuarios	Anual de forma continuada	-nº usuarios h/m -nº usuarios en lista de espera h/m	



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

		a los servicios y las prestaciones económicas previstas en la resolución por su grado y nivel.								
<b>6.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluación</b>	<b>Resultados de la evaluación</b>
Favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y social, mantener a la persona en su entorno personal y familiar en las mejores condiciones y proporcionar apoyo a las familias en la atención a las personas mayores dependientes.	atención psico-social, preventiva y rehabilitadora, al colectivo de mayores en régimen diurno para prevenir y/o compensar la pérdida de autonomía.	La asignación de un centro de día se lleva a cabo a través del Programa individual de atención (PIA), que realizan los servicios sociales públicos y que determina las modalidades de intervención más adecuadas a las necesidades de las personas en situación de dependencia con respecto a los servicios y las prestaciones	-Bienestar -lbsalut -Govern Balear	-Govern Balear	Centros de día  director o directora responsable y responsable higiénico-sanitario, así como personal de atención directa (profesionales con titulación adecuada para ofrecer atención geriátrica, animación sociocultural, terapia ocupacional, fisioterapia y atención sanitaria, psicológica y social).	personas de XX años en situación de dependencia que necesitan organización, supervisión y asistencia en las actividades de la vida diaria.	Propio del govern balear	Anual de forma continuada	-nº usuarios del municipio.h/m -nº usuarios lista de espera del municipio.h/m	



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

		económicas previstas en la resolución por su grado y nivel.								
<b>7.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluacion</b>	<b>Resultados de la evauación</b>
concesión de ayudas económicas individuales para personas mayores de 65 años residentes a la isla de Eivissa.	Prestaciones técnicas de apoyo, adaptaciones funcionales del hogar...				-Ayudas individ Consell - bonificaciones Segur Soc, lbsalut -ayudas ayto	Tener 65 años cumplidos en el momento de presentar la solicitud, ser residente en la isla de Ibiza y tener una renta per càpita de la unidad econòmica de convivència no superior				
<b>8.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluacion</b>	<b>Resultados de la evauación</b>
velar por los derechos, el buen trato y prevención de maltrato, las desigualdades y las discriminaciones de las personas mayores.	-Actuar ante el maltrato a personas mayores -Abordar el aislamiento social -Abordar las situaciones de dependencia	-consultas en bienestar social con mayores y familiares -visitas a domicilio -SAD -consultas en centros de salud y en hospital -testimonios de vecinos y de la	-Bienestar -lbsalut -Intres -Policia Local -Guardia Civil -Juzgados -asociaciones	-Bienestar??						



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

		<p><i>comunidad -testimonios de los clubs de mayores -derivaciones de otros servicios y entidades (dependencia, residencias, centros de dia,...) - estableciendo relaciones en el ámbito familiar, institucional y comunitario desde el diálogo, el respeto, la empatía y el cuidado.</i></p>								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--



**EJE 4: RECOMENDACIONES PARA LAS PERSONAS MAYORES.** *Objetivo general: -Difundir una serie de recomendaciones para hacer ejercicio físico de manera saludable, para tener cuidado en temas de seguridad y movilidad, para tener información jurídica y protección de los derechos, y para afrontar lo mejor posible el verano y el invierno, previniendo los efectos del calor y del frío.*

1.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	gestiones,reuniones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	Personas a quin va dirigido	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluacion	Resultados de la evauación
Ayudar a consumir con seguridad, conocer los derechos del consumo y cómo defenderlos	Consejos de consumo										
2.-Objetivo específico. Ods relacionado	actuaciones	gestiones,reuniones	Metodología de intervención	Entidades, profesionales implicados	Entidad o profesional responsable	Recursos aplicados	Personas a quin va dirigido	presupuesto	Calendario de actuación	Indicadores de evaluacion	Resultados de la evauación
Prevenir caídas y los efectos del calor y del frío	Recomendaciones efecto calor -recomendaciones efecto frio -recomendaciones riesgo de caídas										



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

<b>3.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>gestiones,reuniones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluacion</b>	<b>Resultados de la evauación</b>
Ofrecer una recopilación de medidas jurídica para la protección y la garantía de los derechos de los mayores	Informacion jurídica para proteger los derechos										



**EJE 5: DOCUMENTACIÓN, GALERÍA AUDIOVISUAL, NOTICIAS, PUBLICIDAD.** *Objetivo general:* Acceso a la información y por tanto el derecho a disponer de cuanta información resulte necesaria del tipo de necesidades y de la variedad de servicios, mediante documentos, archivos, galerías audiovisuales, noticias, redes, web, publicidad...

<b>1.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluacion</b>	<b>Resultados de la evauación</b>
Informar de la política municipal y del marco normativo en relación a personas mayores	-Planes y programas -medidas de gobierno -leyes y normativas									
<b>2.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluacion</b>	<b>Resultados de la evauación</b>
Poner a disposición de la población las memorias anuales	-Informes, memorias, estadísticas, Recopilaciones de prensa y otros medios									
<b>3.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluacion</b>	<b>Resultados de la evauación</b>
Archivar y guardar imágenes de los acontecimientos	Videos, fotos									



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

<b>4.-Objetivo específico. Ods relacionado</b>	<b>actuaciones</b>	<b>Metodología de intervención</b>	<b>Entidades, profesionales implicados</b>	<b>Entidad o profesional responsable</b>	<b>Recursos aplicados</b>	<b>Personas a quin va dirigido</b>	<b>presupuesto</b>	<b>Calendario de actuación</b>	<b>Indicadores de evaluacion</b>	<b>Resultados de la evauación</b>
<i>Dar publicidad a toda la actividad, servicios y recursos dirigidos a personas mayores</i>	<i>Web municipal, redes sociales, notas de prensa, Cuñas de radio...</i>									