



SANTA EULÀRIA
BENESTAR

SERVEIS  SOCIALS

Departament de Benestar Social

Memòria 2022.

ÍNDEX

	Pàg.
Introducció	4
Presentació i estructura	6
Definició del Serveis Socials	6
Prestacions generals	8
Recursos	9
Dades de gestió i activitat	14
Ajudes de lloguer: informació, tramitació i gestió d'ajudes per convocatòria	23
Memòria del Servei d'Ajuda a Domicili	24
Memòria del Servei de Teleassistència Domiciliària	34
Programa d'Atenció Psicològica Comunitària	48
Programa d'Integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social	57
Programa d'Intervenció amb menors de mesures socioeducatives	79
Programa ALTER d'Educació en Alternança	85
Servei d'Orientació Familiar (SOF)	96
Tramitacions relacionades amb la Direcció General d'Afers Socials i l'IMSERSO	106
Serveis en benefici de la comunitat	107
Acollida i integració de les persones immigrades	117
Promoció de l'associacionisme	119

Exclusió social	124
Dinamització de la gent major	125
Participació i col·laboració amb altres organismes	138
Reflexions i valoracions finals	139

Amb aquesta MEMÒRIA DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL pretenem posar a l'abast de tothom una descripció més detallada de la feina que portam a terme, moltes vegades poc coneguda per mor de la confidencialitat que s'ha de garantir en l'atenció individual de les persones i famílies.

Amb el compromís i la responsabilitat per les competències que li pertoquen, l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, a través del seu Departament de Benestar Social ha consolidat la reorganització feta en els darrers anys.

Així mateix, com a servei essencial s'hi dediquen els mitjans necessaris per mantenir la capacitat d'atendre el volum de demanda que es rep.

Per donar una resposta municipal a la nova realitat social en el context actual, s'han mantingut diferents recursos que es varen habilitar durant els dos anys anteriors i se n'han creat d'altres:

- Repartiment de menú a domicili.
- Suport a infants i adolescents en edat escolar que no tenen mitjans tecnològics per seguir el curs escolar online.
- Ampliació del suport psicològic i emocional familiar.
- Reforç dels serveis d'ajuda domiciliària.
- Reforç en l'atenció de les necessitats bàsiques de les famílies.

A nivell de participació econòmica, dins el Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels programes de serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2022-2023-2024 (per primera vegada aquest conveni és plurianual) s'han inclòs aquestes PRESTACIONS:

- Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
- Servei d'ajuda a domicili.
- Servei de teleassistència/telealarma.

- Servei d'allotjament alternatiu.
- Servei de mediació intercultural.
- Domiciliació i empadronament.
- Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes en l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

Programes comunitaris:

Programes/projectes d'atenció col·lectiva que cerquen influir en les dinàmiques socials d'un territori determinat per aprofitar-les, per facilitar la producció de canvis i potenciar-les. Les accions s'adrecen a grups o col·lectius de persones que tenen una necessitat comuna. Es poden dur a terme de manera conjunta o no, amb altres serveis i amb el mateix col·lectiu implicat. Hi ha una tipologia següent de projectes d'accions comunitàries:

- Accions informatives i de sensibilització.
- Accions de suport a grups socials i col·lectius.
- Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori.

Dins de l'estructura municipal de l'Àrea de Serveis Personals, que inclou els departaments de Formació i Ocupació, Infància i Joventut, i Serveis Socials Comunitaris Bàsics, es promouen les actuacions de caràcter interdepartamental i programes transversals de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

Per afavorir l'actuació en prevenció hem continuat amb les xarxes interinstitucionals i els projectes que, des de fa anys, ens identifiquen amb una línia de treball que supera l'atenció directa individual i familiar, com per exemple: protocol RUMI (Registre Unificat de Maltractament Infantil) del Govern Balear, Programa ALTER de formació amb alternança (conveniat amb Govern Balear), Mesures Socioeducatives per a menors infractors, Comissió Municipal d'Infància i Adolescència amb la participació activa de responsables polítics municipals, Guàrdia Civil, Policia Local, Joventut, Servei de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa, coordinador de Mesures de Reforma del Menor del Govern Balear, inspector d'Educació, directors/es d'Instituts d'ESO, directors/es d'escoles de Primària, representants d'APIMA, representants d'alumnes, etc., Equips Tècnics de Risc interinstitucionals per a l'abordatge d'intervencions conjuntes en els casos d'infància i adolescència més greus del municipi (amb la

participació dels representants dels centres educatius, del Servei de Protecció de Menors, de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de l'Ibsalut, etc.), Servei d'Orientació Familiar, Escola de Mares i Pares, participació al Consell Escolar Municipal, Equip Tècnic motor per a l'elaboració del III Pla municipal d'infància i adolescència, Comissió d'immigració, Red CAI, etc.

PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA

Aquesta memòria tècnica del Departament de Serveis Socials és un document que recull de forma escrita i explicativa la feina que es fa per part de l'equip professional.

En un primer lloc, des de l'apartat de "Definició" fins a la "Distribució del pressupost del departament", feim una exposició dels aspectes més generals, com són la descripció dels serveis socials i els recursos amb què compta, etc. Després feim un detall de les dades de gestió i d'intervenció en l'atenció a les persones i famílies del nostre municipi, acabant amb les "Dades socials d'interès". I finalment, una descripció de cada un dels diferents programes específics i projectes que s'han realitzat per part de les diferents professionals que formen l'equip del departament.

DEFINICIÓ DELS SERVEIS SOCIALS

Aquest Departament de Benestar Social desplega els Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, que tenen un caràcter universal, obert i polivalent, constitueixen el canal normal d'accés al sistema de serveis socials, i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat a les persones i als àmbits familiar i social.

L'actuació dels SSCB és polivalent i preventiva. Des d'aquests serveis socials es pretén fomentar l'autonomia de les persones, perquè visquin dignament, atenent a les diferents situacions de necessitat en què es troben, o que se'ls puguin presentar. El Departament de Benestar Social dona resposta preferentment en l'àmbit propi de la convivència i la relació de les persones que viuen als cinc pobles que formen el municipi de Santa Eulària des Riu, i es coordina amb els serveis d'atenció especialitzada i amb serveis de salut, educació, cultura, i la resta d'institucions que conformen la xarxa

comunitària. La funció dels SSCB s'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Així, són destinatàries dels serveis socials, de caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- a) Discapacitat física, psíquica o sensorial.
- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de malalties mentals o malalties cròniques.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a condicions laborals precàries, d'atur i pobresa.
- d) Necessitat social, com la relacionada amb la falta d'habitatge o amb la desestructuració familiar.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per la gent major, la infància i l'adolescència.
- f) Violència masclista i les diverses manifestacions de violència familiar.
- g) Discriminació per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la drogodependència i altres addiccions.
- i) Vulnerabilitat, exclusió i aïllament socials.
- j) Problemes de convivència i de cohesió social.
- k) Urgències socials.
- l) Emergències socials per catàstrofe.

- INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ

Referent a situacions de problemàtiques socials i recursos existents.

Informació sobre les prestacions de serveis socials, informació general, tramitació per a l'accés a recursos no dependents del sistema de serveis socials, derivació a altres sistemes, derivació cap a recursos i serveis interns del sistema de serveis socials, etc.

- PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I AJUDA A DOMICILI

Investigació, valoració i seguiment dels casos d'ajuda a domicili, coordinació i supervisió tècnica de les treballadores familiars, teleassistència, orientació i pautes familiars en situacions de conflictivitat i desajusts convivencials, detecció i abordatge de situacions d'abandonament, maltractaments, desprotecció, etc.

- PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Pagament de pensions i lloguers, derivacions a centres d'acollida, albergs, residències, allotjament d'urgència i d'altres que puguin ser més adients.

- PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Abordatge de l'absentisme escolar i altres desajusts escolars, prevenció i abordatge de les situacions de conflictivitat juvenil, activitats socioeducatives i tallers de prevenció, integració de les persones afectades d'alguna discapacitat, actuacions i acompanyaments per a la inserció sociolaboral, actes formatius i informatius per a la comunitat (conferències, jornades, etc.).

- PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Cobertura de necessitats bàsiques i gestió de prestacions d'altres administracions per a la mateixa finalitat, com són: pensions no contributives, la renda mínima d'inserció, la renda activa d'inserció, la renda bàsica, etc., escoleta, aliments, vestimenta, productes d'higiene i neteja, menjador escolar, targeta moneder, farmàcia i altres.

- FOMENT DE LA SOLIDARITAT I COOPERACIÓ SOCIAL

Voluntariat social.

Promoció de l'associacionisme.

- COORDINACIÓ, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI

RECURSOS

Recursos Humans. Equip multidisciplinar

Personal propi

Lloc de feina	Número	Funcions o programa relacionat
Treballadora social	1	-Treball social. -Coordinació de l'Àrea de Serveis Personals.
Treballadora social	1	-Treball social. -Coordinació del Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

Treballadora social	1	-Programa d'envelliment actiu i prevenció i abordatge de la solitud no desitjada per a persones majors del municipi.
Treballadora social	1	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: poble de Jesús)</i> -Infància i adolescència en risc municipal. -Prevenció i abordatge de la violència masclista al municipi.
Treballadora social	3	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: pobles de Santa Eulària des Riu i Sant Carles)</i>
Treballadora social	1	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: pobles des Puig d'en Valls i Santa Gertrudis)</i>
Educadora social	1	-Programa d'Integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: pobles de Santa Eulària des Riu, Santa Gertrudis i Sant Carles)</i>
Educadora social	2	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social.

		-Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: pobles de Jesús, es Puig d'en Valls i Santa Gertrudis)</i>
Educadora social	1	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu)</i> -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. -Registre Unificat de Maltractament Infantil. -Programa "Ciudades Amigas de la Infancia". -Pla d'infància i adolescència municipal.
Educadora social	1	-Programa ALTER. -Mesures socioeducatives. -Treballs en benefici de la comunitat.
Educadora social	1	-Programa de treball comunitari i de carrer.
Educadora social	1	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu)</i>
Psicòloga	1	-Programa d'Atenció Psicològica Comunitària / Suport a la unitat de convivència. -Servei d'Orientació Familiar.
Auxiliar administrativa	1	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Documentació i arxiu.

Auxiliar administrativa	3	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Registre informàtic. -Documentació, gestió i arxiu.
-------------------------	---	--

Altres

- Servei d'Ajuda a Domicili (SAD): 11 auxiliars d'ajuda a domicili i 1 treballadora social - coordinadora d'ajuda a domicili.
- Servei de TELEASSISTÈNCIA: empresa per la prestació del servei de teleassistència domiciliària.

Programes amb col·laboració del SOIB

- Auxiliar administrativa

Infraestructures i equipaments propis

- Seu del Departament de Benestar Social, amb arxiu, deu despatxos per a l'atenció individual i familiar, una sala de reunions, un àrea d'administració i una recepció.
- Despatx per a l'atenció individual i familiar a les oficines municipals de Sant Carles, Santa Gertrudis, Jesús i es Puig d'en Valls.
- Ús de les instal·lacions esportives municipals per a l'allotjament temporal de persones vulnerables, en situacions derivades d'emergències socials (onada de fred, situació climatològica adversa greu, covid-19 o altres pandèmies, etc.).

Recursos econòmics

- Els propis de l'Ajuntament.

- Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022, 2023 i 2024, a conseqüència del Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per aquests anys, aprovat en el Consell de Govern de les Illes Balears de data 28/02/2022.

Distribució del pressupost del departament

L'any 2022 la despesa en les prestacions bàsiques i l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat ha anat encaminada a destinar els esforços a garantir la igualtat d'oportunitats dels veïns i veïnes del nostre municipi. S'han destinat els majors recursos als programes d'informació i valoració, ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència, allotjament i prestacions econòmiques.

PRESTACIÓ BÀSICA	DESPESA
Informació i valoració	893.259,70
Ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència	476.644,93
Allotjament alternatiu i Prestacions econòmiques	755.384,87
Prevenició i inserció social	269.450,01
Programes comunitaris	30.960,35
TOTAL	2.425.699,86 €

DADES DE GESTIÓ I ACTIVITAT

Els expedients personals i familiars amb els quals s'intervé al Departament de Serveis Socials queden registrats a l'aplicació informàtica Història Social Integrada (HSI) d'on s'extreuen les explotacions i dades següents:

NOMBRE TOTAL DE FAMÍLIES I PERSONES ATESES L'ANY 2022

Nombre de famílies	2.205
Nombre d'usuaris	3.348
Nombre de dones	1.866
Nombre d'homes	1.482

1.PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1*:

Dones	Homes	Total
1.554	1.261	2.815

(*nivell 1: nivell més general)

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	Dones	Homes	Total
Altres	5	3	8
Col·lectiu homes majors de 45 anys		10	10
Col·lectiu en situació de necessitat	364	286	650

Col·lectius en situació de necessitats	9	10	19
Dona	184	28	212
Emigrants		2	2
Família	558	399	957
Home	3	37	40
Immigrants	177	205	382
Infància	81	88	169
Joventut	82	68	150
Malalts psiquiàtrics	15	17	32
Malalts terminals		2	2
Marginats sense llar i transeünts	6	38	44
Minories ètniques		1	1
Persones amb discapacitat	33	35	68
Persones majors	152	105	257
Població general i altres	19	19	38
Reclusos i exreclusos		4	4
Refugiats i asilats	10	6	16
Toxicòmans	3	4	7

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2*

	dones	homes	total
	1151	902	2053
1.01 INFORMACIÓ SOBRE LES PRESTACIONS DELS SERVEIS SOCIALS	337	275	612
1.02 INFORMACIÓ GENERAL I INESPECÍFICA	6	8	14
1.03 TRAMITACIÓ PER A L'ACCÉS A RECURSOS NO SS	142	149	291
1.04 INFORMACIÓ I DERIVACIÓ A ALTRES SISTEMES	49	31	80
1.05 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS I SERVEIS INTERNS DEL SISTEMA DE SS.SS.	89	50	139
1.06 DERIVACIÓ CAP A RECURSOS INSTITUCIONALS NO GOV	8	7	15

(*nivell 2: nivell de prestació més específic)

2.PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I D'AJUDA A DOMICILI

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	Homes	Total
387	239	626

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	Dones	Homes	Total
Altres	3		3
Col·lectiu en situació de necessitat	0	2	2

Col·lectius en situació de necessitats	1	0	1
Dona	3	1	4
Família	240	150	390
Home	0	1	1
Infància	13	11	24
Joventut	8	11	19
Malalts psiquiàtrics	7	3	10
Malalts terminals	2	0	2
Marginats sense llar i transeünts	0	1	1
Minories ètniques	1	1	2
Persones amb discapacitat	14	5	19
Persones majors	102	25	161
Població general i altres	1	1	2
Toxicòmans	1	0	1

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
	35	9	44

2.01 PRESTACIONS D'AJUDA A DOMICILI	57	32	89
2.02 PRESTACIONS D'AJUDES TÈCNIQUES	68	42	110
2.03 ALTRES SUPORTS A LA UNITAT CONVIVENCIAL	248	168	416
2.04 SUPORT DE CARÀCTER PERSONAL FORA DEL DOMICILI	1	2	3
2.05 ACTUACIONS ESPECIALS DE SUPORT A LA UNITAT	2	1	3

3.PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	Homes	Total
25	36	61

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Dona	7	1	8
Família	9	6	15
Home	0	2	2
Joventut	0	1	1
Malalts psiquiàtrics	1	0	1
Malalts terminals	1	0	1
Marginats sense llar i transeünts	2	17	19
Persones amb discapacitat	1	3	4
Persones majors	4	6	10

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
	2	1	3
3.01 RESIDÈNCIES I INTERNATS	6	8	14
3.02 ALBERGS	2	15	17
3.03 CENTRES D'ACOLLIDA	4	2	6
3.4 HABITATGES TUTELATS	0	1	1
3.05 ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA	6	8	14
3.06 ACTUACIONS PER A L'ALLOTJAMENT FAMILIAR	7	2	9

4.PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	Homes	Total
136	116	252

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectius en situació de necessitats	4	2	6
Dona	8	0	8
Família	12	20	32
Home	0	2	2
Immigrants	8	6	14

Infància	34	22	56
Joventut	65	55	120
Marginats sense llar i transeünts	0	7	7
Minories ètniques		1	1
Persones amb discapacitat	7	2	9
Persones majors	2	3	5
Reclusos i exreclusos	0	1	1

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
4.01 CENTRES, PROGRAMES I ACTUACIONS DE INSERCIÓ	3	6	9
4.02 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS OCUPACIONALS	23	19	42
4.03 CENTRES, PROGRAMES I ACTIVITATS DE RELACIÓ	16	12	28
4.04 PROGRAMES I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I	94	82	176
4.05 SERVEIS DE PREVENCIÓ DE LA SITUACIONS DE	1	2	3

5.PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1:

Dones	Homes	Total
54	61	115

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i col·lectiu

	dones	homes	total
Col·lectius en situació de necessitats	16	16	32
Dona	8	1	9
Família	14	8	22
Home	0	1	1
Immigrants	6	13	19
Malalts terminals	1	1	2
Marginats sense llar i transeünts	0	11	11
Minories ètniques	0	1	1
Persones amb discapacitat	4	5	9
Persones majors	6	4	10
Població general i altres	1	0	1

Total usuaris diferents atesos per prestació de nivell 1 i nivell 2

	dones	homes	total
5.01 PENSIONS	3	5	8
5.02 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS PERIÒDICS	8	9	17
5.03 AJUTS ECONÒMICS PÚBLICS DE PAGAMENT ÚNIC	6	1	7
5.04 ATENCIONS QUE IMPLIQUEN ALIMENTACIÓ	14	24	38

5.05 ALTRES AJUDES EN ESPÈCIE VINCULADES	19	15	34
--	----	----	----

AJUDES DE LLOGUER. INFORMACIÓ, TRAMITACIÓ I GESTIÓ D'AJUDES PER CONVOCATÒRIA

S'ha promogut una convocatòria d'ajudes per el pagament del lloguer de l'habitatge per a l'any 2022, amb una partida inicial de 350.000 euros.

L'objectiu d'aquestes ajudes de lloguer és alleugerar el pes que suposa el cost de l'habitatge dins el total de la despesa de cada unitat familiar.

Aquestes subvenciones han arribat fins als 1.400€ euros en el cas de menors de 35 anys i de majors de 65 anys, de manera que han rebut més suport les persones més joves i les jubilades o pensionistes, mentre que han accedit a ajudes de fins a 1.200 euros la resta del veïns del municipi amb antiguitat de més de dos anys.

S'han rebut un total de 264 sol·licituds, de les quals una vegada revisades i fetes les gestions oportunes, s'ha valorat que 203 han resultat favorables i s'han beneficiat d'aquesta ajuda.

La memòria d'aquest servei està realitzada per l'empresa especialitzada INTRESS.

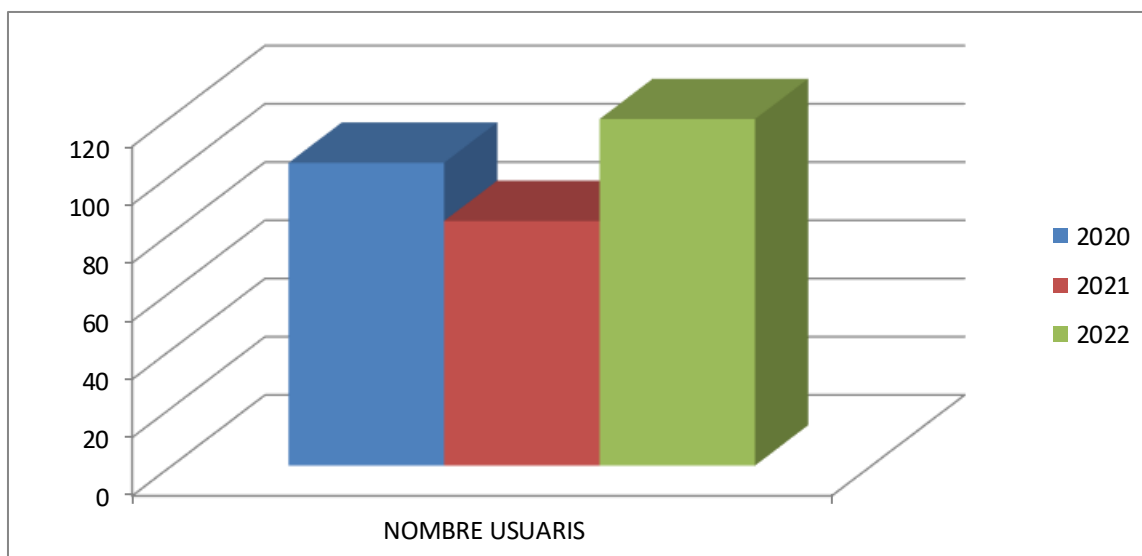
1. RESUM DE LES DADES

1.1. Nombre de beneficiaris:

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2022 s'han atès 119 usuaris del servei.

1.1.1. Dades comparatives:

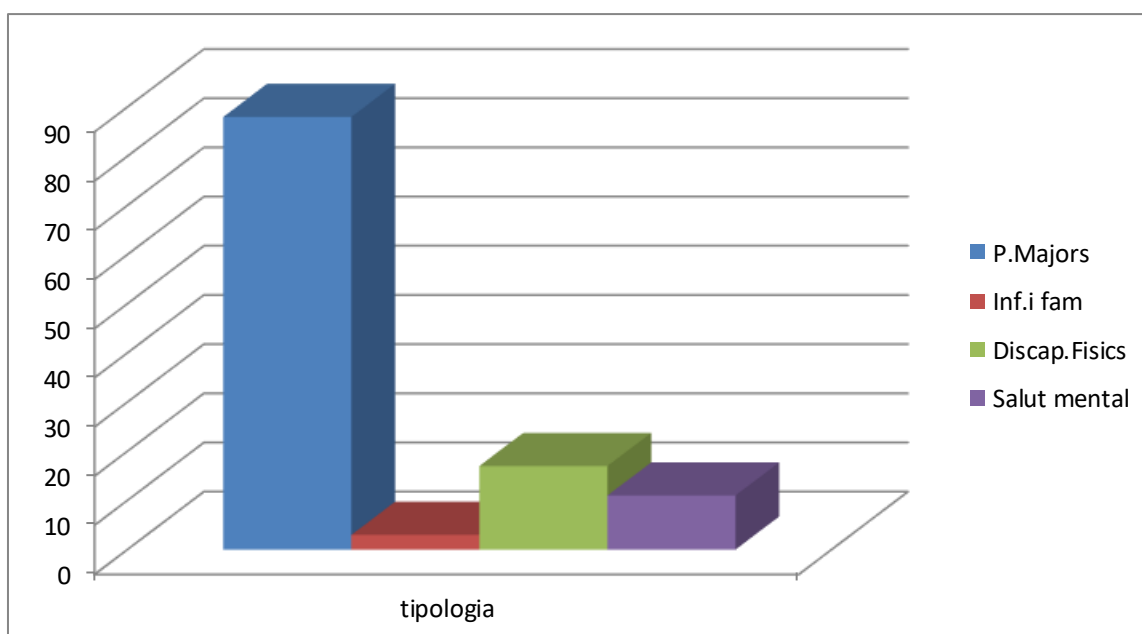
Anys	Persones
2020	104
2021	84
2022	119



1.2. Tipologia dels casos:

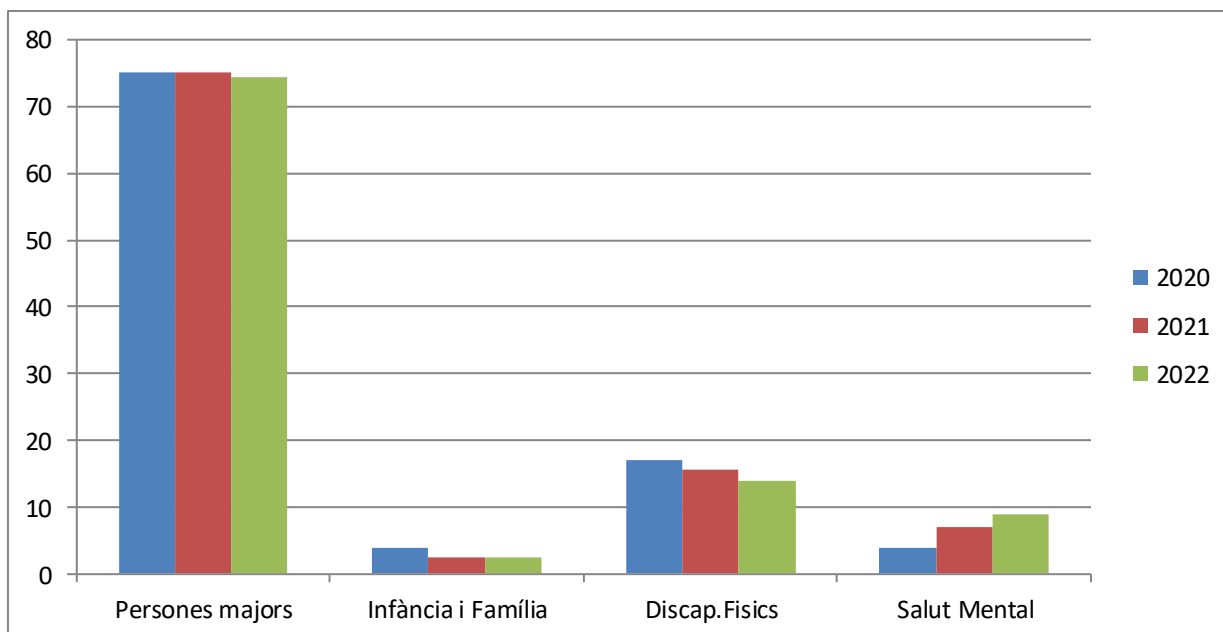
La tipologia dels usuaris del servei ha estat la següent:

Tipologia	Nombre de casos	%
Persones majors	88	74%
Infància i família	3	2,5%
Discapacitats físics	17	14 %
Salut mental	11	9,5%



1.2.1. Dades comparatives (%):

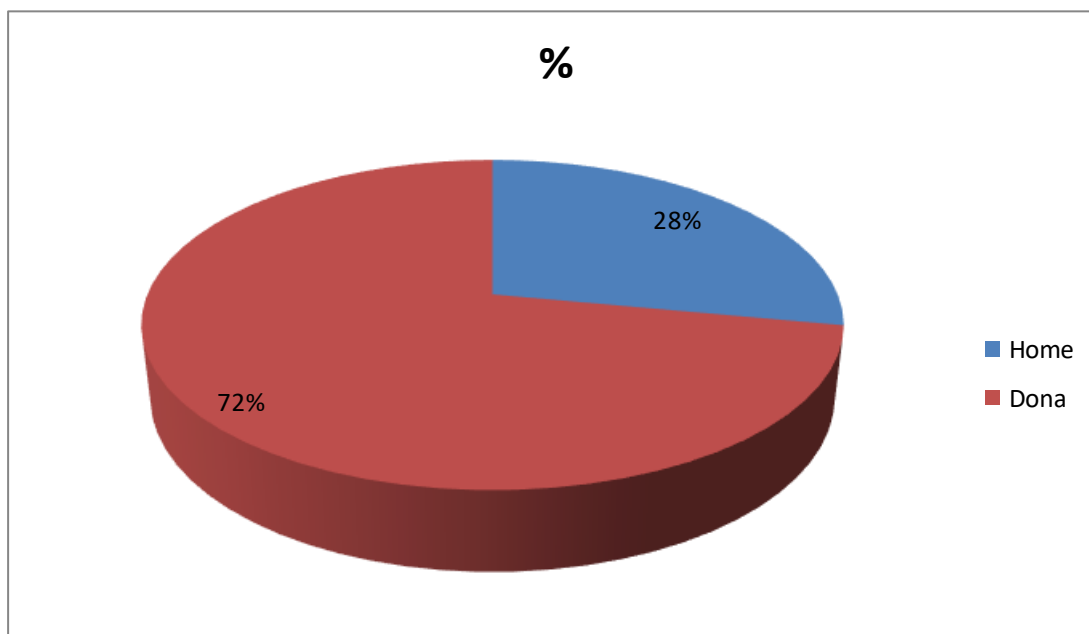
Tipologia	2020	2021	2022
Persones majors	75%	75%	74,5%
Infància i família	3,85%	2,5%	2,5%
Discapacitats	17,1 %	15,5 %	14%
Salut mental	3,85%	7%	9%



1.3. Gènere.

Els gènere dels beneficiaris és el següent:

Sexe	Quantitat	%
Homes	33	28%
Dones	86	72%



Com l'any passat, podem veure clarament que el percentatge de dones és més alt que el dels homes, la qual cosa és habitual en els serveis d'ajuda a domicili perquè s'hi atenen majoritàriament persones majors i les dones tenen una major esperança de vida que els homes.

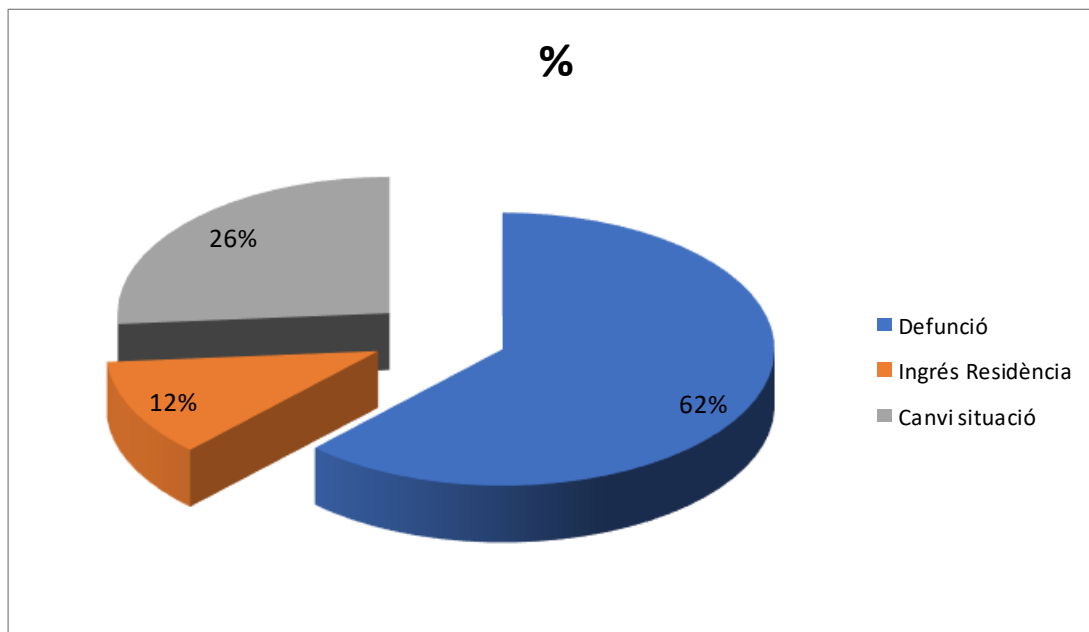
1.4. Nombre d'altres:

Durant aquest període s'han obert 35 casos.

1.5. Nombre de baixes:

Durant el mateix període s'han tancat 26 casos pels motius següents:

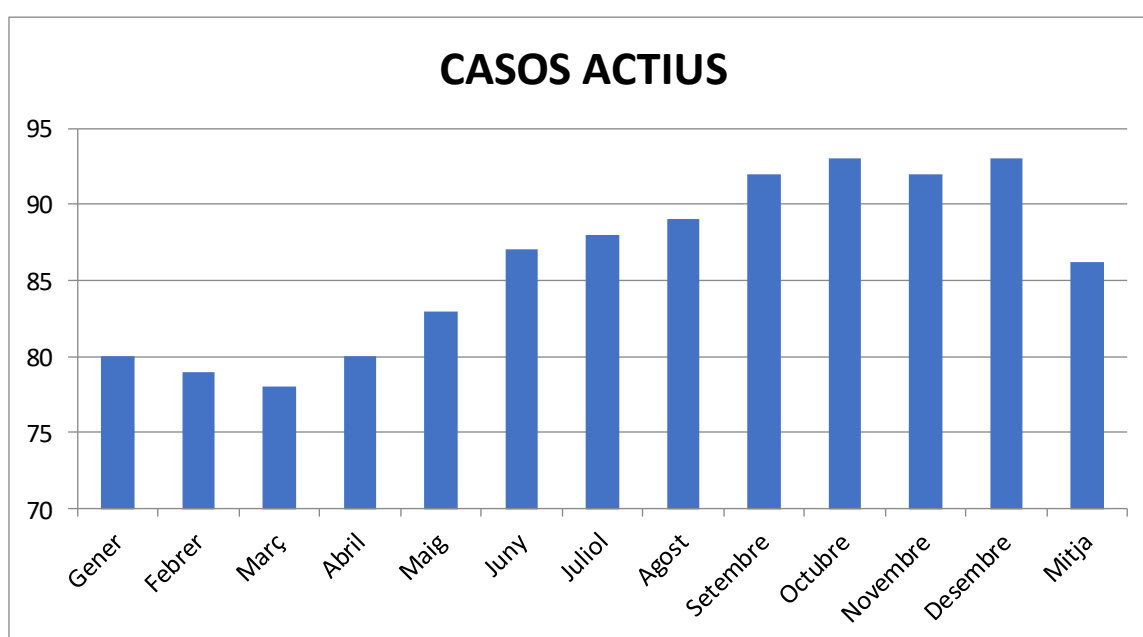
Motiu	Núm. casos	%
Defunció	16	62%
Canvi de situació	3	12%
Ingrés en residència	7	26%



1.6. Fluctuació dels casos:

MESOS	ALTES	BAIXES	CASOS ACTIUS
Gener	1	1	80
Febrer	1	2	79
Març	1	2	78
Abril	2	4	80
Maig	6	3	83
Juny	5	1	87
Juliol	4	3	88
Agost	3	2	89
Setembre	4	1	92
Octubre	3	2	93
Novembre	2	3	92

Desembre	3	2	93
TOTAL	35	26	Mitjana: 86,16



1.7. Nombre d'hores de SAD realitzades:

El nombre total d'hores de servei realitzades durant l'any 2022 ha estat de 17.136 hores.

La mitjana mensual d'hores de servei ha estat de: 1.428 hores.

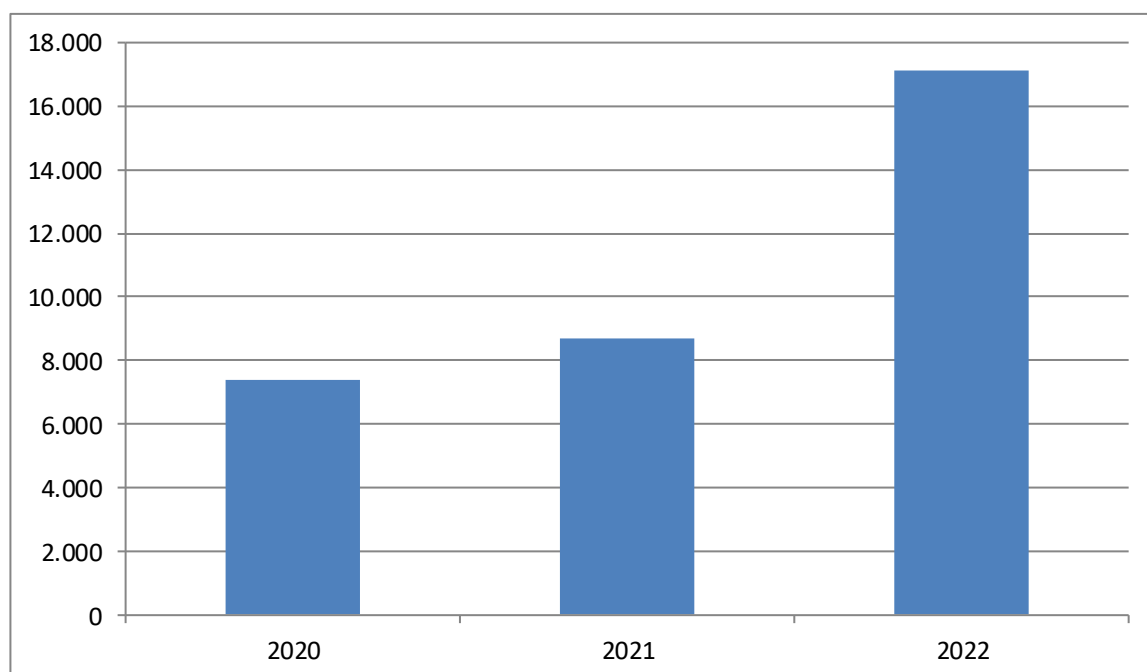
La mitjana anual d'hores de servei per usuari ha estat de: 144 hores.

L'any 2022 hi ha hagut un gran nombre d'usuaris que han estat de baixa temporal llargs períodes de temps per ingrés hospitalari. No es donava el servei, però les hores les tenien reservades. Això és el resultat d'un servei que es dona a persones amb problemes de salut i a causa de la manca de places de residència a l'illa i la llarga llista d'espera per les gestions del Departament de Dependència, que fa que molts dels casos que s'han atès al SAD són perfils de residència. Això explica que encara que el servei estigui al cent per cent el sumatori de les hores de servei és més baix de l'esperat.

A Intress, l'any 2023 es posa en marxa un nou programa informàtic que ens podrà reflectir les hores d'usuaris que estiguin en suspensió, tendrem aquesta informació com una eina més per gestionar el servei encara amb més eficiència.

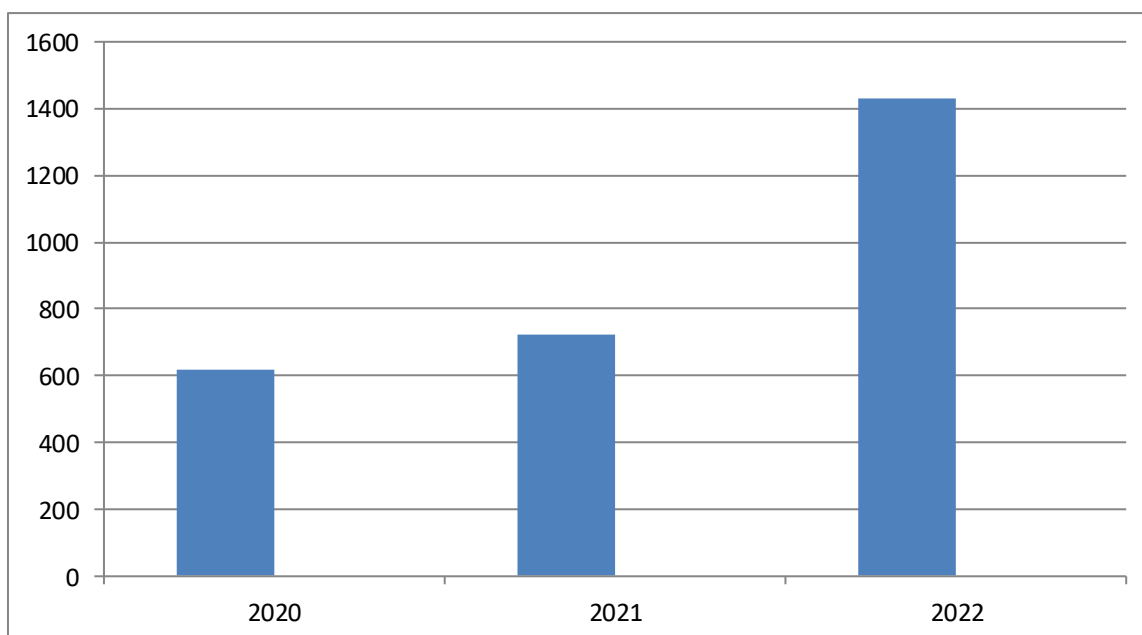
1.7.1. Dades comparatives:

Hores anuals de servei realitzades	
2020	7.369,5
2021	8.668
2022	17.136



Al febrer del any 2022, el SAD va ampliar en cinc treballadores familiars més la seua plantilla. Motiu pel qual es pot observar un important increment en les dades que reflecteixen les hores de servei al llarg de l'any.

Mitjana hores mensuals	
2020	616,35
2021	722
2022	1.428



Mitjana anual d'hores de servei per usuari	
2020	71
2021	103
2022	144

A la mitjana d'hores per usuari podem observar que l'ampliació de plantilla de les treballadores familiars, a més de permetre donar més serveis, ens ha permès dedicar més hores d'atenció directa als usuaris.

2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Al llarg de l'any 2022, han treballat al SAD de Santa Eulària quinze treballadores familiars. Totes les treballadores familiars han estat contractades a una jornada de 40 hores setmanals. Trenta-sis hores de la setmana han estat dedicades a l'atenció directa als domicilis i al desplaçament. Les quatre hores restants es reserven per a reunions d'equip i de coordinació.

Les reunions d'equip s'han fet mensualment a les dependències del centre cultural des Puig d'en Valls en horari de tarda.

Al mes de gener, les treballadores familiars han estat:

- M^a Dolores Calavia (substituïda per Míriam Sánchez)
- Montserrat Zomeño
- Marta Rojas
- Susana Beltrán
- Lourdes Ribas
- M^a José Barrera
- M^a Dolores Abellán (corre torns)

A partir del mes de febrer, arran de l'adjudicació del nou concurs per a la prestació del servei, la plantilla de treballadores familiars es va ampliar en cinc treballadores familiars més, que han estat les següents:

- Sonia Planells
- Ana Belén Solera
- Rafaela Barrera
- Lorena Zomeño
- Montserrat Gil

M^a Dolores Calavia ha estat de baixa de llarga durada fins al novembre del 2022, quan ha deixat de formar part de l'equip. La seua substituta ha estat Míriam Sánchez. El seu lloc de feina és cobert per M^a Dolores Abellán, que va ser la corre torns fins al

novembre del 2022. El lloc de corre torns passa a ser cobert per Albeni Payan a partir del mes de desembre del 2022.

Del mes de juny al mes de desembre de 2022 es va contractar Diana Carolina Sánchez com a segona corre torns, per garantir les vacances i els permisos de descans a les treballadores familiars.

Les funcions de treballadora social del SAD les ha realitzat Mónica Liñán Méndez, treballadora Social i coordinadora de l'equip de les treballadores familiars. El seu contracte ha estat ampliat a partir del mes de febrer del 2022; ha passat de 20 hores setmanals a 40 hores setmanals. La substituta de les vacances de Mónica ha estat la treballadora social Rebeca Cruz.

L'any 2022 al SAD, amb l'ampliació de les treballadores famílies i de les hores de la coordinadora, es destaca que no hi ha llista d'espera al servei. Els casos poden ser atesos una vegada s'ha valorat i aprovat la demanda de forma ràpida. A més a més, el fet que hi hagi hagut una ampliació de plantilla ens permet més mobilitat i flexibilitat del treball als domicilis. S'ha permet concretar més la zona en la qual les treballadores socials atenen els casos, reduint la quantitat de quilòmetres i el temps de desplaçament entre domicilis. Aquest aspecte és important, sobretot en els mesos d'estiu, ja que permet arribar puntuals als domicilis i reduir els riscos d'accidents de les treballadores familiars. El fet de donar un servei de més hores als usuaris redueix l'estrès al qual se sotmetien les treballadores familiars i la treballadora social, i això repercuteix directament en un servei de més qualitat per tots els usuaris del municipi de Santa Eulària des Riu.

Foto de la participació en l'activitat UN MAR DE POSIBILIDADES 18/08/2022



1. Dades de gestió

S'inicia l'informe amb aquest primer apartat que consta de dos punts, referents a l'activitat general del servei i al perfil de les persones usuàries:

- Situació de la gestió a final d'any
- Resum anual d'instal·lacions fetes i baixes

SITUACIÓ DE LA GESTIÓ A FINAL D'ANY

A la següent taula es presenta la informació referent a altes i baixes, així com l'evolució i creixement del servei.

Resum evolució anual					
Persones usuàries	Persones usuàries a 01/01/22	Altes anuals	Baixes anuals	Persones usuàries a 31/12/22	Creixement net
Titular	155	70	47	178	23
Beneficiari amb UCR	20	16	12	24	4
Beneficiari sense UCR	7	1	1	7	0
Total	182	87	60	209	27

Evolució nombre persones usuàries en actiu per anys								
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Total usuaris	176	185	201	154	199	136	182	209

Persones usuàries a dia 31/12/2022

S'observa a les xifres anteriors que, a partir de 2017/18, el servei decreix progressivament, coincidint amb l'inici del servei de teleassistència per a persones dependents. A mesura que les persones en actiu del servei municipal accedeixen al reconeixement de la Dependència, es van passant al servei del Govern Balear. No obstant l'anterior, també podem veure com, des de l'any 2022, el servei torna a incrementar-se, superant enguany les xifres de 2017. L'explicació és un augment en les sol·licituds d'alta municipal.

RESUM ANUAL D'INSTAL·LACIONS FETES I BAIXES

L'any 2022 s'han fet 87 noves altes, una mitja de 7,25 altes/mes.

A continuació es pot consultar l'evolució d'altes per mesos:

Altes de TAD 2022				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total connexions
Gener	8	0	0	8
Febrer	5	0	0	5
Març	5	1	0	6
Abril	3	0	0	3
Maig	7	2	1	10
Juny	5	3	0	8
Juliol	8	0	0	8
Agost	5	1	0	6
Setembre	7	4	0	11
Octubre	8	2	0	10

Novembre	7	2	0	9
Desembre	2	1	0	3
Total	70	16	1	87

L'any 2022 s'han fet 60 noves baixes, una mitjana de 5 baixes/mes.

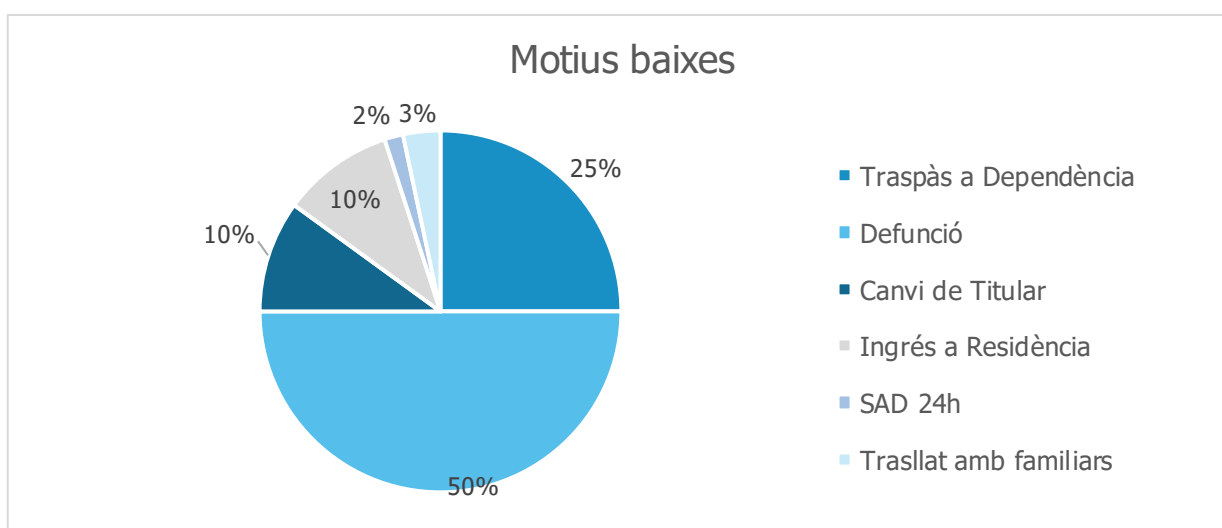
A continuació es pot consultar l'evolució d'altres per mesos:

Baixes definitives del servei 2022				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total baixes
Gener	8	3	0	11
Febrer	5	0	0	5
Març	4	1	0	5
Abril	2	1	0	3
Maig	4	0	0	4
Juny	4	2	0	6
Juliol	4	0	0	4
Agost	8	3	0	11
Setembre	3	1	0	4
Octubre	2	0	1	3
Novembre	1	1	0	2
Desembre	2	0	0	2
Total	47	12	1	60

Respecte als motius de baixa definitiva, les causes més comuns han estat:

- ✓ Traspàs a Dependència
- ✓ Defunció
- ✓ Canvi de titular
- ✓ Ingress a residència
- ✓ Acompanyada 24 hores

A continuació es poden consultar els percentatges dels motius pels quals s'ha causat la baixa del servei:



2. Dades sobre el perfil de les persones usuàries

En aquest punt es presenten les dades rellevants sobre el perfil de les persones usuàries: sexe, edat, discapacitat i convivència.

Algunes d'aquestes dades s'han extret sobre el total de persones usuàries en actiu el darrer dia del període, és a dir, a 31 de desembre (209 persones). Altres gràfics fan referència a totes les persones que durant el 2022 han estat en actiu en algun moment (269 persones). Per tal de no confondre, hem especificat davall de cada taula el total de referència de cada dada extreta.

A continuació teniu un resum del perfil de les persones que han estat en actiu durant l'any:

Perfil persones en actiu durant 2022			
Grups d'edat	Sexe		Total
	Home	Dona	
Majors de 85 anys que viuen sols	11	41	52
Més del 65% de discapacitat	2	0	2
En altres situacions	71	144	215
Total	84	185	269

Aquestes dades són referides a les persones usuàries que han estat en actiu durant tot el període de 2022

Aquest punt es refereix al perfil de les persones ateses amb les dades per grups d'edat.

En les diferents taules es veu que:

- ✓ El nombre de dones és més del doble que el d'homes
- ✓ La majoria de persones usuàries es concentra en la franja de 81 a 90 anys.

Persones usuàries	Grups d'edat persones usuàries a 31/12/2022								Total
	≤65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	>95	
Titular	9	8	12	31	44	46	21	7	178
Ben. amb UCR	2	0	5	6	4	3	2	2	24
Ben. sense UCR	1	0	2	0	1	2	1	0	7
Total	12	8	19	37	49	51	24	9	209

Persones usuàries a dia 31/12/2022

La mitjana d'edat de les persones usuàries a final de l'exercici 2022 és de 82,17 anys.

3. Dades sobre l'activitat del servei

En aquest tercer punt es recopilen les dades de l'activitat del Servei segons l'àrea de treball:

- Activitat del centre d'atenció
- Activitat del Departament de Coordinació

ACTIVITAT DEL CENTRE D'ATENCIÓ

Al llarg de 2022 s'han fet un total de 3.986 trucades i s'han atès 1.657 alarmes.

El temps mitjà de resposta de les alarmes es manté pràcticament igual que l'any passat, al voltant dels 15 segons.

A les següents taules es recullen les xifres d'alarmes rebudes i de trucades realitzades des del Centre d'Atenció:

Resum d'alarmes rebudes	
Tipus d'alarmes rebudes	Nombre d'alarmes
ALARMES EMERGÈNCIA	
Crisi soledat / angouxa	6
Emergència sanitària	123
Emergència social	14
Alarma sense resposta	193
Total alarmes per emergència	336
ALARMES NO-EMERGÈNCIA	
Petició d'informació o gestió amb proveïdors	41

Comunicar dades/actualitzar expedient	52
Xerrar/ saludar	98
Error	354
Total alarmes per no-emergència	545
ALARMES TÈCNIQUES	
Comunicar avaries	39
Proves de familiarització	416
Revisió / comprovació sistema	228
Proves 1ª connexió	87
Altres	6
Total alarmes tècniques	776
TOTAL ALARMES	1.657

Totes les alarmes per emergència requereixen activació del protocol d'atenció pertinent, segons cada situació. Sempre es fa un seguiment de la situació d'emergència fins a confirmar que la situació està controlada; això és, que han arribat els recursos o familiars/amics mobilitzats o que s'ha confirmat que la persona es troba bé/no necessita ajuda.

Resum trucades realitzades	
Tipus de trucades realitzades	Nombre de trucades
Avisos d'agenda	748

Trucades de seguiment	947
No contesten	1.732
Resta	559
TOTAL TRUCADES	3.986

Hi ha 2 tipus principals de trucades emeses:

- **Trucades per avís d'agenda (748)**. Són trucades per recordatoris de presa de medicació, de seguiment d'ingrés hospitalari, de despertador, per recordar cites, a petició de la persona usuària/família, per fer seguiment d'una emergència o situació concreta...
- **Trucades de seguiment (947)**. Són trucades de seguiment periòdic de caràcter preventiu que serveixen per assegurar que la persona es troba bé, per actualitzar qualsevol dada rellevant sobre la situació de la persona usuària i/o el seu entorn, i per garantir que els dispositius de teleassistència funcionen correctament. Així mateix, aquestes trucades permeten establir un vincle amb la persona usuària i reforçar la presència i utilitat del Servei en cas de necessitat.

Campanyes realitzades

- A 2022 sols s'ha activat la campanya per ona de calor, des del 15 de juny i durant tot l'estiu. No ha estat necessari activar campanya per ona de fred perquè 2022 ha tengut un hivern excepcionalment càlid.

ACTIVITAT DEL DEPARTAMENT DE COORDINACIÓ

Referent a l'activitat duta a terme des del Departament de Coordinació s'han fet 107 visites, que suposen gairebé 1 visita/persona usuària/any. Els motius més comuns de visita són:

- Actualització de dades.
- Potenciar la familiarització amb el Servei.
- Atendre demandes i/o consultes formulades per la persona usuària i/o família.
- Valoració de la situació de la persona per possible cas de risc o especial vulnerabilitat.
- Resoldre incidències relacionades amb l'equipament de teleassistència.

4. Dades sobre indicadors de qualitat

A continuació i al llarg dels següents punts, us facilitam les dades relacionades amb la qualitat. En aquest apartat es reporta la informació relacionada amb:

- ✓ Indicadors de qualitat
- ✓ Resultats de l'enquesta de satisfacció de persones usuàries i professionals

INDICADORS DE QUALITAT

A continuació teniu una taula on podeu consultar els temps complets amb relació als diferent estàndards de qualitat:

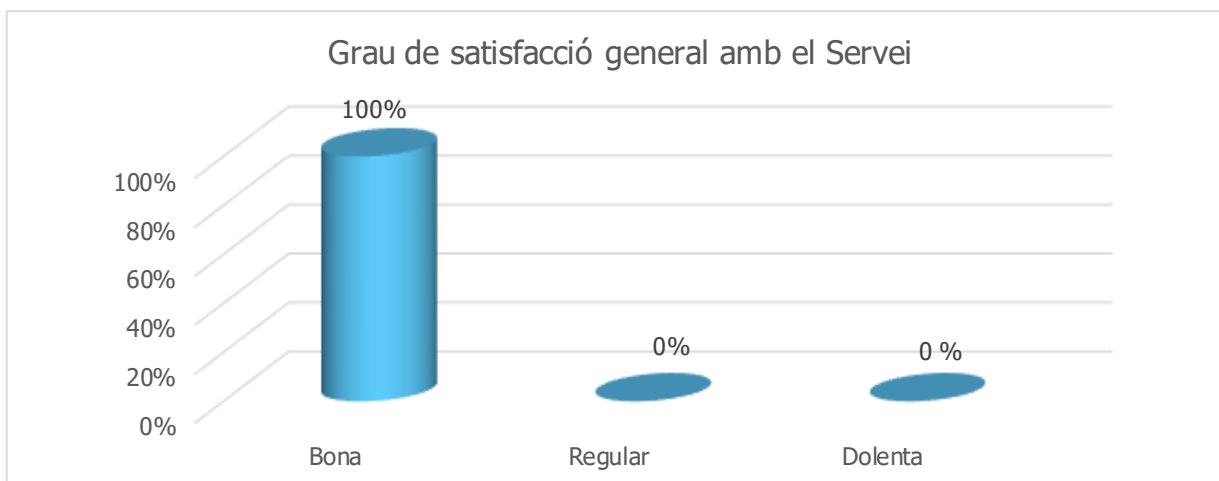
Resum anual indicadors de qualitat	
Ítems de qualitat	Temps reals
Temps de connexió (15 dies)	9,49 dies
Contactes telefònic persona usuària (30 dies)	1,86 contactes/mes
Queixes	No hi ha hagut queixes

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE PERSONES USUÀRIES

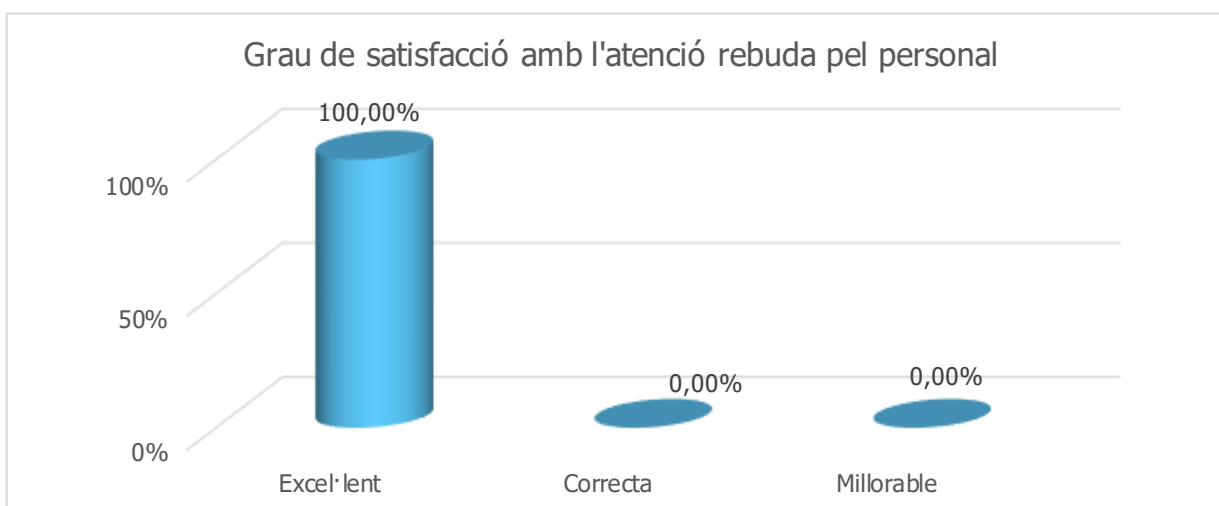
En els següents punts passam a fer un resum a través de gràfics de cada una de les respostes dels qüestionaris de satisfacció. Aquests s'han realitzat al llarg del 2022 sobre el 20% de les persones usuàries del servei.

A continuació, mostram els resultats obtinguts en cada una de les qüestions plantejades:

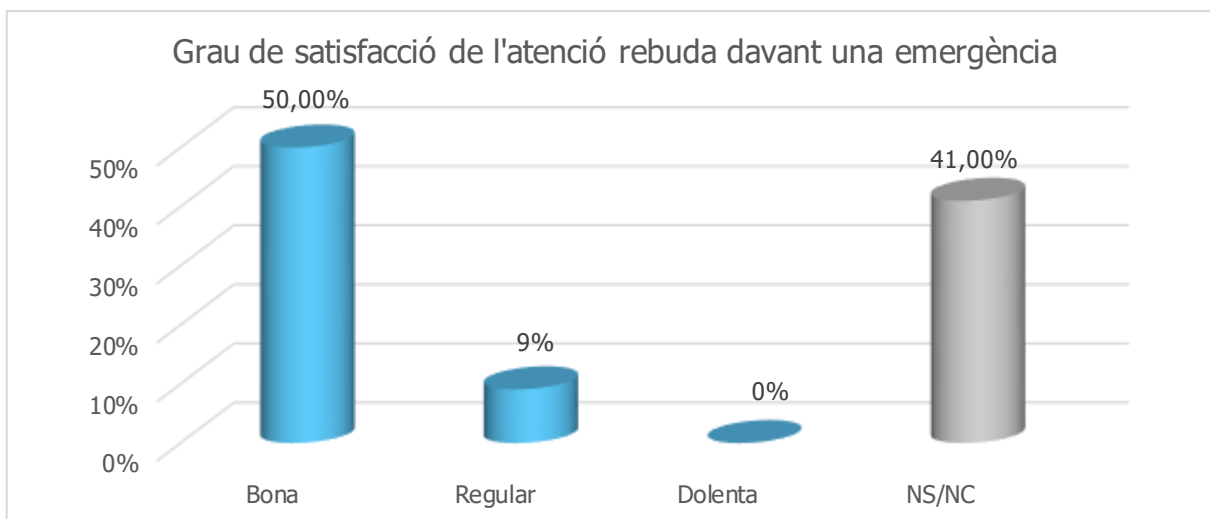
Grau de satisfacció general amb el Servei. El 100% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta tenen una satisfacció bona amb el Servei.



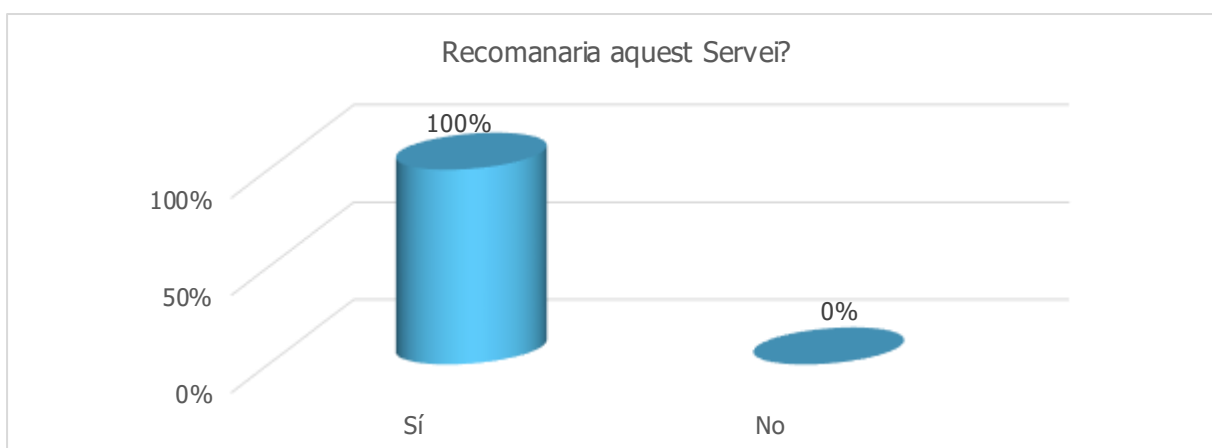
Grau de satisfacció amb l'atenció rebuda del personal. El 100% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció consideren excel·lent l'atenció rebuda pel personal:



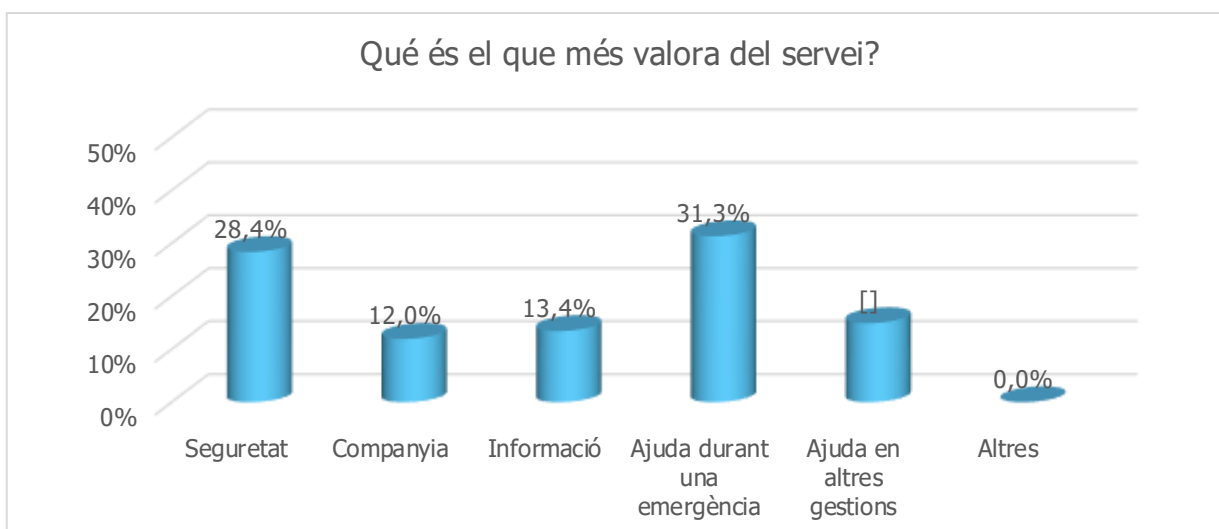
Grau de satisfacció de l'atenció rebuda davant una emergència. El 41% de les persones no ha opinat sobre aquesta pregunta, pel fet de no haver patit cap situació d'emergència en aquest període. Del 59% restant, referent a persones usuàries que sí que han patit una situació d'emergència, el 84,75% consideren que l'atenció va ser bona, mentre que el 15,25% la consideren regular.



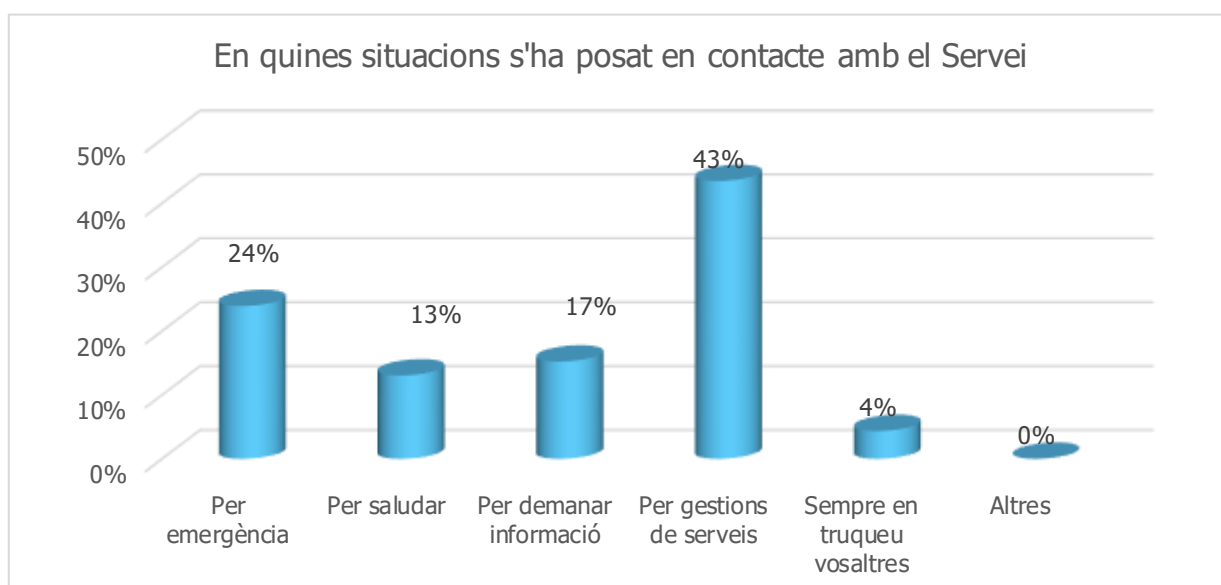
Recomanaria aquest servei? El 100% de persones recomanaria el servei:



Què és el que més valora del Servei? Els aspectes més valorats del Servei han estat l'ajuda durant una emergència, amb un 31,3%, i la seguretat, amb un 28,4%. També s'ha valorat la companyia (12%), la informació (13,4%) i l'ajuda en altres gestions (14,9%):



En quines situacions s'ha posat en contacte amb el Servei? En un 4% de les situacions les persones usuàries no solen pulsar el botó perquè sempre els trucam nosaltres. La situació més comú per posar-se en contacte amb nosaltres, amb un 43%, ha estat per gestions del servei; seguida per les situacions d'emergència, amb un 24%, per peticions d'informació, amb un 17%, i per saludar, amb un 13%:



Suggeriments i comentaris de millora. Els suggeriments i comentaris de millora realitzats per les persones usuàries i familiars es mantenen en la mateixa línia que als anys anteriors i giren al voltant de les qüestions següents:

- **Locució dels dispositius.** Les persones usuàries/familiars troben que els avisos de tall de línia, tall de corrent o falta de cobertura no haurien de sonar durant la nit. Per aquests casos disposam de dispositius que no emeten locucions.
- **Missatge automàtic que se sent quan la persona ha fet alarma i que informa (en català i castellà) que la trucada serà gravada.** Algunes persones usuàries/familiars consideren que aquest missatge retarda la resposta del CA. En aquest cas s'explica que el missatge no afegeix temps d'espera, ja que s'ubica a l'espai de temps inevitable d'establiment de connexió.

5. Dades financeres

A continuació es passen les dades financeres de tot l'exercici 2022:

Mesos	Base	IVA. 4%	Total facturat
GENER	2.972,65	118,91	3.091,56
FEBRER	2.938,14	117,53	3.055,67
MARÇ	2.970,76	118,83	3.089,59
ABRIL	2.945,2	117,81	3.063,01
MAIG	3.038,76	121,55	3.160,31
JUNY	2.989,6	119,58	3.109,18
JULIOL	3.116,85	124,67	3.241,52
AGOST	3.075,98	123,04	3.199,02
SETEMBRE	3.128,65	125,15	3.253,80
OCTUBRE	3.284,59	131,38	3.415,97
NOVEMBRE	3.431,98	137,28	3.569,26
DESEMBRE	3.403,62	136,14	3.539,76
TOTAL	37.296,78	1.491,87	38.788,65

6. Millores

L'any 2023 continuarem treballant les millores proposades a l'exercici passat:

- Millorar el suport a les persones cuidadores. L'atenció a les persones cuidadores és molt important per a poder donar una atenció integral a la persona usuària. En aquest sentit, són diverses les mesures i accions que ens proposam dur a terme a través de la prestació del Servei de Teleassistència: recordatoris de cites mèdiques,

trucades de suport emocional, coordinació de recursos, protocols de detecció i atenció de persones cuidadores amb sobrecàrrega...

- Millorar l'accessibilitat per a les persones amb diversitat funcional. Som conscients que l'accessibilitat al Servei per part de les persones amb diversitat funcional i/o sensorial és un aspecte que cal seguir treballant per a poder avançar en termes d'inclusió. Atenzia compta amb un pla d'accessibilitat que compleix amb la normativa de referència en la gestió del Servei de Teleassistència (UNE 158401:2019), on l'accessibilitat universal del Servei té un pes molt important. El 2023 continuarem treballant per a identificar les preferències d'accessibilitat de cada persona usuària i, dins de les possibilitats del Servei, donar-ne resposta.

Així mateix, per a 2023, tenim previst:

- Millorar la plataforma de teleassistència per a la prestació del Servei, amb la incorporació de noves eines i funcionalitats que permeten una gestió més òptima del Servei de Teleassistència.
- Estandardització i ampliació de la base de dades de les persones usuàries del Servei, per a poder disposar d'una base de dades més aprofitable i completa que permeti fer una fotografia més fidel de la situació i realitat de les persones ateses i del seu entorn.

Reforçar els protocols per a la detecció i atenció coordinada amb el/la TS de referència de Serveis Socials, dels casos de persones usuàries que es trobin en una situació d'especial vulnerabilitat i/o risc, posant especial atenció a les següents situacions de fragilitat: soledat no desitjada, pèrdua de l'autonomia personal, deteriorament cognitiu, sobrecàrrega de la persona cuidadora, dol complex, maltractament i/o violència de gènere, multi patologia crònica, autolesions/suïcidi, caigudes freqüents i manca de recursos econòmics.

Des del Programa d'Atenció de Psicologia Comunitària durant l'any 2022, dins el marc d'un treball de prevenció, vàrem atendre la infància i l'adolescència i les seues famílies treballant l'abordatge de les emocions, el vincle de relació i les conductes manifestes de cada un d'ells fins a l'aprenentatge de pautes de convivència i resolució de conflictes existents.

Donant continuïtat a la mateixa línia d'intervenció, vàrem propiciar una intervenció psicosocial individual i grupal, segon les necessitats. Individual amb els menors i els pares i les mares, i grupal amb el nucli familiar.

Com a eines de treball vàrem implementar entrevistes d'atenció de demandes, de recollida d'informació i de seguiment. Amb els pares i les mares es realitzen les primeres cites de recollida de demandes i el consegüent consentiment que han d'assignar, després en una següent cita es realitza la presentació amb els infants i els/les adolescents i al cap de tres o quatre cites, quan es pot concretar la valoració dels esdeveniments, es tornen a citar els pares i les mares per comunicar-los el seguiment que es farà. També és interessant treballar, especialment, amb les mares els sentiments de culpa que, generalment, experimenten en una situació de disfuncionalitat familiar.

En el cas d'infants i adolescents vàrem emprar unes tècniques projectives i l'observació del llenguatge corporal que ens van facilitar dades molt significatives per afavorir la comprensió del cas. Amb els infants vàrem implementar com a tècnica diagnòstica d'intervenció l'hora de joc diagnòstica i reproduccions gràfiques. Amb els/les adolescents vàrem tenir una sèrie d'entrevistes procurant crear un espai d'escolta i cooperació, estant pendents de no aparentar ser un aliat dels seus pares ni exercir de figura substituïda sinó afavorir la cita personal, ajudar-los a comprendre les dificultats a les quals s'enfronten i implicar-los en el desenvolupament de la seua autonomia.

Per avaluar la dinàmica familiar són imprescindibles les cites conjuntes (pares/mares i fill/es) per observar com interactuen els diferents membres del nucli familiar.

Per altra banda, realitzam cites de seguiment i de coordinacions amb altres professionals que puguin estar implicats en el cas (educadores i treballadores socials, mestres i professors, metges) per afavorir la comprensió del cas i en definitiva procurar un benestar harmònic i equilibrat.

A partir d'aquí el nucli familiar registra unes millores considerables de les relacions que incideixen en la dinàmica familiar.

Tot aquest treball se sosté dins el marc del respecte, la privacitat i la neutralitat.

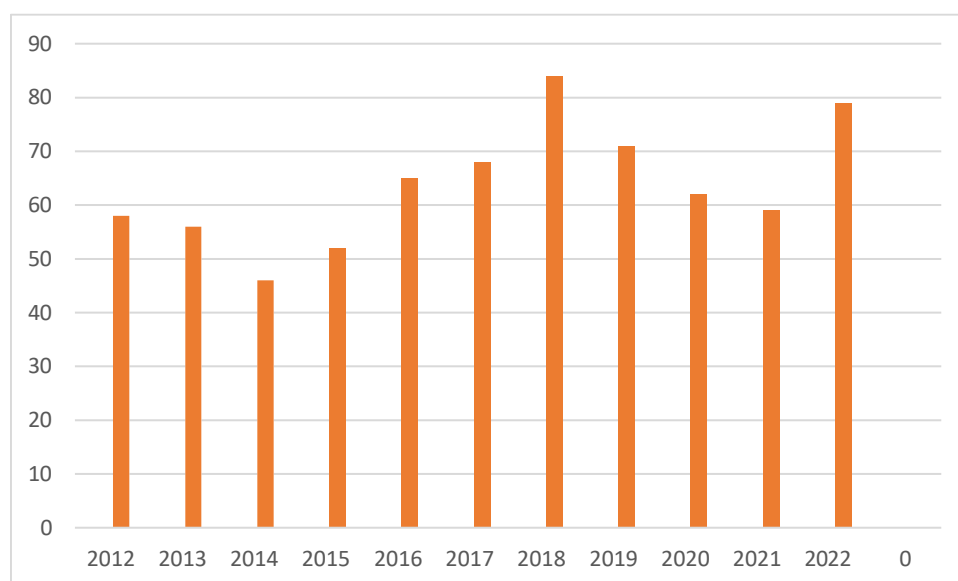
Casos atesos

En total varen ser atesos 79 casos, 48 d'infància i 31 d'adolescència, que varen representar un total de 431 seguiments, 272 d'infància i 148 d'adolescència.

Respecte al any passat s'observa un augment d'atenció de 20 casos, 11 d'infància i 9 d'adolescents.

Cal destacar que hi va haver un augment considerable dels seguiments a causa de la conflictivitat i gravetat dels perfils dels casos atesos.

TOTALS DE CASOS

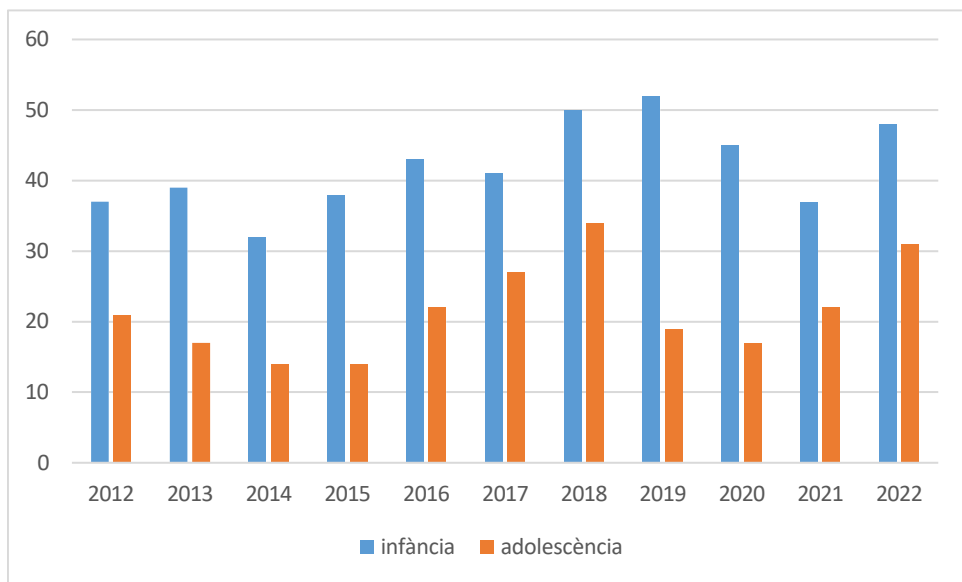


Al mes van representar l'atenció següent:

Mes	Seguiments infància	Seguiments adolescència	Seguiments Total
gener	27	14	41
febrer	25	15	40

març	27	15	42
abril	26	16	42
maig	21	14	35
juny	30	24	54
juliol	28	12	40
setembre	19	12	31
octubre	30	18	48
novembre	19	14	33
desembre	20	5	25

*Els dos últims mesos varen disminuir els seguiment perquè hi va haver casos que varen ser derivats a altres serveis específics i en els casos d'adolescents varen coincidir baixes, desplaçaments a altres llocs de residència i casos que varen passar a una atenció psicològica privada.



Perfil dels casos atesos

Tant d'infància com d'adolescència, els perfils responen a una situació de risc psicosocial amb diferents dificultats de relacions entre iguals i dins l'entorn familiar. Cal dir que el procés de comunicació i de relacions vinculants afectat fa que tota la família visqui i creixi dins un marc de conflictivitat. Per això, es varen propiciar les derivacions per a seguiment dels/les menors i per centrar-nos en un treball de prevenció i incidir en tot l'entorn familiar. Quant als/les adolescents les derivacions són a causa del comportament disruptiu a les aules dels centres escolars i conflictiu dins l'entorn familiar. Presenten molta ansietat i certa dificultat de concentració.

En general, s'observa una gran incidència en la baixa autoestima dels/les menors amb l'agreuement dels vaivens emocionals (irritació, tensió, ràbia, incomprensió, inseguretat, avorriment i por) com a efecte post pandèmia. Els més petits presenten falta de control d'impuls. Es varen atendre casos d'infants i adolescents amb pares separats en els quals la custòdia, generalment, és de la mare, però també vàrem trobar un augment de casos amb custòdies compartides, amb l'agregat dels desequilibris emocionals (tristesa, frustració, inseguretat i pors) provocats per la incidència de models de criança i d'educació diferents i sense aconseguir trobar un consens entre els progenitors. A més, en alguns d'aquests casos els progenitors tenen noves parelles amb les quals els/les menors no tenen bona relació. En alguns d'aquests casos els menors volen dormir amb les seues mares amb cert control del que fan o on van. Tema que es va treballar i varen aconseguir resultats positius.

La situació de disfuncionalitat familiar va ser la responsable dels desequilibris emocionals mencionats i dels problemes comportamentals dels/les menors.

-En els casos d'infància podem parlar d'una mitjana d'atenció i seguiment de 27 casos per mes.

El 75 % dels casos que varen ser atesos són nens i nenes de pares separats i amb certes dificultats d'enteniment entre les figures parentals i amb processos de separació conflictius, que ocasionen un desequilibri emocional dels infants (tristesa, angonya, ansietat). En els casos en què la custòdia és de la mare va ser fonamental promoure les cites amb els pares i en la gran majoria es varen obtenir resultats molt positius.

En 3 casos, la custòdia dels menors era compartida, per sentència, i els pares varen tenir un paper molt significatiu en la criança i l'educació dels petits. A més, hi va haver 4 casos en què els progenitors varen funcionar amb el perfil de custòdies compartides sense tenir encara la sentència judicial que la dictamini.

El 10% respon a famílies estructurades però amb la necessitat de consultar per comportaments i/o vaivens emocionals dels/les petits.

El 15% restant varen ser mares que constitueixen una família monoparental i els pares dels infants volen tenir i tenen contacte amb els seus fills o filles, però no responen al dictamen del conveni regulador respecte a les visites i la manutenció dels menors. Aquesta situació ocasiona en les mares un desequilibri emocional i econòmic que provoca enfrontaments constants entre els progenitors.

En general, varen acudir les mares i a través d'elles vàrem promocionar l'assistència dels pares, i vàrem tenir resposta en gairebé totes les ocasions.

El perfil d'aquests casos atesos va ser d'infants amb indicadors de tristesa, ansietat, ira i falta de control dels impulsos. Durant l'últim trimestre de l'any, en què varen augmentar molt les derivacions, es varen observar infants amb falta de límits i afectats emocionalment a causa de la relacions conflictives dels progenitors. En alguns dels casos, aquesta situació es produeix arran del fet que uns dels progenitors té una nova parella i provoca molta falta d'enteniment.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, el 50% varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí) i el 50% restant pertanyia als col·legis de Sant Carles, Santa Gertrudis, S'Olivera i Jesús, i hi va haver 2 derivacions dels col·legi de Sa Blanca Dona de menors que resideixen a Puig d'en Valls. No hi va haver cap derivació del col·legi de Puig d'en Valls.

-En els casos d'adolescència, la mitjana d'atenció i seguiment va ser de 15 casos al mes. Es varen atendre demandes d'atenció a problemes relacionats amb la comunicació familiar i, en general, va ser necessària la implementació de tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fill/es. En alguns joves, vàrem observar problemes d'alimentació i insomni com a conseqüència del post confinament i del fet que varen passar molt de temps jugant davant l'ordinador o connectats al telèfon mòbil.

En tots els casos, els pares estan separats i, en 2 d'ells, tenen custòdia compartida per no passar-li la manutenció a la mare, segon les manifestacions dels pares.

El perfil dels adolescents atesos respon a joves amb dificultat de relacions amb els seus iguals, poca tolerància a la frustració, ansietat, depressió i desmotivats per qualsevol nova proposta, ja sigui d'oci o esportiva o relacionada amb els estudis.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, aproximadament el 25% varen ser casos derivats per l'IES Xarc i un altre 25% de l'IES Quartó del Rei, que pertanyen a la població

de la zona urbana del poble de Santa Eulària. Un altre 20% provenen de l'IES Sa Blanca Dona amb, majoritàriament, població del poble des Puig d'en Valls, i hi va haver 2 casos de l'IES Macabich i no hi va haver cap nova derivació de l'IES Balàfia.

Aquest any cal destacar l'augment de casos d'adolescència derivats pels pediatres (30%).

Tant en els casos d'infància com en els d'adolescència, la procedència d'origen dels menors va ser de diferents nacionalitats. Es varen atendre infants nascuts a l'illa, a països europeus, o sud-americans. No hi va haver diferències significatives.

També és important assenyalar que dins aquest marc de treball i com a procés necessari de les intervencions, després d'haver aconseguit els objectius marcats, al llarg de tot l'any es van donar de baixa un total de 32 casos (14 d'infància i 18 d'adolescència).

Per altra banda, hi va haver 1 cas d'infants derivats a la Unitat de Salut Mental Infanto juvenil (USMIJ) i uns altres 2 casos al programa d'Eivissa Cuida, i 8 menors derivats al Servei de Protecció de Menors (SPM). Va haver-hi 4 casos (2 casos d'infància i 2 d'adolescència) d'abandonament. En el cas d'adolescents varen ser derivats a l'USMIJ 2 casos, 2 a psicòleg privat i un altre cas es va derivar al programa de Violència Filio parental i 1 cas va ser derivat a CEPCA.

Cal mencionar que en 2 casos d'infància i 1 d'adolescència es va deixar de intervenir per motius de desplaçament de la família a viure a un altre municipi.

Coordinacions

És important destacar els avantatges de les coordinacions com a eina de treball dins el marc d'un treball interdisciplinari. En primer lloc, les coordinacions varen ser amb l'equip dels Serveis Socials per establir coordinacions en els objectius d'intervenció per afavorir un seguiment integral.

Es varen implementar coordinacions amb l'orientadora i l'orientador psicopedagògic dels tres col·legis de la zona urbana (Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí) durant el curs escolar 2021/22 i inici del 2022/23. Vàrem tenir una reunió presencial al trimestre a causa de les necessitats dels casos derivats. També va ser necessari mantenir reunions puntuals amb l'orientador i la pedagoga de l'equip d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP).

Amb el col·legi de Sant Carles, Santa Gertrudis, S'Olivera i Jesús es varen fer coordinacions puntuals amb l'equip directiu i l'EOEP.

Quant als instituts de secundària, Quartó del Rei, Xarc, Sa Blanca Dona i Macabich, les coordinacions amb el Departament d'Orientació varen ser puntuals i a demanda. Totes varen ser via correu electrònic i telefòniques.

Altres coordinacions puntuals varen ser amb els pediatres de l'IB-Salut i amb les psicòlogues i la treballadora social de l'USMIJ. Han set coordinacions telefòniques o per correu electrònic d'aquells casos que, després de fer el nostre treball de valoració i seguiment, vàrem derivar conjuntament amb l'orientadora dels col·legis, l'EOEP o a través de les coordinacions amb pediatres, segon va correspondre.

També es varen realitzar coordinacions puntuals amb el Servei de Protecció de Menors del Consell Insular a causa de les derivacions i la corresponent realització de informe, segon la petició requerida.

Aquest any amb l'USMIJ es va continuar en la mateixa línia de treball i coordinacions respecte als casos que varen derivar.

S'ha de destacar que amb els casos d'adolescència no aconseguim que acudeixin regularment i abandonen el tractament. És una situació greu, que intentam millorar, cada any, en coordinació amb les educadores socials.

Respecte a l'Equip d'Infància i Adolescència en Risc, durant aquest any no hi va haver casos derivats d'aquesta atenció psicològica i es varen fer coordinacions amb l'educadora social de referència, que va acudir a les reunions d'aquest equip.

Respecte a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2021/22 (una al trimestre) i a les corresponents dins el curs escolar 2022/23, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això consideram bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada.

Per altra banda, cal destacar la presència i participació en aquestes reunions de la cap de l'USMIJ, ja que fa molts anys que no hi assisteixen. Pensam que aquesta representació és molt important a causa de l'augment de casos de joves amb patologies greus i significatives per al desenvolupament de l'estructura de personalitat.

En la darrera comissió del dia 2 de desembre, des del SOF s'informa que varen acudir a la convocatòria realitzada pel director Insular de Benestar Social, el senyor Santiago Marí, per donar a conèixer el model Barnahus. La consellera insular, Carolina Escandell, fa la presentació de les professionals de Save the Children, que promocionen la

implantació d'aquest model d'intervenció, que al 2018 varen començar a utilitzar-lo en països del nord d'Europa. L'any 2020 Tarragona va començar a portar a terme aquest model.

La Barnahus (casa del menor en islandès) és un model d'atenció integral on tots els departaments que intervenen en un cas d'abús sexual infantil (ASI) es coordinen i treballen sota el mateix sostre per atendre el/la menor víctima. Propicia un entorn agradable amb decoració adaptada a les seues edats i professionals especialitzats en victimologia infantil. El/la menor és al centre i són els professionals els que es desplacen per evitar que els/les menors hagin de repetir la seua història esdevinguda en diversos llocs.

Desenvolupen, en les tres ocasions que vàrem ser convocats, els passos a seguir: notificació, valoració, procés judicial i tractament.

S'explica la dificultat que tenim a l'illa amb la intervenció en casos ASI ja que els professionals es desplacen des de Palma. La Unitat de Valoració d'Abús Sexual (UVASI) i la Unitat de Tractament d'Abús Sexual Infantil (UTASI) del Consell de Mallorca i del Govern Balear, respectivament. Els casos arriben al Servei de Protecció de Menors (SPM) del Consell Insular. En el cas que SPM informi que la família és protectora, es coordina amb psicòloga forense i després el menor ja pot rebre tractament i no intervenen perquè la família protegeix i són derivats a l'UVASI. Si la família no és protectora es busca un entorn protector, ja sigui amb un altre familiar o al centre de protecció.

En aquestes reunions també es va acordar la necessària revisió de protocols d'intervenció. Varen acudir: representants d'educació, de salut, de SSCB, del SPM, Policia Nacional, Oficina de Víctimes, policies referents i, de part de Justícia, Fiscalia de Menors, Psicòloga Forense i treballadora social i jutge.

Com a valoració final, crec oportú destacar la importància de continuar treballant en la mateixa línia d'intervenció, afavorint el benestar dels infants, dels joves i de les seues famílies. La intervenció va estar dirigida cap a un treball de prevenció de les problemàtiques individuals i familiars. Hem aconseguit incidir en l'estabilitat de l'estat emocional dels infants i adolescents, i propiciar una bona relació amb el vincle afectiu de referència. Hem aconseguit acompanyar els petits i els més joves a trobar el camí de la resolució de conflictes com un pas més endavant, que els servirà per madurar i fer que tots els membres del grup "família" millorin la qualitat de les seues relacions. S'estima que la situació social actual de custòdies compartides i l'augment de casos amb relacions

conflictives i tòxiques dels progenitors va propiciar un desajust emocional del nucli familiar que va provocar en els menors un important desequilibri emocional.

Cal destacar que l'any 2022 hi va haver un augment significatiu dels seguiments dels menors a causa de la conflictivitat i gravetat dels perfil dels casos atesos. Això va propiciar un augment considerable de les cites de seguiment.

S'observa que a partir de l'any 2020 hi va haver un canvi molt significatiu del perfil de les necessitats i manifestacions emocionals dels menors.

També es va observar una disminució de les derivacions per part de l'equip de serveis socials.

INTRODUCCIÓ

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social sorgeix de la iniciativa i voluntat de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i es troba emmarcat dins del Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i aquest Ajuntament per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es ve signant des de l'any 2002.

És imprescindible esmentar que la situació de post pandèmia, derivada de la Covid-19, ha continuat influint en l'exercici de les funcions de les educadores socials. Concretament des de principis del curs 2021/2022 fins a l'eliminació de l'obligatorietat de l'ús de mascaretes a interiors al mes d'abril del 2022.

Com en molts altres àmbits, el nostre funcionament ha estat dirigit per les diferents restriccions i protocols establerts des de les autoritats sanitàries estatals i locals. Un exemple d'això seria la constant actualització per part de les professionals sobre les publicacions dels protocols d'absentisme escolar establerts pel Govern de les Illes Balears, on es contemplaven diferents escenaris d'actuació depenent dels motius i/o conseqüències de la no assistència a les aules per part dels alumnes.

L'educació es considera una activitat essencial i un dret de la infància i l'adolescència, i per això, es va fer necessari establir mesures de prevenció, higiene i promoció de la salut davant de COVID-19 per al curs 2021-2022 que possibilitaren la màxima presencialitat en un entorn segur i saludable.

JUSTIFICACIÓ

El Programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social és desenvolupat per les educadores socials durant el curs escolar i les seues actuacions continuen al llarg de l'estiu, període en què els menors gaudeixen de les seues vacances.

Les intervencions sorgeixen dels diferents centres d'educació infantil i primària del municipi, així com es fan intervencions i seguiment de nens i nenes que acudeixen a centres educatius d'altres municipis però que resideixen a Santa Eulària des Riu.

- CEIP Santa Eulària
- CEIP San Ciriàc
- CEIP Venda d'Arabí
- CEIP Sant Carles
- CEIP Santa Gertrudis
- CEIP Puig d'en Valls
- CEIP Nostra Senyora de Jesús
- CEIP S'Olivera
- CEIP Blancadona
- CEIP Balançat
- Morna International College

Pel que fa als adolescents, els centres amb els quals es treballa són:

- IES Xarc
- IES Quartó del Rei
- IES Balàfia
- IES sa Blanca Dona
- IES Isidor Macabich

Tot i així, cal destacar que el programa s'aplica en altres contextos que no s'emmarquen dins el propi sistema educatiu i, per tant, fora dels circuits que impulsa l'educació formal. Precisament per la importància que tenen contextos com activitats d'oci i temps lliure, altres sortides formatives i/o altres ambients on infants i adolescents són els protagonistes, considerem que el programa s'expandeix a altres dimensions on la nostra feina adquireix una gran importància, sobretot en qüestions preventives.

La feina que feim les educadores socials en el context dels centres educatius és diversa i rep demandes molt heterogènies: facilita la comunicació entre les parts; contextualitza els fets entre les parts implicades i ofereix un ventall de possibilitats per abordar les dificultats. Arran de la diversitat de problemàtiques que poden sorgir, es treballa en equip interdisciplinari, i en coordinació amb famílies, equips

directius, mestres, monitors de menjador, personal d'administració i auxiliar, equip de l'EOEP i departaments de orientació dels centres.

El contacte directe amb les famílies, entre altres funcions, ens permet realitzar valoracions de la situació i detecció de necessitats educatives especials derivades de situacions socials desfavorables (no exclusivament econòmiques), i permet la coordinació amb els centres i amb els equips especialitzats.

A l'inici del curs escolar, es realitzen gestions orientades a facilitar que tots els alumnes tinguin les mateixes oportunitats durant la seua integració en el marc escolar i durant la seua permanència: informació per adquisició de material escolar, per a menjador, transport, escola matineria i escoles infantils.

Una de les característiques del treball de les educadores socials és la necessitat de treball en xarxa, la qual cosa permet tenir una perspectiva globalitzadora, optimitzar els recursos i emmarcar la intervenció des del treball comunitari. La intervenció educativa és global per pròpia definició, per la qual cosa els nivells de coordinació, respecte a l'àmbit escolar, són:

- Inspecció Educativa
- EOEP
- Departament d'Orientació
- Equips directius
- Mestres d'educació especial, tutors i altre professorat.
- AMIPAS

Des de l'any 2004 s'organitza l'Equip d'Atenció a l'Adolescència en Risc i des de l'any 2007, l'Equip d'Infància en Risc. Són equips interinstitucionals del municipi de Santa Eulària des Riu on es reuneixen professionals representants dels centres d'Educació Infantil i Primària, instituts d'Educació Secundària, Serveis Socials Comunitaris Bàsics, Secció de Protecció de Menors, USMIJ, Policia Local (unitat de Policia Tutor) i Àrea de Salut. L'objectiu és treballar de manera coordinada i efectiva amb aquells casos en què s'està intervenint des de més d'un servei, establint uns objectius i un pla d'intervenció comú per tal de poder dur a terme una intervenció interinstitucional, multidisciplinària i coordinada amb els menors i les seues famílies en situació de risc en l'àmbit municipal. El perfil de casos a tractar ve definit per la valoració dels professionals membres de l'equip però, en principi, són casos per als quals els serveis implicats ja no tenen més recursos per continuar treballant de manera aïllada. Són casos que requereixen una feina en xarxa més estreta.

DESTINATARIS

La població diana són infants de 3 a 12 anys i adolescents entre els 12 i 18 anys i les seues famílies, moltes vegades en situació de risc social i/o vulnerabilitat. Cal esmentar que també es realitzen intervencions amb infants de 0 a 3 anys i acostumen a ser intervencions conjuntes amb les treballadores socials. En aquests casos realitzam coordinacions amb l'Equip d'Atenció Primerenca (EAP) i escoles infantils.

Els centres educatius esdevenen la primera font de derivacions de casos, encara que continuen arribant comunicacions d'altres serveis com Policia Tutor, Departament de Joventut (punts joves, Escola de Nadal, Escola de Pasqua, etc.), Escola d'Estiu, àmbit sanitari, Secció de Protecció de Menors, etc. I també de qualsevol àmbit en el qual es detectin indicadors on es confirma o hi ha la sospita que els menors puguin estar vivint situacions de risc o problemàtica social.

El programa s'aplica, doncs, durant tota l'etapa obligatòria, que arriba fins als setze anys, moment en què als joves se'ls obre un ventall de possibilitats i on, moltes vegades, les educadores socials acompanyen en aquest procés de transició fins que el/la jove compleix la majoria d'edat. En molts casos l'acompanyament i la intervenció socioeducativa continua més enllà de la majoria d'edat.

Els principals, que no únics, indicadors d'intervenció són:

- Absentisme escolar i/o no escolarització.
- Greus dificultats en l'aprenentatge amb origen sociofamiliar, que de vegades es tradueix en fracàs escolar.
- Manca d'habilitats socials, incompliment de normes, falta de límits.
- Conductes extremes (agressivitat, problemes de comportament).
- Maltractament físic, psíquic i/o abús sexual.
- Abandonament i/o desatenció greu.
- Negligències parentals.
- Excessiu temps sense la supervisió d'adults.
- Dificultats d'integració a l'entorn i de socialització.

- Baixa autoestima.
- Consum de tòxics en edats primerenques.
- Addiccions a noves tecnologies.
- Necessitat de rebre atenció psicològica.
- = Necessitats educatives especials.
- = Incivisme.

OBJECTIUS

L'objectiu bàsic que pretén abordar aquest programa és aconseguir, mitjançant actuacions preventives i integradores, una plena adaptació dels menors i les seues famílies a l'estructura social tant a nivell educatiu, com social i cultural.

OBJECTIUS GENERALS

- Detectar i intervenir en casos de menors en situació de vulnerabilitat i conflicte social.
- Prevenir les situacions de risc social.
- Acompanyar el menor i a la seua família en el seu propi procés de desenvolupament, de millora i/o de canvi.
- Afavorir un bon procés socioeducatiu integrador i normalitzat als menors.
- Fomentar la integració i participació del menor i la seua família en la comunitat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer la realitat social dels menors i les seues famílies.
- Establir pautes educatives i reeducatives a les famílies en situació de risc social.
- Fomentar la capacitació de relació, convivència i/o comunicació del menor i la seua família.

- Facilitar el desenvolupament del menor i la seua família, per aconseguir la plena integració social.
- Facilitar l'accés a recursos, equipaments i institucions socials del seu entorn, que li permetin establir relacions amb iguals i satisfer les seves necessitats bàsiques.
- Desenvolupar estratègies de mediació i conciliació que afavoreixin la integració i millorin la convivència familiar.
- Afavorir l'autoestima dels menors i el bon desenvolupament de les seues capacitat i potencialitats.
- Facilitar la integració dels menors als recursos formatius, lúdics, d'oci i esportius garantint la igualtat d'oportunitats.

FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES SOCIALS

Les educadores socials del municipi de Santa Eulària des Riu desenvolupam les nostres funcions en els àmbits d'intervenció següents:

Treball individual i familiar

- Detecció i prevenció de situacions de risc i exclusió social.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'intervenció.
- Elaboració, seguiment i avaluació del pla de feina socioeducatiu individual.
- Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials del territori que poden facilitar l'acció socioeducativa.
- Afavorir les accions de suport que donin recolzament al component socioeducatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari o usuària.
- Elaboració d'Informes socioeducatius.
- Seguiment individual i suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en el entorn.
- Tramitació de les derivacions a altres serveis i professionals.

- Fomentar en tots els membres de la família l'adquisició d'habilitats bàsiques i hàbits de conducta necessaris per a superar una situació de crisi, risc o vulnerabilitat.
- Tasques socioeducatives dins el domicili familiar.

Treball grupal i comunitari

- Elaboració de projectes de prospecció, sensibilització i dinamització.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'entitats i/o de grups veïnals.
- Participació en els grups de feina existents dins de l'àmbit d'actuació geogràfic i col·laboració amb altres entitats i sistemes per a una millor coordinació i atenció de la demanda social.
- Informació, orientació i assessorament dels recursos i serveis socials.
- Promoció de la organització i/o animació de la comunitat per aconseguir una millora del nivell social.

Treball de gestió del servei

- Formulació de propostes tècniques necessàries per a la millora de la qualitat del servei.
- Valoració del nivell de pertinença i necessitats del servei.
- Participació en l'elaboració, desenvolupament i organització dels programes generals del servei.
- Coordinació amb la resta de membres de l'equip per a l'establiment de criteris i prioritats comunes.
- Avaluació amb la resta de membres de l'equip dels resultats de les accions realitzades.
- Planificació, elaboració, dinamització i execució d'activitats, programes o projectes de caire preventiu o per a l'abordatge de determinades problemàtiques que afectin els menors del municipi de Santa Eulària des Riu i les seues famílies.

TEMPORALITZACIÓ D'ACTUACIONS

Durant aquest curs acadèmic 2021-22, ha predominat la tornada a la presencialitat de les reunions de coordinació als centres educatius i amb la Unitat de Policia Tutor. Tot i això, s'han mantingut les trobades online a les reunions de l'equip d'infància i adolescència en risc i a les comissions municipals d'infància i adolescència, així com a les reunions del propi equip dels Serveis Socials.

Aquestes reunions telemàtiques van començar durant el curs anterior com una alternativa preventiva davant de la Covid-19 i s'han instaurat degut a la flexibilitat i l'accessibilitat per als diferents serveis implicats, especialment quan es desplacen des de fora del nostre municipi.

ACTUACIONS	FREQÜÈNCIA	SEP	OCT	NOV	DEC	GEN	FEB	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO
REUNIÓ EQUIP SSCB	Setmanal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
REUNIÓ IES	Quinzenal	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
REUNIÓ AMB POLICIA TUTOR	Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
REUNIÓ CEIPS	Mensual	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
REUNIÓ EQUIP INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC	Mensual	X	X	X	X		X	X	X	X	X		
COMISSIÓ MUNICIPAL	Trimestral		X				X			X			
COMISSIÓ ALTER	Trimestral	X					X			X			

A més d'aquestes actuacions i coordinacions que el nostre departament realitza amb altres institucions i serveis, i que es duen a terme de forma fixa, n'hi ha d'altres que no es troben temporalitzades ja que es fan segons les necessitats que sorgeixen de forma diària. Aquestes actuacions i coordinacions normalment es fan amb:

- Secció de Protecció de Menors
- Guàrdia Civil

- USMIJ
- Departament d'esports
- CEPCA
- Unitat de Conductes Additives (UCA)
- IB-SALUT
- Fiscalia de Menors
- Departament de Joventut
- Equip tècnic de mesures judicials (Direcció General de Menors i Famílies)
- Servei Atenció Jutjats
- Altres entitats educatives i de temps lliure
- Associacions (APFEM, APNEEF, AMADIBA, ASPANADIF, etc.)

Coordinació amb els centres escolars

Referent al nombre de coordinacions amb els centres d'educació infantil i primària, s'ha mantingut les mateixes coordinacions dels cursos anteriors, amb reunions mensuals amb cadascun. Com s'ha assenyalat abans i com és habitual, s'han realitzat coordinacions amb altres centres de fora del propi municipi en els quals es troben matriculats alumnes que sí que hi viuen. Les educadores socials participen en les reunions de suport del centre i es continua coordinant amb les figures representants del l'Equip Directiu dels centres, l'EOEP, ja siguin el/la psicopedagog/a, el/la PTSC (professional tècnic de suport a la comunitat) i l'orientador/a del centre.

Les educadores socials també s'han coordinat amb tots els centres de secundària quinzenalment per reunir-se amb el Departament d'Orientació i caps d'estudis de primer i/o segon cicle. De forma excepcional, amb els IES Balàfia, Blancadona i Isidor Macabich, les reunions s'han fet de forma mensual a causa dels pocs casos que s'han derivat des d'aquests centres educatius.

També s'han mantingut coordinacions amb els directors i directores, caps d'estudis, tutors/es i altres professionals encarregats de l'alumnat amb necessitats educatives de suport especial (NESE), o tutors/es de les aules de DIVERSIFICACIÓ (aules on es treballen algunes matèries en petit grup i amb un seguiment de l'alumne/a més individualitzat) i les aules d'Unitat Educativa Específica al Centre Ordinari (UEECO).

Altres tipus de actuacions que s'estan realitzant tenen a veure amb les derivacions que fan els instituts d'educació secundària, encaminant diversos alumnes cap a cicles de Formació Professional Bàsica (FPB).

Les característiques d'aquest alumnat que cursa els cicles de FPB (desfasament curricular significatiu, desmotivació per l'escolarització, baixa autoestima, etc.) i l'objectiu perseguit amb la seua derivació (que no es desvinculin del procés educatiu), fan de l'elecció de la rama professional dels estudis un punt molt important del procés.

És molt important que els propis alumnes puguin triar el cicle que volen fer basant-se en els seus gustos i interessos propis, i així garantir la seua motivació. Però la realitat de l'illa d'Eivissa és que molts d'aquests alumnes es troben limitats a l'hora de fer l'elecció, sobretot per motius relacionats amb el transport, ja que alguns dels títols que s'ofereixen cal cursar-los en centres d'altres municipis, als quals és molt difícil accedir mitjançant el transport públic (males combinacions, poca freqüència, necessitat de fer escales, absència de parades prop dels centres, etc.). Per aquest motiu s'estan recopilant dades que representin aquesta necessitat, i es pugui valorar una millora o solució per donar-hi resposta.

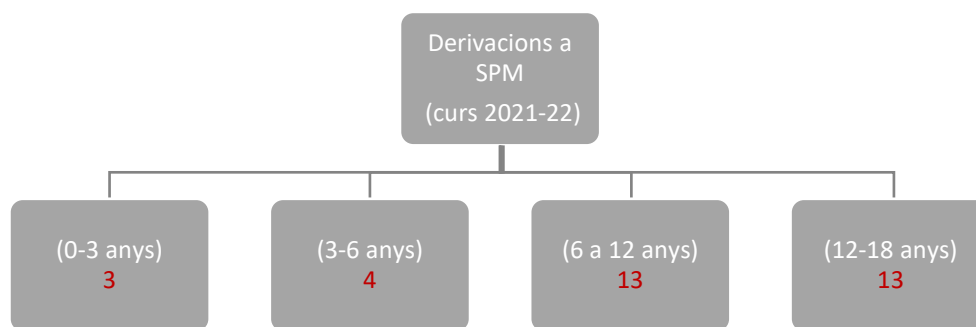
Coordinacions internes de Serveis Socials

Les reunions de l'equip de SSCB tenen lloc un cop per setmana, el dijous en horari de 11:30 a 15:00h. Amb aquesta reunió d'equip es formen espais on, a banda de compartir informació per al treball conjunt, s'exposen aquells casos que presenten especials dificultats, per poder valorar i acordar, de manera conjunta, les actuacions que serà necessari realitzar.

Cal recordar que també s'han fet derivacions i coordinacions amb altres unitats de treball social (UTS) o departaments de serveis socials comunitaris bàsics de diferents municipis de l'illa d'Eivissa.

Coordinacions amb el Servei de Protecció de Menors

Com és habitual, s'ha fet necessària una freqüent coordinació amb aquest servei, ja que existeix un important percentatge de casos que són derivats a la Secció de Protecció de Menors (SPM).



Coordinacions amb el Servei de Salut Mental Infantojuvenil (USMIJ)

Atesa la realitat dels nostres casos, és fa del tot necessària una coordinació estreta amb aquest servei. Aquestes coordinacions ens serveixen per compartir informació i acordar com han de ser les nostres intervencions per tal de proporcionar als menors i les seues famílies les mateixes orientacions durant el procés terapèutic. Es realitzen, principalment, de manera telefònica amb la treballadora social del servei, atesa la dificultat de poder fer aquestes consultes a psicòlegs o psiquiatres directament, encara que a voltes, i segons les necessitats del seu servei, sí que es poden fer.

6 Coordinacions per derivació a USMIJ a infants de 6-12 anys

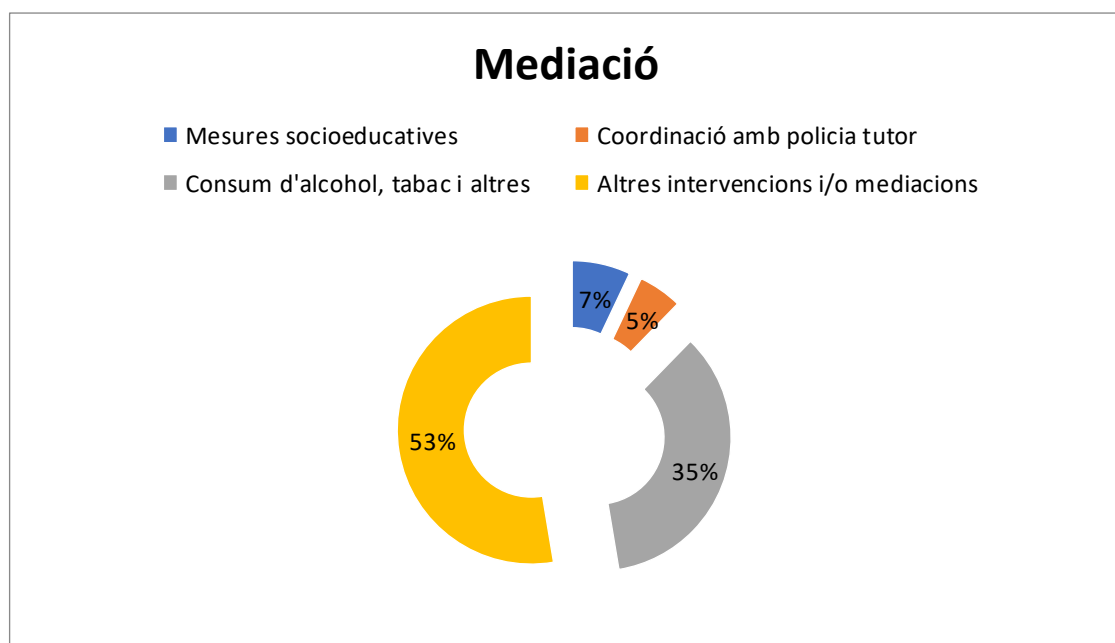
9 Coordinacions per derivació a USMIJ a joves de 12 a 18 anys

7 Protocols oberts als centres educatius per risc autolític

Coordinacions amb el Departament de Joventut

La intervenció amb els menors ha de tenir un caràcter de globalitat, atenent no sols exclusivament a ells sinó al seu entorn comunitari, desenvolupant unions entre totes les xarxes que componen l'entorn al qual pertanyen aquests menors, com son Punt Jove, famílies, grup d'amics, centres escolars i grups de referència.

El Departament de joventut és un servei clau per a la nostra feina. Per a això, és imprescindible treballar de manera conjunta, ja que conflueixen nombrosos nens i adolescents a l'hora. És un molt bon recurs per poder fer observacions, no tan sols enfocades als nostres usuaris i per això les coordinacions amb aquest servei han estat pràcticament diàries de manera presencial al Punt Jove, i s'ha mantingut una reunió mensual amb la coordinadora de Joventut, on s'han tractat temes com els conflictes que han pogut sorgir dins d'activitats, mesures i/o sancions adoptades, casos d'incivisme, traspàs d'informació d'alguns joves dels quals es fa seguiment, detecció de nous casos i/o situacions en què es fan necessàries intervencions més tècniques, dubtes sobre formes d'intervenció per part dels monitors, i propostes per a realitzar activitats o tallers creatius, etc. Totes aquestes tasques constitueixen part del nostre treball conjunt.



Coordinacions amb l'Escola de Formació Municipal

Durant aquest curs, s'han realitzats coordinacions i comunicacions puntuals amb l'Escola Municipal de Formació, sobretot per derivar usuaris als programes formatius i laborals que s'ofereixen al municipi.

Coordinacions amb Policia Referent i Guàrdia Civil

Com és habitual, la col·laboració i la intervenció conjunta amb els agents tutors ha estat freqüent. Les principals problemàtiques han estat vinculades a consum de tòxics per part de menors al carrer, falta de civisme, conflictes dins i fora del domicili i, en general, qualsevol actuació policial que hagi involucrat un/a menor d'edat.

La coordinació amb els policies referents ha estat pràcticament diària de manera telefònica, i s'ha mantingut una reunió mensual de manera presencial, a més de les reunions quinzenals amb els centres educatius d'educació secundària, on també acostumen a venir. El traspàs d'informació sobre les actuacions policials en horari escolar han fet possible detectar i mantenir estables el nombre de casos d'absentisme.

Cal destacar que en les intervencions realitzades en horari de tarda per l'educadora de carrer no s'han pogut realitzar amb la coordinació dels policies tutors, ja que aquesta figura està destinada a l'horari de matí. A causa d'això, en el moment d'oci dels menors que es du a terme a les tardes, no s'ha pogut fer una intervenció conjunta i s'ha coordinat amb la central de Policia Local del municipi, la qual està destinada a altres incidents, sense poder dur a terme una mediació en el conflicte.

10 Denúncies i/o acompanyaments a la Guàrdia Civil amb menors víctimes de maltractament i/o abús sexual

5 Comunicacions directes a Fiscalia de Menors per maltractament infantil i/o abús sexual a menors

Coordinacions amb els serveis de prevenció i d'atenció a víctimes de violència de gènere

La problemàtica de la violència de gènere es troba, per desgràcia, cada vegada més present en l'actualitat i les educadores socials hem de ser capaces de donar resposta a les necessitats que presenten moltes víctimes de violència de gènere i els seus fills menors d'edat, ja que aquests també són víctimes per llei. D'aquesta manera, emparam les nostres actuacions dins la disposició final desena de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, que modifica l'article 1 de l'anterior Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, per reconèixer la violència vicària, que estableix que la violència de gènere també comprèn la violència que amb l'objectiu de causar perjudici o dany a les dones s'exerceixi sobre els seus familiars menors d'edat, tal com es proposava a la mesura 198 del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere.

Durant aquest curs, s'ha integrat a l'Ajuntament el Departament d'Igualtat i s'ha consolidat la subcomissió d'abordatge de casos de violència masclista, en la qual les educadores socials que atensem dones i infants víctimes de violència hem començat a formar-ne part. L'objectiu és l'abordatge integral amb famílies en les quals s'ha detectat aquesta problemàtica i la coordinació entre els diferents serveis que les atenen (Oficina de la Dona, Guàrdia Civil, Policia Local i Serveis Socials).

6 Seguiments amb dones víctimes de violència de gènere i als seus fills menors d'edat

2 Casos atesos de violència vicària

Coordinacions amb altres serveis

S'han mantingut al llarg de tot el curs acadèmic, reunions i coordinacions amb els policies tutors, Guàrdia Civil, Policia Nacional (UFAM), pediatres i treballadora social de l'IB-Salut, USMIJ, UCA, treballadora social dels Jutjats d'Eivissa, tècnics de

mesures judicials de Justícia Juvenil, Departaments de Joventut i d'Esports, Servei de Protecció de Menors (i centres de protecció de menors Pare Morey i Llar Mare del Remei), serveis d'orientació laboral (Creu Roja), així com amb altres Unitats de Treball Social de l'illa i altres entitats educatives i de temps lliure i associacions de caire social.

Es destaca molt positivament el valor i la eficàcia d'aquest treball en xarxa a l'hora d'intervenir amb les famílies.

EQUIP D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC

Les reunions s'han celebrat mensualment de forma online mitjançant la plataforma *Zoom* durant tot el curs, des del mes d'octubre fins al mes de juny (excepte al mes de gener). Aquest equip interdisciplinari està format pels participants següents: tècniques de l'equip de serveis socials (educadores socials i treballadores socials), tècnic/a representant del Servei de Protecció de Menors, policies referents, treballadora social del Centre de Salut (IB-Salut), treballadora social (USMIJ), orientadors/es i PTSC (tècnic sociocomunitari) del centres educatius de primària i de secundària.

→ Un total de 16 casos d'infància atesos; se n'han pogut tancar de forma favorable 3 i un altre s'ha donat d'alta d'aquesta reunió per haver ingressat al centre d'acollida Llar Mare del Remei.

→ Un total de 4 casos d'adolescència; no se n'ha pogut tancar encara cap de forma favorable.

DETECCIÓ Y NOTIFICACIÓ DE MALTRACTAMENT INFANTIL

Com hem esmentat anteriorment, la principal font de derivació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics són els centres educatius de primària i secundària, espais on les educadores socials exercim gran part de les nostres funcions en coordinació amb les figures de tutors, equips d'orientació educativa i l'equip directiu.

Quan en un centre s'observen indicadors físics, de comportament, socials o cognitius en un alumne o alumna que facin sospitar que pugui trobar-se afectat per una situació de risc o de maltractament, és important que el professorat i l'equip

directiu conegui el recorregut de detecció i notificació per donar suport davant d'aquesta situació. Des de l'inici de curs, les educadores socials mantenim coordinacions estretes amb els centres escolars per afavorir la fluïdesa de les comunicacions i assegurar-nos que els protocols d'actuació són respectats.

Una de les tasques fonamentals de la valoració des del centre escolar és dilucidar si un menor té alguna dificultat, amb la qual es pot intervenir des del mateix centre a través dels recursos propis del sistema educatiu (programes de competència social, escoles de pares, programes d'intervenció educativa i familiar, etc.) o si es tracta d'un infant que es troba en risc i, aleshores, cal notificar la situació a l'organisme competent en matèria de protecció.

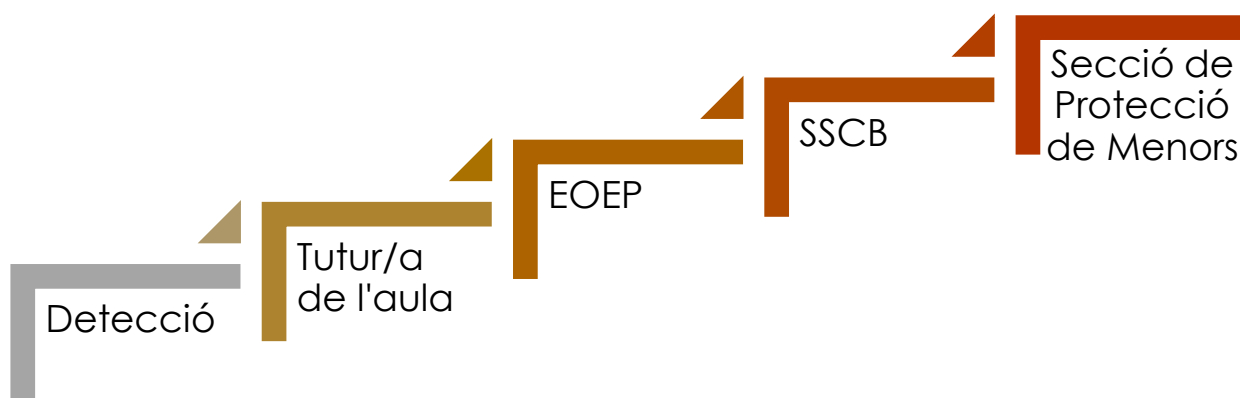
El recorregut general davant d'una sospita de maltractament infantil des del centre educatiu sol iniciar-se amb la detecció d'indicadors de risc al menor (alimentació, higiene, signes físics de violència, cansament, dificultats de relació, malestar emocional, absentisme, manca d'implicació parental, etc.). Si després de la valoració inicial del centre el cas és valorat com a lleu o moderat (inclou risc i sospita), s'ha de notificar als Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Si el cas és de maltractament greu, urgent i/o d'abús sexual, s'ha de notificar a la Secció de Protecció de Menors del Consell Insular.

En els casos de sospita i en els lleus/moderats, el tutor/a de l'aula ha de traslladar aquests indicadors observats als progenitors o a les principals figures cuidadores de l'infant. Si la problemàtica no es reconduïx en aquest pas, l'equip directiu derivarà el cas a l'Equip d'Orientació Educativa i Psicopedagògica (EOEP), que s'entrevistarà amb la família per intentar resoldre aquests indicadors de risc. Un cop més, si la problemàtica no es resol, ja sigui perquè hi ha una manca de compromís o interès per part de la família, per mancances d'habilitats parentals o qualsevol altre motiu, el centre emetrà un informe de derivació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB), així com la corresponent notificació mitjançant el Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI). Des d'aquest servei, les educadores socials inicien la valoració i elaboren un pla de treball individualitzat amb cada família on es recullen els indicadors de risc detectats, els acords establerts amb els diferents membres de la unitat familiar i els recursos habilitats per reconduir la situació de risc.

La manca de col·laboració per part dels tutors legals o cuidadors del menor en el pla de feina establert, la no consecució dels objectius una vegada esgotats tots els

recursos del servei o l'empitjorament de la situació de risc per al menor, suposarà la derivació a la Secció de Protecció de Menors (SPM) del Consell Insular.

En els casos dels centres d'educació secundària, el recorregut és el mateix però sense la figura de l'EOEP.



DADES SOBRE SITUACIONS DE RISC I/O MALTRACTAMENT INFANTIL

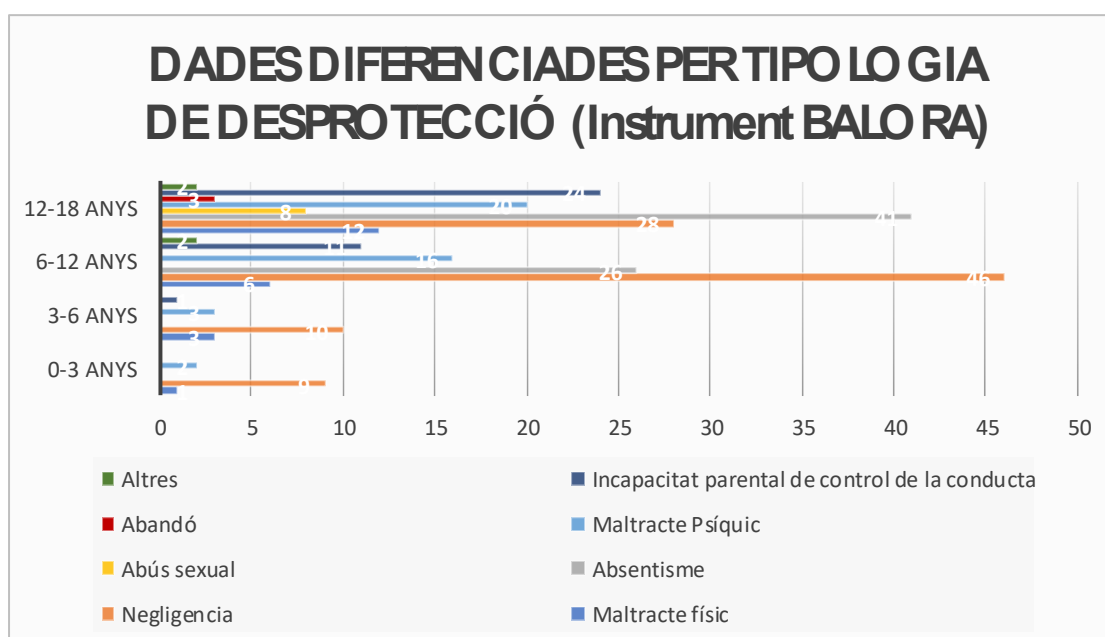
Les intervencions que s'han dut a terme sorgeixen de les comunicacions fetes pels centres educatius, per la Policia Referent o mitjançant derivacions internes del nostre departament. Aquestes han sorgit, de manera general, pels següents motius o indicadors:

- | | |
|------------------------|---|
| - Absentisme | - Desatenció a les necessitats educatives |
| - Assetjament escolar | - Desatenció a les necessitats sanitàries |
| - Conflictes familiars | - Desprotecció |
| - Escolarització | - Necessitats econòmiques |
| - Orientació formativa | - Conductes de risc |

Les educadores socials hem realitzat 2 intervencions familiars dins dels domicilis o bé participant de manera directa amb el nucli de convivència. Aquestes actuacions es tradueixen en:

- a) Acompanyar la família en la planificació de la rutina diària dels menors a càrrec (horaris, dinars, tasques escolars, higiene, xarxes socials, etc.) .
- b) Tallers d'habilitats socials (control d'impulsos, assertivitat, comunicació, etc.).
- c) Resolució de conflictes i/o mediació familiar.

Un total de 24 joves majors de 16 anys han estat atesos en intervencions encaminades a l'orientació formativa i laboral (inscripció al SOIB com a demandants de feina, programes de Garantia Juvenil, Club de feina, Escola Municipal de Formació, realització de CV) i altres processos de recerca de feina i també en programes específics com el de la Creu Roja.



INTERVENCIONS EN MEDI OBERT

Des de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu s'ha realitzat la contractació d'una nova educadora social, al Departament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB); aquesta nova figura treballa de tarda com a educadora de carrer.

Una educadora de carrer és la persona encarregada de dur a terme intervencions amb menors que es caracteritzen per tenir factors de risc, derivant-se en situacions de dificultat i conflictivitat social. Els factors de risc que consideram més determinants i en els quals està centrada la seua intervenció com a educadora de carrer són aquells que puguin precipitar situacions de conflicte social com conductes violentes i delictives, aïllament social, apatia, addicions, i pertinença a grups organitzats, entre d'altres.

Per a això, es treballa des de l'educació informal per disminuir alguns indicadors com: absència de límits, relacions autoritàries i masclistes, percepció de fracàs personal, absència de motivació acadèmica, tràfic i consum de drogues, vulnerabilitat a la pressió de grup, absència d'alternatives d'oci juvenil, autoconcepte negatiu, trastorns de la conducta, baixa autoestima, autocontrol deficient, rebuig de les normes socials, i problemes d'interrelació personal i social entre d'altres.

Aquestes situacions requereixen una intervenció socioeducativa que tengui com a meta l'afavoriment i l'optimització del procés d'inserció social i el desenvolupament personal dels menors.

Per a aconseguir aquests fins, la intervenció amb els menors ha de tenir un caràcter de globalitat, atenent no sols exclusivament a ells sinó al seu entorn comunitari, desenvolupant unions entre totes les xarxes que componen l'entorn al qual pertanyen aquests menors (Punt Jove, famílies, grup d'amics, centres escolars i grups de referència).

D'aquesta manera, les actuacions que es desplegaran com a educadora de carrer seran en els àmbits següents: individual, grupal, comunitari i familiar. Per a això, és imprescindible fer el treball de manera conjunta, amb Punt Jove, Instituts, policies referents, Policia local i Guàrdia Civil i els diferents agents que componen

l'estructura del municipi, com és la comunitat de veïns. Tenim clar, per la nostra experiència, la importància de treballar en xarxa amb els diferents equips que participen en la intervenció i el desenvolupament social dels menors, així com ser un referent positiu per a realitzar una intervenció efectiva.

AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Durant aquest curs acadèmic, s'han reprès les classes i reunions presencials. Les educadores socials han realitzat les seues funcions amb normalitat, encara que es continua observant un cert malestar emocional i psíquic en els joves, possiblement arrossegat per l'estat de crisi sanitària, econòmica o social ocasionada per la Covid-19 l'anterior curs.

a) Punts dèbils

- Falta de centres oberts, per fer front a una quantitat important de menors que passen molt de temps sense supervisió d'adults, i/o amb situacions de risc greu.
- Es troba a faltar la figura dels policies tutors en horari de tarda, en què els infants i els joves gaudeixen de més temps d'oci al carrer.
- S'ha observat durant els mesos de maig i juny d'aquest darrer curs acadèmic una considerable onada de derivacions per part dels centres escolars sobre absentisme crònic que no varen ser derivats al llarg del curs; la qual cosa impossibilita el seguiment i la intervenció de les educadores socials, ja que limita amb les vacances d'estiu.
- Fora del nucli de població central de Santa Eulària des Riu (parròquies de Sant Carles, es Puig d'en Valls, Jesús i Santa Gertrudis) es troba a faltar l'accés de les educadores a un vehicle municipal per a trasllats, visites domiciliàries i/o acompanyaments als usuaris.
- Falta de col·laboració per part d'alguns pares i mares, que a vegades no s'impliquen en les necessitats educatives dels seus fills o filles i solen delegar les seues responsabilitats parentals a altres (escola, avis, centres socials, carrer,...), i fa que resulti més difícil arribar als objectius plantejats en la intervenció.
- Existeix una certa reticència per part d'algunes escoles d'infantil, primària i secundària a derivar casos als SSCB.
- Una vegada analitzades les necessitats del nucli central de la població de Santa Eulària, així com l'elevat nombre de casos amb intervencions obertes a final de curs, consideram

oportuna la incorporació d'una nova educadora social dins el Programa d'Infància i Adolescència en Risc per tal de donar resposta a aquestes famílies amb situacions de vulnerabilitat social.

- La situació actual de precarietat en concepte d'accessibilitat a un habitatge digne provoca que moltes famílies amb menors pateixin situacions de risc social i que hagin de viure en condicions no favorables (ocupant habitatges, vivint en caravanes, amb ordres de desnonaments...).
- El treball en xarxa que es realitza en les reunions mensuals de l'Equip de Risc, s'ha vist empobrit per la intermitència d'assistència del representant de l'equip d'USMIJ (Unitat de Salut Mental Infantojuvenil).
- Durant aquest curs, i més significativament des de la pandèmia, s'ha observat una mancança en el nombre de professionals dels Serveis de Salut Mental Infantojuvenil, així com una atenció insuficient i que no acaba de donar resposta a les necessitats i dificultats emocionals i/o mentals dels menors. Consideram que aquest és un servei imprescindible i de vital importància, encara més ateses les circumstàncies actuals.
- El model educatiu permissiu d'algunes famílies i la inconsciència de la necessitat de posar els límits des de la etapa infantil, afavoreixen que certes problemàtiques detectades en els adolescents es facin difícils de reconduir.

b) Punts forts

- La incorporació aquest any d'una cinquena educadora social per intervenir en medi obert (educadora de carrer) amb horari de tarda, ha significat un gran avanç a l'hora de detectar i cobrir necessitats de la població juvenil del municipi.
- Consideram molt positiu mantenir relacions amb els/les menors fora dels àmbits institucionals; aquesta labor és costosa i s'aconsegueix fent el seguiment dels casos durant el transcurs de les diferents etapes escolars dels joves.
- Disposar de recursos com el Punt Jove afavoreix el procés de socialització dels menors en un entorn saludable.
- Col·laboració d'alguns pares en el procés educatiu dels menors i acceptació de pautes educatives per part de l'educadora social, veient a aquesta com una figura de suport i no d'amenaça.
- En general, es valoren positivament les coordinacions entre els diferents serveis.

- Les relacions amb la majoria dels centres han estat correctes.
- El Departament de Joventut, les escoles d'estiu i altres programes de dinamització desenvolupats des de diferents departaments de l'Ajuntament de Santa Eulària, intenten reforçar els hàbits de convivència, les relacions socials entre iguals dels menors i possibiliten espais de treball individual, social i comunitari per als menors i les seues famílies. Es valora molt positivament la coordinació i col·laboració entre el personal d'aquestes activitats i el departament de SSCB.
- L'adquisició de nou material informàtic ("tablets") permetrà una millora en la economia de temps i més fluïdesa a l'hora de resoldre tràmits administratius en qualsevol lloc on les educadores exerceixin les seues funcions.

INTRODUCCIÓ

Aquest programa es basa en l'aprovació de l'ORDENANÇA MUNICIPAL SOBRE CONVIVÈNCIA CIUTADANA I REGULADORA DE L'ÚS, OCUPACIÓ I NETEJA DE LA VIA PÚBLICA DEL MUNICIPI DE SANTA EULÀRIA DES RIU.

Des de l'any 2001 existeix un treball d'abordatge i prevenció de les situacions de risc en l'adolescència, dut a terme des del departament municipal de Benestar, amb la figura de la persona tècnica titulada en Educació Social. Actualment, una de les educadores socials d'aquest departament es dedica en un 30% de la seua jornada laboral a aquest programa.

Aquest programa d'intervenció amb menors infractors pendents de resolució a través de mesures socioeducatives, neix de la visió de responsabilitzar els menors dels fets pels quals han estat sancionats, perquè d'aquesta manera puguin assumir la infracció per ells mateixos i no pels pares/mares, representants legals i/o tutors.

Des del Departament de Benestar es promou i afavoreix el treball en xarxa; entre el menor, la família i les institucions, empreses i entitats en col·laboració, que afavoreixen i col·laboren en la realització de les mesures socioeducatives.

JUSTIFICACIÓ

Aquestes sancions per les quals els i les menors, amb els seus representants legals, poden acollir-se a la realització de treballs socioeducatius són: de convivència ciutadana o de protecció i seguretat ciutadana.

En relació a l'aprovació definitiva de l'Ordenança sobre convivència ciutadana y reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu per part de L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU. Mitjançant acord del Ple de data 29 d'abril de 2016 es va aprovar definitivament l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, el text complet de la qual es publica a l'efecte de l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora dels basis del règim local i 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

En relació al procediment sancionador abreujat en matèria de protecció ciutadana i en conformitat amb la disposició addicional cinquena de la Llei orgànica 4/2015 de protecció i seguretat ciutadana, es pot determinar la suspensió de la multa imposada al menor per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, per a sotmetre's a tractament o rehabilitació, si ho necessita, o activitats de reeducació.

Un cop rebuda la sanció, es poden acollir al pagament en un 50% de l'import en un termini de 15 dies, o bé sol·licitar el canvi de l'import per realitzar mesures socioeducatives i serveis comunitaris, que són un bé comú per al municipi i una oportunitat d'intervenció socioeducativa i familiar.

D'aquesta manera es trasllada al Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament a fi que s'emeti proposta sobre la suspensió de la sanció imposada amb indicació expressa dels seus condicionaments i la seua temporalitat.

DESCRIPCIÓ

El programa d'intervenció amb menors de mesures socioeducatives és un acord en coordinació amb la Policia Local, els Serveis Jurídics i el Departament de Benestar.

Les intervencions de l'educadora social amb els i les menors es planteja des de la necessitat i l'objectiu que es facin responsables de la infracció comesa, motivant-los en la participació comunitària com a factor de canvi per a una millora socioeducativa.

També, aquest acord consisteix en el fet que en el cas de les sancions que s'imposin als menors d'edat per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, es podrà suspendre la sanció sempre que, a sol·licitud dels infractors i dels seus representants legals, aquells accedeixin a fer un tractament o rehabilitació, si ho necessiten, o mesures de reeducació (aquestes es consideren processos de reinserció social mitjançant etapes socioeducatives, amb la intervenció de la família, la comunitat i l'assistència d'especialistes).

En cas que els infractors abandonin el tractament o rehabilitació, o no compleixin el acord signats amb anterioritat de les mesures socioeducatives, es podrà executar la sanció econòmica.

- Els acords van enfocats preferiblement a motivar i impulsar els menors perquè continuïn amb la seua formació acadèmica i/o orientació laboral en cas que hagin abandonat el centre escolar, a través d'orientació laboral i formativa.
- També, depenent de les circumstàncies, es proposa la realització d'una activitat lúdica i esportiva perquè pugin dedicar els moments d'oci i temps lliure a hàbits saludables, allunyats de consum o tinença il·lícita de drogues, que són un dels principals motius pels quals els menors són sancionats.
- I una altra de les mesures consisteix a establir acords amb entitats o empreses del municipi on puguin realitzar serveis en benefici de la comunitat. Normalment, es tracta de cercar empreses que tenguin relació amb una inquietud o preferència del menor per a reforçar una sortida professional en la qual el menor tingui interès o una perspectiva de futur.

DESTINATARIS

Menors d'edat que hagin comès una infracció al municipi de Santa Eulària des Riu, que en la majoria dels casos es troben en situació de risc social.

Des del Departament de Serveis Jurídics deriven diligència de comunicació a Benestar a través de la qual les famílies sol·liciten el canvi d'infracció per mesures socioeducatives. A partir d'aquest moment l'educadora social de referència inicia un procés d'intervenció a través del qual es duen a terme les actuacions següents.

- Se citen les famílies per a una entrevista personal, en la qual es pretén tenir un coneixement de la situació sociofamiliar. S'explica el procés de mesures.
- S'estableixen els acords en funció de la situació del menor i la seua família, establint una temporalitat de realització. Aquests acords es duren a terme en un període màxim de 6 mesos; en cas que sigui necessari qualsevol possible canvi, aquest serà supervisat, modificat i acceptat per l'educadora social si la situació ho requereix. Aquests acords seran redactats i signats pels representants legals, pel menor i per l'educadora social de referència.
- Aquests acords es comuniquen a Serveis Jurídics:

- 1- Des de Benestar es redacten els acords prèviament pactats amb el menor i la família signats i segellats pel menor, pares/representants legals i educadora referent.
- 2- Des de Benestar de l'Ajuntament, amb motiu de respondre a la diligència emesa per la instructora en relació al procediment en l'assumpte esmentat, s'emet la proposta sobre la suspensió de la sanció imposada, amb indicació expressa dels seus acords i temporalitat.
- 3- Una vegada realitzats els acords i arribada la data de revisió, s'avalua i es valora per l'educadora referent el compliment d'aquests acords, tancant la intervenció favorable o desfavorablement i lliurant document de resolució a Serveis Jurídics.

OBJECTIUS

Objectius generals

- Realitzar intervenció socioeducativa, tenint en compte la situació individualitzada dels menors i de la seua família, aprofitant la infracció com a eina de canvi i de millora.
- Abordar des de les problemàtiques dels adolescents que es troben al carrer i que són vulnerables de sanció, principalment per consum i/o tinença il·lícita de drogues o per incidents violents amb el mobiliari urbanístic.
- Enfrontar aquestes accions com a element per al canvi, establint un vincle d'intervenció amb els i les menors i les seues famílies, minimitzant les situacions conflictives o de risc.

Objectius específics

- Acompanyar el menor i les seues famílies per a una millora i canvi.
- Prevenir futures situacions de risc social i sancions.
- Afavorir, a través de les mesures, un procés d'intervenció dirigit cap a hàbits saludables, motivació per al procés educatiu i col·laboració amb serveis en benefici de la comunitat.
- Fomentar la integració dels menors en la comunitat des d'una perspectiva saludable i socioeducativa.

- Facilitar la comunicació i les relacions intrafamiliars.
- Oferir possibilitats per resoldre i abordar les dificultats dels menors.

TOTAL DE MENORS AMB MESURA

En total ha estat sancionat i ha participat en aquest programa 1 menor d'edat, durant l'any 2022. Aquesta sanció econòmica és de 751€, que és el màxim de l'import a pagar, i el motiu de sanció ha estat per tinença il·lícita de drogues i consum a la via pública.

Aquesta mesura portada a terme ha estat amb resultat FAVORABLE, és a dir s'han resolt completament els acords signats pels menors i els seus representants legals, afavorint, facilitant i acompanyant els seus fills i filles a la realització de les mesures esmentades.

Les dades es reflecteixen en la següent graella:

NOM MENORS	SEXE	MOTIU D'INFRACCIÓ	RESOLUCIÓ
A.S.	DONA	Tinença il·lícita de drogues	FAVORABLE-TANCADA

EMPRESSES ENTITATS COL·LABORADORES

EMPRESSES I ENTITATS	SECTOR I ACTIVITAT
Departament de Medi Ambient	Neteja i manteniment de zones verdes
Servei de Línia Verda	Manteniment d'espais públics
Club Nàutic Santa Eulària	Manteniment d'embarcacions
Poliesportiu Santa Eulària	Activitats esportives i instal·lacions
Brigada municipal	Manteniment pàrquing públic

Aspanadif	Activitats per a persones amb discapacitats
Departament de Litoral	Neteja de platges
La Peña Deportiva	Escola d'estiu i activitats esportives
Punt Jove	Activitats lúdiques de Nadal

ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Aquest any 2022, com s'observa, podem destacar que les derivacions de menors d'edat ha estat pràcticament inexistent, tan sol una derivació d'una dona. Per altra banda, les derivacions de majors d'edat aollint-se a la realització de mesures de serveis en benefici a la comunitat ha estat nombrosa, (com es detallarà a la memòria referent a majors d'edat).

Cal destacar que finalitzant aquest any 2022, entre els mesos de novembre i desembre, s'han realitzat 10 derivacions de menors que sol·liciten el canvi de la sanció per mesures socioeducatives, mesures que seran resoltes al llarg del 2023.

També hem de puntualitzar que, malgrat les coordinacions amb policia tutor, policia local amb l'educadora social de carrer, per fomentar l'acostament a menors que es detectaven consumint al carrer, de vegades era difícil aquesta col·laboració perquè fossin sancionats i accedissin a aquestes mesures com a eina d'intervenció.

L'acompanyament i les persistents intervencions de l'educadora de carrer per ajudar els menors en l'abandonament del consum de substàncies il·lícites no era suficient, per això necessitam més la intervenció de la policia amb menors amb aquesta problemàtica.

Per a finalitzar, afegim que aquest programa es contempla com una oportunitat de canvi per als menors, que facilita que es treballin les relacions intrafamiliars, i també que s'aprofitin les mesures per a impulsar i promoure el suport escolar, laboral i d'hàbits saludables.

Valoram positivament la implementació d'aquest programa com a via d'intervenció socioeducativa, familiar i comunitària.

INTRODUCCIÓ

El programa ALTER és un programa d'educació alternativa compartida (entre l'IES i les empreses col·laboradores) de caràcter socioeducatiu. Es porta a terme al municipi de Santa Eulària des Riu, de forma continuada, des del curs 2008-2009 fins al moment actual, curs del programa ALTER 2021-2022.

DESTINATARIS

El perfil dels usuaris i les usuàries del programa són joves d'entre 14 i 16 anys que encara es troben en edat escolar obligatòria. La majoria es troben amb dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar, derivades de condicions especials de caràcter escolar, social, personal i/o familiar, en situació de risc d'exclusió escolar i/o social. Per la qual cosa es realitzen d'una part, en horari lectiu, activitats laborals en empreses col·laboradores i per altra banda als centres educatius IES. Els IES on tenim alumnes alter són 5, que corresponen al nostre municipi de Santa Eulària des Riu i als IES d'altres municipis on estan matriculats els alumnes empadronats al nostre municipi.

Quant als participants, enguany els criteris han canviat, és a dir, ja no és requisit que hagin repetit primer, que estiguin a segon, o que hagin repetit 6è.

Els criteris són:

- Tenir entre 14 i 16 anys (inclusivament)
- Ser alumnes NESE
- Tenir expedient i seguiment dels SSCB

Així mateix, també poden ser derivats a ALTER joves que estiguin matriculats a 3r d'ESO. En aquest cas no s'haurà de fer via GESTIB, sinó que s'hauran de posar en contacte directament amb la coordinadora del programa Alter.

També destaquen el poc èxit aconseguit en les seues trajectòries educatives i la desmotivació per no voler seguir continuant els estudis en el marc d'un centre educatiu formal i, per tant, la majoria compleixen un perfil absentista. És habitual que els joves participants tinguin expedient obert en els serveis socials municipals. És precisament des

del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, des d'on es coordina i executa el programa ALTER, amb el suport dels centres educatius que reben alumnes del municipi i de les empreses que hi col·laboren.

Gràcies a la iniciativa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, així com a la coordinació de la Direcció General de Menors, Joventut i Família, al municipi de Santa Eulària des Riu disposam d'aquest recurs, que resulta molt útil per treballar, a nivell preventiu, la problemàtica d'aquests joves que es troben en risc, fora del circuit, vulnerables de risc d'exclusió escolar i/o social.

Característiques generals

- Desmotivació acadèmica i al centre educatiu.
- Retard generalitzat de l'aprenentatge.
- Alumnat que té expedient en els Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- Absentisme injustificat, normalment crònic greu.
- Desajusts conductuals greus i de comportament, alteració de la conducta, de manera reiterada i contínua.
- Rebuig al centre educatiu i desmotivació amb el sistema d'aprenentatge.
- Manifestació d'interès per una formació més pràctica i funcional vinculada amb el món professional i laboral. L'objectiu seria un FPB però per edat no poden cursar-lo, per això es proposen per al programa Alter

Perfils dels participants

Tot l'alumnat té en comú un retard generalitzat en la seua formació acadèmica, així com una gran desmotivació i rebuig cap al context educatiu formal. A vegades presenten un fracàs escolar generalitzat, sense que la causa sigui la manca de capacitat intel·lectual.

Predomina un perfil absentista, en alguns casos amb greus problemes de comportament disruptiu, alteracions de conducta fora i/o dins de l'escola, a causa de la desmotivació cap a les tasques acadèmiques.

N'hi ha que manifesten també conductes de risc, com el consum habitual de drogues i problemàtica familiar i/o social.

OBJECTIUS

- Detectar i orientar l'alumnat que en edat d'escolarització obligatòria es trobi fora dels centres educatius en l'horari escolar.
- Reconduir les situacions d'absentisme i desmotivació cap a l'ensenyament reglat existent, avaluar les causes de l'absentisme i treballar a través de la participació del programa. També afavorir la coordinació amb les entitats relacionades per a la prevenció i el control de l'absentisme escolar per unificar criteris d'intervenció.
- Fomentar, sempre que l'alumnat mostri interès, que torni a l'activitat acadèmica i formativa, conscienciant-los així de la necessitat de rebre una formació reglada.
- Facilitar en els joves processos de maduració, equilibri personal, relacions interpersonals i adquisició d'habilitats socials, així com atendre les seues necessitats específiques.
- Potenciar la responsabilitat i implicació de les famílies en el compliment del programa i de l'escolarització dels seus fills.
- Acompanyar en el procés d'inserció sociolaboral.

PARTICIPANTS I CENTRES EDUCATIUS DE PROCEDÈNCIA

CENTRE	NOMBRE DE PLACES ASIGNADES	NOMBRE DE PLACES OCUPADES	OBSERVACIONS
IES XARC	2	4	
IES QUARTÓ DEL REI	2	0	Les places d'aquest IES es

			van cedir a l'IES Xarc.
IES BALÀFIA	1	0	
IES SA BLANCADONA	1	1	
IES ISIDOR MACABICH	1	0	
S.S.	1	0	

ALUMNES PARTICIPANTS DURANT EL CURS ESCOLAR

NOM	ANY DE NAIXEMENT	IES	ACTIVITAT PRÀCTICA	EMPRESA	OBSERVACIONS
J.A.M.	2006	BLANCADONA	CUINA	RTE. ES CAMI VELL	RETORN AL CENTRE EDUCATIU
C.S.M.	2006	XARC	PERRUQUERIA	ACADEMIA LLONGUERAS	RETORN AL CENTRE EDUCATIU

L.L.T.	2007	XARC	CUINER	RESTAURANTE ROYALTY	RETORN AL CENTRE EDUCATIU
D.G.O.	2007	XARC	MECÀNICA	TALLER MENSI MOTOS	RETORN AL CENTRE EDUCATIU
D.G.F.	2007	XARC	CUINERA	EIVIGUST	RETORN AL CENTRE EDUCATIU

	Homes	Dones	Total
Nombre total d'alumnes que han participat al llarg del curs	3	2	5
Nombre d'alumnes que continuaran el curs següent	0	0	0
Nombre d'alumnes participants que han tornat al centre educatiu	3	1	4

METODOLOGIA

El programa es desenvolupa de forma coordinada amb els diferents agents implicats: l'empresa on fa la formació pràctica, l'IES de referència i les sessions i seguiments autoritzats amb l'educador social de referència. Aquests són els nous escenaris on està l'alumne aprenent i l'educador/a social és qui centralitza el funcionament i el control de tot el conjunt.

Es porten a terme reunions de seguiment amb l'alumnat, reunions d'avaluació per trimestre i final, es visiten les empreses amb l'objectiu d'anar valorant el procés d'aprenentatge i actitud de l'alumne, l'educador social imparteix les sessions setmanals d'habilitats socials, es realitzen tutories individualitzades, de dos hores de durada, amb els menors i les famílies.

L'avaluació es realitza de forma continuada i se'n fa un tancament quan es finalitza el curs escolar. En l'avaluació es té en compte sempre el funcionament dels participants en les tres parts del programa i ha d'existir un cert compromís i harmonia en el funcionament dels tres àmbits abans esmentats (l'empresa, l'IES, i les sessions amb l'ES).

METODOLOGIA DE TREBALL DES DE LES ÀREES TRANSVERSALS

Des que va començar la pandèmia, les classes de les assignatures transversals que anys enrere es realitzaven en una aula externa de les dependències municipals van haver d'adaptar-se i l'educadora social realitza en cada centre aquestes dos hores setmanals d'assignatures transversals, per la qual cosa el treball és molt més intens i s'ha d'adaptar al perfil de cada alumne i al nombre d'alumnes de cada centre (5 IES). Així, a vegades hi ha centres que només tenen un alumne i el treball és més personalitzat, per això cal adaptar contínuament les assignatures a les característiques dels alumnes. A vegades també el motiu és un altre, com és el cas de l'IES Balàfia, que es troba molt allunyat de les instal·lacions municipals.

Els mòduls impartits han estat, entre d'altres:

- Estratègies de motivació, autoconeixement i autoestima.
- Habilitats socials - Resolució de conflictes.
- Cyberbullying, bullying i maneig responsable de les xarxes socials.

- Identificació i gestió de les emocions.
- Prevenció i informació sobre l'abús de drogues.
- El nostre cos en l'adolescència, com ens veiem i com ens veuen (imatge corporal i sexualitat).
- Què menges? (Alimentació saludable i equilibrada).
- Les responsabilitats familiars.
- Igualtat. Violència de gènere.
- Interculturalitat.
- Anem a treballar! (orientació laboral i sortides professionals)
- Medi ambient i l'impacte de la COVID en les nostres vides

Per tal d'afavorir valors com la participació, la cohesió de grup, la negociació, el respecte, la convivència i el consens, hem emprat una metodologia basada en el treball en grup a través de petites dinàmiques i "role-playing" (jocs de rol). Això també els ha permès treballar en el propi autoconeixement i el de la resta de companys i companyes.

S'ha de destacar l'acompanyament dels joves per part de l'educador social, establint així una relació personal continuada amb l'objectiu de reforçar les seues capacitats i incidir en les diferents problemàtiques personals, socials i escolars. De la mateixa manera, s'han organitzat tutories individuals amb els joves, així com amb la seua família, on se'ls orienta i informa del procés del menor, per incidir en la importància de mantenir el compromís amb el programa (acudir tant a la empresa com al centre educatiu i a les classes amb l'educadora social). S'han portat així a terme sessions de motivació i superació personal quan les circumstàncies ho han requerit.

També s'ha realitzat una comunicació estreta amb els diferents agents del programa. És a dir, amb les empreses col·laboradores i amb els centres educatius.

Activitats extraordinàries i/o impartides per entitats externes

Data	Activitat

22/02/2022	Jornades de formació i sortides professionals "Futura".
10/05/2022	"Un mar de posibilidades", activitats esportives aquàtiques

AVALUACIÓ DELS USUARIS I USUÀRIES I ITINERARI PER AL PRÒXIM CURS

NOM	IES NOTA	NOTA EMPRESA	VALORACIÓ FINAL	CURS 2022/2023
C.S.M.	XARC	3	3	FPB Perruqueria i estètica
D.G.F.	XARC	4	4	FPB administratiu
L.L.T.	XARC	4	4	FPB electrònica
D.G.O.	XARC	3	3	FPB mecànica
J.A.M.	MACABICH	3	3	FPB (encara està per decidir)

CONCLUSIONS

Aquest curs acadèmic ha estat un curs que per diferents motius, les places no s'han cobert en la seua totalitat; només s'han cobert 5 de les 8 places de què disposam al programa

Alter. Els motius han estat diversos: els IES no han fet més derivacions, ja que segon aquests s'ha valorat més que els alumnes després de dos anys de pandèmia continuessin al seu grup de referència o fer un FPB.

Cap d'aquests 5 alumnes ha aprovat satisfactòriament aquest any, i consider que el motiu principal ha estat la tardana derivació al programa, ja que la majoria es varen incorporar als mesos de desembre i gener. S'han donat de baixa tots abans de finalitzar el curs escolar, els dos últims als mesos de maig i juny.

Quant a l'adaptació dels menors als seus llocs a les respectives empreses, es valora negativament enguany a causa de la desmotivació i la manca d'integració a la feina que han demostrat al llarg del curs, així com comportaments a vegades disruptius, amb una actitud i col·laboració, tant amb la seua empresa de referència com amb l'educadora social, ineficaç i escassa, no assistint tant a les empreses com a les activitats de les assignatures transversals que es realitzen amb l'educadora social un cop per setmana.

Però, per altra banda, l'elaboració de les assignatures transversals amb l'alumnat en cada centre educatiu separatament ha permès que les sessions amb l'educadora social es duguessin a terme de manera més dinàmica, participativa, organitzada i, sobretot, més individualitzada; i això és un gran benefici per a la consecució dels nostres objectius en el programa i es valoren i treballen especialment les necessitats personals de cada alumne.

També cal destacar que als centres educatius s'ha vist empitjorada l'adaptació curricular dels alumnes, i s'ha fet més crònic el seu desinterès i la seua desmotivació a l'aula; pràcticament tot l'alumnat ha mantingut una manca d'assistència i comportament disruptiu.

Totes aquestes variables han fet que aquest curs sigui un curs més complicat, principalment, segons la meua valoració i avaluació, perquè des de l'inici del curs no s'ha tingut un criteri ben definit de derivació per part dels IES i finalment s'han acceptat alumnes que sabíem que difícilment tindrien èxit en el programa. Se'ls ha donat aquesta oportunitat com a alternativa escolar i com a prova de confiança i de canvi, ja que la seua desadaptació dins de l'aula i del centre suposava un problema. Però finalment hem de dir que ha suposat una prova difícil.

AVALUACIÓ FINAL

Enguany ha estat un curs escolar caracteritzat per la inestabilitat dels alumnes en el programa a causa de diferents motius.

- En la primera avaluació els IES, en línies generals, no tenien assegurat quins alumnes eren candidats per a derivar al programa Alter, per la qual cosa molts van optar per esperar els resultats de la primera avaluació i així tenir més clara la derivació.

- D'altra banda, durant l'últim període del curs 2020/2021, caracteritzat per la pandèmia, l'èxit acadèmic d'alguns alumnes es va veure minvat, per la qual cosa es va esperar a veure si aquests alumnes aconseguien reprendre el curs 2021/2022 amb normalitat i això va retardar la derivació al programa.

- Es va provar de derivar cap al mes de desembre/gener, últim període per a la derivació al programa, altres alumnes amb comportaments disruptius i alta desmotivació acadèmica, els quals estaven ja molt desenganxats del centre i no ha estat fàcil reconduir la situació i fer-los reprendre una dinàmica normalitzada de formació en l'empresa i estudi al centre.

Aquest curs acadèmic 2021/2022 ha estat un any difícil pels motius nomenats anteriorment, així com pel fet que els 5 alumnes que han format part del programa han tingut diverses problemàtiques en l'àmbit d'empresa i a l'IES, absentisme crònic, desmotivació, falta d'hàbits d'estudi, falta de responsabilitat i compromís, falta d'habilitats socials, poca tolerància a la frustració, etc., per la qual cosa l'abandó al programa ha estat continuat en tots ells. S'han realitzat intervencions i coordinacions constants amb les famílies, IES, institucions i serveis com SPM (Servei de Protecció de Menors), USMIJ (Servei de Mesures de Justícia Juvenil), policia etc.

Com a punt positiu a destacar, s'ha realitzat una intervenció socioeducativa molt satisfactòria amb els menors i amb les famílies, i encara que no s'han vist resultats a nivell acadèmic respecte al programa Alter, sí que s'han vist resultats amb aquests alumnes en coordinació amb altres serveis de major necessitat en aquests moments per a ells (resolució de mesures judicials, intervenció de SPM (Servei de Protecció de Menors), derivacions a USMIJ (Unitat de salut Infantojuvenil), derivació i prevenció al servei de conductes suïcides, derivacions a Eivissa Cuida, derivacions a l'aula 4x4 en coordinació

amb l'EAC, coordinació amb altres centres educatius amb l'objectiu que realitzin un FPB tots els alumnes que van passar pel programa, i s'han matriculat per al proper curs escolar; almenys han continuat dins del sistema educatiu.

Per a concloure, cal destacar que l'èxit ha estat la intervenció multidisciplinària i socioeducativa, que ha permès resoldre diferents problemàtiques que considero eren més important de resoldre, abans que el seu rendiment acadèmic i que la realització del programa en si en aquests moments de les seues vides.

PROPOSTES DE MILLORA

La principal proposta de millora continua sent l'agilització del procés selectiu i el procés burocràtic que autoritza l'alumnat per incorporar-se al programa, sobretot a l'inici del curs acadèmic. Cal destacar que aquest curs 2021/2022 ha estat més lent per la tardana derivació dels centres educatius dels seus alumnes.

Molts alumnes no han tingut èxit, per la qual cosa per a aquest proper curs escolar 2022/23 es proposa identificar més clarament tots els alumnes que són perfil alter directament des de l'inici del curs. Per això ja s'estan realitzant les entrevistes i derivacions als alumnes i famílies per agilitzar el procés i la documentació abans que comenci el curs escolar al mes de setembre de 2022.

Un punt a tenir en compte és que molts alumnes es desmotiven respecte a les qualificacions i la convalidació escolar, ja que el programa ALTER a nivell acadèmic no els consta com si aprovessin el curs escolar en el qual es troben, i a vegades això els desmotiva molt, perquè senten que és un curs perdut i si en algun moment retornen al sistema educatiu normalitzat, o a finalitzar l'ESO o a fer una FPB (formació professional bàsica), el nivell acadèmic és el mateix que van deixar quan es van incorporar al programa, i en realitat els ofereix poques garanties. Això a la llarga se sol traduir en abandonament dels estudis i/o desmotivació.

Per a pal·liar això, s'ha de posar especial cura quan se seleccioni l'alumnat candidat al programa, assegurant-nos que aprofitin tot el possible la formació acadèmica formal, amb especial col·laboració amb els centres educatius.

Aquest servei d'orientació municipal, que es va crear per donar un suport educatiu a les famílies i a la comunitat de ciutadans, té dues vies d'atenció:

-Quant a l'atenció individual a les famílies, aquestes varen rebre aquest suport mitjançant l'orientació i l'assessorament a l'educació familiar, per tal de prevenir conflictes en les relacions de convivència i perquè puguin aprofundir en coneixements, habilitats, estratègies i seguretat en el seu paper diari d'educadors dels seus fills i filles. Vàrem oferir una atenció oberta sobre qüestions diverses, com són: les relacions dels pares i mares amb els fills i les filles, la comunicació familiar, desequilibris emocionals dels fills/es ocasionats per les dificultats d'enteniment entre els pares separats, trastorns alimentaris i del son, trastorns del comportament i de l'aprenentatge, manca de motivació dels joves pels estudis, actituds i conductes violentes d'infants i joves tant en el nucli familiar com en el nucli de referència de companys.

La manera de respondre a aquestes qüestions o dubtes dels pares i mares va ser a través de la necessària sol·licitud de cita per presentar la demanda. A partir d'aquí es varen realitzar entrevistes de valoració per oferir pautes per millorar la comunicació i la relació familiar, tècniques educatives que ajudin a potenciar el paper dels pares i les mares, informació sobre els diferents moments evolutius i el desenvolupament psicosocial d'infants i adolescents, així com tècniques de mediació de conflictes entre pares/mares - fills/filles.

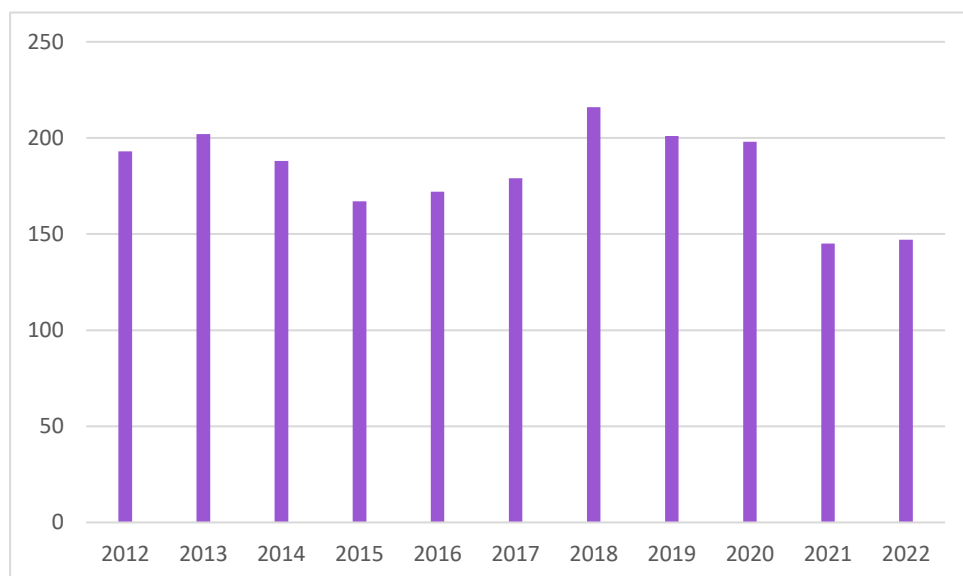
-Quant a l'atenció comunitària a la població en general, es varen realitzar escoles de família i informació d'actuacions divulgatives i tallers de diferents modalitats, segon les necessitats del municipi.

Tant en l'atenció individual com en la comunitària vàrem oferir a les famílies una guia de recursos i la possibilitat de consultar, a la biblioteca municipal, temes i material informatiu prèviament seleccionat. També es va incorporar la utilització d'internet com a eina en la cerca de material informatiu.

Atenció individual a les famílies

Durant l'any 2022 varen estar ateses 147 famílies. Varen ser 92 famílies amb fills/es d'infància i 55 famílies amb fills/es adolescents.

TOTALS de famílies ateses



Respecte a l'any anterior va augmentar, lleugerament, l'atenció en general, en 2 casos. Aquesta incidència es va observar en famílies amb fills/es adolescents; mentre que en les famílies amb fills petits es va mantenir la mateixa quantitat.

En general, hi ha un augment de les cites de seguiment a causa de la complexitat de les demandes rebudes i del creixement de les custòdies compartides, que generen la duplictat de les cites dels progenitors, que presenten un distanciament i discordança amb l'altre progenitor. A més en pocs casos aquesta situació respon a una ordre d'alleujament d'un progenitor amb l'altre.

Els casos derivats per les treballadores i les educadores socials del nostre equip de Serveis Socials varen disminuir. Es varen mantenir les derivacions dels col·legis i dels instituts del nucli urbà i varen augmentar les de l'IES de Sa Blanca Dona.

Per altra banda, és important destacar l'augment de les derivacions per part dels pediatres de l'IB-Salut. També varen ser significatives les derivacions d'infants per part de l'EOEP, a través de la figura de les orientadores dels centres escolars.

Els col·legis no varen derivar casos durant el primer trimestre del curs escolar. Per això, durant aquest temps, hi ha més casos derivats pels serveis de pediatria i infermeria de l'IB-Salut, que no pels centres educatius.

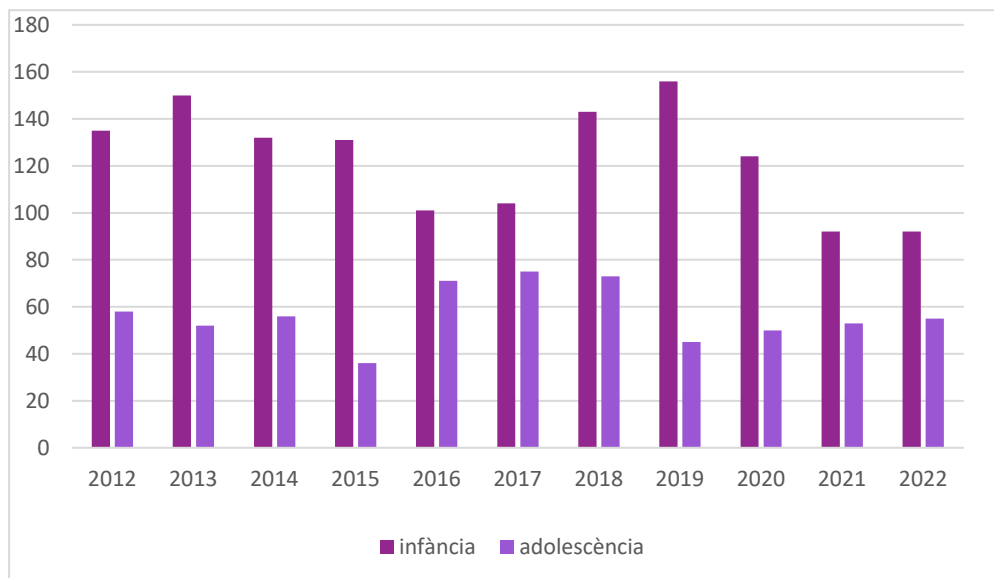
Pel que fa a les cites sol·licitades, en general, les famílies varen acudir dues o tres vegades per rebre l'assessorament corresponent i, en alguns casos, es va realitzar un seguiment més exhaustiu, i amb altres es va procedir a la consegüent derivació a altres serveis més específics.

Per exemple, vàrem derivar 2 mares a l'Oficina de la Dona pel suposat maltractament psicològic per part del pare del seus fills. Mentrestant, els/les menors varen continuar amb l'atenció de la psicòloga comunitària, ja que pel fet de no haver-hi una ordre judicial d'alleujament, els/les menors no poden ser atesos per la psicòloga de la mencionada oficina. Un cas va ser amb fills petits i en l'altre els menors són adolescents. Es varen establir coordinacions amb la psicòloga del servei esmentat per afavorir l'assistència a les cites.

Aquest any, del total de casos del servei es varen derivar al nostre programa d'atenció psicològica un total de 79 casos, 48 d'infants i 31 d'adolescents, ja que es va valorar la necessitat d'aprofundir en l'estat emocional i el vincle afectiu i de relació dels menors amb el seus progenitors, a més de les seqüeles que varen observar després de la pandèmia com problemes amb el son i l'alimentació així com sentiments d'ansietat.

Desglossament dels casos atesos per mesos

Mes	Infància	Adolescència	Total Famílies
gener	7	4	11
febrer	5	2	7
març	6	5	11
abril	7	6	13
maig	15	5	20
juny	10	8	18
juliol	7	5	12
setembre	9	4	13
octubre	9	1	10
novembre	11	9	20
desembre	6	6	12



El perfil general dels casos ha set: problemàtiques de temes relacionats amb el comportament i la relació pares/mares-fills/es amb la demanda de pautes que els ajudin a resoldre dubtes dins l'entorn familiar, dificultats amb temes relacionats amb l'alimentació i el son dels més petits, enrabiades, així com la mediació de conflicte entre els pares/mares i fills/es adolescents per motius del comportament disruptiu dins l'institut i per tant a casa. També varen observar problemes d'ansietat i depressió.

En el cas de custòdies compartides, es va treballar més amb els progenitors per intentar mediar en la complexa i tòxica relació que, a més, afecta emocionalment els menors provocant-los un elevat estrès emocional.

Es varen presentar casos, derivats per les caps d'estudis o orientadors/es dels col·legis de primària, amb demandes de pautes per part dels pares que els ajudin a resoldre problemes de comportament dels seus fills/es. En un principi, vàrem treballar pautes d'acceptació de normes i límits, i finalment els menors varen ser derivats al programa d'atenció psicològica per realitzar el seguiment de la conducta i la relació amb el vincle afectiu, manifestant emocions enfrontades i la necessitat de treball sobre la culpa sentida per les mares.

En altres casos, la demanda es va centrar en la necessitat de treballar tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fills/es adolescents per afavorir una convivència familiar més sana.

El perfil de casos més destacat respon a l'assistència d'una mare que demana pautes per millorar la relació amb els seus fills i solucionar les diferències en la comunicació familiar.

Continuen augmentant els casos de famílies amb custòdies compartides (els menors passen una setmana amb cada progenitor). Varen presentar els seus dubtes i es varen treballar tècniques educatives per potenciar els seus papers de pares/mares per propiciar una major harmonia en el clima de convivència i ajudar els més petits a entendre aquesta situació que, en la gran majoria, els provoca un sentiment de desestabilització emocional. És important assenyalar, doncs, que en la majoria dels casos (70%) dels infants els pares/mares estaven separats i els petits es trobaven enmig d'un conflicte de difícil solució. Es va observar una certa dificultat per fer entendre a un pare que el/la seu/a fill/a necessita atenció, però més important és la seua col·laboració perquè l'atenció es faci possible. En general varen ser parelles de dones i homes d'entre 40 i 45 anys.

Cal ressenyar que l'any 2022 no hi va haver casos de famílies de procedència del Marroc; varen ser famílies de nacionalitats europees i sud-americanes que fa anys que viuen al municipi. Cal ressaltar les derivacions fetes per la treballadora i educadora social de la zona des Puig d'en Valls de famílies paraguaianes. Dins les nacionalitat europees s'inclouen les famílies espanyoles, ja siguin de procedència peninsular o eivissenca.

Del total de casos atesos, el 50 % varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabi), l'altre 20% pertany als col·legis de Sant Carles, S'Olivera, Jesús i Santa Gertrudis i no hi va haver derivacions noves del col·legi des Puig d'en Valls. Hi va haver 1 derivació del col·legi Sa Blanca Dona.

El 30% varen ser derivacions dels pediatres de l'IB-Salut, tant en casos d'infància com d'adolescents fins als 14 anys.

Respecte a les famílies amb fills/es adolescents, va ser molt similar l'assistència dels progenitors, tant de la zona urbana com del poble des Puig d'en Valls, amb l'augment considerable de les derivacions (10%) del Departament d'Orientació de l'IES Sa Blanca Dona.

ATENCIÓ COMUNITÀRIA A LA POBLACIÓ EN GENERAL

Escola de famílies

Hem desenvolupat l'estructura d'escoles de famílies amb l'objectiu de donar informació als pares i les mares per millorar la comunicació i la relació familiar i aprofundir l'objectiu d'un treball de prevenció.

Novament aquest any es varen convocar totes les famílies del municipi al cicle de conferències "L'aventura d'educar en família". Aquesta va ser la XIII edició amb les ponències següents:

* El divendres 4 de febrer de 2022, Javier Cebreiros, doctor en comunicació, escriptor i divulgador. Graduat en direcció d'empreses i doctor en comunicació per la Universitat de Vigo i especialitzat en l'àrea emocional. Defensa un model de comunicació: "per ser millor comunicador s'ha de treballar per ser millor persona".

El títol de la seua ponència va ser: "Comunicándonos bien para educar mejor"

* El divendres 18 de febrer de 2022, Maria Zabala Pino, periodista experta en família i tecnologia. Especialitzada en l'àmbit biosanitari, El seu projecte personal Womanish centrat en la conscienciació, la formació i la comunicació estratègica sobre alfabetització digital i ús responsable de la tecnologia

El títol de la seua ponència va ser: "Ser padres en la era digital, reflexiones i recursos para educar en tiempos de internet".

En aquesta ocasió, passada la pandèmia, varen tornar a la tradicional data de la realització de l'esdeveniment, i vàrem incloure, novament, el servei de guarderia amb monitors de temps lliure per als infants més petits. Així, tot es va organitzar amb el protocol d'actuació covid-19 per a la realització de trobades culturals i amb el consegüent compliment de totes les mesures de seguretat, segons ens varen indicar des de la gerència del Palau de Congressos.

La gent va haver de registrar-se amb antelació a la pàgina web del Palau de Congressos per reservar una entrada a l'auditori.

A la primera conferència varen assistir 293 adults i 22 menors i a la segona, 200 adults i 27 menors.

La segona xerrada està a l'abast de tothom a través de la pàgina web de l'Ajuntament. En el cas de la primera, el ponent no ens en va permetre la gravació.

Des del servei s'estima oportú continuar amb aquesta proposta per al pròxim any ja que la valoració va ser positiva i va promoure, també, un major coneixement del servei.

Estimam que es va ben assolir l'objectiu plantejat, que és donar informació per millorar la comunicació i la relació familiar.

Des d'aquesta atenció comunitària, també es va planificar, amb la reflexió prèvia i consens posterior de la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, la realització d'unes xerrades/tallers, dirigides a les famílies, sobre l'ús i addiccions de les noves tecnologies en els/les menors, a causa de l'observació d'indicadors de preocupació, tant pel treball de les educadores socials o de la psicòloga en diversos casos de seguiment.

Així doncs, des de l'estructura de l'escola de família, es va realitzar amb CEPCA un cicle de trobades amb famílies amb menors de entre 3 i 5 anys, es a dir, amb el cicle d'infantil.

Es van treballar les conseqüències en els menors de l'ús i l'abús de les noves tecnologies des del punt de vista que són bones eines sempre que se'n faci un bon ús i no s'arribi a perfils d'addiccions. Es va conscienciar les famílies, especialment, de la importància de les normes i els límits, davant l'ús de les noves tecnologies.

L'objectiu primordial es va centrar en un treball de prevenció.

Varen participar 5 dels 8 col·legis del municipi amb una assistència regular de les famílies.

Varen començar amb molt d'èxit a l'escola de Santa Gertrudis. L'escola va convocar una tutoria per als pares dels alumnes d'infantil, la qual cosa va provocar que hi assistissin tots i així l'assistència a la xerrada va arribar al voltant d'unes 100 famílies.

A la resta d'escoles on ja s'han impartit hi ha hagut una bona assistència també. S'han fet al CEIP Santa Eulària, on assistiren 50 famílies, i al CEIP S'Olivera amb l'assistència de 95 famílies.

A l'abril es va fer al CEIP Sant Ciriac amb una assistència de 20 famílies i al col·legi de Jesús tan sol hi varen acudir 3 famílies. En finalitzar es plantejaran les propostes de millora per a la següent edició, com per exemple la incorporació de monitors de temps lliure per als infants.

CICLE DE TROBADES AMB FAMÍLIES D'INFANTIL DELS CENTRES DEL MUNICIPI DE SANTA EULÀRIA

"El que els teus fills necessiten per créixer de forma segura i desenvolupar eines per viure"

Objectius:

- 1 Sensibilitzar els pares sobre la importància de promoure l'autonomia dels seus fills i filles.
- 2 Conscienciar les famílies de la importància d'establir normes i límits.

- 3 Informar sobre les conseqüències de l'ús i abús de pantalles, especialment en les edats compreses en el cicle d'infantil.

Activitat:

"Reunions amb famílies"

Dia 1: "Special K Famílies" per Belén Alvite. Durada: 2 hores.

Dia 2: "Disciplina respectuosa" per Paula Villena. Durada: 2 hores.

Destinatari:

Famílies d'infants inscrits en els CEIP del municipi.

Dates proposades:

Segon trimestre curs 2021/2022.

Dies i horaris concrets a convenir amb cada centre.

**Les sessions es realitzaran als centres educatius i es recomana l'assistència del professorat.*

A partir d'aquesta presentació, es va enviar tota la informació a tots els centres escolars per la corresponent informació i organització.

Respecte a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2021/22 (una al trimestre) i a les corresponents dins el curs escolar 2022/23, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això considerem bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada.

Per altra banda, cal destacar la presència i participació en aquestes reunions de la cap de l'USMIJ, ja que fa molts anys que no hi assisteixen. Pensam que aquesta representació és molt important a causa de l'augment de casos de joves amb patologies greus i significatives per al desenvolupament de l'estructura de personalitat

En la darrera comissió del dia 2 de desembre, des del SOF s'informa que varen acudir a la convocatòria realitzada pel director Insular de Benestar Social, Santiago Marí, per donar a conèixer el model Barnahus. La Consellera Insular, Carolina Escandell, fa la presentació de les professionals de Save the Children que promocionen la implantació d'aquest model d'intervenció, que el 2018 varen començar a utilitzar en països del nord d'Europa. L'any 2020 Tarragona va començar a portar a terme aquest model.

La Barnahus (casa del menor en islandès) és un model d'atenció integral on tots els departaments que intervenen en un cas d'abús sexual infantil (ASI) es coordinen i treballen sota el mateix sostre per atendre el menor víctima. Propicia un entorn agradable amb decoració adaptada a les seues edats i professionals especialitzats en victimologia infantil. El/la menor és el centre i són els professionals els qui se desplacen per evitar que els/les menors hagin de repetir la seua història esdevinguda en diversos llocs.

Desenvolupen, en les tres ocasions que varen ser convocats els passos a seguir: notificació, valoració, procés judicial i tractament.

S'explica la dificultat que tenim a l'illa amb la intervenció en casos ASI ja que els professionals es desplacen des de Palma.

La Unitat de Valoració d'Abús Sexual (UVASI) i la Unitat de Tractament d'Abús Sexual Infantil (UTASI) del Consell de Mallorca i del Govern Balear, respectivament.

Els casos arriben al Servei de Protecció de Menors (SPM) del Consell Insular. En el cas que SPM informi que la família és protectora, es coordina amb psicòloga forense i després el menor ja pot rebre tractament i no intervenen perquè la família protegeix i són derivats a l'UVASI. Si la família no és protectora, es busca un entorn protector ja sigui amb un altre familiar o al centre de protecció.

En aquestes reunions també es va acordar la necessària revisió dels protocols d'intervenció.

Varen acudir: representants d'Educació, de Salut, de SSCB, de l'SPM, Policia Nacional, Oficina Víctimes, Polícies Referents i, de la part de Justícia, Fiscalia de Menors, Psicòloga Forense i treballadora social i jutge.

Com a valoració final, podem confirmar que el Servei d'Orientació Familiar al llarg de l'any 2022 ha tingut molt bona acollida i hi han assistit famílies de tot el municipi. Si bé valoram molt positivament el seu creixement i la diversificació de les possibilitats d'actuació i apropament a les famílies, cal destacar que l'any passat va sorgir la necessitat de fer una reflexió sobre la baixada del total de casos atesos. L'any 2018 varen ser 216 les famílies ateses i l'any 2021 varen ser 145. Aquest any són 147 famílies que han acudit al servei i entenem que ateses les circumstàncies actuals, pensam que a partir de l'any 2020 va haver-hi un canvi molt significatiu del perfil de les necessitats i vàrem observar que els casos eren menys però de més complexitat. Això va propiciar un augment considerable de les cites de seguiment. A més, en general, varen disminuir les derivacions dels col·legis.

L'any 2021 va ser un any d'adaptació a la nova realitat i sembla que aquest any es va estabilitzar la situació. També es va observar una disminució, menys significativa, de les derivacions per part de l'equip de serveis socials.

Així tot, estimam que el servei presenta una consolidació i estabilitat destacada i és un servei reconegut per les famílies del municipi.

Intentam que una part important d'informació i de tramitació de temes de la Direcció General d'Afers Socials es puguin fer a les nostres oficines, per tal de facilitar l'accés als recursos amb el criteri de proximitat al ciutadà.

Una de les nostres auxiliars administratives s'ha anat formant i coordinant amb la Delegació de la Direcció General d'Afers Socials (Centre Base) del Govern Balear i amb l'IMSERSO (Madrid), fins que ha aconseguit competència i autonomia en la tramitació i gestió de prestacions del tipus de:

- Pensions d'invalidesa i de jubilació no contributives.
- Revisions d'aquestes pensions no contributives.
- Sol·licituds de reconeixement de discapacitat.
- Programa targeta bàsica del Govern.
- Sol·licituds de revisions de discapacitats.
- Tràmit de documentació relativa a la dependència.
- Viatges de majors IMSERSO.
- Viatges a balnearis.

INTRODUCCIÓ

Mitjançant acord del Ple de data 29 d'abril de 2016 es va aprovar l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, sota la qual s'emmarca un treball d'intervenció amb menors infractors de 14 a 17 anys d'edat, i que es porta a terme des del Departament de Benestar Social.

Amb la publicació en el BOIB de l'acord del Ple de la Corporació, pres en sessió ordinària de data 29 de juliol de 2021, on es va aprovar el protocol de substitució de sancions pecuniàries per treball en benefici de la comunitat, en el marc jurídic de l'ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, s'inicia un programa d'intervenció amb majors de 18 anys.

Les sancions van en relació al procediment per infracció de l'ordenança municipal sobre la convivència ciutadana (tinença de substàncies tòxiques [cànnabis i d'altres], consum d'alcohol a la via pública, actes relacionats amb el trencament de mobiliari urbà, pintades a parets, grafitis, acampada, etc.). Tots aquests actes es poden acollir a la petició de serveis en benefici a la comunitat.

JUSTIFICACIÓ

FONAMENT JURÍDIC

L'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, en l'exercici de la potestat sancionadora reconeguda en l'article 139 de l'actual Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, té la possibilitat legal de substituir la sanció pecuniària imposada en via administrativa per l'execució o desenvolupament de treballs en benefici de la comunitat.

Amb això, se serveix una finalitat educativa i social que pretén generar en la persona sancionada una major implicació en el compliment de la norma i, alhora, reposar a la comunitat, amb el seu esforç personal, els danys o perjudicis que pogués haver ocasionat amb la seua conducta infractora, a més de minorar les conseqüències oneroses que li pugui suposar el pagament d'una multa pecuniària.

L'Administració local incorpora així el mateix objectiu perseguit pel Codi Penal, que regula la possibilitat de substitució de les penes per treballs per a la comunitat en la Llei orgànica 15/2003, de 25 de novembre, de modificació parcial del Codi penal, desenvolupada en el Reial decret 515/2005, de 6 de maig.

En aquest marc jurídic l'ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, preveu en l'article 63.3: "amb la finalitat de reparar en la mesura que sigui possible els danys causats a la resta dels ciutadans a conseqüència d'una infracció, l'infractor podrà sol·licitar la condonació de la sanció, comproment-se a la realització de treballs voluntaris en benefici de la resta de la comunitat, dirigits o bé a generar conductes cíviqes o bé a reparar els danys causats per accions similars. Atès el caràcter voluntari d'aquests treballs, no es consideraran una sanció".

No obstant això, l'Ajuntament podrà reclamar a la persona responsable de la infracció l'import dels danys ocasionats per les activitats infractores, conforme a la valoració justificativa que s'hagi realitzat i incorporat en el corresponent expedient sancionador.

La present disposició només serà aplicable al terme municipal de Santa Eulària des Riu, respecte a persones majors de divuit anys que hagin estat objecte d'una sanció administrativa, una vegada recaiguda resolució, que sigui demanant de la incoació d'un expedient administratiu sancionador per infracció de l'Ordenança municipal sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, que compleixin amb les condicions següents i les recollides en l'apartat següent:

- a) No haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma, en els dotze mesos anteriors a la data de la denúncia, per la infracció del mateix o un altre precepte de la norma per la qual s'hagi imposat la corresponent sanció.
- b) No comptar amb cap informe desfavorable per la substitució de la multa en un expedient anterior.
- c) Tenir les aptituds i capacitats físiques i psíquiques per al seu desenvolupament

DESCRIPCIÓ

Els serveis en benefici a la comunitat es duen a terme gràcies a la col·laboració de diverses dependències municipals, entitats socials i empreses (Línia Verda, poliesportiu municipal,

empresa pública municipal de Santa Eulària, brigada de manteniment d'instal·lacions, Departament de Medi Ambient, etc.).

Des del Departament de Benestar Social es promou i afavoreix el treball en xarxa, entre l'infractor i les institucions, empreses i entitats en col·laboració, que afavoreixen la realització de les mesures socioeducatives.

En relació al procediment sancionador abreujat en matèria de protecció ciutadana i en conformitat amb la disposició addicional cinquena de la Llei orgànica 4/2015 de protecció i seguretat ciutadana, es pot determinar la suspensió de la multa imposada per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, per a sotmetre's a tractament o rehabilitació, si ho necessita, o activitats de reeducació.

D'aquesta manera s'ha traslladat al Departament de Benestar Social de l'Ajuntament a fi que s'emeti proposta sobre la suspensió de la sanció imposada amb indicació expressa dels seus condicionaments i la seua temporalitat.

Aquesta sanció pot ser substituïda per serveis comunitaris, que són un bé comú per al municipi i una oportunitat d'intervenció socioeducativa i familiar.

DESTINATARIS

Des del Departament de Serveis Jurídics deriven diligència de comunicació al Departament de Benestar Social a través de la qual les persones infractores sol·liciten el canvi d'infracció per serveis a la comunitat. A partir d'aquest moment l'educadora social de referència del programa inicia un procés d'intervenció a través del qual es duen a terme les actuacions següents.

Requisits

- 1.- Voluntarietat. La persona infractora ha de sol·licitar aquesta substitució.
- 2.- Obligació personal. Ha de realitzar-se pel mateix subjecte responsable de la infracció.
- 3.- Objecte. Treballs en benefici de la comunitat.
- 4.- Competència de l'òrgan sancionador. Mitjançant resolució, amb proposta prèvia del Departament de Benestar Social, que haurà de fixar les condicions en què aquesta

substitució es realitzarà, sota el principi de flexibilitat: durada de les jornades i termini (nombre de jornades, hores de cada jornada, treballs a realitzar, etc.).

5.- Gratuïtat de la prestació.

6.- Drets. Durant l'acompliment del treball o activitat en benefici de la comunitat, la persona infractora estarà protegida per la normativa en matèria de prevenció de riscos laborals municipal.

PROCEDIMENT

1. Aplicació a petició de la persona interessada en model normalitzat, a excepció dels reincidents que no podran acollir-se al present procediment.
2. Supòsits: iniciat el procediment sancionador, si l'infractor reconeix explícitament la seua responsabilitat i sol·licita la substitució de la sanció per treballs substitutoris, es podrà dictar resolució amb determinació dels treballs substitutoris de la sanció, prèvia proposta per part de Benestar Social en la qual es determinaran aquells treballs substitutoris que consideri més oportuns, fixant lloc i durada tant en dies com en hores, així com els responsables del seu control i seguiment.
3. Termini: haurà de sol·licitar-se en el termini de 15 dies, a comptar des de l'endemà de la notificació de la resolució, en la qual haurà d'indicar-se expressament la possibilitat de substitució de la sanció pecuniària imposada per la prestació substitutòria, així com aquest termini i òrgan davant el qual ha de sol·licitar-se. Transcorregut aquest termini haurà de procedir necessàriament al pagament de la multa en període voluntari.
4. Resolució de l'òrgan que ostenti la competència sancionadora, amb prèvia proposta de Benestar Social, fixant les següents condicions en què es farà efectiva la substitució: nombre de jornades a realitzar i nombre d'hores de cada jornada. Amb la finalitat de determinar l'equivalència entre l'import de la sanció econòmica i les hores de la mesura substitutòria imposada, ha d'establir-se el preu/hora.
 - Es cita des del Departament de Benestar Social per a una entrevista personal, en la qual es pretén tenir un coneixement de la situació sociofamiliar. S'explica el procés de mesures.
 - S'estableixen els acords en funció de la situació de la persona, establint una temporalitat de realització. Aquests acords es duren a terme en un període, en cas que sigui necessari qualsevol possible canvi, aquest serà supervisat, modificat i acceptat per l'educadora social si la situació ho requereix. Aquests acords seran

redactats i signats pels representants legals, pel menor i per l'educadora social de referència.

- Aquests acords es comuniquen a Serveis Jurídics:
 - ✓ Des de Benestar Social es redacten els acords prèviament pactats i signats amb el sol·licitant i educadora referent.
 - ✓ Des de B.S. de l'Ajuntament, amb motiu de respondre a la diligència emesa per la instructora en relació al procediment en l'assumpte esmentat, s'emet la proposta sobre la suspensió de la sanció imposada, amb indicació expressa dels seus acords i temporalitat.
 - ✓ Finalitzada la prestació de la mesura substitutòria establerta mitjançant resolució, la persona designada com a responsable de l'activitat encarregada del seguiment i control de la realització dels treballs, emetrà INFORME DE VALORACIÓ sobre l'efectiva realització dels treballs, i serà procedent la suspensió de la sanció i l'arxivament de l'expedient sancionador, en cas de valoració positiva. Si l'informe fos desfavorable, s'aixecarà la suspensió de l'execució de la sanció econòmica i es manarà prosseguir les actuacions que corresponguin per a la recaptació íntegra de la sanció. Procedirà l'emissió d'informe desfavorable per la inassistència de la persona obligada a una o a algunes de les jornades que s'haguessin determinat, o per la manifesta desatenció de les ordres i instruccions de l'encarregat del servei.

OBJECTIUS

Objectius generals

- Abordar des de les problemàtiques que presenten les persones infractores vulnerables de sanció, principalment per consum i/o tinença il·lícita de drogues o per incidents violents amb el mobiliari urbanístic.
- Enfrontar aquestes accions com a element per al canvi, establint un vincle d'intervenció per minimitzant les situacions conflictives o de risc.

Objectius específics

- Prevenir futures situacions de risc social i sancions.
- Afavorir a través de les mesures un procés de canvi dirigit cap a hàbits saludables.

- Fomentar la integració en la comunitat des d'una perspectiva socioeducativa i comunitària.

- Oferir possibilitats per resoldre i abordar les dificultats dels i les infractors.

TEMPORALITZACIÓ I PAGAMENT

El preu/hora:

Es dedueix de l'aplicació del salari mínim interprofessional per als treballadors no qualificats temporals. Aquestes quanties s'actualitzaran anualment conforme al que disposi la normativa vigent reguladora del salari mínim interprofessional.

Es prestarà una jornada de treball per cada 31,66 euros de sanció, amb el límit establert en el punt segon del paràgraf següent, arrodonint-se per defecte a la quantitat resultant inferior. Per a l'adequada vigència d'aquesta valoració es procedirà a la seua actualització anualment, conforme a l'IPC.

La durada màxima de cada jornada diària de treball substitutori en el cas dels menors de 18 anys serà de quatre hores, i per a la resta de subjectes infractors que sobrepassin aquesta edat, el límit serà de sis hores diàries.

Horari, dates i lloc de realització:

La jornada de treball en benefici de la comunitat tindrà una durada no inferior a quatre hores diàries ni superior a sis, amb un mínim d'una jornada i un màxim de quinze jornades i estarà regida per un principi de programació i flexibilitat, per fer compatible el normal desenvolupament de les activitats diàries de l'obligat amb el correcte compliment d'aquestes.

NOMBRE DE PERSONES PARTICIPANTS

Aquest 2022 han sol·licitat el programa 9 persones, que s'han acollit a aquesta modificació de la llei, amb l'objectiu de realitzar treballs en benefici de la comunitat.

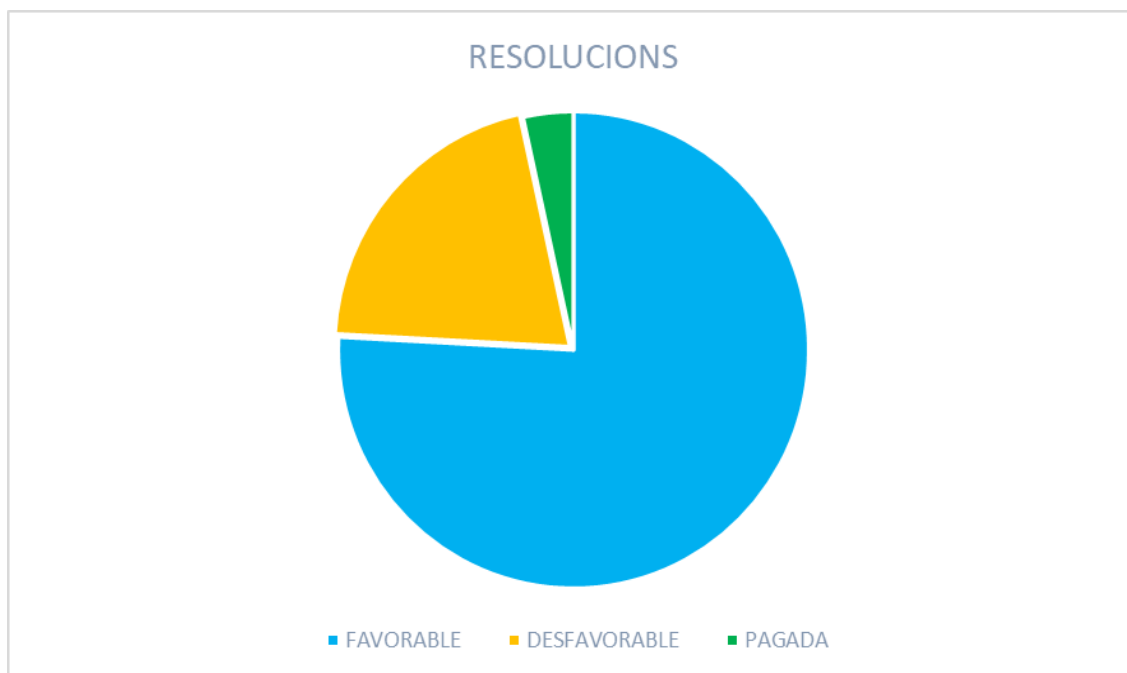
De les 9 persones participants, 5 han estat dones i 4 homes, amb sancions econòmiques de 751€, que és el màxim de l'import a pagar. També cal destacar que els motius de sanció han estat diversos; tinença il·lícita de drogues, consum de begudes alcohòliques a la via pública, acampar en platges... Totes elles es contemplen en matèria de convivència ciutadana.

De tots els acords establerts, com s'observa en les dades de la gràfica següent:

- 5 han estat amb resultats FAVORABLES.
- 3 DESFAVORABLES és a dir, que no s'han resolt o aconseguit els acords signats, la qual cosa implica supervisió i notificació del resultat, afavorint d'aquesta manera, que es puguin acollir al 50% del pagament de la sanció o que no s'han resolt per no compareixença davant les citacions.
- 1 PAGADA.

Les dades es reflecteixen en la taula següent i en la gràfica corresponent:

NOM	SEXE	MOTIU D'INFRACCIÓ	RESOLUCIÓ
A.S.J	Dona	Acampar en platges	Favorable - tancada
S.A.R	Dona	Acampar en platges	Favorable-tancada
L.S.N	Home	Acampar en platges	Favorable-tancada
C.M.S	Dona	Acampar en platges	Pagada-tancada
I.C.C	Dona	Consum de begudes alcohòliques al carrer	Favorable-tancada
J.A.T	Home	Consum de begudes alcohòliques al carrer	Favorable-tancada
L.C.L	Dona	Consum de begudes alcohòliques al carrer	Desfavorable-tancada
M.M.P	Home	Consum de begudes alcohòliques al carrer	Desfavorable-tancada
J.C.G	Home	Tinença il·lícita de drogues	Desfavorable-tancada



TREBALLS I EMPRESES/ENTITATS COL·LABORADORES

Lloc: es determinarà en cada cas pels serveis tècnics municipals.

Tipus de treball a realitzar, entre d'altres, d'acord amb les disponibilitats del servei dins de la planificació que cadascun d'ells ofereixi trimestralment o segons necessitats puntuals:

- Neteja de zones verdes.
- Neteja de papereres amb esponja i aigua en zones verdes.
- Eliminació de cartells en parets, façanes, etc.
- Treballs de pintura o repintat de senyals de sòl i de parets dels centres municipals designats.
- Petits treballs de jardineria en zones interiors i exteriors a fi de col·laborar amb el manteniment de la instal·lació.
- Labors de neteja interior de les instal·lacions municipals mitjançant l'ús, en el seu cas, de maquinària netejadora senzilla que no requereixi habilitació especial.

- Labors d'organització i neteja de magatzems, i derivació dels residus al destí corresponent per al seu posterior reciclatge.
- Assistència a l'activitat del pàrquing públic.

Es designarà un tècnic responsable de l'activitat, que haurà d'efectuar un seguiment i control de l'efectiva realització dels treballs i el seu correcte compliment, així com la comunicació a l'òrgan sancionador que dicta la resolució, de la terminació correcta d'aquests treballs, o de qualsevol altra circumstància o incidència.

EMPRESES I ENTITATS	SECTOR I ACTIVITAT
Departament de Medi Ambient	Neteja i manteniment de zones verdes
Servei de Línia Verda	Manteniment de espais públics
Club Nàutic Santa Eulària	Manteniment d'embarcacions
Poliesportiu Santa Eulària	Activitats esportives i instal·lacions
Brigada municipal	Manteniment pàrquing públic
Acadèmia Torres	Suport i repàs educatiu
Associació Aspanadif	Activitats persones amb discapacitats
Departament de Litoral	Neteja de platges
Penya Esportiva	Escola d'estiu i activitats esportives
Punt Jove	Activitats lúdiques de Nadal
Protecció civil	Activitats pròpies del servei

VALORACIÓ

Com es pot observar en les dades explicades, hi ha resolucions diferents; la majoria són resolucions FAVORABLES. També hi ha resultats DESFAVORABLES, o sancions que no es resolen perquè la persona no ha realitzat els acords de les mesures ni el pagament, per la qual cosa des de Serveis Jurídics resolen amb el procediment oportú. En aquests casos normalment han de pagar la sanció i poden acollir-se al 50% de l'import.

Advertiment sobre les conseqüències que comportaria la no presentació en les dates i horaris determinats per a la realització dels treballs o la no finalització total de les jornades que li correspongués realitzar:

- Execució de la sanció econòmica, en cas d'incompliment.
- Suspensió de la sanció econòmica i arxivament de l'expedient sancionador, en cas de compliment.

ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Les causes rellevants per les quals els majors d'edat són sancionats són per consum i tinença il·lícita de drogues, consum de begudes alcohòliques i acampada.

Destacam que aquest programa es contempla com una oportunitat de canvi per als infractors que sol·liciten aquesta mesura de serveis en benefici a la comunitat, facilitant que es treballin factors de vulnerabilitat, i també que s'aprofitin les mesures per a impulsar i promoure el suport social, laboral i d'hàbits saludables.

Valoram positivament la implementació d'aquest programa com a via d'intervenció social, familiar i comunitària.

Regularment es reuneix la Comissió d'Immigració, amb les funcions de revisar, avaluar i dictaminar una resolució municipal per a les sol·licituds d'informes per a arrelament social, informes d'arrelament a menors, informes d'adequació d'habitatge per a reagrupament familiar i d'altres.

Aquesta comissió està formada per la regidora d'Assumptes Socials, la coordinadora de Serveis Personals, la coordinadora dels Serveis Socials, el responsable del Padró Municipal i un representant de la Policia Local, i durant l'any 2022 han resolt el següent:

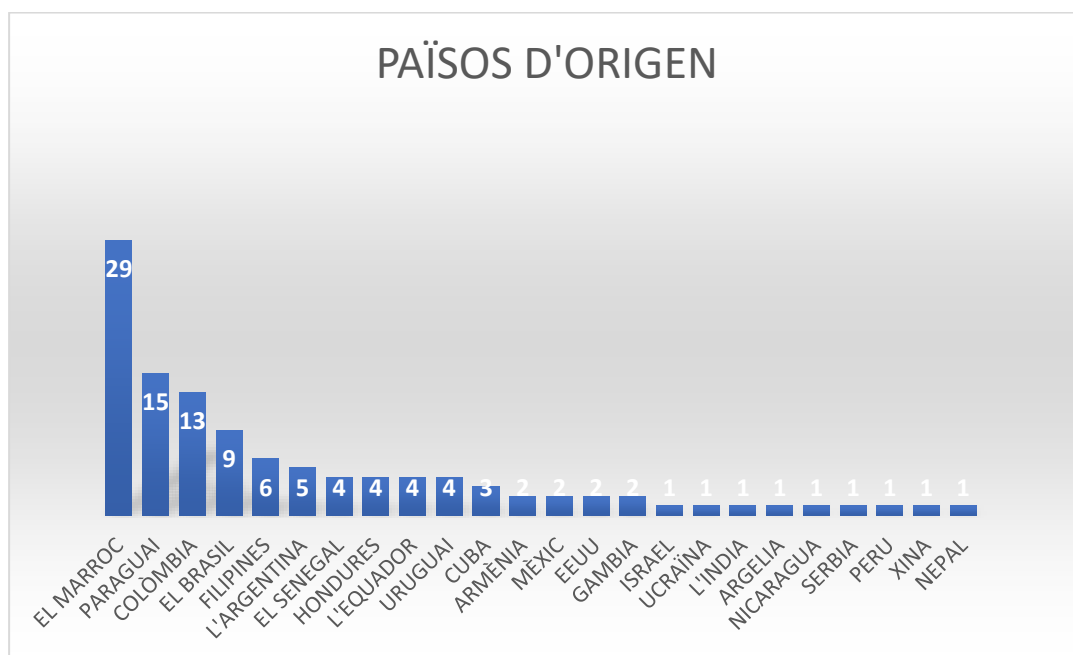
- Informes d'arrelament social

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
112	99	13	49	63

- Informes d'adequació d'habitatge per a reagrupament familiar

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
17	15	2	10	7

Els països d'origen dels sol·licitants d'aquest informes son els següents:



Les principals feines que desenvolupen els sol·licitants d'aquests informes són les següents:



SUBVENCIONS

Justificació

La Llei orgànica 1/2001, de 22 de març, reguladora de dret d'associació esmenta que els poders públics, en l'àmbit de les seues competències, han de fomentar la constitució i el desenvolupament de les associacions que realitzin activitats d'interès general. Es fa menció també de l'establiment de mecanismes d'assistència i subvencions per part de les administracions públiques perquè es puguin portar a terme les activitats d'aquestes associacions.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, en l'article 4 estableix els principis rectors dels serveis socials, entre els quals estan la responsabilitat pública i la participació cívica.

L'article 65 del Real decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, defineix i descriu el procediment per a la resolució de concessió de subvenció o conveni.

Vistes les bases reguladores de la concessió d'aquestes ajudes que estan contingudes en les Bases d'execució del pressupost i els pressupostos municipals de l'any 2022, aprovats inicialment en el Ple de la Corporació en sessió extraordinària celebrada en data 18 de novembre de 2021 i publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears n. 173, del 18/12/2021, en els quals es destina una aplicació amb un import màxim de 45.000 euros amb càrrec a la partida 2311-48006, a la concessió mitjançant subvenció en règim de concurrència competitiva.

L'objecte d'aquesta convocatòria pública municipal és la regulació de la concessió de subvencions en matèria de benestar social per a l'any 2022, orientada a entitats socials i sociosanitàries, les quals desenvolupen actuacions dirigides a la població de Santa Eulària des Riu, per impulsar i recolzar l'associacionisme, la participació i el voluntariat.

Descripció

A aquesta convocatòria s'han presentat un total de 9 sol·licituds.

Una vegada revisada la documentació i comprovat que compleixen amb els requisits establerts per als beneficiaris segons les Bases, que es descriuen en el punt primer (beneficiaris) i en la base setena (règim de les ajudes), 9 sol·licituds s'admeten al procés de valoració.

Segons s'estableix en les Bases reguladores, una vegada reunida la comissió avaluadora, i d'acord amb els criteris de valoració establerts, s'informa:

Nom de l'associació i/o entitat	Import de l'ajut
Asociación de Altas Capacidades y Talentos (ACTEF)	8.100,00€
Asoc. Fibromialgias, Fatiga Crónica y Enfermedades Reumatológicas.	4.950,00€
Asociación Pitiusa de Ayuda a Afectados de Cáncer (APAAC)	8.100,00€
Asociación Asperger de Ibiza y Formentera	5.000,00€
ADIMA	2.700,00€
CREIX	2.389,35€
Eivissa Inclusiva	3.150,00€
Proyecto Juntos	4.142,80€
Projecte Home	3.600,00€

CONVENIS

A més a més, seguint en la línia de col·laboració d'altres anys, atès l'interès especial dels projectes i la tasca que porten a terme diferents associacions sociosanitàries, s'han signat convenis de col·laboració amb:

ASSOCIACIÓ	PROJECTE	COST
ASPANADIF - Asociación de Padres de Niños y Adolescentes Discapacitados de Ibiza y Formentera	Centre ocupacional per a persones amb discapacitat, ubicat al el municipi de Santa Eulària des Riu, a la finca Can Llätzer, en el qual es realitzen diferents projectes i activitats.	14.500€
AFAEF - Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Ibiza y Formentera	Atenció dels afectats per aquesta malaltia i els seus familiars, amb la millor qualitat i eficàcia possible.	14.500€
APNEEF - Associació de Persones amb Necessitats Especials d'Eivissa i Formentera	Cobrir el buit existent en l'atenció terapèutica a l'illa, per als infants i joves amb diversitat funcional i/o necessitats especials.	27.300€
AEMIF - Associació d'Esclerosi Múltiple d'Eivissa i Formentera. Centre de Rehabilitació Neurològica.	Atendre i ajudar totes les persones afectades d'esclerosi múltiple i d'altres patologies o afectacions neurodegeneratives.	25.000€
APFEM - Associació de Persones i Familiars de Malalts Mentals	Atendre i ajudar totes les persones de les Pitiüses afectades de malaltia mental i els seus familiars.	14.400€
CLUB NÁUTICO de Ibiza	Un mar de Posibilidades. Programa d'activitats en un entorn marí per millorar la qualitat de vida de les persones amb necessitats	5.000€

	especials.	
FUNDACIÓ DEIXALLES - Atenció al col·lectiu de persones en risc o en situació d'exclusió social d'Eivissa i Formentera.	Inserció social i laboral de les persones del municipi de Santa Eulària des Riu en situació de risc o d'exclusió social.	18.500€
FUNDACIÓN IGNACIO WALLIS (RESIDENCIA REINA SOFIA) - Depenent de la Diòcesi d'Eivissa i Formentera, gestiona la Residencia de Majors Reina Sofía.	Implantar programes d'atenció específica i promoció de l'autonomia personal a les persones majors.	72.000€
AMADIBA - Asociación de Madres de Personas Discapacidades	-Centre de dia: Implantar programes assistencials, socio-sanitaris i d'oci destinats a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual.	36.000€
	-Activitats d'estiu: Gestionar una Escuela d'Estiu dirigida a persones amb discapacitat intel·lectual	18.000€
PLATAFORMA SOCIOSANITARIA - Agrupación de Asociaciones Sociosanitarias	Suport a les associacions que aglutina	8.000€

Sociedad y Cultura

REDACCIÓN. EIVISSA

■ La alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, y los representantes de doce entidades sociales firmaron ayer la renovación de los convenios anuales para la prestación de diferentes servicios a vecinos del municipio. Se trata de una aportación que realiza el Ayuntamiento de 380.000 euros para sufragar los programas de atención social que desarrollan estas entidades sin ánimo de lucro. Estas ayudas municipales se cobran en dos tandas: una primera que se hará dentro de unos días, una vez se ha firmado el convenio, y que representa el 50% del total, y otra ya en 2023, una vez las entidades han justificado los gastos cubiertos por los acuerdos.

El objetivo de estas ayudas es ponerse del lado de las entidades que, de forma altruista, prestan servicios a la población del municipio que necesita de atenciones específicas, bien sea por encontrarse en riesgo de exclusión social, bien porque están afectadas por algún tipo de enfermedad o síndrome y es preciso realizar terapias, talleres o programas de inserción específicos para conseguir una mayor normalidad en su día a día. Las aportaciones se realizan en función del número de usuarios que atienden y el tipo de actividades o servicios que se prestan para tratar de cubrir al máximo el coste que les supone a las entidades.

En la primera línea, la de atención a las personas en riesgo de exclusión social por su situación económica o personal, se ofrecen ayudas a Cáritas Diocesana de Eivissa, a su sección parroquial de Santa Eulària y a la Fundació

Santa Eulària destina 380.000 euros a 12 entidades de atención sociosanitaria

► El objeto de las ayudas a doce organizaciones es la prestación de servicios a personas que necesitan una atención específica o sus familiares



La alcaldesa, ayer, con los representantes de las asociaciones.

Deixalles. En el de la actividad sociosanitaria, se apoya a la Plataforma Sociosanitaria, Amadiba, Un Mar de Posibilidades, Fundación Ignacio Wallis como gestora de la Residencia Reina Sofía, Apfem, Aemif, Apneef, Afaef y Aspanadif.

Los acuerdos son: Asociación de Esclerosis Múltiple (**Aemif**): 25.000€. Atender y ayudar a las personas afectadas de esclerosis múltiple y otras patologías neurodegenerativas. Asociación Pitiusa de Familiares de Personas con Enfermedad

Mental (**Apfem**): 14.400€. Para desarrollar servicios de atención y apoyo a las personas afectadas por enfermedades mentales y a sus familiares.

Aspanadif: 14.500€. Para el proyecto Itinerario Integral de Formación e Inserción Laboral

para personas con discapacidad intelectual del Centro Can Llätzer, ubicado en el municipio.

Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer (**Afaef**): 14.500€. Atención a los afectados por esta enfermedad y sus familiares.

Associació de Persones amb Necessitats Especials d'Eivissa i Formentera (**Apneef**): 27.300€. Atención terapéutica para niños y jóvenes con diversidad funcional y/o necesidades especiales.

Club Náutico Ibiza: 5.000€. Para su programa 'Un mar de posibilidades' que ofrece actividades en el entorno marino para personas con necesidades especiales.

Cáritas Diocesana Ibiza: 98.433,78€. Realización de itinerarios individualizados de reinserción social para personas en riesgo de exclusión social.

Cáritas Santa Eulària Parroquial: 26.661,28€. Desarrollo de la atención en la población de Santa Eulària, y la gestión del comedor social.

Fundació Deixalles: 18.500€. Inserción social y laboral de las personas en riesgo de exclusión.

Fundació Ignacio Wallis: 72.000€. Implantación de programas de atención específica y promoción de la autonomía entre las personas mayores.

Amadiba: 54.000€. 36.000 euros para implantar programas asistenciales, sociosanitarios y de ocio para las personas con discapacidad intelectual y otros 18.000 para una escuela de verano.

Plataforma Sociosanitaria: 8.000€. Línea de apoyo para la realización de las actividades de las asociaciones.

Santa Eulària destina 380.000 euros a entidades de atención sociosanitaria

► Carmen Ferrer firmó ayer un convenio con 13 entidades distintas

Redacción | IBIZA

La alcaldesa de Santa Eulària, Carmen Ferrer, y representantes de 13 entidades sociales firmaron ayer la renovación de los convenios anuales para la prestación de

diferentes servicios a vecinos del municipio. La aportación que realiza el Consistorio asciende a 380.000 euros, que servirán para sufragar los programas de atención social que desarrollan estas entidades sin ánimo de lucro.

El objetivo de estas ayudas es ponerse del lado de las entidades que, de forma altruista, prestan servicios a la población del municipio que necesita de unas atenciones específicas, bien sea por encontrarse en riesgo de exclu-

sión social, bien porque están afectadas por algún tipo de enfermedad o síndrome y es preciso realizar terapias, talleres o programas de inserción específicos para conseguir una mayor normalidad en su día a día.

Las aportaciones se realizan en función del número de usuarios que atienden y el tipo de actividades o servicios que se prestan para tratar de cubrir al máximo el coste que les supone a las entidades.

En la primera línea, la de aten-

ción a las personas en riesgo de exclusión social por su situación económica o personal, se ofrecen ayudas a Cáritas Diocesana de Ibiza, a su sección parroquial de Santa Eulària y a la Fundació Deixalles. En el de la actividad sociosanitaria, se apoya a la Plataforma Sociosanitaria, Amadiba, Un Mar de Posibilidades, Fundación Ignacio Wallis como gestora de la Residencia Reina Sofía, Apfem, Aemif, Apneef, Afaef y Aspanadif.

La Mesa Contra l'Exclusió Social està formada per Càritas Diocesana, Creu Roja, Consell d'Eivissa, Ajuntament de Vila, Ajuntament de Santa Eulària des Riu, Ajuntament de Sant Josep, Ajuntament de Sant Antoni i Ajuntament de Sant Joan.

A la Mesa s'acorden les actuacions per atendre la problemàtica de l'exclusió social a tota l'Illa. Actualment, per continuar amb els recursos existents: Menjador Social i Centre de Dia, de Càritas Diocesana, i amb el Centre d'Acollida Municipal de l'Ajuntament de Vila de forma mancomunada. I promovent la construcció d'un centre d'atenció de baixa exigència a nivell insular.

La participació de l'Ajuntament a la Mesa d'Exclusió Social és en les seues dos vessants:

- La Mesa Política: amb la participació de la Regidora d'Assumptes Socials a les reunions convocades a la Seu del Bisbat d'Eivissa.
- La Mesa Tècnica: amb la participació de la coordinadora de Serveis Socials i/o de la coordinadora de les Àrees Personals a les reunions convocades a les oficines de Càritas.

Entre totes les institucions participants a la Mesa ha set consensuada i acordada una aportació econòmica anual, seguint el criteri del nombre d'habitants del municipi, per poder cobrir la despesa dels recursos abans esmentats, mentre no s'obri el centre integral. Aquesta aportació per a l'any 2022 es concreta en un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera de 98.443,78€.

Càritas Parroquial: amb motiu d'un increment en el nombre de persones ateses per aquesta entitat, i en algun cas, per situacions d'especial conflictivitat viscudes al servei de menjador, dutxa i bugaderia que gestiona al poble de Santa Eulària des Riu, aquest any 2022 hi ha hagut una col·laboració específica per part de l'Ajuntament per a un servei de vigilància professional durant l'horari d'atenció. Això ha set un total de 26.661,28€.

ACTIVITAT: RUTES SALUDABLES I ACTIVITAT FÍSICA.

Justificació

Durant aquest any 2022 s'ha portat a terme un programa d'activitats realitzat per el servei extern de la psicòloga Ana Serapio, que compta amb gran experiència de feina amb les persones majors.

La millora de les condicions socials i de salut ha aportat una major qualitat de vida, donant com es diu col·loquialment: "més vida als anys".

Expressions com *envelliment actiu*, *independència*, *qualitat de vida*, *hàbits saludables*, *autonomia*... formen part del nostre llenguatge dia a dia. Són la mostra de com s'ha canviat la visió sobre les persones grans en els darrers temps.

Segons l'OMS (Organització Mundial de la Salut), els tres pilars de l'envelliment actiu són:

- Benestar físic, mental i social.
- Participació en la societat (d'acord amb les necessitats, capacitats i desitjos de les persones grans, tant de manera individual com col·lectiva).
- Seguretat i protecció (la cura a les persones que necessiten d'assistència).

Ja fa dos anys des de la declaració de l'estat d'alarma. Uns anys molt llargs en els que estam vivint una situació excepcional. El grup de persones més afectat s'ha vist que ha estat el de la gent gran. Pel fet de ser un col·lectiu vulnerable, els hem de seguir cuidant retirant les probabilitats de contagi del COVID-19. De totes maneres hem de facilitar que la gent gran visqui l'envelliment des d'aquests eixos tan importants, fet que durant l'aïllament s'ha vist molt afectat. La gent gran necessita desenvolupar les seues potencialitats i envellir d'una manera sana i activa.

L'aïllament, la manca de contacte social i d'activitats per fomentar la seua autonomia durant aquests anys ha minvat la seua autonomia i les seues capacitats físiques, mentals i socials.

Al municipi de Santa Eulària des Riu, les persones majors necessiten tornar a recuperar les ganes d'ajuntar-se i fer activitats. Els espais de majors ja no són per a molts d'ells un

lloc on es sentin tranquils com abans. Aquesta darrera onada amb tants contagis està fent que moltes persones grans tornin a tenir por d'anar a llocs tancats. Ja és massa temps i necessiten activitats pensades per a elles dins del seu poble per a tornar a socialitzar i poc a poc anar tornant a sentir-se amb ànim de fer coses.

Objectius

- Dinamitzar els espais de majors de tota Santa Eulària perquè la gent gran torni a acudir-hi.
- Potenciar les relacions entre la gent gran del poble. Ajudar-los a socialitzar de nou.
- Sensibilitzar la gent gran sobre els beneficis de mantenir-se actiu en el terreny cognitiu, físic i social.
- Aportar una llum i esperança en la gent gran, oferint-los l'oportunitat de començar a sortir i a interactuar amb altres persones.
- Donar-los un paper actiu dins el seu poble fomentant la participació de la gent gran i revaloritzant el seu paper. Tenen la capacitat i el temps per contribuir activament amb la seua experiència al desenvolupament d'aquesta.
- Trencar mites i estereotips entorn de la vellesa. Potenciar l'autonomia i independència.
- Fomentar la convivència i l'ajuda mútua a través d'activitats de temps lliure entre les persones majors de cada poble del municipi de Santa Eulària des Riu.
- Fomentar els hàbits saludables per guanyar qualitat de vida.
- Informar i assessorar a les persones majors. Donar-los suport social en el procés de l'envelliment.

Continguts

El fet de dur a terme activitats gratificants i posar especial esment en allò positiu i agradable de viure l'experiència en si, fomenta les emocions positives i ajuda a veure les coses negatives des d'una experiència constructiva.

A través de la promoció d'activitats per a ocupar el temps lliure entre les persones majors dels pobles de Santa Eulària des Riu, es Puig d'en Valls, Jesús, Santa Gertrudis i Sant Carles s'aconseguirà prevenir i pal·liar situacions de solitud i aïllament social, conseqüència

directa de la COVID-19; un dels grans reptes per a gaudir d'un envelliment saludable, d'un benestar i de tranquil·litat emocional.

Fomentar la convivència i l'ajuda mútua, així com els hàbits saludables per guanyar qualitat de vida, tant la seua pròpia com la de les altres persones que estan al seu voltant, són imprescindibles per a gaudir en plenitud d'aquesta etapa de la vida.

Totes les activitats s'han portat a terme seguint les mesures sanitàries i de prevenció suggerides per les lleis sanitàries vigents.

Passejades pels majors de cada club pels voltants del seu poble. La intenció és que tornin a socialitzar i a la vegada es mantinguin actius i facin una activitat saludable. Sobretot durant la primavera i la tardor, èpoques en què la calor no sigui una contraindicació per a la seua salut.

Sortides setmanals durant dos setmanes per club, en les quals poder combinar el fet de caminar amb alguna activitat adaptada a ells. Caminades suaus que acabin amb alguna visita cultural o simplement amb esport fent estiraments i ensenyant-los a utilitzar les màquines d'esport adaptades a ells que hi ha a tots els pobles, amb la supervisió de professionals.

A Santa Eulària des Riu: totes les sortides han començat des de l'Ajuntament o el propi esplanai de majors.

- Camí de la desembocadura del riu amb la visita de Can Planetes.
- Pujada al Puig de Missa amb la visita al Museu Etnogràfic i l'església.

As Puig den Valls: punt de trobada a l'esplanai de majors des Puig d'en Valls.

- Rodades pels voltants del poble aprofitant els nous camins i torrents adaptats.
- Camí des Pedrisset.

A Jesús: totes les sortides des de davant l'església de Jesús.

- Camí de l'Horta i passeig marítim.
- Ses Feixes. Al juny amb el GEN-GOB.

A Santa Gertrudis: punt de trobada l'església de Santa Gertrudis.

- Pou d'en Gatzara.
- Circular pels voltants del poble.

Rutes i activitats realitzades entre març i juny de 2022





ACTIVITAT: INTERGENERACIONAL

Xerrada sobre medi ambient a l'escola des Puig d'en Valls, dia 2.05.2022



Xerrada sobre medi ambient a l'escola de Santa Gertrudis, dia 25.05.2022



Jocs tradicionals i reciclatge a l'escola de Sant Carles, dia 10.11.2022



ACTIVITAT: CERÀMICA I PARAULES

Aquesta activitat ha estat portada a terme per les expertes Emma Segura Oms i Graciela Garcia Miguel.

L'activitat es va oferir als cinc clubs de majors del municipi de Santa Eulària des Riu i finalment hi han estat interessats tres.

Programació prevista de 3 hores de durada cada una de les 3 jornades

- Primera jornada: hi ha un temps de benvinguda, obertura dels processos creatius, elaboració de peces de ceràmica i compartir paraules.
- Segona jornada: pintam les nostres peces i hi posam paraules poètiques.
- Tercera jornada: recollida de les obres cuites, col·loqui i debat, festeta de comiat, cloenda.



Esdevenir i calendari

	Activitat	Es Puig den Valls	Jesús	Santa Eulària des Riu
Participants		9	13	9
Jornada 1	Elaboració	07/07 Poliesportiu	11/07 Club	12/07 Aula cultura
Jornada 2	Pintura	14/07 C. Cultural	15/07 Can Sènia	19/07 Aula cultura
Jornada 3	Entrega	21/07 Parc PDV	22/07 Plaça	26/07 Parc Can Fluxà

Diari

Es Puig den Valls

- ✓ Primera jornada: la primera edició d'aquest taller. L'alumnat ha vingut molt inspirat. És una meravella respirar aquí, i veure com les mans van fent via en comunió amb el fang. Quin silenci més pacífic. Veus xiuxiuejant, mirades que es troben, s'enfoquen, divaguen... Aquí les mans veuen més que els ulls.

Diuen que la ceràmica és bruta, però si preparem un ambient polit i acurat, crear peces amb el fang pot ser una experiència neta, agradable i enriquidora.

- ✓ Segona jornada: avui sala nova. Canvi de sala. La vida són canvis, els canvis són vida. Aquí fa la calor justa, la que ha de fer un 14 de juliol comú.

Girem el rellotge d'arena: 3 minuts per escriure unes paraules. Passat el primer minut i abans de començar el segon, tothom ja està escrivint o trobant què escriure.

Hi ha persones que recorren a l'autocàstig quan els textos, les peces o els colors prenen un camí alternatiu al seu control.

- ✓ Tercera jornada: a l'aire lliure, a l'ombreta dels pins del parc des Puig d'en Valls, entrega de peces, berenar de senalló, comiats i cloenda de l'activitat. Una bosseta per a cada alumne amb les peces úniques de ceràmica i el quadern de camp, que va fabricar per a les seues anotacions i on s'endú també les frases personals que li ha dedicat cada companya d'aquest curs.



Jesús

- ✓ Primera jornada: un grup de gent molt entregada, transparent i amb ganes de compartir sentiments i experiències. Ha estat una tarda farcida de converses molt tranquil·les, mans aplicades, art incipient i bones reflexions en veu alta.

La ceràmica i les paraules ens han ajudat a connectar amb nosaltres i amb els altres. Gràcies per fer-nos sentir culpables de gaudir tant treballant.

- ✓ Segona jornada: ha vingut tothom. Un grupet d'elles bastant abans d'hora. Estan impacients per la intriga i molt xerradores.

Ara que freguen les seues peces i hi passen esponges humides per a pintar-les, és automàtic recordar com les feien. És evident que moltes d'aquestes persones estan avesades a pastar pa i coques.

Tres minuts d'escriptura lliure. Al principi mostres estupefacció, estranyesa. Però cinc segons després tots els bolígrafs llisquen per llurs quaderns, com ho faria una formiga contenta resseguint el camí de l'aliment a ple estiu.

- ✓ Tercera jornada: al racó més íntim de la plaça de Jesús, a l'ombra dels arbres i amb vistes a Dalt Vila, entrega de peces, berenar de senalló, comiats i cloenda de l'activitat. Una bosseta per a cada alumne amb les peces úniques de ceràmica a l'aire lliure, a l'ombra dels pins del parc des Puig d'en Valls, entrega de peces, berenar de senalló, comiats i cloenda de l'activitat. Una bosseta per a cada alumne amb les peces úniques de ceràmica i el quadern de camp, que va fabricar per a les seues anotacions i on s'endú també les frases personals que li ha dedicat cada companya d'aquest curs.





Santa Eulària des Riu

- ✓ Primera jornada: al cor del mes de juliol i a ple centre de Santa Eulària des Riu. Ha estat un goig veure-us fabricar els vostres quaderns de camp. Després en un ambient tranquil, amable i harmoniós, han nascut peces úniques del potencial que teniu dins i us brollava de les mans.

Aquest grup està dotat per la riquesa intergeneracional; una neta de quinze anys ha decidit participar-hi. El ritme pren una diversitat màgica i nutritiva per a tots. Pareixia com si aquest fang verge i vosaltres no fos la primera vegada que prenien contacte.

- ✓ Segona jornada: avui veurem quins colors tendran el privilegi d'unir-se a les vostres obres d'art. Ha estat un plaer tenir-vos la tarda sencera amb aquesta presència tan entregada i distesa.

Hem creat un plàcid capvespre. Descrit amb les vostres paraules ha sigut: positivitat i socialització; original i agradable; obertura de possibilitats; genial, llibertat, aprenentatge, creativitat, descobriment, companyia, il·lusió.

- ✓ Tercera jornada: a l'entranyable i tranquil parc de Can Fluxà, a l'ombra dels pins, entrega de peces, berenar de senalló, comiats i cloenda de l'activitat.

Una bosseta per a cada alumne amb les peces úniques de ceràmica i el quadern de camp, que va fabricar per a les seues anotacions i on s'endú també les frases personals que li ha dedicat cada company d'aquest curs.



- ✓ Consell de Serveis Socials insular.
- ✓ Estudi i Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Insular de Serveis Socials.
- ✓ Reunions de coordinació insular dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- ✓ Protocol per a l'activació d'ajudes socials des de l'equip Vio-gen de la Guàrdia Civil.
- ✓ Red CAI (Ciudades Amigas de la Infancia) d'UNICEF.
- ✓ CEM (Consell Escolar Municipal).
- ✓ Ayuda Oficial al Desarrollo de la FEMP.
- ✓ Observatorio de Personas Mayores del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- ✓ Mesa d'Exclusió Social.
- ✓ Pacto de Estado Contra la Violencia de Género.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular de Violència de Gènere.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular en Matèria de Menors.
- ✓ Comissió Interinstitucional d'Avaluació i Seguiment del Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Casos de Maltractament Infantil (RUMI) del Govern Balear.
- ✓ Mapa d'actius de salut de la Conselleria de Salut, Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera.
- ✓ Participació en el programa de tancament del projecte "Un Mar de Posibilidades"
- ✓ Participació en l'elaboració del Pla estratègic d'atenció a la infància i adolescència de les Illes Balears.

De l'equip professional

Per una part, consolidat amb professionals d'una llarga trajectòria i experiència, que cada dia estan més implicats en la feina que porten a terme. I per una altra part, innovador amb professionals joves que compten amb dinamisme i esperit de superació constant.

Del servei

Inclòs dins la declaració de servei essencial, s'ha mantingut el reforç del servei tant de personal com de recursos econòmics, per poder assolir el volum de demanda mantinguda al llarg de l'any.

De l'Ajuntament

Es continua amb una fluida coordinació politicotècnica i amb el compromís institucional de mantenir les actuacions que es porten a terme des dels darrers anys i d'altres que s'han implementat per donar resposta a les noves realitats actuals.