



Departament de Benestar Social

Memòria 2023

ÍNDEX

	Pàg.
Introducció	3
Presentació i estructura	6
Definició del Serveis Socials	6
Prestacions bàsiques	8
Recursos	10
Dades de gestió i activitat	14
Ajudes de lloguer: informació, tramitació i gestió d'ajudes per convocatòria	22
Servei d'Ajuda a Domicili	23
Servei de Teleassistència Domiciliària	33
Programa d'Atenció Psicològica Comunitària	46
Programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social	54
Programa d'Intervenció amb Menors de Mesures Socioeducatives	75
Programa ALTER d'Educació en Alternança	82
Servei d'Orientació Familiar (SOF)	93
Intervenció comunitària amb infància, adolescència i família	102
Prevenició i abordatge de les violències masclistes	112
Direcció General d'Afers Socials i l'IMSERSO	125
Treballs en benefici de la comunitat	126
Acollida i integració de les persones immigrades	127
Promoció de l'associacionisme	130
Exclusió social	134
Pla Municipal amb les Persones Majors	135
Participació i col·laboració amb altres organismes	141
Benestar social a la premsa	142
Reflexions i valoracions finals	152

INTRODUCCIÓ

Amb aquesta MEMÒRIA DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL pretenem posar a l'abast de tothom una descripció més detallada de la feina que portam a terme, moltes vegades poc coneguda per mor de la confidencialitat que s'ha de garantir en l'atenció individual de les persones i famílies.

Amb el compromís i la responsabilitat per les competències que li pertocquen, l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, a través del seu **Departament de Benestar Social** ha consolidat la reorganització feta en els darrers anys.

Així mateix, com a **servei essencial** s'hi dediquen els mitjans necessaris per mantenir la capacitat d'atendre el volum de demanda que es rep.

Per donar una resposta municipal a la nova realitat social en el context actual, s'han mantingut diferents recursos que es varen habilitar durant els dos anys anteriors i se n'han creat d'altres:

- Repartiment de menú a domicili.
- Suport a infants i adolescents en edat escolar que no tenen mitjans tecnològics per seguir el curs escolar online.
- Ampliació del suport psicològic i emocional familiar.
- Reforç dels serveis d'ajuda domiciliaria.
- Etc.

A nivell de participació econòmica, dins el Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels programes de serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2022-2023-2024 (per primera vegada aquest conveni és plurianual) s'han inclòs aquestes PRESTACIONS:

- Servei d'informació, valoració, assessorament, intervenció i derivació.
- Servei d'ajuda a domicili.
- Servei de teleassistència/telealarma.
- Servei d'allotjament alternatiu.
- Servei de mediació intercultural.

- Domiciliació i empadronament.
- Prestacions econòmiques per a la cobertura de les necessitats bàsiques previstes en l'article 22 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials.

Programes comunitaris:

Programes/projectes d'atenció col·lectiva que cerquen influir en les dinàmiques socials d'un territori determinat per aprofitar-les, per facilitar la producció de canvis i potenciar-les. Les accions s'adrecen a grups o col·lectius de persones que tenen una necessitat comuna. Es poden dur a terme de manera conjunta o no, amb altres serveis i amb el mateix col·lectiu implicat. Hi ha una tipologia següent de projectes d'accions comunitàries:

- Accions informatives i de sensibilització.
- Accions de suport a grups socials i col·lectius.
- Accions de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori.

Dins de l'estructura municipal de l'Àrea de Serveis Personals, que inclou els departaments de Formació i Ocupació, Infància i Joventut, i Serveis Socials Comunitaris Bàsics, es promouen les actuacions de caràcter interdepartamental i programes transversals de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

Per afavorir l'actuació en prevenció hem continuat amb les xarxes interinstitucionals i els projectes que, des de fa anys, ens identifiquen amb una línia de treball que supera l'atenció directa individual i familiar, com per exemple: protocol **RUMI** (Registre Unificat de Maltractament Infantil) del Govern Balear, Programa **ALTER** de formació amb alternança (conveniat amb Govern Balear), **Mesures Socioeducatives** per a menors infractors, **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** amb la participació activa de responsables polítics municipals, Guàrdia Civil, Policia Local, Joventut, Servei de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa, coordinador de Mesures de Reforma del Menor del Govern Balear, inspector d'Educació, directors/es d'Instituts d'ESO, directors/es d'escoles de Primària, representants d'APIMA, representants d'alumnes, etc., **Equips Tècnics de Risc** interinstitucionals per a l'abordatge d'intervencions conjuntes en els casos d'infància i adolescència més greus del municipi (amb la participació dels representants dels centres educatius, del Servei de Protecció de Menors, de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de l'Ibsalut, etc.), **Servei d'Orientació Familiar**, Escola de Mares i Pares, participació al **Consell Escolar Municipal**, Equip Tècnic motor per a l'elaboració del **III Pla municipal d'infància i adolescència**, **Comissió d'immigració**, **Red CAI**, etc.

Com a fites especialment rellevants per el departament, hem de fer constar que aquest any ens hem instal·lat a una **nova seu**, amb condicions adequades a les dimensions de l'equip professional, als temps actuals i a poder brindar una atenció idònia als veïns del municipi. I, per altra banda, hem començat amb il·lusió el treball comunitari del nou **Projecte amb majors**, que vol ser un canvi estructural en la vida de les cinc parròquies.

Per acabar aquest apartat, volem apuntar que l'any 2023 també ha estat marcat per l'inici del procés d'estabilització laboral, amb incidència directa en l'equip de treballadores del Departament de Benestar Social.

PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA

Aquesta memòria tècnica del Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics és un document que recull de forma escrita i explicativa la feina que es fa per part de l'**equip professional**.

En un primer lloc, des de l'apartat de "Definició" fins a la "Distribució del pressupost del departament", feim una exposició dels aspectes més generals, com són la descripció dels serveis socials i els recursos amb què compta el servei, etc. Després feim un detall de les dades de gestió i d'intervenció en l'atenció a les persones i famílies del nostre municipi, acabant amb les "Dades socials d'interès". I finalment, una descripció de cada un dels diferents programes específics i projectes que s'han realitzat per part de les diferents professionals que formen l'equip del departament.

DEFINICIÓ DELS SERVEIS SOCIALS

Aquest Departament de Benestar Social desplega els Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, que tenen un **caràcter universal, obert i polivalent**, constitueixen el canal normal d'**accés al sistema de serveis socials**, i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat a les persones i als àmbits familiar i social.

L'actuació dels SSCB és polivalent i preventiva. Des d'aquests serveis socials es pretén **fomentar l'autonomia de les persones**, perquè visquin dignament, atenent a les diferents situacions de necessitat en què es troben, o que se'ls puguin presentar. El Departament de Benestar Social dona resposta preferentment en l'**àmbit propi de la convivència i la relació de les persones** que viuen als cinc pobles que formen el municipi de Santa Eulària des Riu, **i es coordina** amb els serveis d'atenció especialitzada i amb serveis de salut, educació, cultura, i la resta d'institucions que conformen la **xarxa comunitària**. La funció dels SSCB s'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Així, són **destinatàries** dels serveis socials, de caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- a) **Discapacitat** física, psíquica o sensorial.

- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de **malalties mentals** o **malalties cròniques**.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a **condicions laborals precàries, d'atur i pobresa**.
- d) Necessitat social, com la relacionada amb la **falta d'habitatge o amb la desestructuració familiar**.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per la **gent major, la infància i l'adolescència**.
- f) **Violència masclista** i les diverses manifestacions de **violència familiar**.
- g) **Discriminació** per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la **drogodependència** i altres **addiccions**.
- i) **Vulnerabilitat, exclusió i aïllament** socials.
- j) **Problemes de convivència** i de cohesió social.
- k) **Urgències** socials.
- l) **Emergències** socials per catàstrofe.

PRESTACIONS BÀSIQUES

- INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ

Referent a situacions de problemàtiques socials i recursos existents.

Informació sobre les prestacions de serveis socials, informació general, tramitació per a l'accés a recursos no dependents del sistema de serveis socials, derivació a altres sistemes, derivació cap a recursos i serveis interns del sistema de serveis socials, etc.

- PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I AJUDA A DOMICILI

Investigació, valoració i seguiment dels casos d'ajuda a domicili, coordinació i supervisió tècnica de les treballadores familiars, teleassistència, orientació i pautes familiars en situacions de conflictivitat i desajusts convivencials, detecció i abordatge de situacions d'abandonament, maltractaments, desprotecció, etc.

- PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Pagament de pensions i lloguers, derivacions a centres d'acollida, albergs, residències, allotjament d'urgència i d'altres que puguin ser més adients.

- PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Abordatge de l'absentisme escolar i altres desajusts escolars, prevenció i abordatge de les situacions de conflictivitat juvenil, activitats socioeducatives i tallers de prevenció, integració de les persones afectades d'alguna discapacitat, actuacions i acompanyaments per a la inserció sociolaboral, actes formatius i informatius per a la comunitat (conferències, jornades, etc.).

- PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Cobertura de necessitats bàsiques i gestió de prestacions d'altres administracions per a la mateixa finalitat, com són: pensions no contributives, la renda mínima d'inserció, la renda activa d'inserció, la renda bàsica, etc., escoles, aliments, vestimenta, productes d'higiene i neteja, menjador escolar, targeta moneder, farmàcia i altres.

- FOMENT DE LA SOLIDARITAT I COOPERACIÓ SOCIAL

Voluntariat social.

Promoció de l'associacionisme.

- COORDINACIÓ, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI

RECURSOS

Recursos humans. Equip multidisciplinar

Personal propi

Lloc de feina	Número	Funcions o programa relacionat
Treballadora social	1	-Treball social. -Coordinació de l'Àrea de Serveis Personals.
Treballadora social	1	-Treball social. -Coordinació del Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
Treballadora social	1	-Programa d'envelliment actiu i prevenció i abordatge de la solitud no desitjada per a persones majors del municipi.
Treballadora social	1	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: poble de Jesús)</i> -Infància i adolescència en risc municipal. -Prevenció i abordatge de la violència masclista al municipi.
Treballadora social	3	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: pobles de Santa Eulària des Riu i Sant Carles)</i>
Treballadora social	1	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques.

		<i>(Zona: pobles des Puig d'en Valls i Santa Gertrudis)</i>
Educadora social	1	-Programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social. -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: pobles de Santa Eulària des Riu, Santa Gertrudis i Sant Carles)</i>
Educadora social	2	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: pobles de Jesús, es Puig d'en Valls i Santa Gertrudis)</i>
Educadora social	1	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu)</i> -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. -Registre Unificat de Maltractament Infantil. -Programa "Ciudades Amigas de la Infancia". -Pla d'infància i adolescència municipal.
Educadora social	1	-Programa ALTER. -Mesures socioeducatives. -Treballs en benefici de la comunitat.
Educadora social	1	-Programa de treball comunitari i de carrer.
Educadora social	1	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu)</i>
Psicòloga	1	-Programa d'Atenció Psicològica Comunitària / Suport a la unitat de convivència. -Servei d'Orientació Familiar.

Auxiliar administrativa	1	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Documentació i arxiu.
Auxiliar administrativa	3	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Registre informàtic. -Documentació, gestió i arxiu.

Altres

- Servei d'Ajuda a Domicili (SAD): 11 auxiliars d'ajuda a domicili i 1 treballadora social - coordinadora d'ajuda a domicili.
- Servei de TELEASSISTÈNCIA: empresa per la prestació del servei de teleassistència domiciliària.

Programes amb col·laboració del SOIB

- Auxiliar administrativa

Infraestructures i equipaments propis

- Seu del Departament de Benestar Social, amb arxiu, deu despatxos per a l'atenció individual i familiar, una sala de reunions, un àrea d'administració i una recepció.
- Despatx per a l'atenció individual i familiar a les oficines municipals de Sant Carles, Santa Gertrudis, Jesús i es Puig d'en Valls.
- Ús de les instal·lacions esportives municipals per a l'allotjament temporal de persones vulnerables, en situacions derivades d'emergències socials (onada de fred, situació climatològica adversa greu, covid-19 o altres pandèmies, etc.).

Recursos econòmics

- Els propis de l'Ajuntament.

- Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022, 2023 i 2024, a conseqüència del Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per aquests anys, aprovat en el Consell de Govern de les Illes Balears de data 28/02/2022.

Distribució del pressupost del departament

L'any 2023 la despesa en les prestacions bàsiques i l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat ha anat encaminada a destinar els esforços a garantir la igualtat d'oportunitats dels veïns i veïnes del nostre municipi. S'han destinat els majors recursos als programes d'informació i valoració, ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència, allotjament i prestacions econòmiques.

PRESTACIÓ BÀSICA	DESPESA
Informació i valoració	1.359.237,80 €
Ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència	542.059,08 €
Allotjament alternatiu i prestacions econòmiques	705.499,74 €
Prevenició i inserció social	284.209,23 €
Programes comunitaris	252.289,44 €
TOTAL	3.143.295,29 €

DADES DE GESTIÓ I ACTIVITAT

Els expedients personals i familiars amb els quals s'intervé al Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics queden registrats a l'aplicació informàtica Història Social Integrada (HSI) d'on s'extreuen les explotacions i dades següents:

Nombre total de famílies i persones ateses l'any 2023

Nombre de famílies	2.460
Nombre d'usuaris	4.139
Nombre de dones	2.260
Nombre d'homes	1.879

Total de persones usuàries per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-17	459	476	935
18-30	266	263	529
31-64	1104	828	1932
65-79	162	136	298
80 i més	147	82	229
Desconegut	122	94	216
	2.260	1.879	4.139

DADES DESGLOSSADES PER PRESTACIONS

1.PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Total de persones usuàries diferents ateses

Dones	Homes	Total
1.959	1.619	3.578

Total de persones usuàries ateses per sector de població

	Dones	Homes	Total
Sense completar	198	178	376
Altres	2	4	6
Col·lectiu dones majors de 45 anys	1		1
Col·lectiu homes majors de 45 anys		9	9
Col·lectiu en situació de necessitats	5	19	24
Diversitat funcional física	1	1	2
Diversitat funcional psíquica, intel·lectual i sensorial	1		1
Dona	185	23	208
Dona víctima de violència de gènere	1		1
Drogodependents	3	5	8
Emigrants		2	2
Família	635	457	1.092
Gent gran	149	105	254
Immigrants	178	232	410
Infància	112	100	212
Joventut	90	92	182
Malalts terminals	3	2	5
Minories ètniques		1	1
Persones amb diversitat funcional	30	33	63
Persones amb problemes de salut mental	15	16	31
Persones en situació de necessitats home	2	31	33
Persones en situació de necessitat- altres	321	249	570
Persones sense sostre	6	36	42

Població general i altres	14	15	29
Reclusos i exreclusos		3	3
Refugiats i asilats	7	6	13

Total de persones usuàries ateses per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-17	299	341	640
18-30	209	164	393
31-64	916	676	1592
65-79	136	115	251
80 i més	90	61	151
	1.753	1.449	3.202

2.PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I D'AJUDA A DOMICILI

Total de persones usuàries ateses per sector de població

	Dones	Homes	Total
Altres	2		2
Família	6		6
Gent gran	43	27	70
Malalts terminals	1	1	2
Minories ètniques	1	1	2
Persones amb diversitat funcional	7	3	10
Persones amb problemes de salut mental	1		1
Persones sense sostre		1	1
Població general	1		1
Total	62	33	95

SAD social per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-17	2		2
31-64	10	5	15
65-79	21	11	32
80 i més	1	3	4
Desconegut	1	3	4
	62	33	95

Suport a la unitat de convivència per sector de població

	Dones	Homes	Total
Sense completar	7	2	9
Col·lectiu homes majors de 45 anys		1	1
Col·lectiu en situació de necessitats	1		1
Dona	4	1	5
Família	222	162	384
Gent gran	62	33	95
Immigrants	1	1	2
Infància	29	20	49
Joventut	14	20	34
Minories ètniques	1	1	2
Persones amb diversitat funcional	7	1	8
Persones en situació de necessitats – altres		1	1
Població general	1	1	2
Total	349	244	593

Suport a la unitat de convivència per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-17	105	108	213
18-30	21	18	39
31-64	128	65	193
65-79	36	19	55
80 i més	35	19	54
Desconegut	16	8	24
	341	237	578

Persones usuàries del Servei de Teleassistència

Dones	Homes	Total
72	37	109

Persones usuàries del Servei de Teleassistència per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
31-64	7	3	10
65-79	26	15	41
80 i més	34	19	53
Desconegut	5		5
	72	37	109

3.PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Persones usuàries per sector de població

	Dones	Homes	Total
Col·lectius en situació de necessitats		4	4
Família	11	3	14
Gent gran	4	5	9
Persones amb diversitat funcional	2	4	6
Total	17	16	33

Allotjament alternatiu per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-17	7	3	10
18-30	2	4	6
31-64	12	27	39
65-79	4	8	12
80 i més	2	1	3
Desconegut	1		1
	28	43	71

4.PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Prevenció i inserció per sector de població

	Dones	Homes	Total
Col·lectiu homes majors de 45 anys		2	2
Col·lectiu en situació de necessitats		1	1
Diversitat funcional psíquica, intel·lectual i sensorial	1		1
Dona	16	6	22
Família	32	30	62
Gent gran	2	2	4
Immigrants	7	11	18
Infància	30	26	56
Joventut	97	76	173
Persones amb diversitat funcional	5	3	8
Persones amb problemes de salut mental	1	1	2
Persones en situació de necessitats – altres	2	3	5
Persones sense sostre		3	3
Població general	1		1
Total	194	166	360

Prevenió i inserció per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-17	68	75	143
18-30	30	45	75
31-64	81	34	115
65-79	3		3
80 i més	1	2	3
Desconegut	5	5	10
	188	161	349

5.PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Nombre de prestacions econòmiques: 1.885

Nombre de famílies beneficiàries: 805

Persones beneficiàries

Dones	Homes	Total
864	700	1.564

Programa VECA: prestacions per a l'accés a oferta d'oci en períodes de vacances escolars per a infants, per sector de població

	Dones	Homes	Total
Diversitat funcional psíquica, intel·lectual i sensorial		1	1
Dona	24	23	47
Drogodependents		1	1
Família	104	100	204
Gent gran	1		1
Immigrants	9	9	18
Infància	25	40	65
Joventut	4	7	11
Malalts terminals	2		2

	Total	233	241	474
--	-------	-----	-----	-----

VECA per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-2	11	12	23
3-5	38	40	78
6-11	81	91	172
12-17	77	63	140
	207	206	413

AJUDES DE LLOGUER. INFORMACIÓ, TRAMITACIÓ I GESTIÓ D'AJUDES PER CONVOCATÒRIA

S'ha promogut una convocatòria d'ajudes per al pagament del lloguer de l'habitatge per a l'any 2023, amb una partida inicial de 250.000 euros.

L'objectiu d'aquestes ajudes de lloguer és alleugerar el pes que suposa el cost de l'habitatge dins el total de la despesa de cada unitat familiar.

Aquestes subvenciones han arribat fins als 1.600€ euros en el cas de menors de 35 anys i de majors de 65 anys, de manera que han rebut més suport les persones més joves i les jubilades o pensionistes, mentre que han accedit a ajudes de fins a 1.400 euros la resta del veïns del municipi amb antiguitat de més de tres anys ininterromputs.

S'han rebut un total de 228 sol·licituds, de les quals una vegada revisades i fetes les gestions oportunes, s'ha valorat que 136 han resultat favorables i s'han beneficiat d'aquesta ajuda.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

La memòria d'aquest servei està realitzada per l'empresa especialitzada INTRESS, que és la que presta el servei a través del contracte públic.

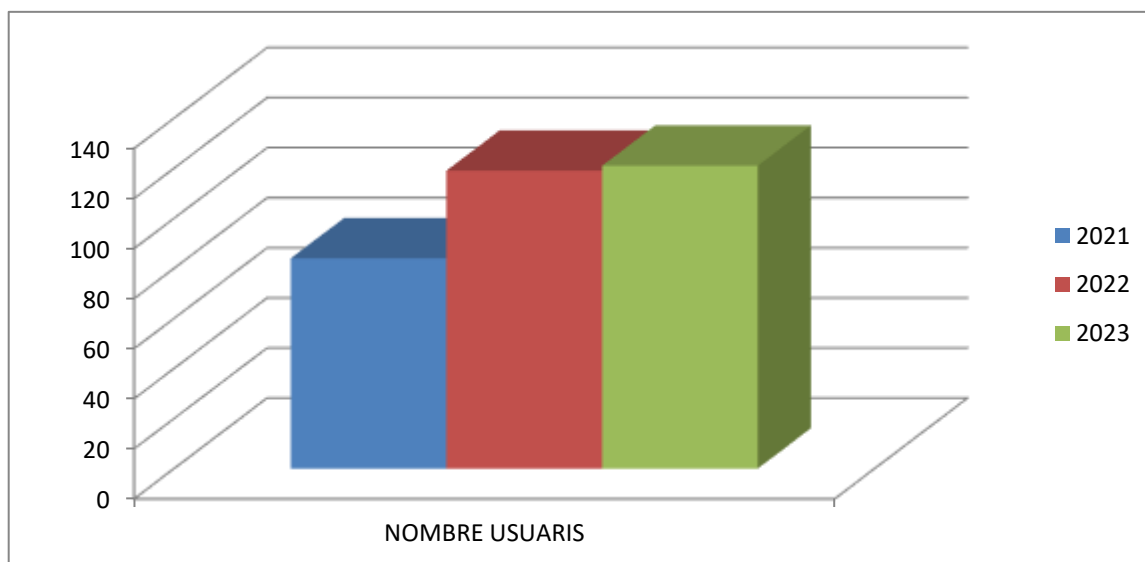
1. RESUM DE LES DADES

1.1. Nombre de persones beneficiàries:

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023 s'han atès 121 persones usuàries del servei.

1.1.1. Dades comparatives:

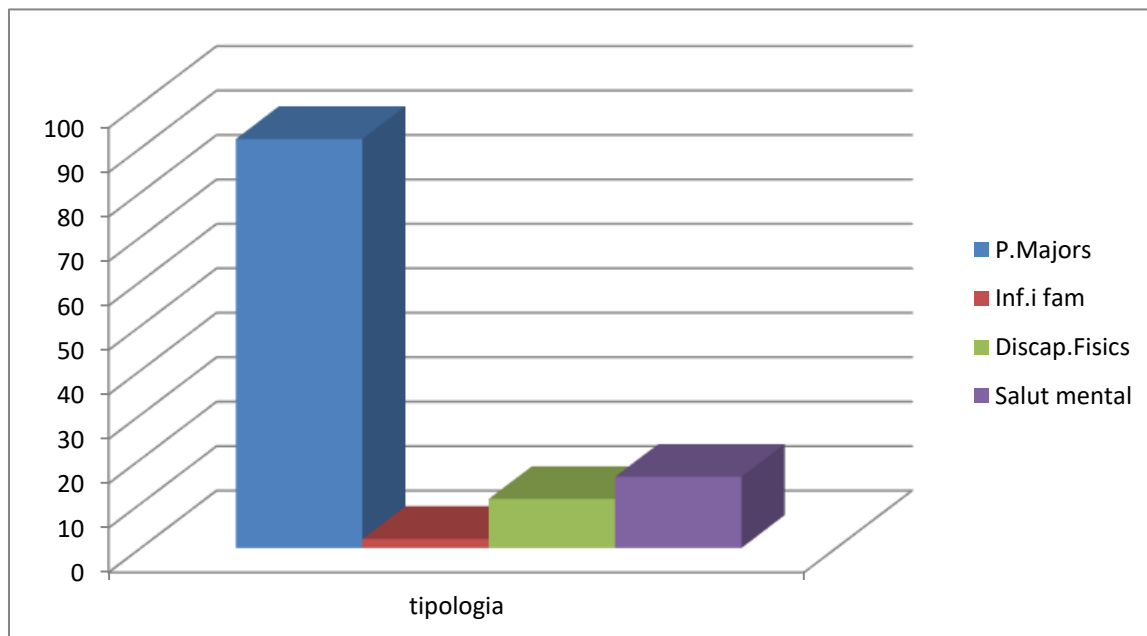
Anys	Persones
2021	84
2022	119
2023	121



1.2. Tipologia dels casos:

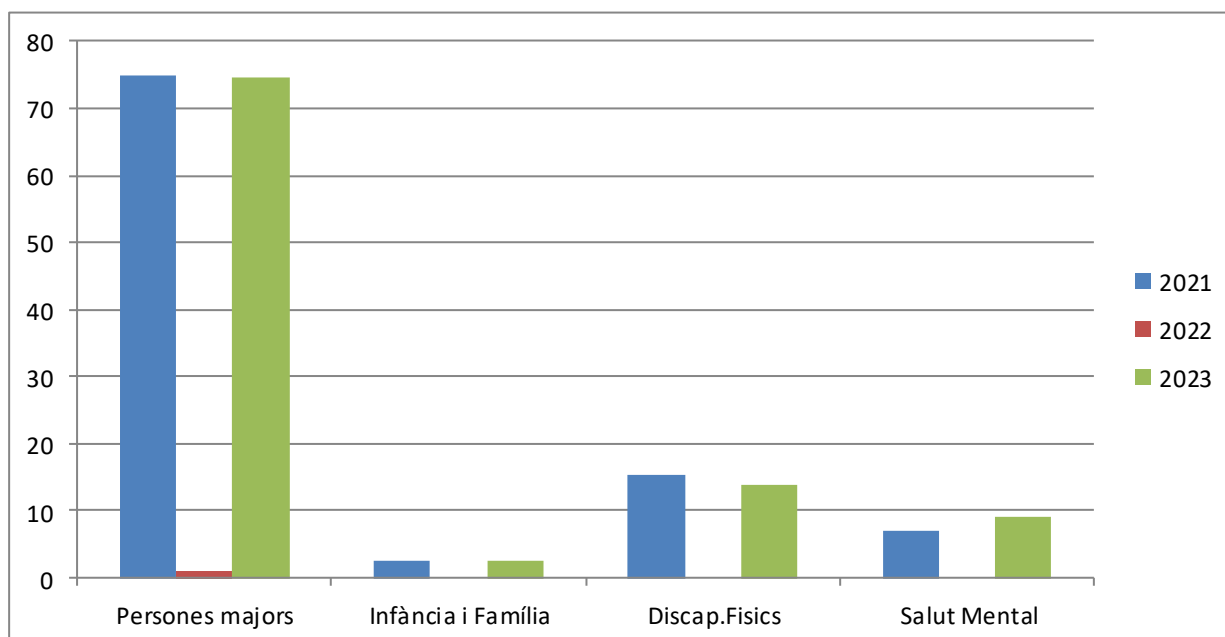
La tipologia de les persones usuàries del servei ha estat la següent:

Tipologia	Nombre de casos	%
Persones majors	92	76%
Infància i família	2	1,5%
Discapacitats físics	11	9 %
Salut mental	16	13,5%



1.2.1. Dades comparatives (%):

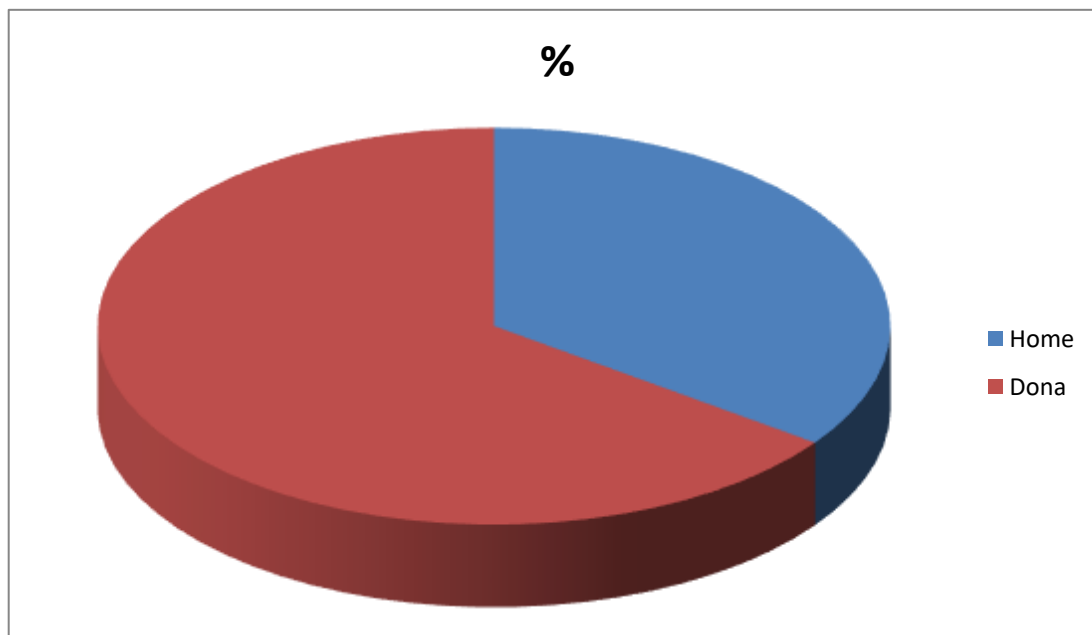
Tipologia	2021	2022	2023
Persones majors	75%	74,5%	76%
Infància i família	2,5%	2,5%	1,5%
Discapacitats	15,5 %	14%	9%
Salut mental	7%	9%	13,5%



1.3. Gènere.

El gènere de les persones beneficiàries és el següent:

Sexe	Quantitat	%
Homes	42	35%
Dones	79	65%



Com l'any passat, podem veure clarament que el percentatge de dones és més alt que el dels homes, la qual cosa és habitual en els serveis d'ajuda a domicili perquè s'hi atenen majoritàriament persones majors i les dones tenen una major esperança de vida que els homes.

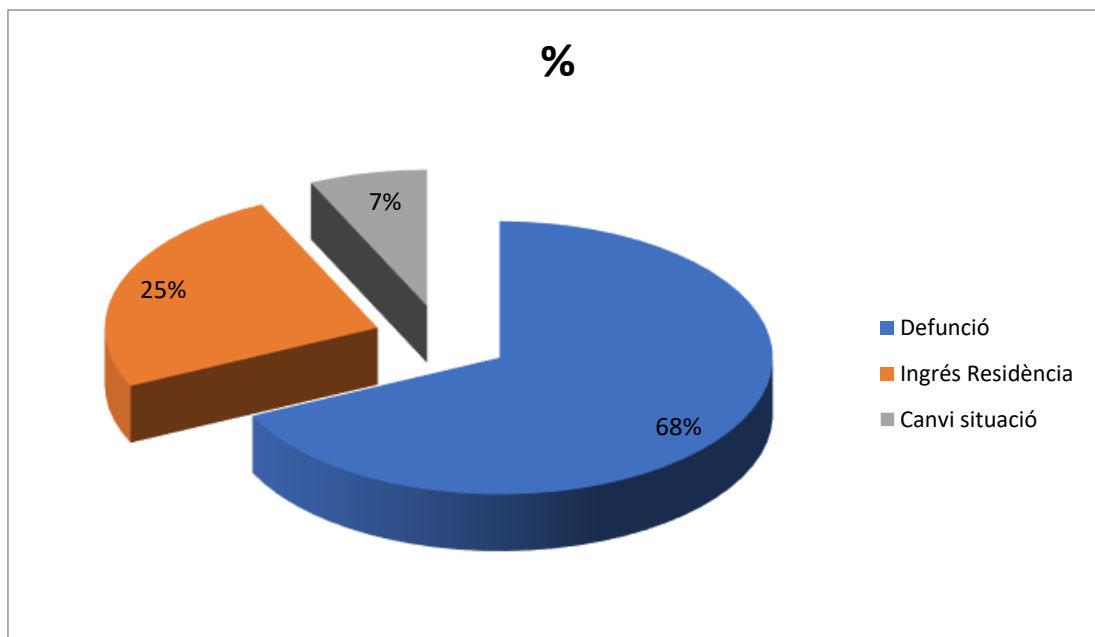
1.4. Nombre d'altes:

Durant aquest període s'han obert **39 casos**.

1.5. Nombre de baixes:

Durant el mateix període s'han tancat **28 casos** pels motius següents:

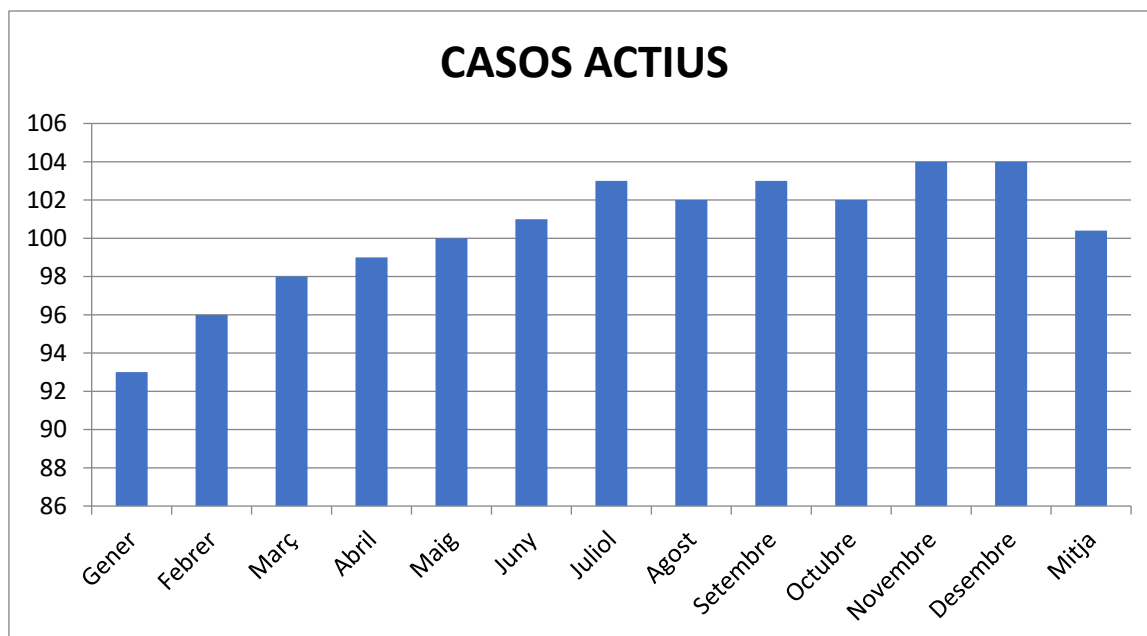
Motiu	Núm. casos	%
Defunció	19	68%
Canvi de situació	2	7%
Ingrés en residència	7	25%



1.6. Fluctuació dels casos:

MESOS	ALTES	BAIXES	CASOS ACTIUS
Gener	2	2	93
Febrer	5	2	96
Març	4	2	98
Abril	4	3	99
Maig	3	2	100
Juny	3	2	101
Juliol	4	2	103
Agost	1	2	102
Setembre	4	3	103
Octubre	3	4	102
Novembre	4	2	104

Desembre	2	2	104
TOTAL	39	28	Mitjana: 100,4



1.7. Nombre d'hores de SAD realitzades:

El nombre total d'hores de servei realitzades durant l'any 2023 ha estat de **17.181** hores.

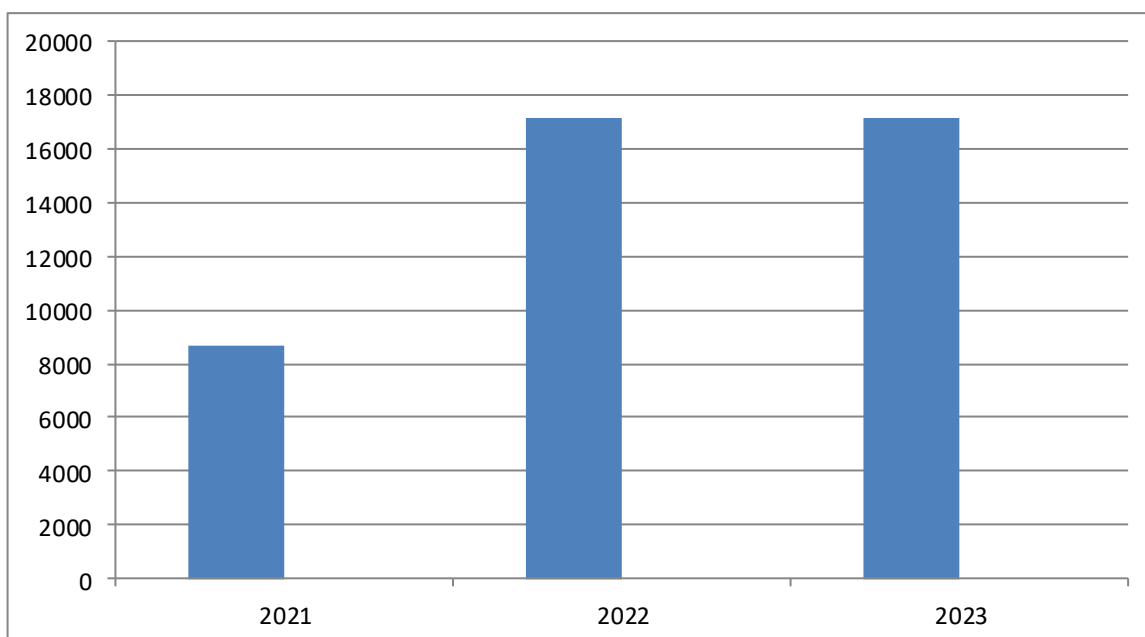
La mitjana mensual d'hores de servei ha estat de: **1.431** hores.

La mitjana anual d'hores de servei per usuari ha estat de: **142** hores.

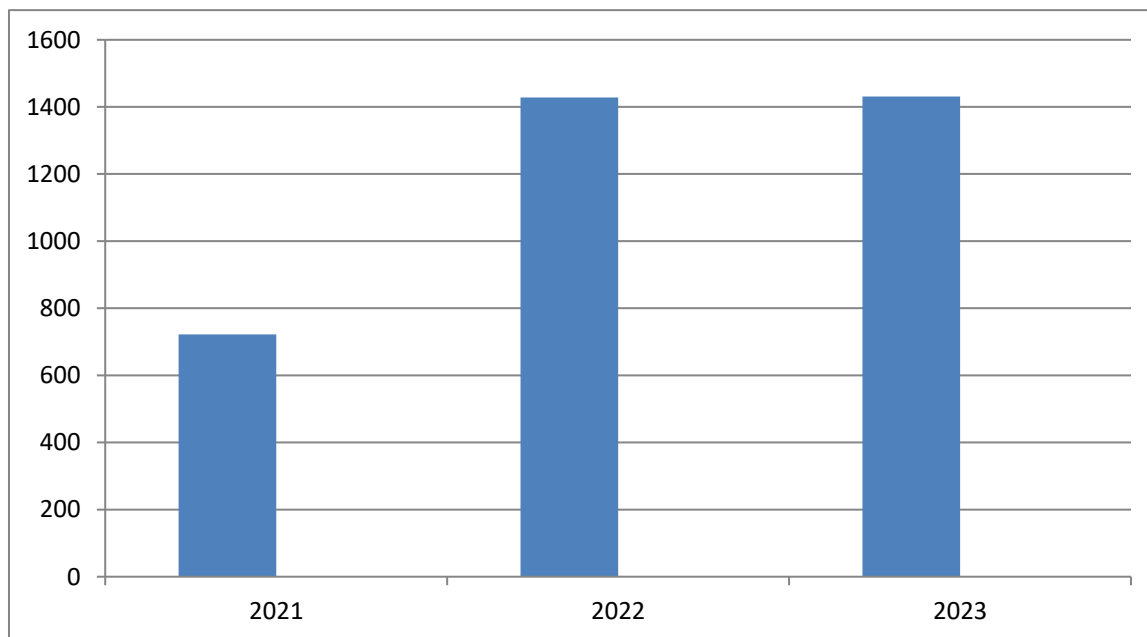
L'any 2023 hi ha hagut un gran nombre d'usuaris que han estat de baixa temporal llargs períodes de temps per ingrés hospitalari. No es donava el servei, però les hores les tenien reservades. Això és el resultat d'un servei que es dona a persones amb problemes de salut i a causa de la manca de places de residència a l'illa i la llarga llista d'espera per les gestions del Departament de Dependència, que fa que molts dels casos que s'han atès al SAD són perfils de residència. Això explica que encara que el servei estigui al cent per cent el sumatori de les hores de servei és més baix de l'esperat. A Intress, l'any 2023 s'ha posat en marxa un nou programa informàtic amb l'objectiu de reflectir les hores d'usuaris que estaven en suspensió, però no han donat els resultats esperats. L'any 2024 es valora tornar a contractar una altra empresa especialista en gestió de dades per veure si s'aconsegueix tenir les dades del servei més fidels.

1.7.1. Dades comparatives:

Hores anuals de servei realitzades	
2021	8.668
2022	17.136
2023	17.181



Mitjana hores mensuals	
2021	722
2022	1.428
2023	1.431



Mitjana anual d'hores de servei per persona usuària	
2021	103
2022	144
2023	142

2. FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Al llarg de l'any 2023, han treballat al SAD de Santa Eulària des Riu catorze treballadores familiars. Totes les treballadores familiars han estat contractades a una jornada de 40 hores setmanals. Trenta-sis hores de la setmana han estat dedicades a l'atenció directa als domicilis i al desplaçament. Les quatre hores restants es reserven per a reunions d'equip i de coordinació.

Les reunions d'equip s'han fet mensualment a les dependències del centre cultural des Puig d'en Valls en horari de tarda.

Les treballadores familiars han estat:

- Sonia Planells (substituïda per na Miriam Bernal des de maig, per maternitat)

- Montserrat Zomeño
- Marta Rojas
- Susana Beltrán
- Lourdes Ribas
- M^a José Barrera
- M^a Dolores Abellán
- Ana Belén Solera
- Rafaela Barrera
- Lorena Zomeño
- Montserrat Gil
- Albeni Payan (corretorns)

Del mes de juny al mes de desembre de 2023 es va contractar Rosa M^a Serrano com a segona corretorns, per garantir les vacances i permisos de descans a les treballadores familiars.

Les funcions de treballadora social del SAD les ha realitzat Mónica Liñán Méndez, treballadora social i coordinadora de l'equip de les treballadores familiars. La substituta de les vacances de Mónica ha estat la treballadora social Rebeca Cruz.

L'any 2023 al SAD es destaca que no hi ha llista d'espera al servei. Els casos poden ser atesos una vegada s'ha valorat i aprovat la demanda, de forma ràpida. El fet que l'any 2022 es va fer una ampliació de plantilla ens permet més mobilitat i flexibilitat del treball als domicilis. S'ha permès concretar més la zona en què les treballadores familiars atenen els casos, reduint la quantitat de quilòmetres i el temps de desplaçament entre domicilis. Aquest aspecte és important, sobretot en els mesos d'estiu, arribant puntuals als domicilis i reduint els riscos d'accidents de les treballadores familiars. El fet de donar un servei de més hores a les persones usuàries, redueix l'estrès al qual se sotmetien les professionals, repercutint directament en un servei de més qualitat per a totes les persones usuàries del municipi de Santa Eulària des Riu.

El mes d'agost s'ha fet un servei extraordinari, participant amb persones usuàries del SAD al programa "Un mar de posibilidades" a la platja de Talamanca al programa de Gent Gran.

Al mes de desembre la TF María Dolores Abellán ha fet un servei extraordinari a una persona usuària d'alt risc de vulnerabilitat, els dies 8 i 25 de desembre i

1 de gener, ja que hi havia nombrosos dies festius sense servei i es va considerar que li feia falta supervisió.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

1. Dades de gestió

S'inicia l'informe amb aquest primer apartat que consta de dos punts, referents a l'activitat general del servei i al perfil de les persones usuàries:

- Situació de la gestió a final d'any
- Resum anual d'instal·lacions fetes i baixes

SITUACIÓ DE LA GESTIÓ A FINAL D'ANY

A la taula següent es presenta la informació referent a altes i baixes, així com l'evolució i el creixement del servei.

Resum evolució anual					
Persones usuàries	Persones usuàries a 01/01/23	Altes anuals	Baixes anuals	Persones usuàries a 31/12/23	Creixement net
Titular	179	69	54	193	14
Beneficiari amb UCR	24	5	7	22	-2
Beneficiari sense UCR	7	1	10	6	-1
Total	210	75	71	221	+11

Evolució nombre persones usuàries en actiu per anys								
	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Total usuaris	185	201	154	199	136	182	209	221

Persones usuàries a dia 31/12/2023

S'observa a les xifres anteriors que, a partir de 2017/18, el servei decreix progressivament, coincidint amb l'inici del servei de teleassistència per a persones dependents. A mesura que les persones en actiu del servei municipal accedeixen al reconeixement de la Dependència, es van passant al servei del Govern Balear. No obstant l'anterior, també podem veure com, des de l'any 2021, el servei torna a incrementar-se, superant enguany les xifres de 2017. L'explicació és un augment en les sol·licituds d'alta municipal.

RESUM ANUAL D'INSTAL·LACIONS FETES I BAIXES

L'any 2023 s'han fet **75 noves altes**, una mitjana **de 6,17 altes/mes**.

A continuació es pot consultar l'evolució d'altes per mesos:

Altes de TAD 2023				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total connexions
Gener	2	0	0	2
Febrer	3	0	0	3
Març	17	2	1	20
Abril	5	0	0	5
Maig	3	0	0	3
Juny	4	1	0	5
Juliol	10	0	0	10
Agost	1	0	0	1
Setembre	6	1	0	7
Octubre	5	0	0	5
Novembre	10	1	0	11
Desembre	3	0	0	3
Total	69	5	1	75

L'any 2023 s'han fet **71 noves baixes**, una mitjana **de 5,9 baixes/mes**.

A continuació es pot consultar l'evolució d'altes per mesos:

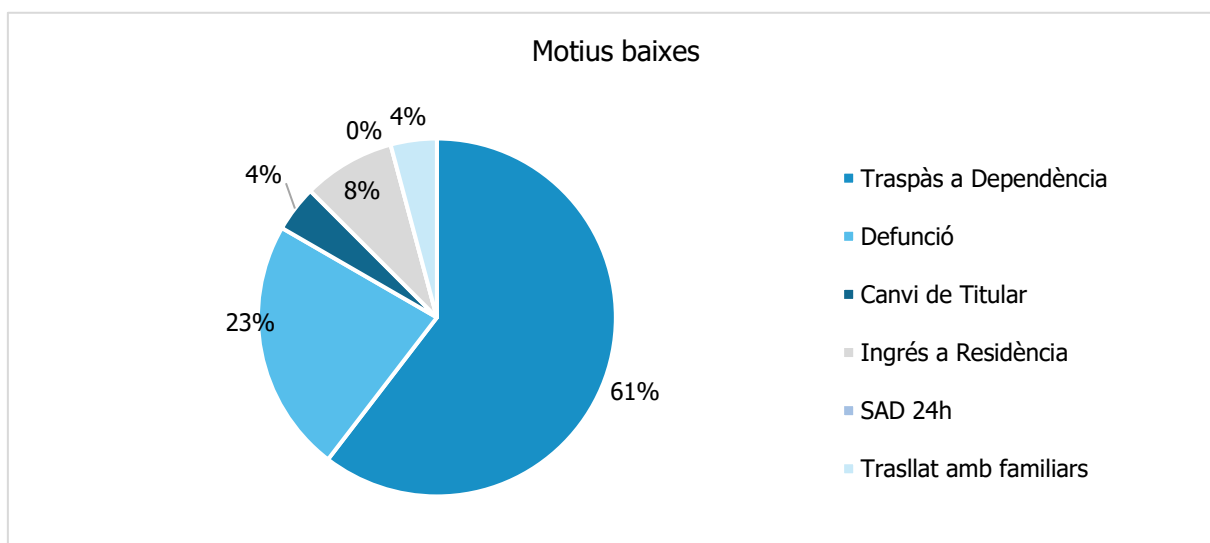
Baixes definitives del servei 2023				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total baixes
Gener	1	0	0	1
Febrer	4	0	0	4
Març	4	0	2	6
Abril	3	2	0	5

Maig	3	2	0	5
Juny	8	0	8	16
Juliol	7	1	0	8
Agost	5	1	0	6
Setembre	3	0	0	3
Octubre	7	1	0	8
Novembre	6	0	0	6
Desembre	3	0	0	3
Total	54	7	10	71

Respecte als motius de baixa definitiva, les causes més comuns han estat:

- ✓ Traspàs a Dependència
- ✓ Defunció
- ✓ Canvi de titular
- ✓ Ingress a residència
- ✓ Acompanyada 24 hores

A continuació es poden consultar els percentatges dels motius pels quals s'ha causat la baixa del servei:



2. Dades sobre el perfil de les persones usuàries

En aquest punt es presenten les dades rellevants sobre el perfil de les persones usuàries: sexe i edat.

Algunes d'aquestes dades s'han extret sobre el total de persones usuàries en actiu el darrer dia del període, és a dir, a 31 de desembre (221 persones). Altres gràfics fan referència a totes les persones que durant el 2023 han estat en actiu en algun moment (292 persones). Per tal de no confondre, hem especificat davall de cada taula el total de referència de cada dada extreta.

A continuació teniu un resum del perfil de les persones que han estat en actiu durant l'any:

Perfil persones en actiu durant 2023			
Grups d'edat	Sexe		Total
	Home	Dona	
Menors de 65 anys	4	6	10
De 65 - 79 anys	28	53	81
Majors de 79 anys	52	149	201
Total	84	208	292

Aquestes dades són referides a les persones usuàries que han estat en actiu durant tot el període de 2023

Aquest punt es refereix al perfil de les persones ateses amb les dades per grups d'edat.

En les diferents taules es veu que:

- ✓ El nombre de dones és més del doble que el d'homes
- ✓ La majoria de persones usuàries es concentra en la franja de 81 a 90 anys.

Persones usuàries	Grups d'edat persones usuàries a 31/12/2023								Total
	≤65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	>95	
Titular	7	7	12	18	38	51	34	6	192
Ben. amb UCR	2	0	5	3	6	3	2	1	22
Ben. sense UCR	1	0	2	1	1	0	0	0	6
Total	10	7	19	22	45	54	36	7	221

Persones usuàries a dia 31/12/2023

La mitjana d'edat de les persones usuàries a final de l'exercici 2023 és de **81,17 anys**.

3. Dades sobre l'activitat del servei

En aquest tercer punt es recopilen les dades de l'activitat del Servei segons l'àrea de treball:

- Activitat del centre d'atenció.
- Activitat del departament de coordinació.

ACTIVITAT DEL CENTRE D'ATENCIÓ

Al llarg de 2023 s'han fet un total de **3.986 trucades** i s'han atès **2.401 alarmes**.

El temps mitjà de resposta de les alarmes es manté pràcticament igual que l'any passat, al voltant dels 15 segons.

A les següents taules es recullen les xifres d'alarmes rebudes i de trucades realitzades des del centre d'atenció:

Resum d'alarmes rebudes	
Tipus d'alarmes rebudes	Nombre d'alarmes
ALARMES EMERGÈNCIA	
Crisi soledat / angoixa	13
Emergència sanitària	148
Emergència social	24
Alarma sense resposta	229
Total alarmes per emergència	414
ALARMES NO-EMERGÈNCIA	
Petició d'informació o gestió amb proveïdors	48
Comunicar dades/actualitzar expedient	64
Xerrar/ saludar	243
Error	444
Total alarmes per no-emergència	799
ALARMES TÈCNIQUES	
Comunicar avaries	36
Proves de familiarització	835
Revisió / comprovació sistema	235
Proves 1ª connexió	67
Altres	15
Total alarmes tècniques	1.188
TOTAL ALARMES	2.401

Totes les alarmes per emergència requereixen activació del protocol d'atenció pertinent, segons cada situació. Sempre es fa un seguiment de la situació d'emergència fins a confirmar que la situació està controlada;

això és, que han arribat els recursos o familiars/amics mobilitzats o que s'ha confirmat que la persona es troba bé/no necessita ajuda.

Resum trucades realitzades	
Tipus de trucades realitzades	Nombre de trucades
Avisos d'agenda	296
Trucades de seguiment	2.594
No contesten	2.865
TOTAL TRUCADES	5.755

Hi ha 2 tipus principals de trucades emeses:

- **Trucades per avís d'agenda (296).** Són trucades per recordatoris de presa de medicació, de seguiment d'ingrés hospitalari, de despertador, per recordar cites, a petició de la persona usuària/família, per fer seguiment d'una emergència o situació concreta, etc.
- **Trucades de seguiment (2.594).** Són trucades de seguiment periòdic de caràcter preventiu que serveixen per assegurar que la persona es troba bé, per actualitzar qualsevol dada rellevant sobre la situació de la persona usuària i/o el seu entorn, i per garantir que els dispositius de teleassistència funcionen correctament. Així mateix, aquestes trucades permeten establir un vincle amb la persona usuària i reforçar la presència i utilitat del Servei en cas de necessitat.

Campanyes realitzades

- A 2023 sols s'ha activat la campanya per onada de calor, des del 15 de juny i durant tot l'estiu. No ha estat necessari activar campanya per onada de fred el 2023 ja que no s'ha donat aquesta circumstància.

ACTIVITAT DEL DEPARTAMENT DE COORDINACIÓ

Referent a l'activitat duta a terme des del departament de coordinació s'han fet **233 visites**, que suposen gairebé **1,05 visita/persona usuària/any**. Els motius més comuns de visita són:

- Actualització de dades.
- Potenciar la familiarització amb el Servei.
- Atendre demandes i/o consultes formulades per la persona usuària i/o família.
- Valoració de la situació de la persona per possible cas de risc o especial vulnerabilitat.
- Resoldre incidències relacionades amb l'equipament de teleassistència.

4. Dades sobre indicadors de qualitat

A continuació i al llarg dels punts següents, us facilitam les dades relacionades amb la qualitat. En aquest apartat es reporta la informació relacionada amb:

- ✓ Indicadors de qualitat
- ✓ Resultats de l'enquesta de satisfacció de persones usuàries i professionals

INDICADORS DE QUALITAT

A continuació teniu una taula on podeu consultar els temps complets amb relació als diferent estàndards de qualitat:

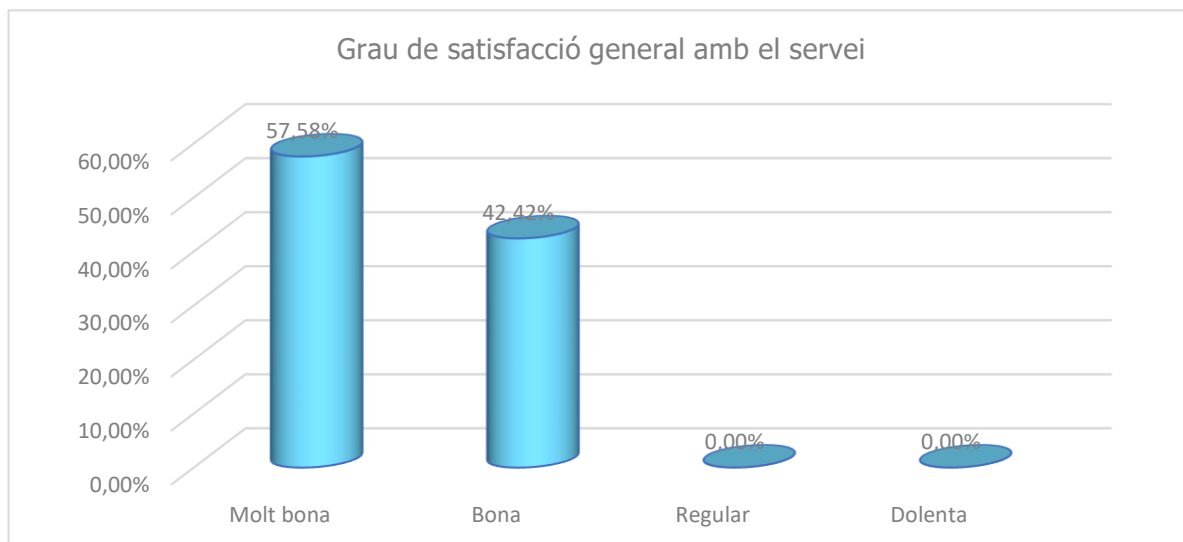
Resum anual indicadors de qualitat	
Ítems de qualitat	Temps reals
Temps de connexió (15 dies)	9,49 dies
Contactes telefònic persona usuària (30 dies)	1,86 contactes/mes
Queixes	No hi ha hagut queixes

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE PERSONES USUÀRIES

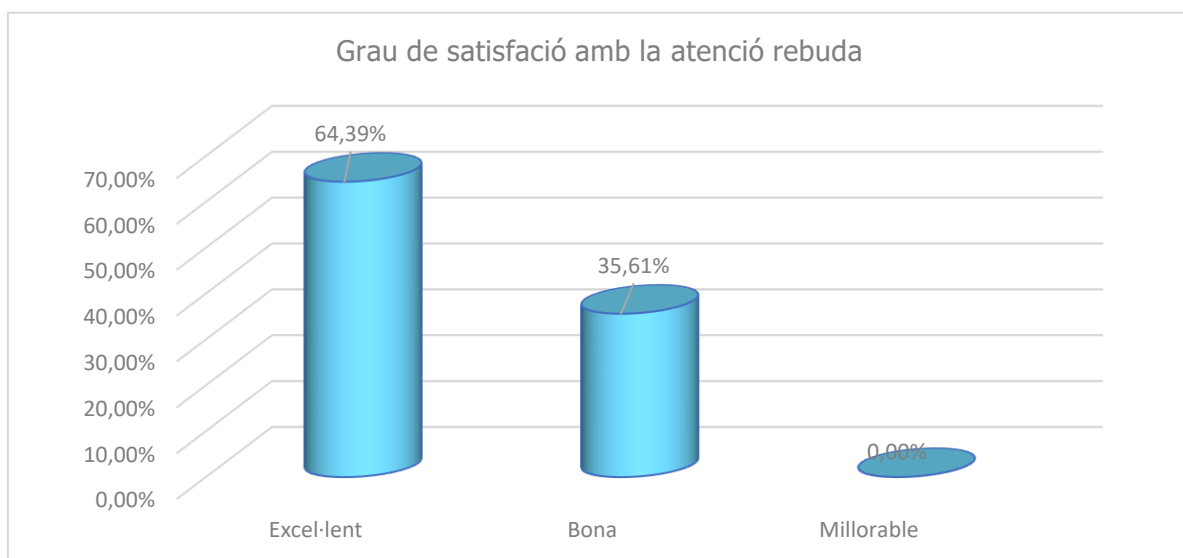
En els següents punts passam a fer un resum a través de gràfics de cada una de les respostes dels qüestionaris de satisfacció. Aquests s'han realitzat al llarg del 2023 sobre el 25% de les persones usuàries del servei.

A continuació, mostrem els resultats obtinguts en cada una de les qüestions plantejades:

Grau de satisfacció general amb el Servei. El 57,58% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció valoren com a molt bo el grau de satisfacció general amb el Servei:

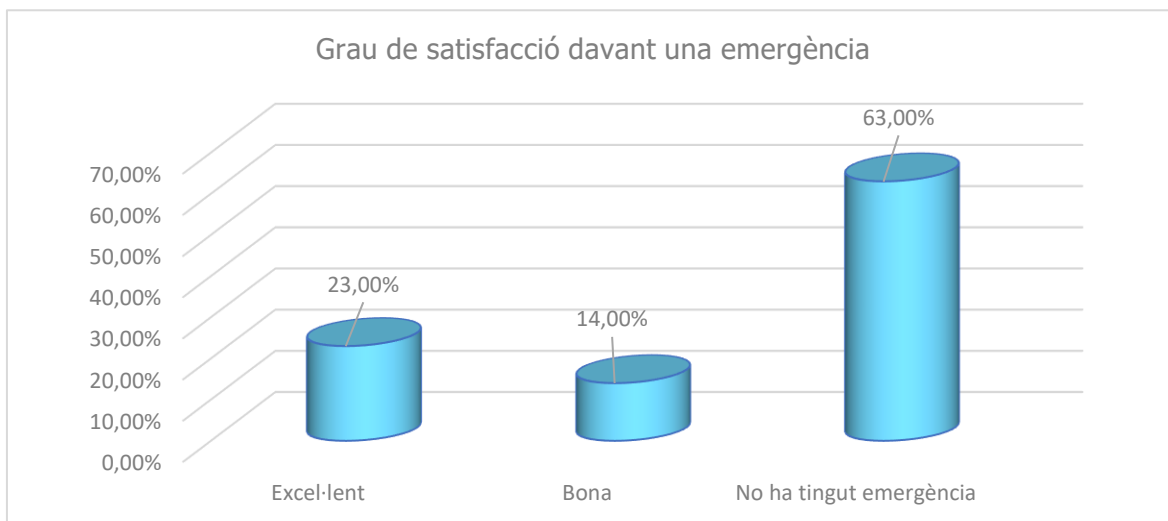


Grau de satisfacció amb l'atenció rebuda del personal. El 64,39% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció consideren "excel·lent" l'atenció rebuda pel personal:



Grau de satisfacció de l'atenció rebuda davant una emergència. El 63% de les persones no han opinat sobre aquesta pregunta, pel fet de no haver patit cap situació d'emergència en aquest període. El 23% de les persones usuàries

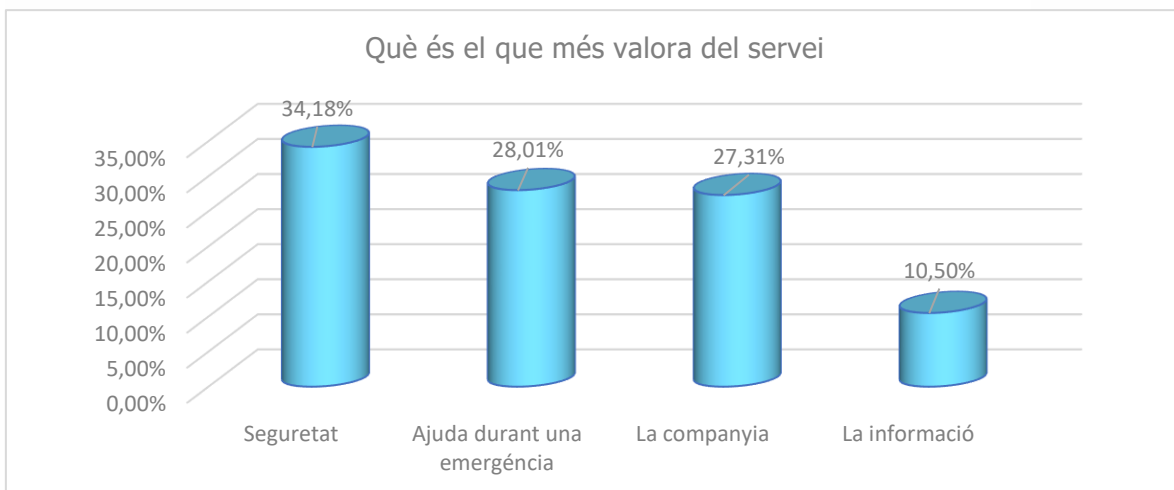
que sí que han tingut una emergència, consideren que l'atenció ha estat "excel·lent":



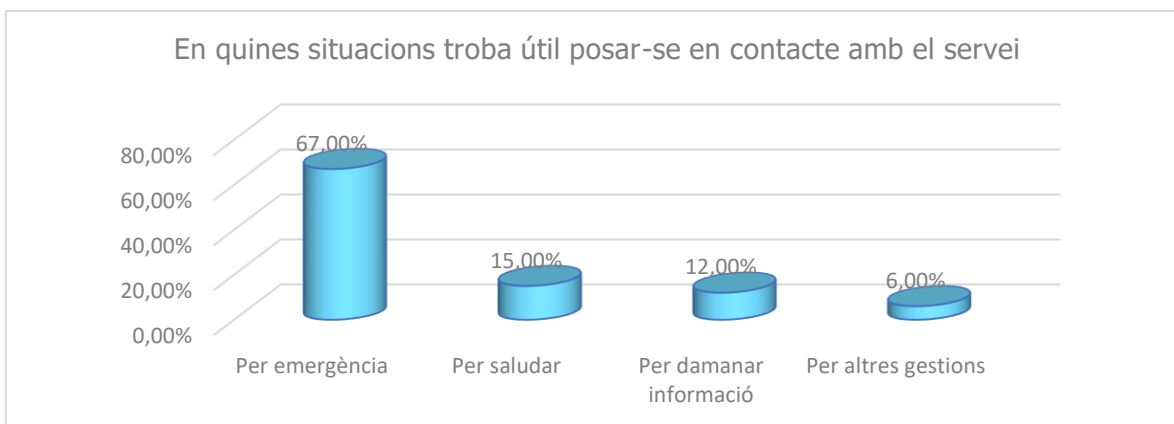
Recomanaria aquest servei? El 100% de persones usuàries a les que vam demanar si recomanarien el servei, van contestar afirmativament:



Què és el que més valora del Servei? La "seguretat" i "l'ajuda durant una emergència" son les opcions més valorades amb un 34,18% i un 28,01% respectivament. "La companyia" i "la informació" (27,31% i 10,50% respectivament) serien els altres aspectes més valorats del Servei:



En quines situacions s'ha posat en contacte amb el Servei? El 67% de les persones usuàries que han utilitzat el servei han contactat per situació d'emergència, el 15% per saludar, el 18% per sol·licitar informació o per ajudes en les gestions del servei.



5. Dades financeres

A continuació es passen les dades financeres de tot l'exercici 2023:

Mesos	Base	IVA. 4%	Total facturat
GENER	3.430,54	137,22	3567,76
FEBRER	3.465,46	138,62	3604,08
MARÇ	3.605,65	144,23	3749,88

ABRIL	3.683,97	147,36	3831,33
MAIG	3.694,23	147,77	3.842,00
JUNY	3.637,71	145,51	3783,22
JULIOL	3.683,72	147,35	3831,07
AGOST	3.675,18	147,01	3822,19
SETEMBRE	3.586,30	143,45	3729,75
OCTUBRE	3.686,42	147,46	3833,88
NOVEMBRE	3.708,70	148,35	3857,05
DESEMBRE	3.733,93	149,36	3883,29
TOTAL	43.591,81	1.743,69	45.335,50

6. Proposta de millores

Al llarg de l'any 2023 s'han fet alguns avanços en les millores plantejades per a l'exercici; no obstant això, la incorporació d'aquestes millores, a causa de la seva complexitat i abast, formen part d'un projecte que continuarà actiu el 2024.

Recordem les accions que formen part d'aquest projecte de millora, sobre les que continuarem treballant el 2024:

- **Millorar l'accessibilitat per a les persones amb diversitat funcional.** Som conscients que l'accessibilitat al Servei per part de les persones amb diversitat funcional i/o sensorial és un aspecte que cal seguir treballant per a poder avançar en termes d'inclusió. Atenzia compta amb un pla d'accessibilitat que compleix amb la normativa de referència en la gestió del Servei de Teleassistència (UNE 158401:2019), a on l'accessibilitat universal del Servei té un pes molt important. Continuarem treballant per a identificar les preferències d'accessibilitat de cada persona usuària i, dins de les possibilitats del Servei, donar-ne resposta.
- **Millorar la plataforma de teleassistència per a la prestació del Servei** amb la incorporació de noves eines i funcionalitats que permeten una gestió més òptima del Servei de Teleassistència.

- **Estandardització i ampliació de la base de dades de les persones usuàries del Servei** per a poder disposar d'una base de dades més aprofitable i completa que permeti fer una fotografia més fidel de la situació i realitat de les persones ateses i del seu entorn.
- **Reforçar els protocols per a la detecció i atenció coordinada amb el/la TS de referència de Serveis Socials, dels casos de persones usuàries que es trobin en una situació d'especial vulnerabilitat i/o risc** posant especial atenció a les següents situacions de fragilitat: soledat no desitjada, pèrdua de l'autonomia personal, deteriorament cognitiu, sobrecàrrega de la persona cuidadora, dol complex, maltractament i/o violència de gènere, multipatologia crònica, autolesions/suïcidi, caigudes freqüents i manca de recursos econòmics.

PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA COMUNTÀRIA

INTRODUCCIÓ

Des del Programa d'Atenció de Psicologia Comunitària durant l'any 2023, dins el marc d'un treball de prevenció, vàrem atendre la infància i l'adolescència i les seues famílies treballant l'abordatge de les emocions, el vincle de relació i les conductes manifestes de cada un d'ells fins a l'aprenentatge de pautes de convivència i resolució de conflictes existents.

Donant continuïtat a la mateixa línia d'intervenció, vàrem propiciar una intervenció psicosocial individual i grupal, segons les necessitats. Individual amb els menors i els pares i les mares, i grupal amb el nucli familiar.

Com a eines de treball vàrem implementar entrevistes d'atenció de demandes, de recollida d'informació i de seguiment. Amb els pares i les mares es realitzen les primeres cites de recollida de demandes i explicació del consegüent consentiment que han de signar per a la intervenció. Després, en una següent cita es realitza la presentació amb els infants i els/les adolescents i al cap de tres o quatre cites, quan es pot concretar la valoració dels esdeveniments, es tornen a citar els pares i les mares per comunicar-los el seguiment que es farà. També és interessant treballar, especialment amb les mares, els sentiments de culpa que, generalment, experimenten en una situació de disfuncionalitat familiar.

En el cas d'infants i adolescents vàrem emprar tècniques projectives i l'observació del llenguatge corporal que ens van facilitar dades molt significatives per afavorir la comprensió del cas. Amb els infants vàrem implementar com a tècnica diagnòstica d'intervenció l'hora de joc diagnòstica i reproduccions gràfiques. Amb els/les adolescents vàrem tenir una sèrie d'entrevistes procurant crear un espai d'escolta i cooperació, estant pendent de no aparentar ser un aliat dels seus pares ni exercir de figura substituïda sinó afavorir la cita personal, ajudar-los a comprendre les dificultats a les quals s'enfronten i implicar-los en el desenvolupament de la seua autonomia.

Per avaluar la dinàmica familiar són imprescindibles les cites conjuntes (pares/mares i fill/es) per observar com interactuen els diferents membres del nucli familiar.

Per altra banda, realitzam cites de seguiment i de coordinacions amb altres professionals que puguin estar implicats en el cas (educadores i treballadores socials, mestres i professors, metges) per afavorir la comprensió del cas i, en definitiva, procurar un benestar harmònic i equilibrat.

A partir d'aquí el nucli familiar registra unes millores considerables de les relacions que incideixen en la dinàmica familiar.

Tot aquest treball se sosté dins el marc del respecte, la privacitat i la neutralitat.

CASOS ATEOSOS

En total varen ser atesos 71 casos, 49 d'infància i 22 d'adolescència, que varen representar un total de 343 seguiments, 249 d'infància i 94 d'adolescència.

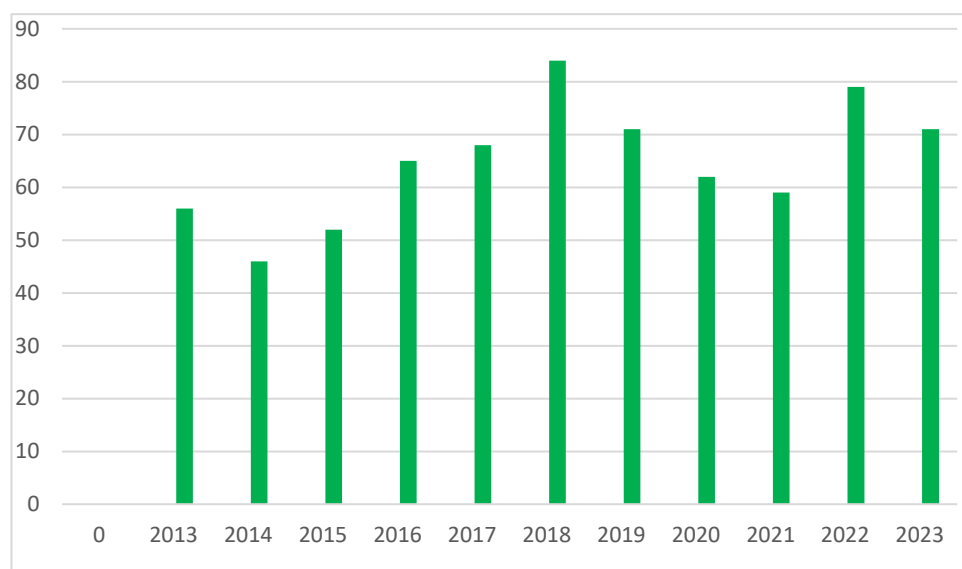
Respecte a l'any passat s'observa una similitud en la quantitat total de casos atesos.

Varen ser 1 cas més d'infància i més significatiu va ser la disminució de 9 casos d'adolescents.

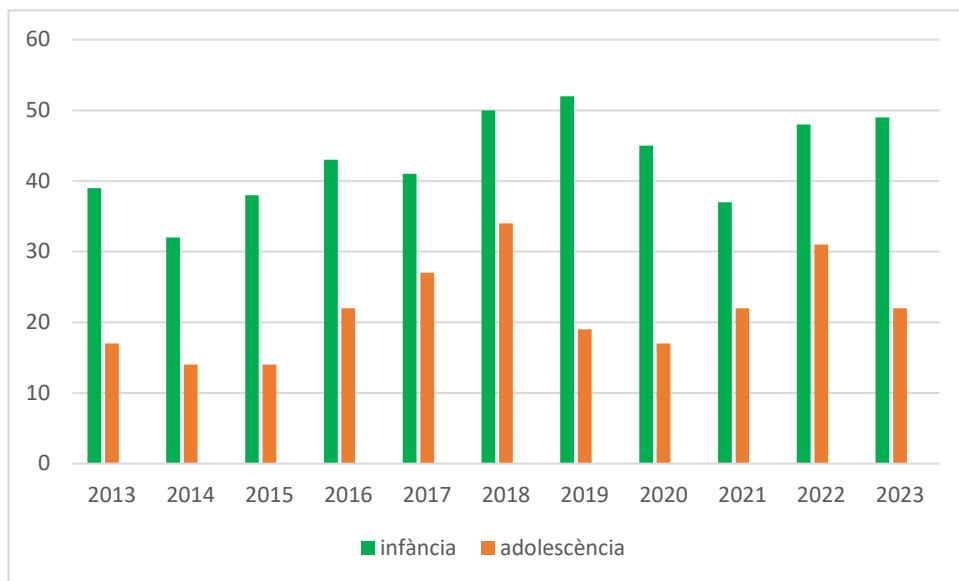
Cal destacar que la quantitat de seguiments és a causa de la conflictivitat i gravetat del perfil de casos atesos.

Evolució del nombre de casos

Totals



Desglossat



PERFIL DE CASOS

Tant d'infància com d'adolescència, els perfils responen a una situació de risc psicosocial amb diferents dificultats de relacions entre iguals i dins l'entorn familiar. Cal dir que el procés de comunicació i de relacions vinculants afectat fa que tota la família visqui i creixi dins un marc de conflictivitat. Per això, es varen propiciar les derivacions per a seguiment dels/les menors i per centrar-nos en un treball de prevenció i incidir en tot l'entorn familiar. Quant als adolescents, les derivacions són a causa del comportament disruptiu a les aules dels centres escolars i conflictiu dins l'entorn familiar. Presenten molta ansietat i certa dificultat de concentració.

En general, s'observa una gran incidència en la baixa autoestima dels/les menors amb l'agreuement dels vaivens emocionals (irritació, tensió, ràbia, incomprensió, inseguretat, avoriment i por). Els més petits presenten falta de control d'impuls.

S'observen casos de assetjament escolar a partir de 6è de primària i en el primer cicle de l'ESO.

Es varen atendre casos d'infants i adolescents amb pares separats en els quals la custòdia, generalment, és de la mare, però també vàrem trobar un augment de casos amb custòdies compartides, amb l'agregat dels desequilibris emocionals (tristesa, frustració, inseguretat i por) provocats per la incidència de models de criança i d'educació diferents i sense aconseguir trobar un consens entre els progenitors. A més, en alguns d'aquests casos els progenitors tenen noves parelles amb les quals els/les menors no tenen bona relació. En alguns d'aquests casos els menors volen dormir amb les seues mares amb cert control del que fan o on van. Tema que es va treballar i varen aconseguir resultats positius.

La situació de disfuncionalitat familiar va ser la responsable dels desequilibris emocionals mencionats i dels problemes comportamentals dels/les menors.

Tant en els casos d'infància com en els d'adolescència, la procedència d'origen dels menors va ser de diferents nacionalitats. Es varen atendre infants nascuts a l'illa, a països europeus, o sud-americans. No hi va haver diferències significatives.

- Infància

El 75 % dels casos que varen ser atesos són nens i nenes de pares separats i amb certes dificultats d'enteniment entre les figures parentals i amb processos de separació conflictius, que ocasionen un desequilibri emocional dels infants (tristesa, angoixa, ansietat). En els casos en què la custòdia és de la mare va ser fonamental promoure les cites amb els pares i en tots els casos varen obtenir resultats molt positius.

En 2 casos, la custòdia dels menors era compartida, per sentència, i els pares varen tenir un paper molt significatiu en la criança i l'educació dels petits. A més, hi va haver 3 casos en què els progenitors varen funcionar amb el perfil de custodies compartides sense tenir, encara, la sentència judicial que la dictamini.

El 15% respon a famílies estructurades però amb la necessitat de consultar per comportaments i/o vaivens emocionals dels petits.

El 10% restant varen ser mares que constitueixen una família monoparental i els pares dels infants volen tenir i tenen contacte amb els seus fills o filles, però no responen al dictamen del conveni regulador respecte a les visites i la manutenció dels menors. Aquesta situació ocasiona en les mares un desequilibri emocional i econòmic que provoca enfrontaments constants entre els progenitors.

En general, varen acudir a una primera cita les mares i a través d'elles vàrem promocionar l'assistència dels pares, i vàrem tenir resposta en gairebé totes les ocasions.

El perfil d'aquests casos atesos va ser d'infants amb indicadors de tristesa, ansietat, ira i falta de control dels impulsos. Durant l'últim trimestre de l'any, en què varen augmentar molt les derivacions, es varen observar infants amb falta de límits i afectats emocionalment a causa de la relacions conflictives dels progenitors. En alguns dels casos, aquesta situació es produeix arran del fet que uns dels progenitors té una nova parella i provoca molta falta d'enteniment.

Cal assenyalar que del total de menors atesos, en els casos d'infància tant sol va haver un 10% més d'al·lotes.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, el 60% varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriàc, Santa Eulària i Venda d'Arabí) i el 40% restant pertanyia als col·legis de Sant Carles, Santa Gertrudis, S'Olivera, Jesús i es Puig d'en Valls i hi va haver 2 derivacions dels col·legi de Sa Blanca Dona.

- Adolescència

Es varen atendre demandes d'atenció a problemes relacionats amb la comunicació familiar i, en general, va ser necessària la implementació de tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fill/es. En alguns/es joves, vàrem observar problemes d'alimentació i insomni com a conseqüència del post confinament i del fet que varen passar molt de temps jugant davant l'ordinador o connectats al telèfon mòbil i continuen així.

En tots els casos, els pares estan separats; en 2 d'ells, tenen custòdia compartida. Tant sols hi va haver 2 casos en què els progenitors estaven junts.

El perfil dels adolescents atesos respon a joves amb dificultat de relacions amb el seus iguals, poca tolerància a la frustració, ansietat, depressió, comportaments violents als seus iguals i desmotivats per qualsevol nova proposta, ja sigui d'oci o esportiva o relacionada amb els estudis.

Cal assenyalar que del total de casos atesos d'adolescents hi va haver una diferència significativa de gènere, va haver un 40% més de noies.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, aproximadament el 20% varen ser casos derivats per l'IES Xarc i un altre 30% de l'IES Quartó del Rei, que pertanyen a la població de la zona urbana del poble de Santa Eulària. Un altre 20% provenen de l'IES Sa Blanca Dona amb, majoritàriament, població del poble des Puig d'en Valls, i hi va haver 2 casos de l'IES Macabich i no hi va haver cap nova derivació de l'IES Balàfia.

Aquest any cal destacar l'augment de casos d'adolescència derivats pels pediatres (30%).

S'ha de destacar que amb els casos d'adolescència no aconseguim que acudeixin regularment i abandonen el tractament. És una situació greu, que intentam millorar, cada any, en coordinació amb les educadores socials.

També és important assenyalar que dins aquest marc de treball i com a procés necessari de les intervencions, després d'haver aconseguit els objectius marcats, al llarg de tot l'any es van donar de baixa un total de 58 casos (40 d'infància i 18 d'adolescència).

Cal mencionar que en 2 casos d'infància es va deixar de intervenir per motius de desplaçament de la família a viure a la península.

Per altra banda, hi va haver 2 casos d'infants derivats a la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil (USMIJ), uns altres 2 casos a atenció de psicòleg privat. Un menor va ser derivat pel seu pediatra a una atenció més específica de neuropsiquiatria i un altre nen es va marxar de l'illa per fer un tractament oncològic a la península.

En el cas d'adolescents varen ser derivats 3 casos a psicòleg privat i un altre cas es va derivar a l'USMIJ.

Hi va haver un cas d'un adolescent que es va derivar al SAI per a rebre informació, assessorament, primera atenció i acompanyament a les persones del col·lectiu LGTBIQ+.

COORDINACIONS

És important destacar els avantatges de les coordinacions com a eina de treball dins el marc d'un treball interdisciplinari. En primer lloc, les coordinacions varen ser amb l'equip dels Serveis Socials per establir coordinacions en els objectius d'intervenció per afavorir un seguiment integral.

Es varen implementar coordinacions amb l'orientadora i l'orientador psicopedagògic dels tres col·legis de la zona urbana (Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí) durant el curs escolar 2022/23. Vàrem tenir una reunió presencial al trimestre a causa de les necessitats dels casos derivats. També va ser necessari mantenir reunions puntuals amb l'orientador i la pedagoga de l'equip d'orientació educativa i psicopedagògica (EOEP). Amb el col·legi de Sant Carles, Santa Gertrudis, S'Olivera i Jesús es varen fer coordinacions puntuals amb l'equip directiu i l'EOEP.

Quant als instituts de secundària, Quartó del Rei, Xarc, Sa Blanca Dona i Macabich, les coordinacions amb el Departament d'Orientació varen ser puntuals i a demanda. Totes varen ser via correu electrònic i telefòniques.

Altres coordinacions puntuals varen ser amb els pediatres de l'IB-salut i amb les psicòlogues i la treballadora social de l'USMIJ. Han set coordinacions telefòniques o per correu electrònic d'aquells casos que, després de fer el nostre treball de valoració i seguiment, vàrem derivar conjuntament amb l'orientadora dels col·legis, l'EOEP o a través de les coordinacions amb pediatres, segon va correspondre.

També es varen realitzar, coordinacions puntuals amb el Servei de Protecció

de Menors del Consell Insular i la corresponent realització d'informe a causa de la derivació d'una menor.

Respecte a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2022/23 (una al trimestre) i a les corresponents dins el curs escolar 2023/24, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això consideram bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada.

Per altra banda, cal destacar la presència i participació en aquestes reunions de la cap de l'USMIJ, ja que fa molts anys que no hi assisteixen. Pensam que aquesta representació és molt important a causa de l'augment de casos de joves amb patologies greus i significatives per al desenvolupament de l'estructura de personalitat.

TEMPORALITAT

El programa s'ha desenvolupat de gener a desembre de 2023, amb els següents per mes següents:

Mes	Nombre de seguiments d'infància	Nombre de seguiments d'adolescència	Nombre total de seguiments
Gener	24	14	38
Febrer	19	12	31
Març	24	11	35
Abril	24	11	35
Maig	28	09	37
Juny	29	10	39
Juliol	18	04	22
Setembre	21	06	27

Octubre	20	06	26
Novembre	26	06	32
Desembre	16	05	21

Als mesos de juliol i desembre varen disminuir els seguiments perquè hi va haver casos que varen ser derivats a altres serveis específics i en els casos d'adolescents varen coincidir baixes i casos que varen passar a una atenció psicològica privada.

VALORACIÓ

Es considera oportú destacar la importància de continuar treballant en la mateixa línia d'intervenció, afavorint el benestar dels infants, dels joves i de les seues famílies. La intervenció va estar dirigida cap a un treball de prevenció de les problemàtiques individuals i familiars. Hem aconseguit incidir en l'estabilitat de l'estat emocional dels infants i adolescents, i propiciar una bona relació amb el vincle afectiu de referència. Hem aconseguit acompanyar els petits i els més joves a trobar el camí de la resolució de conflictes com un pas més endavant, que els servirà per madurar i fer que tots els membres del grup "família" millorin la qualitat de les seues relacions. S'estima que la situació social actual de custòdies compartides i l'augment de casos amb relacions conflictives i tòxiques dels progenitors va propiciar un desajust emocional del nucli familiar que va provocar en els menors un important desequilibri emocional.

S'observa que a partir de l'any 2020 hi va haver un canvi molt significatiu del perfil de les necessitats i manifestacions emocionals dels menors.

També es va observar una disminució de les derivacions per part de l'equip de serveis socials.

PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC SOCIAL

INTRODUCCIÓ

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social sorgeix de la iniciativa i voluntat de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i es troba emmarcat dins del Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i aquest Ajuntament per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es ve signant des de l'any 2002.

El Consell General de Col·legis Oficials d'Educadores i Educadors Socials (CGCEES), format per tots els col·legis professionals autonòmics i en conveni amb les associacions professionals autonòmiques, a partir del consens professional defineix l'Educació Social com un dret de la ciutadania que es concreta en el reconeixement d'una professió de caràcter pedagògic, generadora de contextos educatius i accions mediadores i formatives, que són àmbit de competència professional de l'educador social, possibilitant:

La incorporació del subjecte de l'educació a la diversitat de les xarxes socials, entesa com el desenvolupament de la sociabilitat i la circulació social.

La promoció cultural i social, entesa com a obertura a noves possibilitats de l'adquisició de bens culturals, que amplii les perspectives educatives, laborals, de lleure i participació social.

Al catàleg de funcions i competències dels educadors i educadores socials¹ podem trobar moltes de les funcions que duem a terme en el nostre dia a dia als Serveis Socials Comunitaris de Base. Tot i que les nostres funcions detallades es regeixen pels marcs legislatius propis de les comunitats autònomes, les funcions generals de les educadores i els educadors socials als Serveis Socials són:

Transmissió, desenvolupament i promoció de la cultura.

- Coneixement, anàlisi i investigació dels contextos socials i educatius.

1. ¹ ASOCIACIÓN ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL – ASEDES (2007). Documents professionalitzadors. <https://www.eduso.net/wp-content/uploads/documentos/143.pdf>

- Generació de xarxes socials, contextos, processos i recursos educatius i socials.
- Mediació social, cultural i educativa.
- Disseny, implementació i avaluació de programes i projectes educatius.

JUSTIFICACIÓ

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social es desenvolupa per les Educadores Socials durant el curs escolar i les seves actuacions continuen al llarg de l'estiu, període on els menors gaudeixen de les seves vacances.

Les intervencions sorgeixen dels diferents centres d'educació infantil i primària del municipi, així com es fan intervencions i seguiment de nens i nenes que acudeixen a centres educatius d'altres municipis però que resideixen a Santa Eulària des Riu.

- CEIP Santa Eulària
- CEIP San Ciriac
- CEIP Venda d'Arabí
- CEIP Sant Carles
- CEIP Santa Gertrudis
- CEIP Puig d'en Valls
- CEIP Nostra Senyora de Jesús
- CEIP S'Olivera
- CEIP Blancadona
- CEIP Balançat
- Morna International College

Pel que fa als adolescents, els centres amb els quals es treballa són:

- IES Xarc
- IES Quartó del Rei
- IES Balàfia

- IES Sa Blanca Dona
- IES Isidor Macabich

Tot i així, cal destacar que el programa s'aplica en altres contextos que no s'emmarquen dins el propi sistema educatiu i per tant, fora dels circuits que impulsa l'educació formal. Precisament per la importància que tenen contextos com activitats d'oci i temps lliure, altres sortides formatives i/o altres ambients on infants i adolescents són els protagonistes, consideram que el programa s'expandeix a altres dimensions on la nostra feina adquireix una gran importància, sobretot en qüestions preventives.

La feina que fem les Educadores Socials en el context dels centres educatius és diversa i rep demandes molt heterogènies: facilita la comunicació entre les parts; contextualitza els fets entre les parts implicades i ofereix un ventall de possibilitats per abordar les dificultats. Arran de la diversitat de problemàtiques que poden sorgir, es treballa en equip interdisciplinari, i en coordinació amb famílies, equips directius, mestres i mestresses, monitors/es de menjador, personal d'administració i auxiliar, equip de l'EOEP i departaments de orientació dels centres.

El contacte directe amb les famílies, entre d'altres funcions, ens permet realitzar valoracions de la situació i detecció de necessitats educatives especials derivades de situacions socials desfavorables (no exclusivament econòmiques), i permet la coordinació amb els centres i amb els equips especialitzats.

A l'inici del curs escolar, es realitzen gestions orientades a facilitar que tots els alumnes tinguin les mateixes oportunitats durant la seua integració en el marc escolar i durant la seua permanència: Informació per adquisició de material escolar, per a menjador, transport, escola matineria i escoles infantils.

Una de les característiques del treball de les educadores socials és la necessitat de treball en xarxa, la qual cosa permet tenir una perspectiva globalitzadora, optimitzar els recursos i emmarcar la intervenció des del treball comunitari. La intervenció educativa és global per pròpia definició, per la qual cosa els nivells de coordinació, respecte a l'àmbit escolar, són:

- Inspecció Educativa
- EOEP
- Departament d'orientació
- Equips directius
- Mestres d'educació especial, tutors i altre professorat.

- AMIPAS

DESTINATARIS

La població diana són infants de 3 a 12 anys i adolescents entre els 12 i 18 anys i les seues famílies, moltes vegades en situació de risc social i/o vulnerabilitat. Cal esmentar que també es realitzen intervencions amb infants de 0 a 3 anys que acostumen a ser intervencions conjuntes amb les treballadores socials. En aquests casos realitzam coordinacions amb l'Equip d'Atenció Primerenca (EAP) i escoles infantils.

Els centres educatius esdevenen la primera font de derivacions de casos, encara que continuen arribant comunicacions d'altres serveis com Policia Tutor, Departament de Joventut (punts joves, Escola de Nadal, Escola de Pasqua, etc.), Escola d'Estiu, àmbit sanitari, Secció de Protecció de Menors, etc. I també de qualsevol àmbit en el qual es detectin indicadors on es confirma o hi ha la sospita que els menors puguin estar vivint situacions de risc o problemàtica social.

El programa s'aplica, doncs, durant tota l'etapa obligatòria, que arriba fins als setze anys, moment en què als joves se'ls obre un ventall de possibilitats i on, moltes vegades, les educadores socials acompanyen en aquest procés de transició fins que el/la jove compleix la majoria d'edat. En molts casos l'acompanyament i intervenció socioeducativa continua més enllà de la majoria d'edat.

Els principals, que no únics, indicadors d'intervenció són:

- Absentisme escolar i/o no escolarització.
- Manca d'habilitats socials, incompliment de normes, falta de límits.
- Conductes extremes (agressivitat, problemes de comportament).
- Maltractament físic, psíquic i/o abús sexual.
- Abandonament i/o desatenció greu.
- Negligències parentals.
- Excessiu temps sense la supervisió d'adults.
- Dificultats d'integració a l'entorn i de socialització.
- Baixa autoestima.
- Consum de tòxics en edats primerenques.

- Addiccions a noves tecnologies.
- Necessitat de rebre atenció psicològica.
- Necessitats educatives especials.
- Incivisme.

OBJECTIUS

L'objectiu bàsic que pretén abordar aquest programa és aconseguir, mitjançant actuacions preventives i integradores, una plena adaptació dels/les menors i les seues famílies a l'estructura social tant a nivell educatiu, com social i cultural.

Objectius generals

- Detectar i intervenir en casos de menors en situació de vulnerabilitat i conflicte social.
- Prevenir les situacions de risc social.
- Acompanyar el/la menor i la seua família en el seu propi procés de desenvolupament, de millora i/o de canvi.
- Afavorir un bon procés socioeducatiu integrador i normalitzat als menors.
- Fomentar la integració i participació de menor i la seua família en la comunitat.

Objectius específics

- Conèixer la realitat social dels menors i les seues famílies.
- Establir pautes educatives i reeducatives a les famílies en situació de risc social.
- Fomentar la capacitat de relació, convivència i/o comunicació del menor i la seua família.
- Facilitar el desenvolupament del menor i la seua família, per aconseguir la plena integració social.

- Facilitar l'accés a recursos, equipaments i institucions socials del seu entorn, que li permetin establir relacions amb iguals i satisfer les seues necessitats bàsiques.
- Desenvolupar estratègies de mediació i conciliació que afavoreixin la integració i millorin la convivència familiar.
- Afavorir l'autoestima dels menors i el bon desenvolupament de les seues capacitat i potencialitats.
- Facilitar la integració dels menors als recursos formatius, lúdics, d'oci i esportius garantint la igualtat d'oportunitats.

FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES SOCIALS

Partim de la base que el treball que fan els professionals de Serveis Socials Comunitaris de Base es divideix en tres grans àmbits d'intervenció: treball individual i familiar, treball grupal i comunitari i gestió de serveis.

Pel que fa al treball individual i familiar, tenim com a funcions pròpies, entre d'altres:

- Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió social.
- Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i mitjançant entitats, institucions i altres serveis, de persones i famílies en situació de risc i/o dificultat social.
- Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball socioeducatiu individual.
- Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials del territori que poden facilitar l'acció socioeducativa.
- Implementació i avaluació de les accions de suport per reforçar el component socioeducatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari, i prioritàriament amb les persones que tenen dificultats especials en el seu procés de socialització.
- Elaboració dels informes socioeducatius pertinents.

- Seguiment individual i suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en l'entorn.
- Tramitació i seguiment de les prestacions individuals, com a suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en el medi.
- Tramitació de propostes de derivació a altres professionals, serveis municipals o serveis especialitzats, d'acord amb la resta de membres de l'equip.
- Tasques socioeducatives dins el domicili familiar.

Pel que fa al treball grupal i comunitari, les funcions de les educadores socials, algunes compartides amb la resta de professionals de l'equip i entre d'altres, són les següents:

- Elaboració de projectes de prospecció, sensibilització i dinamització.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'entitats o de grups veïnals.
- Promoció, elaboració i seguiment dels projectes de prevenció, promoció social o intervenció comunitària en el seu àmbit d'actuació geogràfic o amb col·lectius de persones afectades amb les mateixes problemàtiques socials.
- Participació en els grups de treball que hi hagi en el seu àmbit d'actuació geogràfic i col·laboració amb altres entitats i sistemes, per a una millor coordinació i atenció de la demanda social.
- Informació, orientació i assessorament dels recursos i serveis socials.
- Promoció de l'organització i/o animació de la comunitat per a aconseguir una millora del nivell social.

Finalment, i en relació amb les funcions de gestió del servei on treballen les educadores socials, les funcions més destacades i plenament compartides

amb la resta de l'equip són:

- Formulació de propostes tècniques necessàries per a la millora de la qualitat del servei.
- Valoració de la pertinència i necessitats dels serveis.
- Participació en l'elaboració, el desenvolupament i l'organització dels programes generals del servei.
- Coordinació amb la resta de membres de l'equip per a l'establiment de criteris i prioritats.
- Avaluació amb la resta de membres de l'equip dels resultats de les accions globals realitzades.

TEMPORALITZACIÓ D'ACTUACIONS

Durant aquest curs acadèmic 2022-23 les reunions de coordinació, en tots els àmbits, han estat completament presencials i han seguit una temporalització regular:

ACTUACIONS	FREQÜÈNCIA
REUNIONS D'EQUIP SSCB	Setmanal
REUNIONS AMB IES	Quinzenal
REUNIONS AMB CEIP	Mensual
EQUIPS D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC	Bimestral
COMISSIÓ MUNICIPAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	Trimestral
SUBCOMISSIÓ D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	Bimestral
REUNIONS AMB POLICIA TUTOR²	Mensual
REUNIONS DE L'ÒRGAN DE COORDINACIÓ INTERNA DEL PLA LOCAL D'INFÀNCIA³	Setmanal

² Fins el dia 28 d'abril de 2023, per canvi de Policia Tutor.

³ Des del març del 2023

A més d'aquestes actuacions i coordinacions que el nostre departament realitza amb altres institucions i serveis, i que es duen a terme de forma fixa, hi ha unes altres que no es troben temporalitzades ja que es fan segons les necessitats que sorgeixen de forma diària. Aquestes actuacions i coordinacions normalment es fan amb:

- Secció de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa
- Guàrdia Civil
- Unitat de Salut Mental Infantojuvenil (USMIJ)
- Departament d'Esports
- CEPCA
- Unitat de Conductes Addictives (UCA)
- IB-Salut
- Fiscalia de Menors
- Departament de Joventut
- Equip tècnic de mesures judicials (Direcció General de Menors i Famílies)
- Servei d'Atenció als Jutjats
- Altres entitats educatives i de temps lliure
- Associacions (APFEM, APNEEF, AMADIBA, ASPANADIF, etc.)
- Servei de Prevenció i Tractament Psicològic de la Violència Filioparental de les Illes Balears.

DETECCIÓ I NOTIFICACIÓ DEL MALTRACTAMENT INFANTIL (RUMI)

Com hem esmentat anteriorment, la principal font de derivació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics són els centres educatius de primària i secundària, espais on les educadores socials exercim gran part de les nostres funcions en coordinació amb les figures de tutors, equips d'orientació educativa i l'equip directiu.

Quan en un centre s'observen indicadors físics, de comportament, socials o cognitius en un alumne o alumna que facin sospitar que pugui trobar-se afectat per una situació de risc o de maltractament, és important que el professorat i l'equip directiu conegui el recorregut de detecció i notificació per donar suport

davant d'aquesta situació. Des de l'inici de curs, les educadores socials mantenim coordinacions estretes amb els centres escolars per afavorir la fluïdesa de les comunicacions i assegurar-nos que els protocols d'actuació són respectats.

Una de les tasques fonamentals de la valoració des del centre escolar és dilucidar si un menor té alguna dificultat, en la qual es pot intervenir des del mateix centre a través dels recursos propis del sistema educatiu (programes de competència social, escoles de pares, programes d'intervenció educativa i familiar, etc.) o si es tracta d'un infant que es troba en risc i, aleshores, cal notificar la situació a l'organisme competent en matèria de protecció.

El recorregut general davant d'una sospita de maltractament infantil des del centre educatiu sol iniciar-se amb la detecció d'indicadors de risc al menor (alimentació, higiene, signes físics de violència, cansament, dificultats de relació, malestar emocional, absentisme, manca d'implicació parental, etc.). Si després de la valoració inicial del centre el cas és valorat com a lleu o moderat (inclou risc i sospita), s'ha de notificar als Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Si el cas és de maltractament greu, urgent i/o d'abús sexual, s'ha de notificar a la Secció de Protecció de Menors del Consell Insular.

En els casos de sospita i en els lleus/moderats, el tutor/a de l'aula ha de traslladar aquests indicadors observats als progenitors o a les principals figures cuidadores del menor. Si la problemàtica no es reconduïx en aquest pas, l'equip directiu derivarà el cas a l'Equip d'Orientació Educativa i Psicopedagògica (EOEP), els quals s'entrevistaran amb la família per intentar resoldre aquests indicadors de risc. Un cop més, si la problemàtica no es resol, ja sigui perquè hi ha una manca de compromís o interès per part de la família, per mancances d'habilitats parentals o qualsevol altre motiu, el centre emetrà un informe de derivació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB), així com la corresponent notificació mitjançant el Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI4).

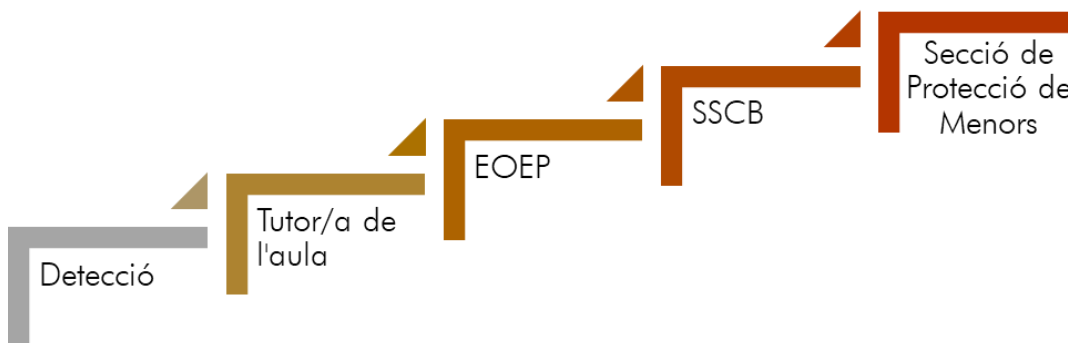
Des d'aquest servei, les educadores socials inicien la valoració i elaboren un pla de treball individualitzat amb cada família on es recullen els indicadors de risc detectats, els acords establerts amb els diferents membres de la unitat familiar i els recursos habilitats per reconduir la situació de risc.

La manca de col·laboració per part dels tutors legals o cuidadores del menor en el pla de feina establert, la no consecució dels objectius una vegada esgotats tots els recursos del servei o l'empitjorament de la situació de risc per al

⁴ D'acord amb els articles 35 (de dret a la prevenció i la protecció contra la violència) i 95 (deure comunicació i denúncia) de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

menor, suposarà la derivació a la Secció de Protecció de Menors del Consell Insular (SPM).

En els casos dels centres d'educació secundària, el recorregut és el mateix però sense la figura de l'EOEP.



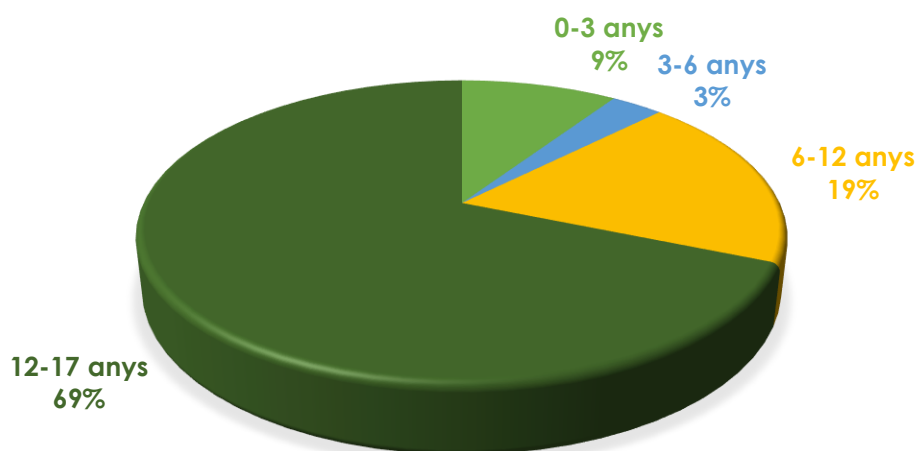
A més, hi ha altres fonts freqüents de notificacions de maltractament infantil, com ara la Policia Local de Santa Eulària des Riu, el personal d'IB-Salut (metges, metgesses i treballadora social), Guàrdia Civil i les pròpies tècniques dels Serveis Socials.

DESGLOSSAMENT DE DADES

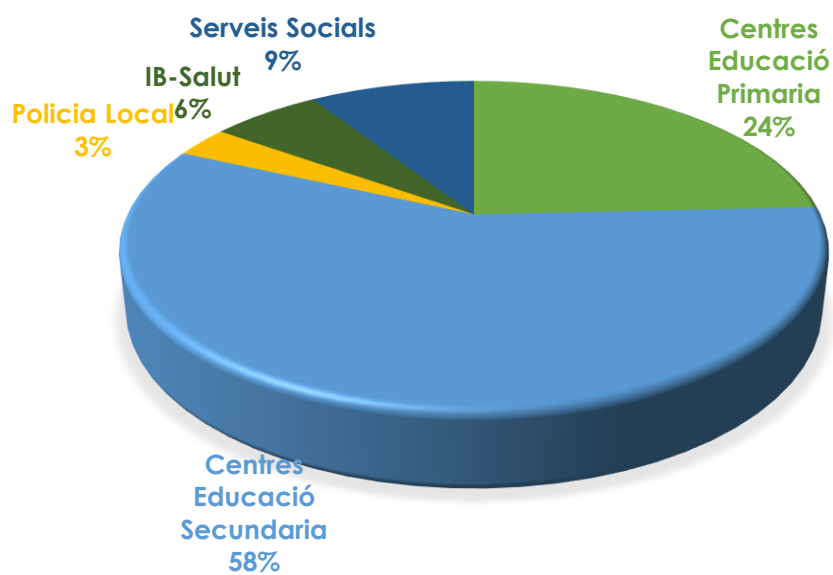
A continuació es mostra un desglossament detallat del nombre i característiques de les notificacions rebudes via RUMI durant el curs acadèmic 2022-2023.

Al llarg del curs s'han notificat un total de 89 Registres de Maltractament Infantil, la majoria (51) d'alumnat procedent dels centres de secundària. S'han notificat 22 registres de nens i nenes de 6 a 12 anys (educació primària). A l'etapa de 3 a 6 anys, s'ha notificat 5 registres i 4 més a l'etapa de 0 a 3 anys.

NOTIFICACIONS RUMI



PROCEDÈNCIA

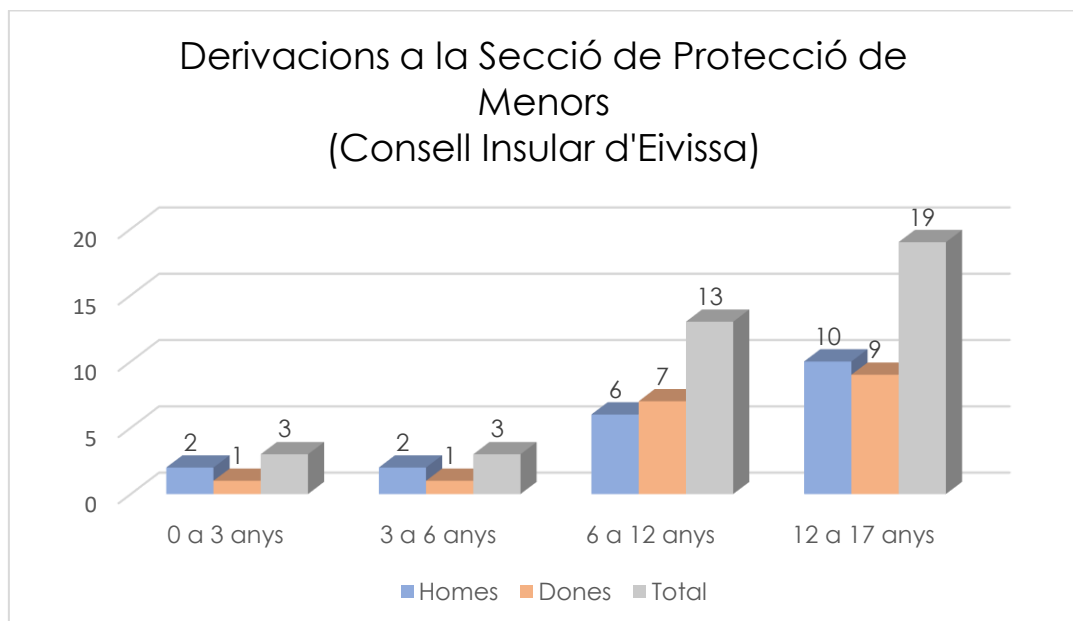


Pel que fa a la diferenciació per gènere, han estat 36 notificacions sobre dones, 52 sobre homes i 1 no binari. Del nombre total de RUMI rebuts, 72 han estat confirmats i 17 han estat marcats com a fals positiu (no s'han confirmat els indicadors de risc després de la valoració inicial).

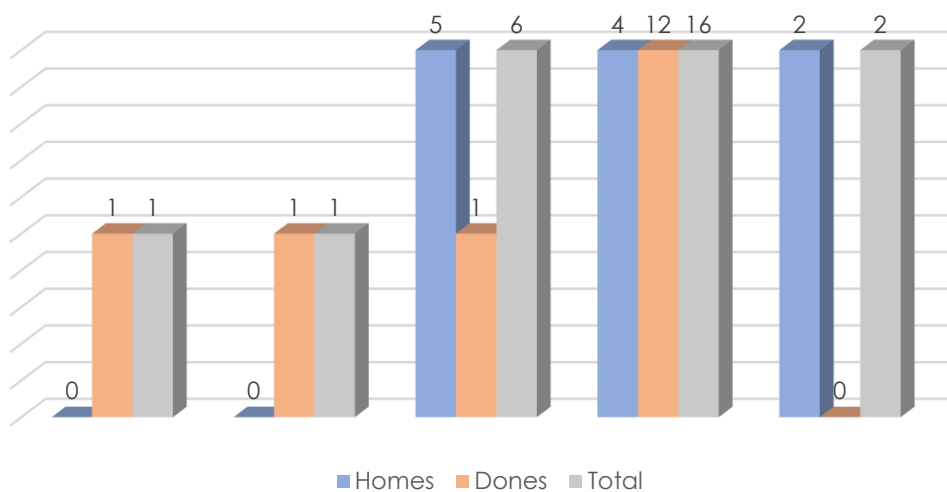
DERIVACIONS CAP A ALTRES SERVEIS

Les educadores socials solem atendre demandes i necessitats molt heterogènies que impliquen la recerca de recursos, sovint, externs als propis dels Serveis Socials Comunitaris. Aquestes derivacions es donen, de vegades, per una demanda explícita de la família (activitats extraescolars, escoles d'estiu, etc.) Però altres vegades aquestes derivacions venen marcades per un conveni d'intervenció socioeducatiu signat amb les famílies. En aquests casos, se sol dirigir la intervenció responent a demandes implícites o de risc que precisen d'altres serveis per al seu desenvolupament (Unitat de Salut Mental, UCA, Protecció de Menors, etc.)

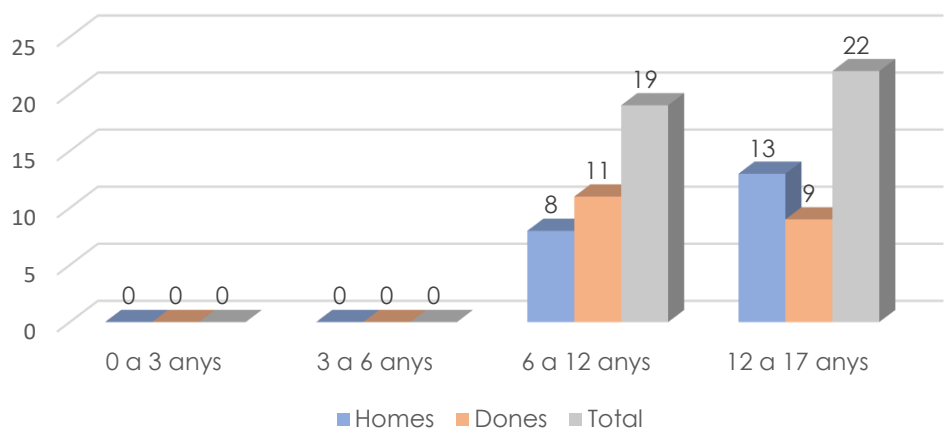
A continuació es detalla el nombre de derivacions i la seua tipologia, diferenciant per rang d'edats i sexe.

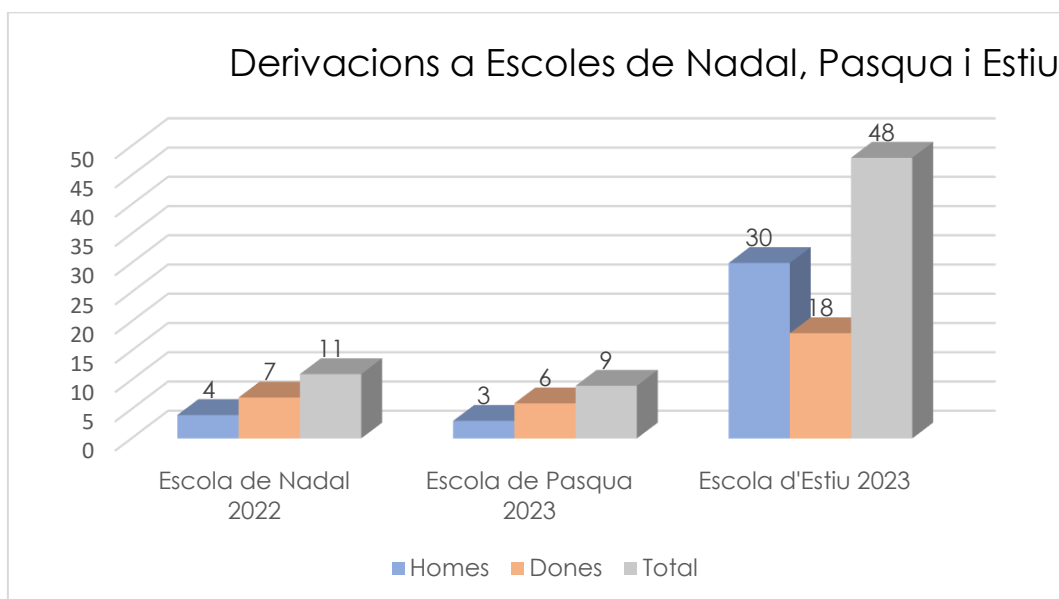


Derivacions a Unitats de Salut Mental



Derivacions a activitats d'oci i acadèmiques (extraescolars)





A més, s'han realitzat 3 derivacions al Servei d'Orientació Familiar d'aquest departament, 13 derivacions cap a recursos sobre discapacitat i/o necessitats especials de suport educatiu (AMADIBA, APNEEF, APFEM, etc.) i 2 derivacions al Servei de Prevenció i Tractament Psicològic de la Violència Filioparental de les Illes Balears

També s'han realitzat 22 derivacions enfocades a l'orientació formativa i laboral (SOIB, Club de Feina, Fundació Deixalles, etc.), dues d'aquestes a majors de 18 anys.

D'altra banda, l'esclat del conflicte bèl·lic a Ucraïna el març del 2022 ha comportat un important nombre de desplaçament de famílies ucraïneses cap a terreny espanyol, inclòs al nostre municipi. El perfil general de les persones desplaçades són dones amb fills menors a càrrec seu o població ucraïnesa que ja comptava amb xarxes de suport familiar residint a Santa Eulària des Riu (pares, germans, etc.). Les intervencions principals per part de les educadores socials han estat acompanyar les famílies en els diferents tràmits d'escolarització (etapes d'infantil, primària i secundària) i afavorir la integració social, familiar i comunitària (derivacions a escoles d'idiomes, activitats de lleure, coordinacions entre centres educatius espanyols i ucraïnesos, derivacions a programes d'inserció laboral, etc.). També s'ha informat aquestes famílies sobre el procediment per sol·licitar l'ajut econòmic per a persones beneficiàries de l'estatut de protecció temporal que no tinguin mitjans econòmics per cobrir les necessitats bàsiques. Amb aquestes línies d'actuació, les educadores socials hem atès un total de 14 famílies.

PREVENCIÓ I ABORDATGE DE LES VIOLENCIES MASCLISTES

La problemàtica de la violència de gènere es troba, per desgràcia, cada vegada més present en l'actualitat i les educadores socials hem de ser capaces de donar resposta a les necessitats que presenten moltes víctimes de violència de gènere i els seus fills menors d'edat, ja que aquests també són víctimes per llei. D'aquesta manera, emparam les nostres actuacions dins la disposició final desena de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, que modifica l'article 1 de l'anterior Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, per reconèixer la violència vicària, establint que la violència de gènere també comprèn la violència que amb l'objectiu de causar perjudici o dany a les dones s'exerceixi sobre els seus familiars menors d'edat, tal com es proposava a la mesura 198 del Pacte d'estat contra la violència de gènere.

Durant aquest curs les educadores socials d'aquest servei hem format part de la subcomissió d'abordatge de casos de violència masclista, on s'atenen casos de dones i infants víctimes de violència. L'objectiu és l'abordatge integral amb famílies on s'ha detectat aquesta problemàtica i la coordinació entre els diferents serveis que les atenen (Oficina de la Dona, Guàrdia Civil, Policia Local i Serveis Socials).

S'ha intervingut conjuntament amb les treballadores socials d'aquest servei amb un total de 15 dones víctimes de violència de gènere amb fills o filles menors d'edat i amb altres 6 joves adolescents que pateixen algun tipus de violència masclista dins la parella.

Es vol destacar que durant els darrers anys s'observa uns hàbits dins de la dinàmica relacional entre les parelles més joves que tendeix a la normalització de conductes masclistes i violentes (actituds de control, possessivitat, gelosia, conductes sexuals de risc, etc.).

Atesos els factors de risc individuals, socials i ambientals que influeixen en la violència masclista juvenil, les educadores socials tenim l'obligació ètica i professional d'actuar per prevenir aquesta problemàtica. Entre aquests indicadors de risc podem trobar els trastorns conductuals, la delinqüència, el consum primerenc d'alcohol, drogues i tabac, el nivell intel·lectual baix o els mals resultats acadèmics. També les relacions properes, encara que no

necessàriament a l'àmbit familiar, poden suposar un factor de risc⁵ (escassa vigilància i supervisió dels fills pels pares, les pràctiques disciplinàries dels pares severes, relaxades o incoherents, l'existència d'enllaços afectius deficientes entre pares i fills, l'escassa participació dels pares a les activitats dels fills, el consum de drogues o alcohol per part dels pares, la delinqüència dels progenitors, la depressió dels pares o la desocupació a la família, la desocupació i l'exposició a violència familiar).

També s'han derivat dos nens menors d'edat al servei d'atenció psicològica de l'Oficina de la Dona.

COORDINACIONS AMB POLICIA LOCAL, GUÀRDIA CIVIL I FISCALIA DE MENORS

Com és habitual, la col·laboració i la intervenció conjunta amb l'agent tutor (E-050005) ha estat freqüent. La coordinació amb el policia tutor ha estat pràcticament diària de manera telefònica, i s'ha mantingut una reunió mensual de manera presencial, a més de les reunions quinzenals amb els centres educatius d'educació secundària, on també acostumen a venir. El traspàs d'informació sobre les actuacions policials en horari escolar han fet possible detectar i mantenir estables el nombre de casos d'absentisme.

Durant aquest curs acadèmic s'han rebut un total de 72 informes procedents de Policia Local conforme a intervencions amb menors i famílies. Les principals problemàtiques han estat vinculades a consum de tòxics de menors al carrer, incivisme, conflictes dins i fora del domicili i en general i negligències exercides cap a un/a menor d'edat.

També ha estat imprescindible una col·laboració directa amb els membres del cossos i les forces de seguretat de la Guàrdia Civil, especialment amb els agents de Santa Eulària des Riu i de l'Equip de Dona-Menor (EMUME) de la Policia Judicial d'Eivissa, que lluita contra la violència de gènere i l'exercida contra els menors. En aquest sentit, s'ha realitzat un acompanyament a un menor d'edat a interposar denúncia per violència exercida al nucli familiar.

D'altra banda, s'han enviat 11 comunicacions directes a la Fiscalia de Menors, 2 per negligències greus dins l'àmbit familiar, 5 per maltractament, desprotecció

⁵ Carrasco, R., Pérez, S. (2020). La violència de gènere als joves. Una visió general de la violència de gènere aplicada als joves a Espanya. Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.
https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/07/estudio_violencia_web_injuve.pdf

greu o abandonament, 3 per absentisme crònic i 1 per desescolarització.

COORDINACIONS AMB ALTRES SERVEIS

A llarg de tot el curs acadèmic s'han mantingut reunions i coordinacions amb els Polícies Tutors, Guàrdia Civil, Policia Nacional (UFAM), treballadora social de l'IB-Salut, USMIJ, UCA, treballadora social dels Jutjats d'Eivissa, tècnics de mesures judicials de Justícia Juvenil, Secció de Protecció de Menors, serveis d'orientació laboral, així com amb altres Unitats de Treball Social de l'illa i altres entitats educatives i de temps lliure i associacions de caire social.

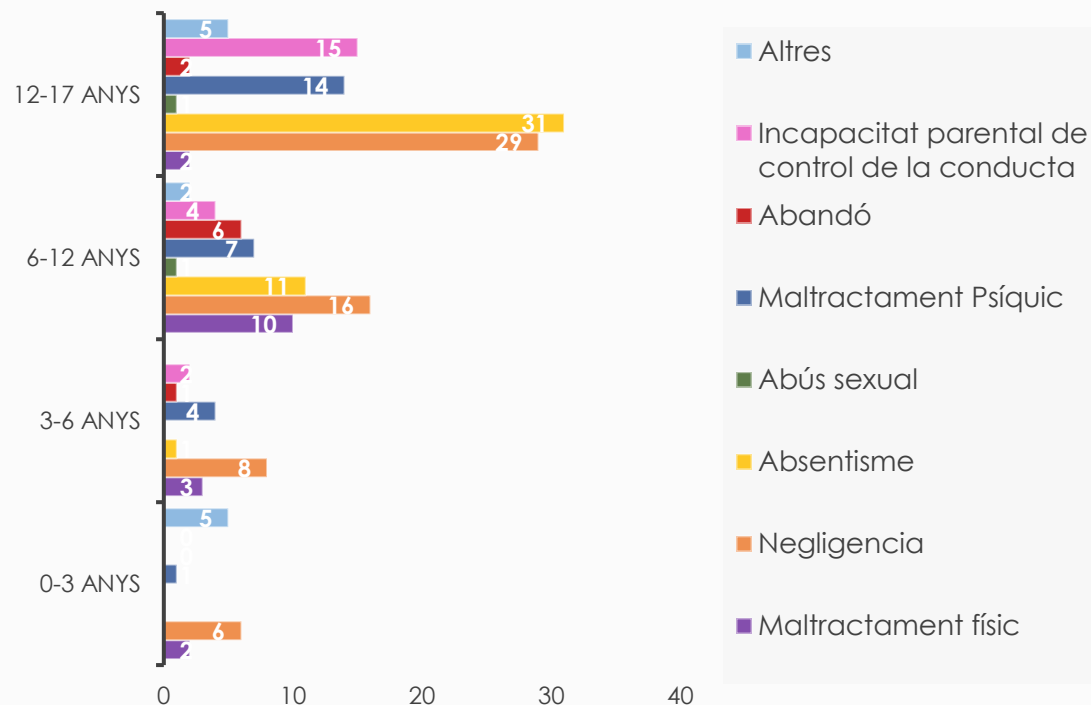
L'educadora social també s'ha incorporat a l'òrgan de coordinació interna per a la renovació del III Pla Municipal d'Infància i Adolescència, a més de participar en la memòria del programa d'UNICEF "Ciutats Amigues de la Infància". Aquesta iniciativa pretén millorar el benestar de la infància impulsant polítiques locals que garanteixin el desenvolupament ple de nens, nenes i adolescents

DADES SOBRE SITUACIONS DE RISC I/O MALTRACTAMENT INFANTIL

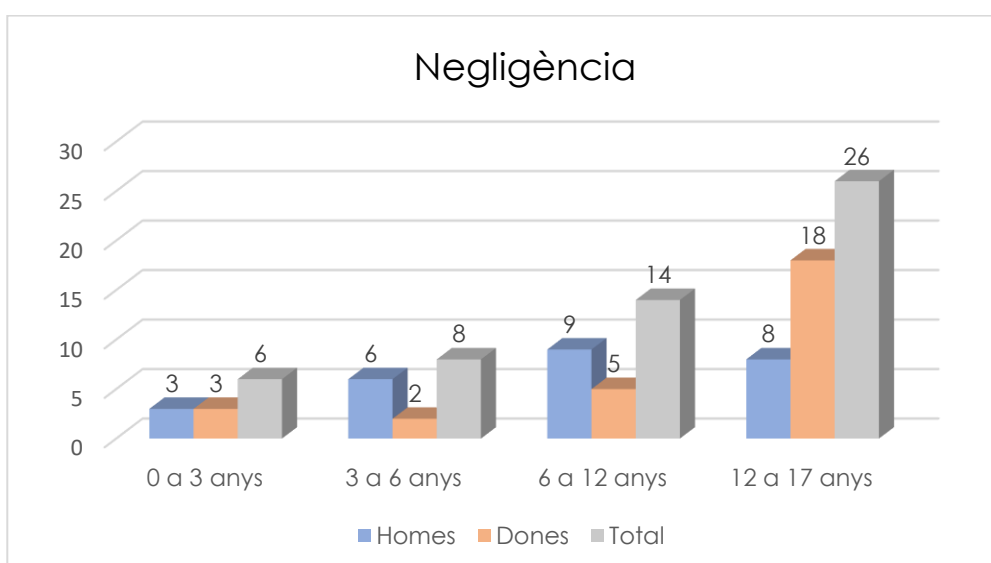
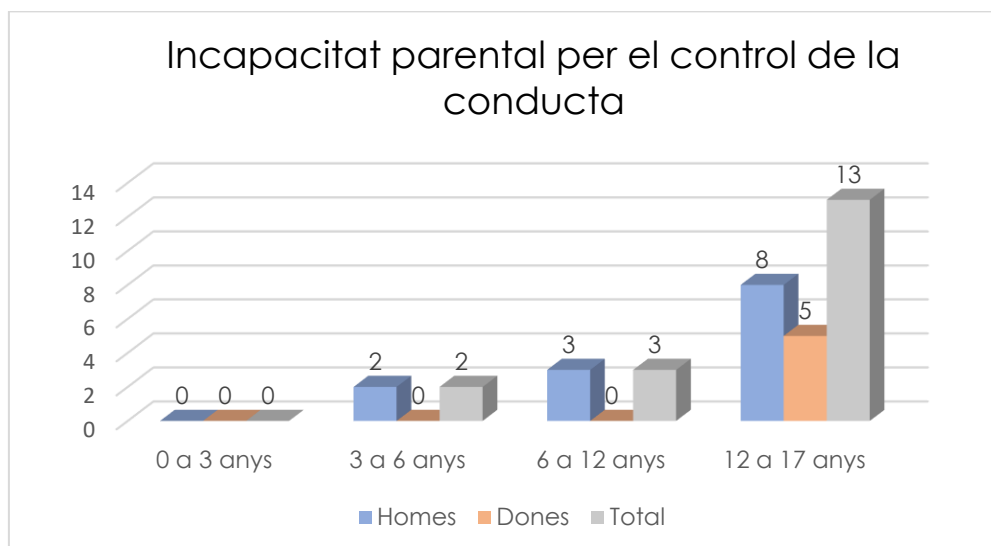
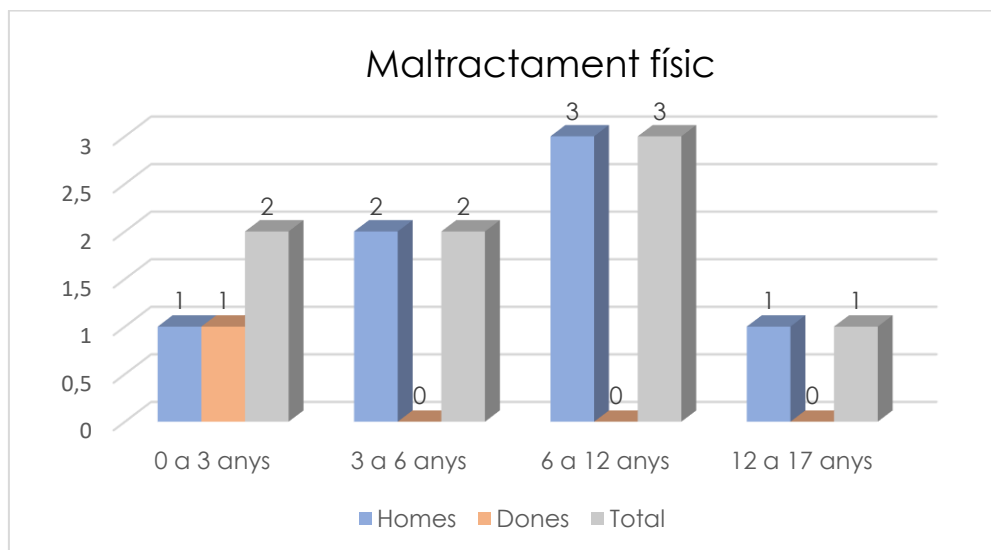
Les intervencions que s'han dut a terme sorgeixen de les comunicacions fetes pels centres educatius, sanitaris, per la Policia Referent o mitjançant derivacions internes del nostre departament. Aquestes han sorgit, de manera general, pels motius o indicadors següents:

- | | |
|------------------------|---|
| - Absentisme | -Desatenció a les necessitats educatives |
| - Assetjament escolar | - Desatenció a les necessitats sanitàries |
| - Conflictes familiars | - Desprotecció |
| - Escolarització | - Necessitats econòmiques |
| - Orientació formativa | - Conductes de risc |

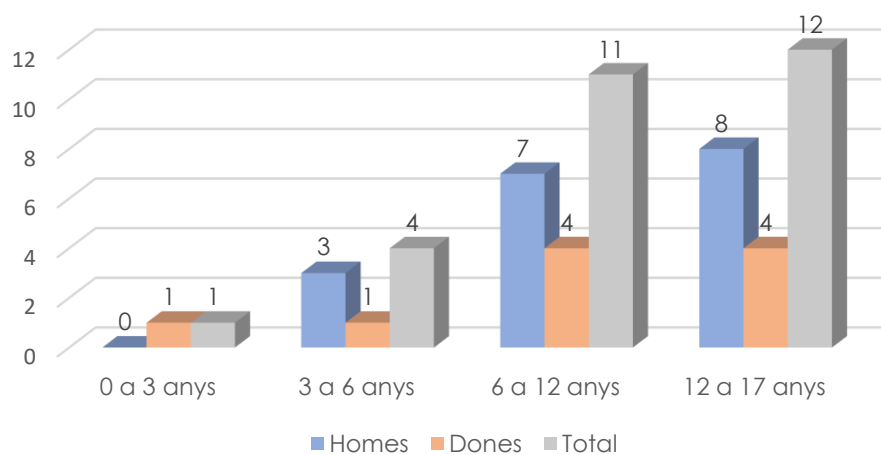
DADES GENERAL DIFERENCIADAES PER TIPOLOGIA DE DESPROTECCIÓ (Instrument BALORA)



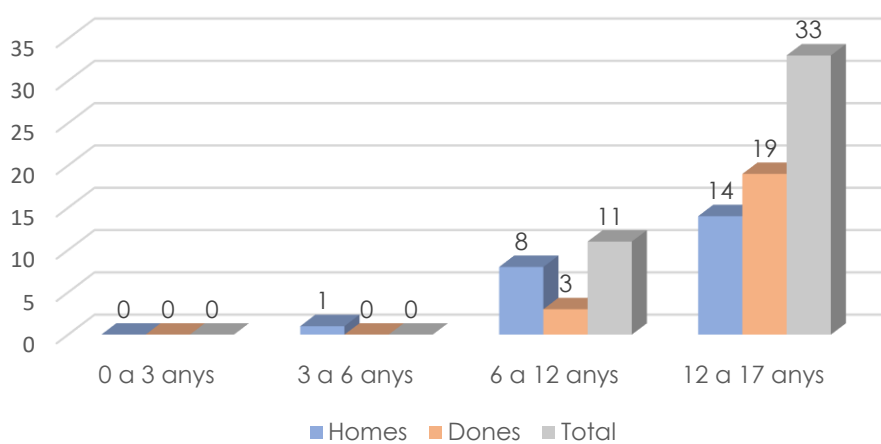
DESGLOSSAMENT DE DADES



Maltractament psíquic



Absentisme



PROGRAMA D'INTERVENCIÓ AMB MENORS DE MESURES SOCIOEDUCATIVES

INTRODUCCIÓ

Aquest programa es basa en l'aprovació de l'Ordenança municipal sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu.

Des de l'any 2001 existeix un treball d'abordatge i prevenció de les situacions de risc en l'adolescència, dut a terme des del departament municipal de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics, amb la figura de la persona tècnica titulada en Educació Social. Actualment, una de les educadores socials d'aquest departament es dedica en un 30% de la seua jornada laboral a aquest programa.

Aquest programa d'intervenció amb menors infractors pendents de resolució a través de mesures socioeducatives, neix de la visió de responsabilitzar els menors dels fets pels quals han estat sancionats, perquè d'aquesta manera puguin assumir la infracció per ells mateixos i no pels pares/mares, representants legals i/o tutors.

Des del Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics es promou i afavoreix el treball en xarxa; entre el menor, la família i les institucions, empreses i entitats en col·laboració, que afavoreixen i col·laboren en la realització de les mesures socioeducatives.

JUSTIFICACIÓ

Aquestes sancions per les quals els i les menors, amb els seus representants legals, poden acollir-se a la realització de treballs socioeducatius són: **de convivència ciutadana o de protecció i seguretat ciutadana.**

En relació a l'aprovació definitiva de l'Ordenança sobre **convivència ciutadana** i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu per part de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu. Mitjançant acord del Ple de data 29 d'abril de 2016 es va aprovar definitivament l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, el text complet de la qual es publica a l'efecte de l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora dels basis del règim

Local, i 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

En relació al procediment sancionador abreujat en matèria de **protecció ciutadana** i en conformitat amb la disposició addicional cinquena de la Llei orgànica 4/2015 de protecció i seguretat ciutadana, es pot determinar la suspensió de la multa imposada al menor per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, per a sotmetre's a tractament o rehabilitació, si ho necessita, o activitats de reeducació.

Un cop rebuda la sanció, es poden acollir al pagament en un 50% de l'import en un termini de 15 dies, o bé sol·licitar el canvi de l'import per realitzar mesures socioeducatives i serveis comunitaris, que són un bé comú per al municipi i una oportunitat d'intervenció socioeducativa i familiar.

D'aquesta manera es trasllada al Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) de l'Ajuntament a fi que s'emeti proposta sobre la suspensió de la sanció imposada amb indicació expressa dels seus condicionaments i la seva temporalitat.

DESCRIPCIÓ

El programa d'intervenció amb menors de mesures socioeducatives és un acord en coordinació amb la Policia Local, els Serveis Jurídics i els SSCB.

Les intervencions de l'educadora social amb els i les menors es planteja des de la necessitat i l'objectiu que es facin responsables de la infracció comesa, motivant-los en la participació comunitària com a factor de **canvi per a una millora socioeducativa**.

També, aquest acord consisteix en el fet que en el cas de les sancions que s'imposin als menors d'edat per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, **es podrà suspendre la sanció** sempre que, **a sol·licitud** dels infractors i dels seus representants legals, aquells accedeixin a fer un tractament o rehabilitació, si ho necessiten, o mesures de reeducació (aquestes es consideren processos de reinserció social mitjançant etapes socioeducatives, amb la intervenció de la família, la comunitat i l'assistència d'especialistes).

En cas que els infractors abandonin el tractament o rehabilitació, o no compleixin el acord signats amb anterioritat de les mesures socioeducatives, es **podrà executar la sanció econòmica**.

- Els acords van enfocats preferiblement a motivar i impulsar els menors perquè continuïn amb la seua formació acadèmica i/o orientació laboral en cas que hagin abandonat el centre escolar, a través d'orientació laboral i formativa.
- També, depenent de les circumstàncies, es proposa la realització d'una activitat lúdica i esportiva perquè pugin dedicar els moments d'oci i temps lliure a hàbits saludables, allunyats de consum o tinença il·lícita de drogues, que són un dels principals motius pels quals els menors són sancionats.
- I una altra de les mesures consisteix a establir acords amb entitats o empreses del municipi on puguin realitzar serveis en benefici de la comunitat. Normalment, es tracta de cercar empreses que tenguin relació amb una inquietud o preferència del menor per a reforçar una sortida professional en la qual el menor tenguí interès o una perspectiva de futur.

DESTINATARIS

Menors de 14 a 17 anys d'edat, que hagin comès una infracció al municipi de Santa Eulària des Riu.

Des del Departament de Serveis Jurídics deriven diligència de comunicació als SSCB a través de la qual les famílies sol·liciten el canvi d'infracció per mesures socioeducatives. A partir d'aquest moment l'educadora social de referència inicia un procés d'intervenció a través del qual es duen a terme les actuacions següents:

- Es cita la família per a una entrevista personal, en la qual es pretén tenir un coneixement de la situació sociofamiliar i s'explica el procés de mesures.
- S'estableixen els acords en funció de la situació del menor i la seua família, establint una temporalitat de realització. Aquests acords es duren a terme en un període màxim de 6 mesos; en cas que sigui necessari qualsevol possible canvi, aquest serà supervisat, modificat i acceptat per l'educadora social si la situació ho requereix. Aquests acords seran redactats i signats pels representants legals, pel menor i per l'educadora social de referència.

- Aquests acords es comuniquen a Serveis Jurídics:
 - 1- Des dels SSCB es redacten els acords prèviament pactats amb el menor i la família, signats pel menor, pares/representants legals i educadora referent.
 - 2- Des dels SSCB de l'Ajuntament, amb motiu de respondre a la diligència emesa per la instructora en relació al procediment en l'assumpte esmentat, s'emet la proposta sobre la suspensió de la sanció imposada, amb indicació expressa dels seus acords i temporalitat.
 - 3- Una vegada realitzats els acords i arribada la data de revisió, s'avalua i es valora per l'educadora referent el compliment d'aquests acords, tancant la intervenció favorable o desfavorablement i lliurant document de resolució a Serveis Jurídics.

OBJECTIUS

Objectius generals

- Realitzar intervenció socioeducativa, tenint en compte la situació individualitzada dels menors i de la seua família, aprofitant la infracció com a eina de canvi i de millora.
- Abordar les problemàtiques dels adolescents que es troben al carrer i que són vulnerables de sanció, principalment per consum i/o tinença il·lícita de drogues o per incidents violents amb el mobiliari urbanístic.
- Proposar aquestes accions com a element per al canvi, establint un vincle d'intervenció amb els i les menors i les seues famílies, minimitzant les situacions conflictives o de risc.

Objectius específics

- Acompanyar el menor i la seua família per a una millora i canvi.
- Supervisar l'evolució dels menors en el procés de realització de les mesures, vinculant amb ells com a figura referent i de suport.
- Ajustar les mesures, de forma individualitzada, segons el perfil i les necessitats dels/les menors, afavorint un canvi positiu per les seues vides.

- Prevenir futures situacions de risc social i sancions.
- Afavorir, a través de les mesures, un procés d'intervenció dirigit cap a hàbits saludables, motivació per al procés educatiu i col·laboració amb serveis en benefici de la comunitat.
- Fomentar la integració dels menors en la comunitat des d'una perspectiva saludable i socioeducativa.
- Facilitar la comunicació i les relacions intrafamiliars.
- Oferir possibilitats per resoldre i abordar les dificultats dels menors.

TOTAL DE MENORS AMB MESURA

En total s'han atès en aquest any 2023 (de gener fins a 31 de juliol) 11 menors d'edat. Aquestes sancions econòmiques són de 751€, que és el màxim de l'import a pagar. També cal destacar que l'únic motiu de sanció enguany ha estat per consum de begudes alcohòliques a la via pública.

Aquestes mesures intervingudes han estat totes amb resultat FAVORABLE, és a dir, s'han resolt completament els acords signats pels menors i els seus representants legals, afavorint, facilitant i acompanyant els seus fills i filles a la realització de les mesures esmentades.

Les dades es reflecteixen a la graella següent:

NOM	SEXE	MOTIU D'INFRACCIÓ	RESOLUCIÓ
A. S. M	Dona	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
A. T	Home	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
A. J. T	Home	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
E. C. P	Dona	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE

E. C. A	Home	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
M. D. B	Home	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
N. C. G	Dona	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
S. F. G	Dona	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
T. D. G	Dona	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
S. G. D	Dona	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE
T. E. M	home	Consum de begudes alcohòliques	FAVORABLE

EMPRESSES ENTITATS COL·LABORADORES

EMPRESSES I ENTITATS	SECTOR I ACTIVITAT
Departament de Medi Ambient	Neteja i manteniment de zones verdes
Servei de Línia Verda	Manteniment d'espais públics
Club Nàutic Santa Eulària	Manteniment d'embarcacions
Poliesportiu Santa Eulària	Activitats esportives i instal·lacions
Brigada municipal	Manteniment pàrquing públic
Aspanadif	Activitats persones amb discapacitats
Departament de Litoral	Neteja de platges

La Peña Deportiva	Escola d'estiu i activitats esportives
Punt Jove	Activitats amb monitors
Departament de Cultura	Activitats de Nadal i culturals

ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Aquest any 2023 les derivacions de menors d'edat han estat 11, els quals han sol·licitat el canvi de la sanció per mesures socioeducatives. Assenyallem que 6 són dones i 5 homes.

Les sancions s'han dut a terme entre els mesos de gener i març, i les mesures s'han resolt al llarg del primer semestre del 2023.

Ha estat un any amb intervencions molt favorables amb els i les menors, ja que es realitza l'acompanyament per part de l'educadora social, tant a nivell individual com familiar.

Els resultats han estat tots FAVORABLES, és a dir, que tots els i les menors han assolit els objectius i han complit amb els acords establerts de les mesures socioeducatives proposades.

Volem puntualitzar que l'acompanyament i les persistents intervencions de l'educadora de carrer per ajudar els menors en l'abandonament del consum de substàncies il·lícites consideram que es més eficient si es veu reforçada amb la intervenció per part de la policia, encara que malgrat les coordinacions amb policia tutor o altres agents de la policia local amb l'educadora social de carrer, l'apropament als menors quan es detectava que estaven consumint al carrer, de vegades, era bastant difícil.

Per finalitzar, afegim que aquest programa es contempla com a una oportunitat de canvi per als menors, facilitant que es treballin les relacions intrafamiliars, i també que s'aprofitin les mesures per a impulsar i promoure el suport escolar, laboral i d'hàbits saludables.

Valorem positivament la implementació d'aquest programa com a via d'intervenció socioeducativa, familiar i comunitària.

PROGRAMA ALTER D'EDUCACIÓ AMB ALTERNANÇA

INTRODUCCIÓ

El programa ALTER és un programa d'educació alternativa compartida (entre l'IES i les empreses col·laboradores) de caràcter socioeducatiu. Es porta a terme al municipi de Santa Eulària des Riu, de forma continuada, des del curs 2008-2009 fins al moment actual, curs del programa ALTER 2022-2023.

El programa ALTER és una mesura d'intervenció, davant al risc d'exclusió social i escolar, identificat juntament amb la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i serveis socials d'aquest Ajuntament de Santa Eulària des Riu, amb qui hi ha un conveni de col·laboració. Actualment s'ha tornat a signar el conveni col·laborador per a 4 anys més, de 2023 a 2027.

DESTINATARIS

El perfil dels usuaris i les usuàries del programa són joves d'entre 14 i 16 anys que encara es troben en edat escolar obligatòria. La majoria manifesten dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar, derivades de condicions especials de caràcter social, personal i/o familiar, en situació de risc d'exclusió escolar i/o social. Per la qual cosa es realitzen, d'una part, en horari lectiu, activitats laborals en empreses col·laboradores, i per altra banda als centres educatius IES. Els IES on tenim alumnes alter són 5 (IES Xarc, IES Quartó del Rei), que corresponen al municipi de Santa Eulària des Riu. IES Balafia IES Isidor Macabich, IES Blancadona, IES d'altres municipis, on estan matriculats els alumnes empadronats al nostre municipi.

Quant als participants, els criteris han canviat, és a dir, ja no és requisit que hagin repetit primer, que estiguin a segon, o que hagin repetit 6è.

Així mateix també poden ser derivats a ALTER joves que estiguin matriculats a 3r d'ESO. En aquest cas no s'haurà de fer via GESTIB, sinó que s'hauran de posar en contacte directament amb la coordinadora del programa Alter Maria Cànaves.

Els criteris són:

- Tenir entre 14 i 16 anys (inclusivament).
- Ser alumnes NESE (necessitats educatives de suport educatiu).

- Tenir expedient i seguiment dels SSCB; és habitual que els/les joves participants tinguin expedient obert en els serveis socials municipals.
- Tenir protocol d'absentisme escolar obert; destaquen el poc èxit aconseguit en les seues trajectòries educatives i la desmotivació per no voler seguir continuant els estudis en el marc d'un centre educatiu formal i, per tant, la majoria compleixen un perfil absentista.

És precisament des del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, des d'on es coordina i executa el programa ALTER, amb el suport dels centres educatius que reben alumnes del municipi i de les empreses que hi col·laboren.

Gràcies a la iniciativa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, així com a la coordinació de la Direcció General de Menors, Joventut i Família, al municipi de Santa Eulària des Riu disposam d'aquest recurs, que resulta molt útil per treballar, a nivell preventiu, la problemàtica d'aquests joves que es troben en risc, fora del circuit, vulnerables de risc d'exclusió escolar i/o social.

Perfils dels/les participants

- Desmotivació acadèmica i al centre educatiu. Retard generalitzat de l'aprenentatge.
- Desajustaments de conducta, fora i/o dins de l'escola, a causa de la desmotivació cap a les tasques acadèmiques.
- Alumnat que té expedient en els Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- Absentisme injustificat, normalment crònic greu.
- Desajusts de comportament, alteració de la conducta, de manera reiterada i contínua.
- Rebuig al centre educatiu i desmotivació amb el sistema d'aprenentatge.
- Manifestació d'interès per una formació més pràctica i funcional vinculada amb el món professional i laboral. L'objectiu seria un FPB però per edat no poden cursar-lo, per això es proposen per al programa Alter
- Dificultat de la família per realitzar el seguiment educatiu

Tot l'alumnat té en comú un retard generalitzat en la seua formació acadèmica, així com una gran desmotivació i rebuig cap al context educatiu formal. A vegades presenten un fracàs escolar generalitzat, sense que la causa sigui la manca de capacitat intel·lectual. Predomina

un perfil absentista, en alguns casos amb greus problemes de comportament disruptiu, alteracions de conducta fora i/o dins de l'escola, a causa de la desmotivació cap a les tasques acadèmiques.

N'hi ha que manifesten també conductes de risc, com el consum habitual de drogues i problemàtica familiar i/o social.

OBJECTIUS

- Detectar i orientar l'alumnat que en edat d'escolarització obligatòria es trobi fora dels centres educatius en l'horari escolar.
- Evitar l'abandonament prematur del sistema educatiu
 - Reconduir les situacions d'absentisme i desmotivació cap a l'ensenyament reglat existent, avaluar les causes de l'absentisme i treballar a través de la participació del programa. També afavorir la coordinació amb les entitats relacionades per a la prevenció i el control de l'absentisme escolar per unificar criteris d'intervenció.
- Fomentar, sempre que l'alumnat mostri interès, que torni a l'activitat acadèmica i formativa, conscienciant-los així de la necessitat de rebre una formació reglada.
- Facilitar en els joves processos de maduració, equilibri personal, relacions interpersonals i adquisició d'habilitats socials, així com atendre les seues necessitats específiques.
- Potenciar la responsabilitat i implicació de les famílies en el compliment del programa i de l'escolarització dels seus fills.
- Acompanyar en el procés d'inserció sociolaboral.

PARTICIPANTS I CENTRES EDUCATIUS DE PROCEDÈNCIA

CENTRE	NOMBRE DE PLACES ASIGNADES	NOMBRE DE PLACES OCUPADES	OBSERVACIONS
IES XARC	2	6	
	2	1	

IES QUARTÓ DEL REI			Una plaça d'aquest IES es van cedir a l'IES Xarc.
IES BALÀFIA	1	2	
IES SA BLANCADONA	1	0	La plaça d'aquest IES es va cedir a l'IES Xarc.
IES ISIDOR MACABICH	1	1	
S.S.C.B.	1	0	La plaça es va cedir a l'IES Xarc.

ALUMNES PARTICIPANTS DURANT EL CURS ESCOLAR

NOM	ANY DE NAIXEMENT	IES	ACTIVITAT PRÀCTICA	EMPRESA	OBSERVACIONS
L.L.P.	2008	XARC	CUINA/ MOSSA DE CAVALLS	EIBIGUST/ CUADRAS ES PUIG	Finalitza el curs amb èxit i es proposa per a FPB
I.T.F.	2007	XARC	PERRUQUERIA	ACADEMIA LLONGUERAS	Finalitza el curs amb èxit i es proposa per a FPB
S.M.A.	2007	XARC	ESTÈTICA	TOP VEDRÀ NAILS/ BESTETICA	Finalitza el curs amb èxit i es proposa per a FPB

T.F.R.	2007	XARC	ESTÈTICA	TOP VEDRÀ NAILS	Finalitza el curs amb èxit i es proposa per a FPB
E.C.A.C.	2008	XARC	CUINA	EIVIGUST	Finalitza el curs amb èxit i es proposa per a FPB
A.A.P.	2008	XARC	PERRUQUE RIA	ACADEMIA LLOGUERA S	Finalitza el curs amb èxit i es proposa per a FPB
A.R.P.	2008	BALÀFIA	PERRUQUE RIA	ACADEMIA LLOGUERA S	Retorn al centre educatiu ESO
S.M.P.	2007	BALÀFIA	MECÀNICA	TALLER MECÀNIC O SAN CARLOS	Retorn al centre educatiu FPB
L.N.O.	2007	ISIDORO MACABICH	APRENT ATGE DE GUARDA I CURA D'ANIMALS	CLÍNICA VETERINÀRI A DE JESÚS	Baixa. (abandon a el programa per haver fet 16 anys)
P.F.G.	2007	QUARTÓ DEL REI	ESTÈTICA	BESTÈTICA	Baixa. (abandon a el programa per haver fet 16 anys)

	Homes	Dones	Total
Nombre total d'alumnes que han participat al llarg del curs	2	8	10
Nombre d'alumnes que continuaran el curs següent	0	0	0
Nombre d'alumnes participants que han tornat al centre educatiu	2	6	8

METODOLOGIA

El programa es desenvolupa de forma coordinada amb els diferents agents implicats: l'empresa on fa la formació pràctica, l'IES de referència i les sessions i seguiments autoritzats amb l'educador social de referència. Aquests són els nous escenaris on està l'alumne aprenent i l'educador/a social és qui centralitza el funcionament i el control de tot el conjunt.

Es porten a terme reunions de seguiment amb l'alumnat, reunions d'avaluació per trimestre i final, es visiten les empreses amb l'objectiu d'anar valorant el procés d'aprenentatge i actitud de l'alumne, l'educador social imparteix les sessions / assignatures transversals, de dos hores de durada setmanals, també es realitzen tutories individualitzades, amb els menors i les famílies i tutors, cap d'estudis, orientador.

L'avaluació es realitza de forma continuada i se'n fa un tancament quan es finalitza el curs escolar. En l'avaluació es té en compte sempre el funcionament dels participant en les tres parts del programa (àmbit d'empresa, àmbit escolar i transversal amb l'educadora social) i ha d'existir un cert compromís i harmonia en el funcionament dels tres àmbits abans esmentats.

METODOLOGIA DE TREBALL DES DE LES ÀREES TRANSVERSALS

Des que va començar la pandèmia, les classes de les assignatures transversals que anys enrere es realitzaven en una aula externa de les dependències municipals, van haver d'adaptar-se i l'educadora social realitza en cada centre aquestes dos hores setmanals d'assignatures transversals, per la qual cosa el treball és molt més intens i s'ha d'adaptar al perfil de cada alumne i al nombre d'alumnes de cada centre (5 IES). Així, a vegades hi ha centres que només tenen un alumne i el treball és més personalitzat, per això cal adaptar contínuament les assignatures a les característiques dels alumnes. A vegades també el motiu és un altre, com és el cas de l'IES Balàfia, que es troba molt allunyat de les instal·lacions municipals.

Els mòduls impartits han estat, entre d'altres:

- Estratègies de motivació, autoconeixement i autoestima.
- Habilitats socials
- Resolució de conflictes.
- Cyberbullying, bullying i maneig responsable de les xarxes socials.
- Identificació i gestió de les emocions.
- Prevenció i informació sobre l'abús de drogues.
- El nostre cos en l'adolescència, com ens veiem i com ens veuen (imatge corporal i sexualitat).
- Què menges? (Alimentació saludable i equilibrada).
- Les responsabilitats familiars.
- Igualtat. Violència de gènere.
- Interculturalitat. Medi ambient.
- Anem a treballar! (orientació laboral i sortides professionals).

Per tal d'afavorir valors com la participació, la cohesió de grup, la negociació, el respecte, la convivència i el consens, hem emprat una metodologia basada en el treball en grup a través de petites dinàmiques i "role-playing" (jocs de rol). Això també els ha permès treballar en el propi autoconeixement i el de la resta de companys i companyes.

S'ha de destacar l'acompanyament dels joves per part de l'educadora social, establint així una relació personal continuada amb l'objectiu de reforçar les seues capacitats i incidir en les diferents problemàtiques

personals, socials i escolars. De la mateixa manera, s'han organitzat tutories individuals amb els/les joves, així com amb la seua família, on se'ls orienta i informa del procés del menor, per incidir en la importància de mantenir el compromís amb el programa (acudir tant a la empresa com al centre educatiu com a les classes amb l'educadora social). S'han portat així a terme sessions de motivació i superació personal quan les circumstàncies ho han requerit.

També s'ha realitzat una comunicació estreta amb els diferents agents del programa. És a dir, amb les empreses col·laboradores i amb els centres educatius.

Activitats extraordinàries i/o impartides per entitats externes

Data	Activitat
24/01/2023	Jornades de formació i sortides professionals "Futura".
16/05/2023	"Un mar de posibilidades", activitats esportives aquàtiques

AVALUACIÓ DELS USUARIS I USUÀRIES I ITINERARI PER AL PRÒXIM CURS

NOM	IES NOTA	NOTA EMPRESA	VALORACIÓ FINAL	CURS 2023/2024
L.L.P.	XARC	5	5	FPB comerç
S.M.A.	XARC	8	8	FPB comerç
T.F.R	XARC	6	6	FPB perruqueria
I.T.F.	XARC	7	8	FPB comerç
E.C.A.C.	XARC	8	6	FPB restauració
A.A.P.	XARC	6	4	FPB comerç

CONCLUSIONS

Aquest curs acadèmic ha estat un curs amb èxit, s'han cobert totes les places íntegrament i, fins i tot, les baixes que s'han anat donant al llarg del curs, s'han cobert fins a finals de curs 10 places de les 8 places que disposam al programa Alter. L'ampliació del termini per fer les derivacions al programa Alter fins a finals de març, ha suposat una millora i un major aprofitament de les places del programa, ja que els darrers cursos, els alumnes es donaven de baixa o retornaven al centre educatiu i aquestes places ja no es podien cobrir per estar fora de termini, per això aquest any s'han aprofitat gràcies a aquesta ampliació de termini.

Una de les propostes que es valoraven l'any passat, era que molts dels alumnes que eren derivats pels centres eren alumnes amb conductes disruptives, però no eren realment perfil per al programa Alter. L'educadora es va proposar revisar i valorar detalladament l'elecció dels alumnes a l'hora de seleccionar els candidats, per això pensam que pot ser un motiu pel qual enguany ha estat un èxit. De vegades els centres se senten desbordats i no saben on encaixar o on col·locar aquests alumnes, però moltes vegades el recurs apropiat no és el programa Alter.

Aquet curs 7 d'aquests alumnes van aprovar el curs acadèmic, i tan sol 3 s'han donat de baixa abans de finalitzar el curs escolar. Per tant, han estat actius tot el curs escolar, 7 alumnes de les 8 places (gairebé la totalitat de les places del programa).

Quant a l'adaptació dels menors als seus llocs a les respectives empreses, es valora molt positivament enguany. Han treballat amb motivació i integració a la feina, i ho han demostrat al llarg del curs. Puntualment hi ha hagut 2 alumnes amb comportaments disruptius amb una actitud ineficaç i poc col·laboradora, tant amb la seua empresa de referència, com amb la educadora social; no assistint ni a les empreses ni a les activitats de les assignatures transversals que es realitzen amb l'educadora social un cop per setmana. Però la dinàmica general a la resta de alumnes ha estat molt positiva.

Per altra banda, l'elaboració de les assignatures transversals amb l'alumnat en cada centre educatiu separatament, ha permès que les sessions amb l'educadora social es duguessin a terme de manera més dinàmica, participativa, organitzada i, sobretot, més individualitzada; i això és un gran benefici per a la consecució dels nostres objectius en el programa i es valoren i treballen especialment les necessitats personals de cada alumne.

També cal destacar que, als centres educatius, s'ha vist millorada l'adaptació curricular dels alumnes, amb més interès, participació i motivació a l'aula; pràcticament tot l'alumnat ha mantingut una bona assistència als centres educatius, millorant el absentisme dels alumnes.

Totes aquestes variables han fet que aquest curs sigui un curs amb molt d'èxit, principalment segons la valoració i avaluació de l'educadora, perquè des de l'inici del curs s'ha tingut un criteri ben definit de derivació per part dels IES i finalment s'han acceptat alumnes que sabíem que serien èxit escolar al programa Alter. Se'ls ha donat aquesta oportunitat, com alternativa escolar i com a prova de confiança i de canvi, ja que la seua desadaptació dins de l'aula i del centre, suposava més un problema que una oportunitat per a aquestes alumnes.

AVALUACIÓ

Enguany ha estat un curs escolar caracteritzat per la continuïtat dels alumnes en el programa i un rendiment acadèmic molt positiu, considerant els perfils dels alumnes.

La modificació i ampliació del període de derivacions al programa Alter enguany, ha estat un canvi molt positiu, ja que ha permès que els alumnes que es trobaven en llista d'espera poguessin accedir-hi sense quedar-se aquestes places sense cobrir. Els darrers anys, a partir de gener, ja no es podien derivar alumnes i aprofitar les places que quedaven buides, aquest any sí que s'han pogut derivar els alumnes fins al mes d'abril, afavorint l'aprofitament de les places fins al final de curs.

També cal destacar que el procés de validació i autorització de signatures, per poder començar al programa Alter, ha estat més ràpid que els darrers anys; per aquest motiu pensam que els alumnes s'han enganxat amb èxit des de l'inici de curs.

Enguany s'ha fet una selecció més exhaustiva del perfil dels alumnes Alter, per aixòensem que aquest ha estat un dels motius pels quals s'han mantingut en actiu tot el curs escolar. Els darrers anys el alumnes responien a un perfil amb comportaments més disruptius i amb una major desadaptació i desmotivació al centre educatiu, per la qual cosa finalment al programa alter va ser un fracàs escolar, perquè no era el recurs adient.

Com a punt a destacar, s'ha realitzat una intervenció socioeducativa amb els menors i amb les famílies molt satisfactòria i amb resultats a nivell

acadèmic molt positius. Tots/es han aconseguit aprovar el curs, i retornaran al sistema educatiu iniciant un FPB al curs 23-24.

També s'han realitzat coordinacions amb altres serveis (resolució de mesures judicials, intervenció de SPM, derivacions a USMIJ, derivació prevenció a conductes suïcides, derivacions a Eivissa Cuida, derivacions amb altres centres educatius amb l'objectiu que realitzin un FPB tots els alumnes que van passar pel programa.)

Per a concloure, l'èxit ha estat la intervenció multidisciplinària amb totes les àrees i un acompanyament individualitzat dels alumnes.

PROPOSTES DE MILLORA

La principal proposta de millora continua sent l'agilització del procés selectiu i el procés burocràtic que autoritza els alumnes a incorporar-se al programa, sobretot a l'inici del curs acadèmic. Cal destacar que aquest curs 2022/2023 ha estat més eficaç que anys enrere, per les derivacions dels centres educatius dels seus alumnes. L'educadora de referència del programa va sol·licitar les derivacions abans de finalitzar el curs acadèmic juny 2022, per presentar tota la documentació, i així només començar el curs teníem encaminada la part burocràtica i així es facilitava l'inici del curs.

Actualment ja s'estan realitzant les entrevistes i derivacions als alumnes i famílies, per agilitzar el procés i la documentació, abans que comenci el curs escolar 2023/2024.

Un punt a tenir en compte és que molts alumnes es desmotiven respecte a les qualificacions i la convalidació escolar, ja que el programa ALTER a nivell acadèmic no els consta com si aprovessin el curs escolar en el qual es troben, i a vegades això els desmotiva molt, perquè senten que és un curs perdut i si en algun moment retornen al sistema educatiu normalitzat, o a finalitzar l'ESO o a fer una FPB (formació professional bàsica), el nivell acadèmic és el mateix que van deixar quan es van incorporar al programa, i en realitat els ofereix poques garanties. Això a la llarga se sol traduir en abandonament dels estudis i/o desmotivació.

Per a pal·liar això, s'ha de posar especial cura quan se seleccioni l'alumnat candidat al programa, assegurant-nos que aprofitin tot el possible la formació acadèmica formal, amb especial col·laboració amb els centres educatius.

SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR (SOF)

DESCRIPCIÓ

Aquest servei d'orientació municipal, que es va crear per donar un suport educatiu a les famílies i a la comunitat de ciutadans, té dues vies d'atenció:

- Quant a l'atenció individual a les famílies, aquestes varen rebre aquest suport mitjançant l'orientació i l'assessorament a l'educació familiar, per tal de prevenir conflictes en les relacions de convivència i perquè puguin aprofundir en coneixements, habilitats, estratègies i seguretat en el seu paper diari d'educadors dels seus fills i filles. Vàrem oferir una atenció oberta sobre qüestions diverses, com són: les relacions dels pares i mares amb els fills i les filles, la comunicació familiar, desequilibris emocionals dels fills/es ocasionats per les dificultats d'enteniment entre els pares separats, trastorns alimentaris i del son, trastorns del comportament i de l'aprenentatge, manca de motivació dels joves pels estudis, actituds i conductes violentes d'infants i joves tant en el nucli familiar com en el nucli de referència de companys.

La manera de respondre a aquestes qüestions o dubtes dels pares i mares va ser a través de la necessària sol·licitud de cita per presentar la demanda. A partir d'aquí es varen realitzar entrevistes de valoració per oferir pautes per millorar la comunicació i la relació familiar, tècniques educatives que ajudin a potenciar el paper dels pares i les mares, informació sobre els diferents moments evolutius i el desenvolupament psicosocial d'infants i adolescents, així com tècniques de mediació de conflictes entre pares/mares - fills/filles.

-Quant a l'atenció comunitària, es varen realitzar escoles de família i informació d'actuacions divulgatives i tallers de diferents modalitats, segon les necessitats del municipi.

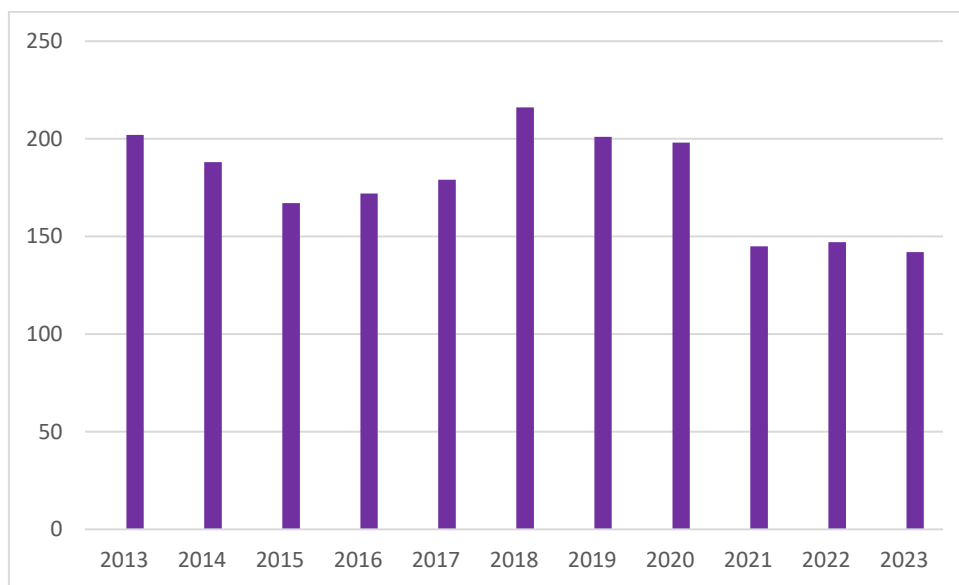
Tant en l'atenció individual com en la comunitària vàrem oferir a les famílies una guia de recursos i la possibilitat de consultar, a la biblioteca municipal, temes i material informatiu prèviament seleccionat. També es va incorporar la utilització d'internet com a eina en la cerca de material informatiu.

ATENCIÓ INDIVIDUAL A LES FAMÍLIES

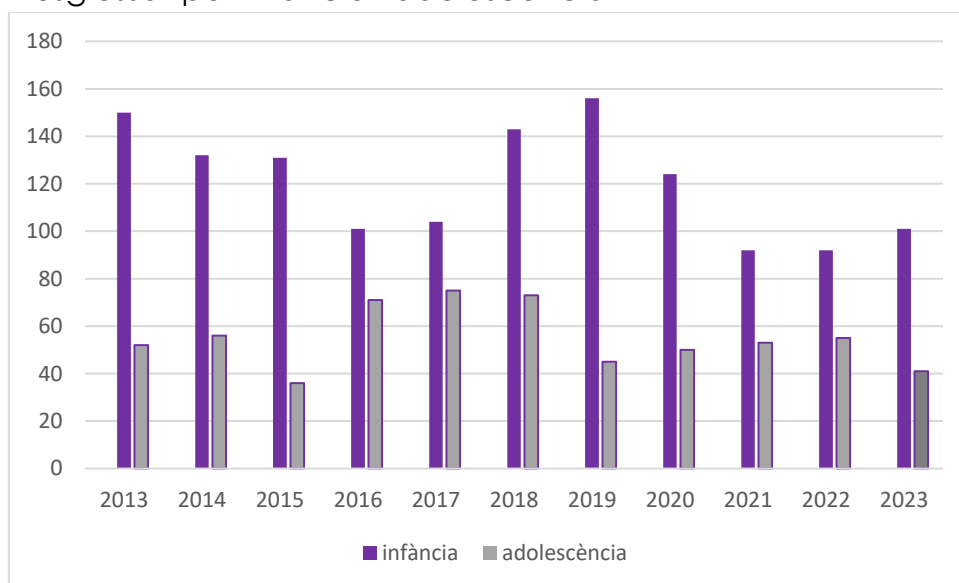
CASOS ATEOSOS

Durant l'any 2023 varen estar ateses 142 famílies. Varen ser 101 famílies amb fills/es d'infància i 41 famílies amb fills/es adolescents.

Evolució del nombre de casos detectats. Totals



Desglossat per infància i adolescència



Respecte a l'any anterior va disminuir, lleugerament, l'atenció en general, en 5 casos. Aquesta incidència es va observar en famílies amb fills/es adolescents (de 55 a 41), mentre que en les famílies amb fills/es petites va augmentar la quantitat (de 92 a 101).

En general, hi ha un augment de les cites de seguiment a causa de la complexitat de les demandes rebudes i del creixement de les custòdies compartides, que generen la duplicitat de les cites dels progenitors, que presenten un distanciament i discordança amb l'altre progenitor. A més, en pocs casos aquesta situació respon a una ordre de allunyament d'un progenitor amb l'altre.

Es varen mantenir les derivacions dels col·legis i dels instituts del nucli urbà i de la zona des Puig d'en Valls a través de les educadores socials de Serveis Socials com de l'EOEP o del departament d'orientació dels centres de secundària.

En general, varen disminuir les derivacions dels col·legis.

Per altra banda, és important destacar l'augment de les derivacions per part dels pediatres de l'IB-Salut.

Els col·legis no varen derivar casos durant el primer trimestre del curs escolar. Per això, durant aquest temps, hi ha més casos derivats pels serveis de pediatria i infermera de l'IB-Salut, que no pels centres educatius.

Pel que fa a les cites sol·licitades, en general, les famílies varen acudir dues o tres vegades per rebre l'assessorament corresponent i, en alguns casos, es va realitzar un seguiment més exhaustiu i, en altres, es va procedir a la consegüent derivació a altres serveis més específics.

Per exemple, vàrem derivar 3 mares amb fills petits a l'Oficina de la Dona pel suposat maltractament psicològic per part del pare del seus fills. Mentre els/les menors varen continuar amb l'atenció de la psicòloga comunitària ja que pel fet de no haver-hi una ordre judicial d'allunyament, els/les menors no poden ser atesos per la psicòloga de la mencionada oficina. Es varen establir coordinacions amb la psicòloga del servei esmentat per afavorir l'assistència a les cites. En un d'aquests casos, la dona va abandonar el tractament.

Aquest any, del total de casos del servei es varen derivar al nostre programa d'atenció psicològica un total de 71 casos, 49 d'infants i 22 d'adolescents, ja que es va valorar la necessitat d'aprofundir en l'estat emocional i el vincle afectiu i de relació dels menors amb el seus progenitors, a més de les seqüeles que varen observar després de la

pandèmia i que continuen, com problemes amb el son i l'alimentació, així com sentiments d'ansietat i en els adolescents indicadors de depressió.

Cal assenyalar que del total de menors atesos, en els casos d'infància tant sols hi va haver un 10% més d'al·lotes, en canvi en els casos d'adolescents la diferència va ser més significativa, hi va haver un 40% més de noies.

PERFIL DE CASOS

El perfil general dels casos ha set: problemàtiques de temes relacionats amb el comportament i la relació pares/mares-fills/es amb la demanda de pautes que els ajudin a resoldre dubtes dins l'entorn familiar, dificultats amb temes relacionats amb l'alimentació i el son dels més petits, enrabiades, així com la mediació de conflicte entre els pares/mares i fills/es adolescents per motius del comportament disruptiu dins l'Institut i per tant a casa.

També vàrem observar problemes d'ansietat i depressió i un augment significatiu dels casos de bullying tant a la infància com a l'adolescència.

Continuen augmentant els casos de famílies amb custòdies compartides (els menors passen una setmana amb cada progenitor). Varen presentar els seus dubtes i es varen treballar tècniques educatives per potenciar els seus papers de pares/mares per propiciar una major harmonia en el clima de convivència i ajudar als més petits a entendre aquesta situació que, en la gran majoria, els provoca un sentiment de desestabilització emocional.

Així, es va treballar amb els progenitors per intentar mediar en la complexa i tòxica relació que, a més, afecta emocionalment els menors provocant-los un elevat estrès emocional.

Es varen presentar casos, derivats per les caps d'estudis o orientadors/es dels col·legis de primària, amb demandes de pautes per part dels pares que els ajudin a resoldre problemes de comportament dels seus fills/es. En un principi, vàrem treballar pautes d'acceptació de normes i límits, i finalment els menors varen ser derivats al programa d'atenció psicològica per realitzar el seguiment de la conducta i la relació amb el vincle afectiu, manifestant emocions enfrontades i la necessitat de treball sobre la culpa sentida per les mares.

En altres casos, la demanda es va centrar en la necessitat de treballar tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fills/es adolescents per afavorir una convivència familiar més sana.

El perfil de casos més destacat respon a l'assistència d'una mare que demana pautes per millorar la relació amb els seus fills i solucionar les diferències en la comunicació familiar.

És important assenyalar, doncs, que en la majoria dels casos (aprox. 70%) dels infants, els pares/mares estaven separats i els petits es trobaven enmig d'un conflicte de difícil solució. Es va observar una certa dificultat per fer entendre a un pare que el/la seu/a fill/a necessita atenció, però més important és la seua col·laboració perquè l'atenció es faci possible. En general, varen ser parelles de dones i homes d'entre 35 i 45 anys.

Cal ressenyar que l'any 2023 les famílies ateses varen ser famílies de nacionalitats europees, sud-americans i tres famílies del Marroc. Totes fa anys que viuen al municipi. Cal ressaltar les derivacions fetes per la treballadora i educadora social de la zona des Puig d'en Valls de famílies paraguaianes. Dins les nacionalitats europees s'inclouen les famílies espanyoles, ja siguin de procedència peninsular o eivissenca.

Del total de casos atesos, el 80 % varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí), l'altre 20% pertany als col·legis de Sant Carles, S'Olivera, Jesús, Santa Gertrudis, Puig d'en Valls i Blanca Dona.

Del 80% del nucli urbà, el 30% varen se derivacions dels pediatres de l'IB-Salut, tant en casos d'infància com d'adolescents fins als 15 anys.

Respecte a les famílies amb fills/es adolescents, va ser molt similar l'assistència al servei dels progenitors, tant de la zona urbana com del poble des Puig d'en Valls.

TEMPORALITAT

El programa s'ha desenvolupat de gener a desembre de 2023.

Desglossament dels casos atesos per mesos

Mes	Infància	Adolescència	Total de famílies
Gener	11	4	15
Febrer	10	7	17
Març	11	6	17

Abril	9	1	10
Maig	10	7	17
Juny	9	4	13
Juliol	9	4	13
Setembre	10	1	11
Octubre	9	1	10
Novembre	7	3	10
Desembre	6	3	9

*Cal destacar que al mes de desembre varen sol·licitar cita 5 famílies que no es varen presentar.

ATENCIÓ COMUNITÀRIA

Escola de famílies

Hem desenvolupat l'estructura d'escoles de famílies amb l'objectiu de donar informació als pares i les mares per millorar la comunicació i la relació familiar i aprofundir l'objectiu d'un treball de prevenció.

Novament aquest any 2023 es van convoca totes les famílies del municipi al cicle de conferències "L'aventura d'educar en família". Aquesta va ser la XIV edició amb les ponències següents:

El divendres 3 de febrer va acudir el psicòleg Alberto Soler, especialista en psicologia clínica i de la salut. És coautor dels llibres "Hijos y padres felices, cómo disfrutar de la crianza" i "Tengo miedo", entre d'altres. La seua ponència va ser: "El miedo en la infancia: comprenderlo para ayudarles".

Va tenir molt bona acollida i hi varen acudir 247 persones.

Per a la segona convocatòria la ponent contactada (Isa Dique), per motius de salut, va anul·lar la seua ponència i, finalment, es va contractar una altra ponent.

El divendres 17 de febrer, la psicòloga Raquel Herrezuelo, psicòloga amb un màster en Psicologia General Sanitària amb experiència en campanyes de prevenció en violència de gènere i promoció de la igualtat d'oportunitats entre dones i homes, va parlar de "Prevenir la violència masclista a l'adolescència: pautes i orientacions per a famílies. Hi varen acudir 100 persones.

Els dos dies varen comptar amb monitors de temps lliure per als infants.

Des del servei s'estima oportú continuar amb aquesta proposta per al pròxim any ja que la valoració és molt positiva i promou, també, un major coneixement del servei.

Estimam que es va ben assolir l'objectiu plantejat, que és donar informació per millorar la comunicació i la relació familiar.

Des d'aquesta atenció comunitària, també es va planificar, amb la prèvia reflexió i posterior consens de la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, la realització d'unes xerrades/tallers, dirigides a les famílies, sobre l'ús i addiccions de les noves tecnologies en els menors, a causa de l'observació d'indicadors de preocupació, tant pel treball de les educadores socials o de la psicòloga en diversos casos de seguiment.

Així doncs, des de l'estructura de l'escola de família, es va realitzar amb CEPCA el II cicle de trobades amb famílies amb menors dels cursos 1r, 2n, 3r i 4t de primària.

Es va treballar les conseqüències en els menors de l'ús i l'abús de les noves tecnologies des del punt de vista que són bones eines sempre que se'n faci un bon ús i no s'arribi a perfils d'addiccions. Es va conscienciar les famílies, especialment, de la importància de les normes i els límits, davant l'ús de les noves tecnologies.

L'objectiu primordial es va centrar en un treball de prevenció. Varen participar 4 dels 8 col·legis del municipi amb una assistència regular de les famílies. Varen assistir en total 102 famílies.

En aquesta ocasió es va oferir el servei de monitors de temps lliure per atendre els infants.

Varen començar al col·legi Venda d'Arabí i varen acudir 17 famílies. Al centre S'Olivera varen acudir 49 famílies. 6 famílies a Sant Ciriàc i 30 famílies acudiren al col·legi Santa Eulària.

II Cicle de trobades amb famílies d'infantil dels centres del municipi de Santa Eulària des Riu

"El que els teus fills necessiten per créixer de forma segura i desenvolupar eines per viure"

Objectius:

- Sensibilitzar els pares sobre la importància de promoure l'autonomia dels seus fills i filles.
- Conscienciar les famílies de la importància d'establir normes i límits.
- Informar sobre les conseqüències de l'ús i abús de pantalles especialment en les edats compreses en el cicle d'infantil.

Destinatari: famílies amb menors del cicle de infantil y 1r i 2n cicle de primària.

Activitat:

"Reunions amb famílies"

- Cicle d'infantil y 1r de primària. Tema: Necessitats afectives i tecnològiques en la infància.
- Cursos de 2n, 3r i 4t de primària. Tema: Necessitats de control i establiment de límits en les noves tecnologies.

Escoles:

- ✓ Ceip Sant Ciriac
- ✓ CEIP Santa Eulàlia
- ✓ CEIP Venda d'Arabí
- ✓ Ceip Sant Carles
- ✓ Ceip Santa Gertrudis
- ✓ CEIP Nostra Senyora de Jesús
- ✓ Ceip Puig d'en Valls
- ✓ Ceip S'Olivera

*Les sessions es realitzaran en els centres educatius i es recomana l'assistència del professorat.

*Es realitzaran 2 xerrades en cada centre escolar a las 17 h. És important que cada centre apunti les famílies interessades. Amb aquest llistat, també, es permetrà contractar els monitors necessaris.

*Hi haurà monitors de temps lliure per atendre els infants.

Dates proposades:

Segon trimestre curs 2022/2023.

Dies i horaris concrets a convenir amb cada centre.

Implementació:

Disseny i desenvolupament de sessions - CEPCA.

Publicitat i planificació - Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

VALORACIÓ

Podem confirmar que el Servei d'Orientació Familiar al llarg de l'any 2023 ha tengut molt bona acollida i hi han assistit famílies de tot el municipi.

Si bé valoram molt positivament el seu creixement i la diversificació de les possibilitats d'actuació i apropament a les famílies, cal destacar que va sorgir la necessitat de fer una reflexió sobre la baixada del total de casos atesos. L'any 2019 varen ser 201 les famílies ateses, l'any 2021 varen ser 145, i l'any 2022 varen ser 147 famílies. Aquest any 2023 varen acudir al servei 142 famílies. Pensam que a partir de l'any 2020 hi va haver un canvi molt significatiu del perfil de les necessitats i vàrem observar que els casos eren menys però de major complexitat. Això va propiciar un augment considerable de les cites de seguiment.

L'any 2021 va ser un any d'adaptació a la nova realitat i sembla que els posteriors anys es va estabilitzar la demanda d'atenció per part de les famílies.

Així tot, estimam que el Servei presenta una consolidació i estabilitat destacada i es un servei reconegut per les famílies del municipi.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA AMB INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA

Amb voluntat de fer una feina de prevenció des de l'àmbit Comunitari, es desenvolupen actuacions de divulgació, sensibilització, capacitació i educació dirigides a tota la població del municipi amb l'objectiu de potenciar els factors preventius, fomentant les actituds i hàbits saludables.

És una labor que es dirigeix a tota la població i es desenvolupa principalment en el marc escolar, de les famílies i de l'oci.

Des del mes de setembre de 2023, el Departament de Benestar Social està duent a terme actuacions de caràcter preventiu dirigides a diferents col·lectius.

Es duen a terme actuacions puntuals de sensibilització amb motiu de dates assenyalades en el calendari com el 25N Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones o el 8M Dia Internacional de la Dona, etc.

Es posen en marxa projectes més amplis d'intervenció, dirigides a les famílies d'escolars del municipi, així com a joves en l'àmbit de l'oci i temps lliure.

A més, es comença a elaborar una guia de recursos socials de l'Ajuntament a través de la qual qualsevol persona tindrà a la seua disposició un llistat d'aquelles entitats i institucions que estan treballant en el municipi en l'àmbit social.

A continuació, es detallen les actuacions que s'han dut a terme durant aquest any 2023 en matèria de prevenció comunitària.

BÚSTIA DE SUGGERIMENTS COL·LEGIS DE PRIMÀRIA

Justificació:

Durant la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, duta a terme el dia 9 de juny de 2023, es va tractar, entre d'altres temes, el bullying o assetjament escolar. Es comenta que cada vegada hi ha més casos de violència entre iguals i més agressivitat entre els/les joves i adults. Des dels centres escolars s'aborda aquesta problemàtica a través de diferents accions. No obstant això,

existeixen casos d'abús escolar "silenciosos", ja que solen ser alumnes als quals els costa demanar ajuda.

Per tot això, es va proposar crear una bústia als centres educatius on l'alumnat de 5è i 6è de primària pugui deixar per escrit les seues preocupacions, de forma anònima.

La bústia de suggeriments facilita a l'alumnat poder comunicar qualsevol inquietud, sentiment o experiència que ha sofert. A més, ofereix un nou canal de comunicació, directe i eficaç, que pot ajudar a prevenir situacions d'assetjament escolar, discriminació de gènere o qualsevol actitud improcedent.

Objectius:

- Recopilar suggeriments plantejats per l'alumnat.
- Usar la bústia com a via de comunicació quan altres vies no funcionen.
- Permetre a qualsevol alumne comunicar algun problema que pugui sofrir, oferint-li escolta i suport.
- Donar a conèixer problemes de convivència que podrien evitar problemes o situacions d'assetjament escolar.

Activitat:

Els professionals responsables de la bústia, designats per la direcció del centre, elaboraran un pla de treball i seguiment de les bústies i obriran periòdicament les bústies per a treballar sobre el contingut d'aquests. Una vegada revisada la informació, aquesta serà traslladada a l'equip directiu, que actuarà en el marc de la normativa vigent. Els responsables de la bústia comunicaran de manera immediata al director del centre aquelles situacions que consideri de necessària intervenció urgent.

Per a participar, l'alumnat haurà d'identificar-se amb el seu nom complet i el seu curs (necessitam localitzar-lo). La informació que ens facin arribar serà tractada amb la màxima confidencialitat.

En col·laboració amb els alumnes i les alumnes es decidirà el lloc on posar aquestes bústies ja que es considera que han de ser col·locats en llocs on sentin que poden preservar la seua confidencialitat.

Es pot proposar que els propis alumnes siguin els creadors de les bústies. Per exemple, utilitzant caixes de cartó adornades amb missatges positius i de convivència i acompanyats d'una explicació breu amb les instruccions d'ús de les bústies. D'aquesta manera, s'afavoreix la reflexió i

la creativitat i els alumnes es familiaritzen amb el recurs ja que ells han estat els creadors d'aquests.

Es contacta amb els directors dels diferents centres escolars de primària del municipi i se'ls envia la informació referent a les bústies de suggeriments.

Les directores del CEIP Santa Gertrudis i el CEIP Venda d'Arabí es mostren interessades a posar en marxa les bústies de suggeriments als seus respectius centres escolars.

ESCOLA DE FAMÍLIA

Justificació:

Durant la celebració de la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu celebrada amb data 9 de juny de 2023, després de valorar com es podrien realitzar més activitats amb les famílies del municipi i analitzar les necessitats detectades, es proposa per part de l'equip de participació crear dins de l'Escola de Família un treball de prevenció, amb la creació d'un projecte per a treballar estratègies amb la finalitat de prevenir situacions de risc dins del marc familiar.

La família i l'escola són dos pilars socialitzadors molt importants en el desenvolupament de nens i nenes. Tots els membres pertanyents a les famílies dels alumnes tenen el dret i el deure de participar en l'educació dels seus fills i filles.

La llei recull una sèrie de deures quant a la participació educativa, així com una sèrie d'òrgans on poder participar de manera activa. A més, la literatura pedagògica ens fa veure que aquesta participació familiar ens condueix fins a uns valors que aconseguiran desembocar en una escola democràtica, on tots els membres es respectin, escoltin, intervinguin i sobretot es responsabilitzin de proporcionar una educació de qualitat als seus fills.

Objectius generals:

- Promoure la participació conscient i activa dels membres del grup en el procés educatiu dels seus fills i filles.
- Prevenir situacions de risc dins del marc familiar, potenciar accions que afavoreixin l'adequat desenvolupament de la infància i adolescència, així com la promoció en els àmbits educatiu, familiar i comunitari.

Objectius específics:

- Oferir a les famílies la informació i els coneixements bàsics sobre diferents temes d'interès, amb l'objectiu de proporcionar-los una major capacitat per a la pràctica educativa, amb el consegüent benefici, tant per al desenvolupament personal i social dels seus fills i filles com per a la dinàmica familiar.
- Facilitar els diferents recursos educatius i formatius per a promoure en els seus fills i filles actituds, valors, habilitats personals i socials sanes que li permetin afrontar les seues diferents realitats.
- Promoure l'intercanvi d'experiències entre els progenitors de les famílies assistents.
- Fomentar la comunicació assertiva i afavorir la relació intrafamiliar.
- Reforçar l'accés a recursos per a les famílies.
- Facilitar als destinataris la participació en el seu propi desenvolupament familiar.
- Mostrar als destinataris les eines necessàries per a aprendre a bregar amb les diferents situacions i contextos en els quals es puguin trobar els seus fills i filles.

Programació i activitats:

Dins de l'àrea d'actuació en l'ús de les noves tecnologies, es proposen tallers i xerrades amb experts en la matèria que facilitin a pares i mares eines per al bon ús de les noves tecnologies per part dels seus fills i filles.

Els objectius que es pretenen a través d'aquestes accions són:

- Dotar d'eines i habilitats digitals a les famílies perquè els menors puguin beneficiar-se dels avantatges de la tecnologia.
- Conscienciar dels riscos i potencials perills d'un ús abusiu o inapropiat de les pantalles.

Conferències a càrrec de Catherine L'Ecuyer

Es programen dues conferències dirigides a famílies d'alumnes dels col·legis d'educació primària del municipi. Les conferències es dugueren a terme el 24 i 25 de 2023 al Teatre Espanya de Santa Eulària i al Centre Cultural de Jesús respectivament.

Es pretén d'aquesta manera arribar al màxim nombre de famílies.

La conferència duta a terme al Centre Cultural de Jesús pretén acollir a les famílies del CEIP S'Olivera, CEIP Puig d'en Valls i CEIP Jesús. La conferència celebrada al Teatre Espanya de Santa Eulària pretén acollir

les famílies del CEIP Santa Eulària, CEIP San Ciriac, CEIP Arabí, CEIP Santa Gertrudis i CEIP Sant Carles.

Les conferències seran impartides per Catherine L'Ecuyer, investigadora i autora de diversos llibres i articles sobre el tema de l'educació, entre d'ells "Educar en la realitat" (15a ed.), sobre l'ús de les noves tecnologies en la infància i en l'adolescència, "Educar en la sorpresa" (35a ed.), publicat en vuit idiomes i en 60 països i "Converses amb la meva mestra" (2a ed.), un llibre recentment publicat per l'editorial Espasa que tracta de l'origen dels diferents corrents educatius. El seu blog té més de dos milions de visites i és articulista per a diversos mitjans com El País, La Vanguardia, El Mundo o el Huffington Post. Col·labora actualment amb el grup de recerca Ment-Cervell de la Universitat de Navarra i és directora del Postgrau en Educació Clàssica i Humanitats de la Fundació CLE.

La conferència porta per títol "Educar en l'atenció" i planteja diverses preguntes:

- ✓ Quins són els efectes de l'ús de la tecnologia en les edats primerenques?
- ✓ Com podem millorar l'atenció dels nostres fills i alumnes?
- ✓ Quins són els mites respecte al cervell en l'àmbit educatiu?
- ✓ Quins són els efectes de la multitasca tecnològica?
- ✓ Quins són els principals mites en l'àmbit de les noves tecnologies?
- ✓ Quines són les recomanacions de les associacions pediàtriques respecte a l'ús de les tecnologies?

Amb la finalitat que acudeixin el màxim nombre de famílies es farà difusió de l'activitat a través de diferents canals. També es contracta el servei de monitors de temps lliure que cuidaran dels fills i filles de les famílies assistents a l'esdeveniment.

Formació per a famílies digitals

En la mateixa línia de treball, es proposa la realització d'un itinerari formatiu per a famílies d'alumnes de 5è i 6è de primària que porta per títol: "Reptes digitals en la infància. Aprendre per a poder guiar: pantalles, xarxes, privacitat, riscos...", impartida per la periodista experta en continguts digitals i formadora especialitzada en alfabetització digital María Jesús González Flor. A més, és directora i fundadora de Criteriomil, un projecte d'educació digital.

Des de l'any 2023 és cosecretària general del comitè executiu de la Media and Information Literacy Alliance d'UNESCO, i va ser triada per més de 750 organitzacions internacionals que la componen. També és

assessora d'Alfamedia, l'associació per a la promoció i el desenvolupament de l'alfabetització mediàtica.

La formació es durà a terme durant 8 sessions de 2 hores a impartir en quatre mesos consecutius:

- Dues sessions de 2,5 hores al gener. Què hi ha darrere de les pantalles dels menors?
- Dues sessions de 2,5 hores al febrer. Temps d'ús. Teoria i pràctica per a sobreviure als conflictes.
- Dues sessions de 2,5 hores al març. Gestionar les pantalles més enllà del mòbil: PC, consoles, videojocs, Twitch, Discord...) Seguretat digital, ciberbullying, conductes delictives i conseqüències legals.
- Dues sessions de 2,5 hores a l'abril. Món digital i salut mental. Coneix els riscos i com evitar-los i gestionar-los.

Tallers per a famílies de 0-3 anys a l'escoleta Menuts

En una altra línia es vol treballar amb les famílies dels nens i nenes més petits, d'edats compreses entre els 0 i els 3 anys.

Es pretén posar en marxa un cicle de tallers dirigits a les famílies i que s'imparteix a l'escoleta Menuts, situada a la població de Santa Gertrudis de Fruitera, al municipi de Santa Eulària des Riu i pertanyent a la xarxa d'escoles infantils públiques de les Illes Balears. L'objectiu que es busca amb l'Escola de Família és crear un espai on mares i pares puguin compartir les seues inquietuds i desenvolupar, acompanyats sempre de professionals, una criança positiva a través de l'aprenentatge de pautes educatives i habilitats de comunicació que afavoreixin un entorn segur per al desenvolupament dels seus fills i filles.

Amb la finalitat de definir el contingut dels tallers, es presenta a les famílies un qüestionari d'interessos amb diferents propostes que ens faciliten informació a prop de les inquietuds i els coneixements previs de les famílies respecte a diversos aspectes relacionats amb la criança dels seus fills i filles. També es pretén mesurar el grau de disponibilitat de les famílies per a assistir als tallers, ja que es porten a terme en horari no lectiu.

Una vegada analitzats els resultats dels qüestionaris, en col·laboració amb la direcció del centre educatiu, es decideix posar en marxa la realització de tres tallers que treballen diversos aspectes relacionats amb el desenvolupament infantil:

- L'afecte i la comunicació en la primera infància.
- Com gestionar les enrabides infantils.
- El joc en la primera infància.

ACTIVITATS SOCIOEDUCATIVES ALS PUNTS JOVES

Justificació

En el marc del Pla de drogues i altres addiccions comportamentals de Santa Eulària des Riu, es presenten una sèrie d'actuacions en funció de diferents línies estratègiques d'acció. Entre aquestes línies d'actuació es proposa realitzar accions de prevenció en l'àmbit del temps lliure.

Després d'un treball d'observació i consulta amb diferents joves que assisteixen als punts joves, així com amb les monitores responsables d'aquests espais, es detecten diferents necessitats en relació a les habilitats socials i hàbits dels joves. Es proposen una sèrie d'activitats educatives destinades a facilitar als joves l'adquisició d'hàbits saludables i habilitats socials, així com la interiorització de valors com ara el respecte i la tolerància, amb l'objectiu que les duguin a terme en el seu dia a dia.

Per a això, es proposen accions formatives de caràcter lúdic que seran abordades mitjançant diferents línies d'actuació.

Es pretenen treballar els següents temes:

- Educació emocional.
- Addicció a les noves tecnologies i riscos de les xarxes socials.
- Consum de substàncies additives (tabac, vapors, alcohol, cànnabis).
- Autoestima.
- Relacions afectivosexuals.
- Igualtat de gènere.
- Diversitat sexual i identitat de gènere.

Objectius generals:

- Desenvolupar activitats que facilitin als joves l'adquisició de diferents competències socials.
- Prevenir diferents conductes de risc.

Objectius específics:

- Prevenir sobre el consum de diferents substàncies de risc entre els joves.

- Informar sobre els riscos de les xarxes socials i l'ús abusiu de les pantalles.
- Comprendre la importància de l'autoestima en cadascun/a de nosaltres i en les persones amb les quals convivim, així com la necessitat d'una valoració positiva d'un/a mateix/a a través del reconeixement realista de les pròpies capacitats i limitacions.
- Analitzar i valorar críticament les desigualtats de gènere i fomentar la igualtat real entre homes i dones.
- Promoure un desenvolupament saludable de la pròpia sexualitat i unes relacions afectivosexuals basades en el respecte i la igualtat.
- Promoure valors de respecte cap a la diversitat d'orientació sexual i identitat de gènere.

Marc teòric que ho justifica:

Llei 10/2022, de 23 de desembre, del temps lliure educatiu per a la infància i la joventut de les Illes Balears.

Activitats que es proposen:

Per a la realització del projecte es comptarà amb diferents professionals experts en els diferents temes a abordar que treballin en col·laboració amb l'educadora social responsable del projecte.

Es coordinaran les activitats amb el Departament de Joventut ja que es portaran a terme en els punts joves pertanyents a aquest departament.

Es proposen diferents tipus d'activitats i tallers que tinguin caràcter participatiu i actiu per part dels joves ja que d'aquesta manera es facilita la comprensió i assimilació de conceptes.

Activitat de prevenció de consum de cànnabis i altres substàncies:

Després de fer un treball d'observació als diferents punts joves del municipi, així com de diverses converses amb les monitores que exerceixen la seua funció en aquests espais, s'ha detectat un ús abusiu de diferents substàncies additives en joves a molt primerenca edat (13, 14 anys). Les monitores asseguren que els joves en general han normalitzat el consum de cànnabis així com l'ús de vapors. En moltes ocasions, els menors arriben al punt jove amb signes evidents de consum i verbalitzen consumir aquestes substàncies. A més, es té sospita que alguns d'ells es dediquen a la venda de vapors entre els seus iguals.

Una altra demanda que es fa en relació a aquesta qüestió és el desconeixement de les monitores respecte a l'abordatge d'aquestes situacions de consum entre els més joves. Les pròpies monitores admeten no saber com procedir quan veuen un menor amb símptomes d'haver consumit més enllà de la seua expulsió de les instal·lacions.

Els agradaria tenir eines que els facilitin la intervenció amb la finalitat de prevenir aquestes conductes addictives per part dels joves.

Davant la gravetat d'aquesta situació, es proposa una intervenció socioeducativa en col·laboració amb el Departament de Joventut, responsable dels punts joves.

Es realitza una proposta d'intervenció al CEPCA (Centre d'Estudi i Prevenció de Conductes Addictives), proposant la realització de tallers formatius dirigits a les monitores dels diferents punts joves, que els proporcionin eines útils per a l'abordatge de situacions de consum en els joves que assisteixen a aquests espais.

Dades de participació:

Els tallers de formació es duen a terme en tres sessions durant els mesos de novembre i desembre de 2023. En total s'imparteixen 9 hores de formació i hi acudeixen 5 monitores que exerceixen la seua funció als punts joves de Santa Eulària, Jesús i es Puig d'en Valls. Les formacions es duen a terme al Punt Jove de Jesús i són impartides per Belén Alvite, pedagoga i directora del CEPCA. A més d'informació sobre el consum de drogues en joves, les seues conseqüències i prevenció, s'aborden altres temes relacionats amb el cervell adolescent i les seues conductes socials i relacionals. Tots els temes tractats aborden de manera global el desenvolupament adolescent i analitzen les seues conductes, hàbits i comportaments amb la finalitat de facilitar a les treballadores dels punts joves eines que faciliten l'abordatge de diferents situacions de risc relacionades amb els adolescents que acudeixen als punts joves.

GUÍA DE RECURSOS SOCIAIS DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU

La Guia de Recursos Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària del Riu pretén ser una eina a través de la qual qualsevol persona tindrà a la seua disposició un llistat d'aquelles entitats i institucions que estan treballant en el municipi en l'àmbit social.

D'aquesta manera, es pretén posar en coneixement de la ciutadania les diferents entitats del municipi, dividides en temàtiques i destinataris, per a

poder tenir una visió general dels recursos d'una manera més fàcil i pròxima.

Aquesta guia pretén ser un instrument que contribueixi a l'accés normalitzat als diferents recursos socials, així com a la integració social i a la millora de la qualitat de vida dels habitants del municipi.

Cada recurs compta amb una fitxa independent en la qual es proporciona informació bàsica, amb dades de contacte i enllaç a la seua pàgina web, a més del seu àmbit d'intervenció, destinataris, objectius i serveis que presta.

Aquesta guia constitueix un full en blanc sobre la qual plasmar les dades de les entitats perquè la ciutadania pugui contactar amb elles, conèixer-les de prop i participar de les seues activitats.

S'adjunta un arxiu amb una plantilla en format Word amb la finalitat que els responsables dels diferents recursos compleixin els diferents camps referents a les dades de l'entitat.

Estam rebent des de les diferents entitats, tant de caràcter públic com privat, les plantilles amb la informació referent a cada recurs.

Una vegada disposem de tota la informació es procedirà a l'elaboració i maquetació de la guia de recursos socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

PREVENCIÓ I ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

PACTE D'ESTAT CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Espanya és un país de referència en la conquesta de la igualtat entre homes i dones i en la posada en marxa de mesures per a la erradicació de la violència de gènere. L'any 2004 s'aprova per unanimitat la Llei orgànica 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, una llei pionera a Europa.

Aquesta llei crea un sistema integral basat en tres pilars: la prevenció, la protecció i la recuperació de la víctima, i la persecució del delictes. A través d'aquest Pacte es garanteix la millora i el perfeccionament del sistema per a la erradicació de la violència cap a les dones, i és un compromís de tots els partits polítics i institucions plasmat en mesures i objectius concrets, mesurables i avaluable.

Per al desenvolupament del Pacte, el Govern, a través de la Delegació del Govern competent, impulsa les mesures en coordinació amb la resta de ministeris i organismes autònoms dependents, així com amb les comunitats autònomes i entitats locals representades a la Federació Espanyola de Municipis i Províncies.

Les mesures concretes en aquest Pacte d'Estat incideixen en els àmbits de sensibilització i prevenció; millora de la resposta institucional; perfeccionament de l'assistència, ajuda i protecció a les víctimes; assistència i protecció dels menors; impuls a la formació dels diferents agents; seguiment estadístic; recomanacions a les administracions públiques i altres institucions; visualització i atenció a altres formes de violència cap a les dones; compromís econòmic i seguiment del Pacte.

El Ministeri d'Igualtat, a través de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la Violència de Gènere, per a poder donar compliment a les mesures del Pacte d'Estat reservades a les entitats locals, transfereix els fons que s'han de destinar a finançar actuacions de despesa corrent en el marc del disposat en l'article 2 del RD 1023/2020, de 17 de novembre.

A l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, per al desenvolupament del Pacte d'Estat, se li transfereix els imports següents:

- 18.152,70€ per a actuacions amb període d'execució comprés entre l'1 de juliol de 2022 i el 30 de juny de 2023.

- 19.810,78€ per a actuacions amb període d'execució comprés entre l'1 de juliol de 2023 i el 30 de juny de 2024.

Les actuacions que l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu ha realitzat durant l'any 2023 dins el marc del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere són les següents:

Tallers als centres educatius d'igualtat de gènere

Durant el segon trimestre del curs 22/23 es van oferir tallers sobre la temàtica dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) en el Programa d'Agenda Escolar 2030 als centres educatius del municipi. Donant resposta a l'ODS 5: IGUALTAT DE GÈNERE, es van realitzar dos tallers: "Coeducació a través de l'art" i, "Educació emocional amb perspectiva de gènere" (<https://estrategia2030.es/objetivo-5-igualdad-de-genero/>).

El total d'infants que es van beneficiar d'aquesta iniciativa va ser de 211. Aquesta actuació dona resposta a la mesura 24 de l'Eix 1 del Pacte d'Estat.

Col·locació d'un "Espai Propi" d'informació i atenció per a dones víctimes d'agressions i, per a agressions LGTBI-fòbiques durant la programació de festes de Santa Eulària

"Espai Propi" és un estand informatiu contra les agressions masclistes i LGTBI-fòbiques que es posa durant les festes de Santa Eulària al febrer 2023. L'estand, que és un servei que ofereix la Creu Roja, es desenvolupa com una ferramenta informativa, de prevenció i sensibilització sobre diferents manifestacions de violències masclistes i LGTBI-fòbiques, amb una atenció especial a les violències sexuals per l'alta incidència que tenen en els contextos públics d'oci.

El total de persones que es van beneficiar d'aquesta iniciativa va ser de 98. Aquesta actuació dona resposta a les mesures 24 i 30 de l'Eix 1 del Pacte d'Estat.

Campanya de sensibilització per motiu del 8 de Març: Dia Internacional de la Dona 2023.

Entre els dies 7 i 10 de març del 2023 es varen realitzar diversos actes per a reivindicar el Dia Internacional de la Dona.

Amb motiu del 8M Dia Internacional de la Dona, des del Departament de Benestar Social es proposa una activitat que sorgeix amb la finalitat de celebrar la lluita de les dones per la igualtat i reivindicar una igualtat real i efectiva en tots els àmbits de la vida. Es vol donar a aquesta data reivindicativa un caràcter festiu i per això es proposa la realització d'una masterclass de dansa al carrer, dirigida a totes aquelles dones que vulguin unir-se a la celebració.

Objectius generals:

- Educar en igualtat com a instrument per a prevenir tot tipus de violència cap a les dones, potenciant actituds de respecte cap al femení.
- Reflexionar sobre la desigualtat entre sexes en els diferents àmbits (social, laboral, econòmic) i com aquesta desigualtat fomenta la violència de gènere.
- Conscienciar la població amb la finalitat d'evitar estereotips sexistes.
- Sensibilitzar la població sobre la igualtat de gènere.

Objectius específics:

- Donar un caràcter festiu a la celebració del Dia Internacional de les Dones.
- Visibilitzar i promoure la igualtat de gènere a través de la dansa.

Marc teòric que ho justifica:

Pla Nacional de Sensibilització i Prevenció de la Violència de Gènere
Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Activitat:

Es vol donar a aquesta data reivindicativa un caràcter festiu i per a això es proposa la realització d'una masterclass de dansa a través del mètode 'cos viu', que busca el desenvolupament personal i la salut femenina, impartit per la terapeuta corporal i coach afectivosexual Eva Vázquez Alberca. Està previst que es dugui a terme al carrer i està dirigida a totes aquelles dones que vulguin unir-se a la celebració.

Per a acompanyar la classe de dansa es planteja la creació d'un mural artístic sobre llenç, realitzat per diverses dones artistes que es faran càrrec d'anar pintant en directe. L'obra tindrà la dona com a protagonista i es planeja que sigui exposada a les instal·lacions de Benestar Social de l'Ajuntament. Es proposa que alumnes de l'Escola d'Arts d'Eivissa siguin les creadores del mural, ja que a través de la intervenció artística es pretén promocionar les joves artistes de l'illa així com fer un homenatge a les dones a través de l'art.

A més, s'obsequiarà a totes les participants a l'esdeveniment una samarreta de color morat i l'emblema de l'Ajuntament per a 8M estampat.

Amb la finalitat que acudeixi el màxim nombre de dones a la celebració, es convidarà les alumnes de les escoles de dansa de Santa Eulària a participar en la masterclass.

Activitats municipals:

- Es van programar activitats per donar visibilitat a l'emprenedoria de la dona amb una conferència de la coaching Marta Parella i una taula rodona al Centre Cultural de Jesús.
- Projecció de curtmetratges, cinefòrum i projecció de la pel·lícula "Ellas hablan" al Teatre Espanya.
- Exposicions a la Sala d'Exposicions Sant Jaume 72.
- La realització d'una infografia sobre la corresponsabilitat a l'Escola de Formació.
- Programació especial als punts joves del municipi.
- Durant la lectura de la declaració institucional a la plaça d'Espanya es varen mostrar pancartes realitzades pel jovent dels punts joves recollint paraules lligades a les dones. Aquests cartells van estar exposats a les façanes d'una quinzena de comerços col·laboradors del municipi.

El total de persones que es va beneficiar d'aquestes activitats va ser de 329. Aquesta actuació dona resposta a la mesura 24 de l'Eix 1 del Pacte d'Estat.

Tallers d'Igualtat de gènere a les Escoles d'Estiu

Les Escoles d'Estiu són una mesura de conciliació familiar fonamental al municipi, ja que són moltes les famílies que desenvolupen la seua activitat de forma més intensa durant els mesos de temporada turística.

Les escoles d'estiu són un espai on també s'ha de treballar amb els infants la igualtat i el respecte, per la qual cosa durant els mesos de juliol i agost de 2023 es varen realitzar tallers amb l'objectiu de sensibilitzar sobre els rols de gènere, els estereotips, la corresponsabilitat, etc.

Els tallers es varen realitzar amb els infants de tots els grups de totes les Escoles d'Estiu del municipi de Santa Eulària des Riu, amb un total de 45 hores d'impartició en total. El total d'infants que es van beneficiar d'aquests tallers ha estat de 650. Aquesta actuació dona resposta a la mesura 24 de l'Eix 1 del Pacte d'Estat.

Campanya "Respecte i punt"

Campanya municipal d'informació dels recursos per a les dones víctimes de violència masclista. Es tracta d'una guia àgil, de ràpida lectura i senzilla comprensió, per a poder arribar a totes les persones del municipi que es trobin en una situació de violència masclista o coneguin alguna dona que pugui necessitar aquests recursos.

El total de persones a les quals s'ha pogut arribar amb la campanya són unes 1.500. Aquesta actuació dona resposta a la mesura 75 de l'Eix 2, a la mesura 165 de l'Eix 3 i a la mesura 231 de l'Eix 5 del Pacte d'Estat.

Allotjament alternatiu d'urgència

El Departament de Serveis Socials, dins les intervencions i actuacions d'urgència amb dones víctimes de violència masclista, ha realitzat el pagament d'una habitació d'hostal per garantir el dret habitacional en els casos que les dones víctimes i els seus fills no puguin accedir als pisos de protecció de l'Oficina de la Dona per diverses raons: total de places disponibles ocupades, expulsió per incompliments de normes de convivència derivada d'una problemàtica de salut mental, dones sense denúncia formal, etc.

El total de dones/famílies beneficiàries d'aquesta actuació ha estat de 2. Aquesta actuació dona resposta a la mesura 167 de l'Eix 3 del Pacte d'Estat.

25 de novembre: Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra la Dona

Des del Departament de Benestar Social es va portar a terme específicament un taller de prevenció i conscienciació.

Justificació

Amb motiu del 25N Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones, des del Departament de Benestar Social es dissenya una activitat que sorgeix amb la finalitat de prevenir i conscienciar la població sobre els riscos i conseqüències de la violència de gènere. Es pretenen treballar habilitats socials, llenguatge sexista, rols de gèneres i altres continguts, emprant una metodologia de caràcter participatiu, dinàmic i actiu que faciliti la comprensió de conceptes per part del públic en general.

Es pretén arribar a diferents col·lectius de persones, ja que la violència de gènere és un problema que afecta a tothom.

Entenem que la prevenció és l'única manera de detenir la violència contra les dones fins i tot abans que aquesta ocorri.

Objectius generals

- Educar en igualtat com a instrument per a prevenir tot tipus de violència cap a les dones, potenciant actituds de respecte cap al femení.
- Reflexionar sobre la desigualtat entre sexes en els diferents àmbits (social, laboral, econòmic) i com aquesta desigualtat fomenta la violència de gènere.
- Mostrar els factors de risc que porten a una relació de maltractament.
- Reflexionar sobre les noves formes de violència cap a les dones a través d'internet i les xarxes socials.
- Reconèixer la violència de gènere com una greu problemàtica social que ens afecta a tothom i desenvolupar actituds de lluita activa cap a aquesta.
- Conscienciar la població amb la finalitat d'evitar estereotips sexistes.

Objectius específics:

- Identificar tots els tipus de violència que s'exerceixen contra les dones.
- Desenvolupar capacitat crítica davant els costums, creences i pràctiques socials arrelades que normalitzen la violència contra les dones.

- Detectar el llenguatge sexista i la discriminació que sofreixen les dones per part dels mitjans de comunicació, llibres de text, música, art, etc., i desenvolupar capacitat d'anàlisi i reflexió.
- Detectar la violència simbòlica que s'exerceix socialment contra les dones i desenvolupar actitud de rebuig enfront d'ella.

Marc teòric que ho justifica:

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Aquesta llei i el Reial decret 1030/2006, 15 de setembre, inclouen l'elaboració d'un Pla nacional de sensibilització i prevenció de la violència de gènere.

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones.

Activitat:

Es posa en marxa el taller de teatre social "micromasclismes" impartit per la companyia de teatre Teatrèmol amb seu a l'illa de Mallorca. El taller està dirigit a joves adolescents i està prevista la seua realització per al dia 22 de novembre a les 17 h en l'espai del Punt Jove de Santa Eulària des Riu.

El taller de micromasclisme es basa en una peça de teatre de 10 minuts on es tracten temes de micromasclisme dins d'una parella. Es planteja de manera senzilla per als alumnes, i dins de la peça hi ha elements molt evidents i altres molt més subtils, que en moltes ocasions els costa percebre a simple vista a l'alumnat i que són aquests micromasclismes que ens acompanyen en el dia a dia.

Altres 50 minuts de taller es basen en un col·loqui on els alumnes expressen què és el que han vist i reflexionen sobre tots els temes que apareixen, així com també se'ls proposa parlar d'aquests temes, situacions o comportaments que a primera vista no han observat. Els 60 minuts restants inclouen exercicis amb els joves destinats a la comprensió del taller.

L'objectiu d'aquest taller és donar a conèixer què són els micromasclismes, plantejar què és l'amor, què és l'amor romàntic, què implica una relació sana, etc., i molts altres temes on ells estan en una situació en la qual per edat s'estan iniciant i poden tenir més dubtes. Entre els alumnes i els actors es busca trobar respostes i preguntes noves davant el tema de les relacions, l'amor i el tema principal del micromasclisme.

Per a la difusió de l'activitat entre el públic adolescent, en coordinació amb els departaments de Participació Ciutadana i Joventut es decideix realitzar cartells específics de l'activitat apart d'incloure-la en el cartell general del programa de commemoració del 25N que organitza l'Ajuntament. L'objectiu és que arribi al màxim nombre de joves; per a això es contacta amb els diferents instituts del municipi amb la finalitat de publicar els cartells de l'activitat als espais destinats a això. A més, es realitzen aquests cartells en format digital, amb la finalitat de publicar-los a les xarxes socials dels diferents departaments ja que es consideren canals d'informació utilitzats pels joves. També s'informa les monitores dels diferents punts joves de l'activitat amb la finalitat que ho comuniquin als joves que assisteixen amb assiduitat a aquests espais; també es busca que les monitores animin els joves a participar en el taller.

Dades de participació:

Al taller Micromasclismes de teatre social impartit per la companyia Teatrèmol el 22 de novembre al Punt Jove de Santa Eulària des Riu, van assistir un total de 18 joves, dels quals 6 eren noies i 12 nois amb edats compreses entre els 14 i els 17 anys. Va ser una dinàmica de caràcter participatiu que va fomentar la participació dels joves assistents, així com la reflexió sobre els micromasclismes i de quina manera aquests influeixen en la violència contra les dones.

Activitats municipals:

Entre els dies 22 i 30 de novembre del 2023 es van realitzar diverses activitats municipals amb l'objectiu de commemorar el Dia Internacional per a l'Eliminació de la violència contra les Dones.

- Es van programar, al Centre Cultural de Jesús, tallers de sensibilització destinats a adolescents, per abordar aquesta problemàtica, dirigits per l'activista i directora de documentals sobre l'explotació sexual Mabel Lozano.
- Als punts joves del municipi, l'educadora social Yasmina Delgado, molt present a xarxes socials, va impartir tallers específics de "Sensibilització cap al respecte".
- Contacontes a la biblioteca municipal.
- Curtmetratges al Teatre Espanya.

La programació també va incloure sessions de teatre, contacontes a la biblioteca municipal i curtmetratges al Teatre España.

El total de persones que es van beneficiar d'aquestes activitats va ser de 640 persones.

Aquestes actuacions donen resposta a la mesura 24 de l'Eix 1 del Pacte d'Estat.

SUBCOMISSIÓ D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics formen part de la Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, constituïda l'any 2022 com un òrgan de treball interdisciplinari i instrument de coordinació a favor d'adoptar mesures d'abordatge i prevenció contra les violències masclistes en l'àmbit local.

Tècniques de referència del Departament de Serveis Socials participen a les comissions de treball sorgides d'aquesta Mesa Municipal: una Comissió d'Intervenció amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els diferents agents que intervenen directament en casos de violència masclista. I una Comissió de Prevenció amb l'objectiu de coordinar les actuacions en matèria de prevenció i les accions de sensibilització en relació amb la igualtat i les violències masclistes en diferents àmbits del municipi.

Des del Departament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics s'organitza i coordina la Subcomissió d'Abordatge de les Violències Masclistes per a l'abordatge de casos de violència contra les dones del municipi a través de reunions tècniques interdisciplinàries.

Aquest Equip Tècnic està format per treballadores socials i educadores socials del Departament de Serveis Socials, treballadora social de l'Oficina de la Dona del Consell Insular d'Eivissa, Policia Local del programa Viogen de Santa Eulària des Riu i Equip EMUME de la Guàrdia Civil. La convocatòria, realització d'actes i dinamització de les reunions les dur a terme una treballadora social assignada d'aquest departament municipal.

L'any 2023 s'han realitzat un total de 5 reunions de l'Equip Tècnic on s'han abordat un total de 29 casos de dones que han patit violència per part de la seua parella o exparella al municipi de Santa Eulària des Riu.

Els casos que s'aborden en aquesta subcomissió tenen diferent valoració policial del nivell de risc de violència de gènere (segons la Instrucció

7/2016, de la Secretaria d'Estat de Seguretat). Aquests nivells són: extrem, alt, mitjà, baix, no apreciat i inactiu.

El seguiment de les dones el realitza la Guàrdia Civil i, en alguns casos de risc baix i risc no apreciat, la Policia Local. Això és gràcies al conveni firmat entre el Ministeri d'Interior i l'Ajuntament perquè la Policia Local pugui realitzar la protecció de la víctima una vegada valorat el seu nivell de risc per les FCSE (donant resposta a la mesura 157 del Pacte d'Estat contra la violència de gènere).

CAMPANYA RESPECTE I PUNT

Tal i com assenyala el Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere en els seus eixos d'actuació, les mesures s'han de centrar entre d'altres en: la ruptura del silenci mitjançant el foment de les accions de sensibilització de la societat i de la prevenció de la violència de gènere; en la millora institucional a les víctimes a través de la coordinació i el treball en xarxa; en la revisió dels plans d'atenció a les víctimes garantint un tractament personalitzat, potenciant i adequant els recursos existents, i facilitant l'accés a aquests a totes les dones; la intensificació de l'assistència i protecció dels menors; i la visualització i atenció d'altres formes de violència contra les dones, prestant especial atenció a la violència sexual, a la tracta de dones i nenes amb fins d'explotació sexual, a la mutilació genital femenina i als matrimonis forçats.

La campanya "Respecte i punt", i amb els eixos del Pacte d'Estat com a referent, dona resposta a l'actuació 1.B.3. del Pla municipal d'igualtat d'oportunitats: "Creació i difusió d'un directori de recursos per a víctimes" i a l'actuació 1.A.5. "Campanyes de sensibilització sobre la importància de denunciar les agressions", amb l'objectiu de millorar la informació a les dones i a tota la població davant casos de violència masclista.

La informació que conté el directori de recursos ha estat recollida a través de la feina que s'ha portat a terme des de la Comissió d'Intervenció de la Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes, donant resposta, a més, a l'acord plenari de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu de 24 de febrer de 2022.

"Respecte i punt" és una campanya de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu a través de la qual s'ofereix informació de forma permanent sobre els recursos disponibles, tant municipals com d'altres administracions, per a les dones víctimes de violència masclista. A més d'un directori de recursos, hi ha apartats amb contingut explicatiu dels diferents tipus de

violències per ajudar en la seua identificació, tant per les pròpies dones com per a la ciutadania.

Es tracta d'una guia àgil i de ràpida lectura, per poder arribar a totes les persones del municipi que es trobin en una situació de violència masclista o que coneguin alguna dona que pugui necessitar d'aquests recursos i/o informació. Es troba a la pàgina web de la corporació local www.santaeulària.com i, per facilitar el seu accés, la difusió es fa a través d'un codi QR.

S'ha creat un logo identificador propi de la campanya que s'utilitzarà en totes les actuacions que donin resposta als objectius marcats.

La finalitat de la campanya "Respecte i punt" és sensibilitzar la població del municipi de Santa Eulària des Riu sobre les violències contra les dones i informar dels recursos existents de protecció i d'atenció social destinats a dones víctimes i els seus fills i filles.

El contingut es troba en els dos idiomes oficials de les Illes Balears i en anglès, per així arribar al màxim de població.

Per afavorir la protecció de les dones, a dalt de la pàgina principal es troba el botó "SORTIR RÀPID" que redirigeix directament a la pàgina principal del cercador de Google.

El contingut es revisat periòdicament per una treballadora social assignada del Departament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics per si és necessària l'actualització de la informació.

Perquè la informació de la campanya arribi al màxim de població es realitzaran diverses fases de difusió.

L'any 2023:

- Utilització del material de la campanya (fulletons i roll-up) a les taules d'atenció a les agressions sexuals posades als actes multitudinaris del municipi.
- Distribució de fulletons informatius de la campanya als serveis que intervenen amb dones víctimes de violència masclista.
- Revisió i adaptació del contingut de la campanya amb les modificacions segons la LO 4/2023, de 27 d'abril, per la modificació de la LO 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal, en els delictes contra la llibertat sexual, la Llei d'enjudiciament criminal i la Llei orgànica 5/2000, de 12 de

gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors.

MESES DE PARTICIPACIÓ

Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció de les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu

Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics formen part de la Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, constituïda l'any 2022 com un òrgan de treball interdisciplinari i instrument de coordinació a favor d'adoptar mesures d'abordatge i prevenció contra les violències masclistes en l'àmbit local.

Tècniques de referència del Departament de Serveis Socials participen en les comissions de treball sorgides d'aquesta Mesa Municipal: una Comissió d'Intervenció amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els diferents agents que intervenen directament en casos de violència masclista. I, una Comissió de Prevenció amb l'objectiu de coordinar les actuacions en matèria de prevenció i les accions de sensibilització en relació amb la igualtat i les violències masclistes en diferents àmbits del municipi.

La Subcomissió d'Abordatge de casos de violència de gènere que organitza i coordina els Serveis Socials forma part d'aquesta Mesa Municipal.

Mesa per a l'Atenció a Víctimes d'Explotació Sexual i Tràfic de Dones de l'Illa d'Eivissa

Mesa constituïda el 22 de setembre de 2020 amb representació d'entitats i organismes vinculats directament o indirectament amb les dones víctimes, com a vehicle de seguiment dels objectius a aconseguir i per marcar les línies d'acció més adients a les necessitats que presenta aquest col·lectiu. Presideix la Mesa la consellera executiva del Departament de Benestar Social i Recursos Humans del Consell Insular d'Eivissa.

El 10 d'octubre de 2023 es va celebrar la segona reunió de la Mesa Insular, on es va acordar la creació d'una comissió tècnica per a poder donar resposta als objectius marcats.

La primera reunió de la Mesa Tècnica Insular contra la Tracta i l'Explotació Sexual es va celebrar el 20 de desembre de 2023, on es va establir la

composició de la Mesa, es van revisar i planificar els objectius establerts i es va realitzar la designació de tasques. Es va acordar fer grups de treball per donar resposta als objectius marcats a la Mesa Insular, on hi hagi representació de cada àmbit d'intervenció. El Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu forma part del grup de treball que donarà resposta a l'objectiu "Plantejar formacions als professionals per tenir un millor coneixement de com tractar les víctimes", amb la designació de la treballadora social Irene Descalzo que, a més, serà la cap del grup treball.

Comissió Interdisciplinària de Violència de Gènere del Consell Insular d'Eivissa

El 13 de desembre de 2023 es va celebrar la Comissió Interdisciplinària de Violència de Gènere del Consell Insular. En aquesta Comissió es van presentar les dades de l'Oficina de la Dona, recollides del 25/11/22 al 25/11/23. Entre d'altres, van presentar el nombre de dones ateses i els seus fills i filles: 687; els protocols de derivació rebuts: 283; casos del Centre d'Acol·lida: 77; problemàtiques dels infants atesos; agressions sexuals: 43; agressions sexuals grupal: 4; submissió química: 12. A més, es va donar el nombre de persones que es van beneficiar de les activitats organitzades pel 25N: Dia Internacional per l'Eliminació de la violència contra les dones, que va ser de 880 a tots els municipis.

Mesa de Coordinació Insular de Prevenció de Violències Masclistes

Mesa constituïda el 15 de setembre del 2022 amb representació d'entitats i organismes que treballen directament o indirectament la prevenció de les violències cap a les dones a l'Illa d'Eivissa.

Aquesta Mesa Insular es crea amb l'objectiu de conèixer la feina que estan desenvolupant els agents implicats i concretar noves accions evitant la duplicitat.

L'Ajuntament de Santa Eulària des Riu forma part d'aquesta Mesa Municipal amb la designació d'una treballadora socials del Serveis Socials Comunitaris Bàsics com a representant.

DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS I L'IMSERSO

Intentam que una part important d'informació i de tramitació de temes de la Direcció General d'Afers Socials es puguin fer a les nostres oficines, per tal de facilitar l'accés als recursos amb el criteri de proximitat al ciutadà.

Avui en dia el servei està consolidat com a punt de referència perquè els veïns del nostre municipi s'apropin a fer les gestions i sol·licituds corresponents, ja que una de les nostres auxiliars administratives s'ha anat formant i coordinant amb la Delegació de la Direcció General d'Afers Socials (Centre Base) del Govern Balear i amb l'IMSERSO (Madrid), fins que ha aconseguit competència i autonomia en la tramitació i gestió de prestacions del tipus de:

- Pensions d'invalidesa i de jubilació no contributives.
- Revisions d'aquestes pensions no contributives.
- Sol·licituds de reconeixement de discapacitat.
- Programa targeta bàsica del Govern.
- Sol·licituds de revisions de discapacitats.
- Tràmit de documentació relativa a la dependència.
- Viatges de majors IMSERSO.
- Viatges a balnearis.

TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

JUSTIFICACIÓ

Conveni entre el Ministeri de l'Interior, a través de la Secretaria General d'Institucions Penitenciàries, i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al compliment de condemnes de treball en benefici de la comunitat.

CASOS ATEOSOS

Un total de 9 homes

ACTIVITAT

S'han realitzat un total de 330 jornades de treball en la comunitat, de 2 hores cada una, i les tasques desenvolupades han set, principalment, relacionades amb el manteniment d'instal·lacions.

Totes les persones incloses en el programa aquest any 2023 han estat integrades i supervisades pel Departament Municipal d'Obres i Manteniment. La responsabilitat del programa es du des de l'Àrea de Serveis Personals.

ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE LES PERSONES IMMIGRADES

Regularment es reuneix una comissió interna encarregada d'immigració. Les seves funcions son: revisar, avaluar i dictaminar una resolució municipal per a les sol·licituds d'informes per arrelament social, informes d'arrelament a menors, informes d'adequació d'habitatge per a reagrupació familiar i d'altres.

Aquesta comissió està formada per la regidora d'Assumptes Socials, la coordinadora de Serveis Personals, la coordinadora dels Serveis Socials, el responsable del Padró Municipal i un representant de la Policia Local.

Les dades d'atenció d'aquest any 2023 son les següents:

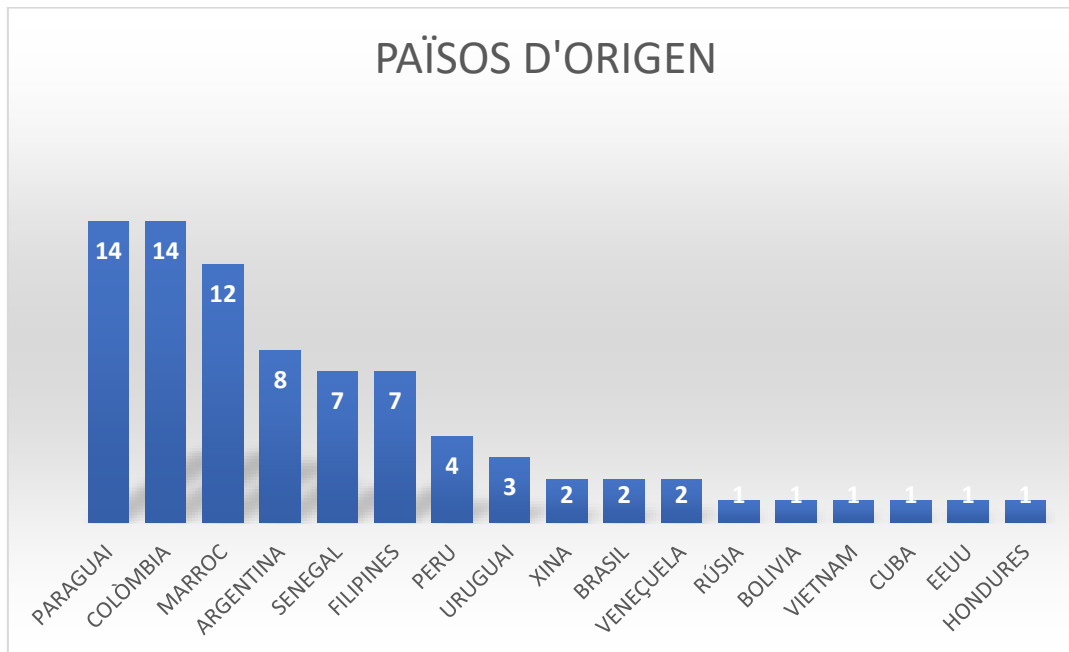
Informes d'arrelament social

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
81	71	10	33	48

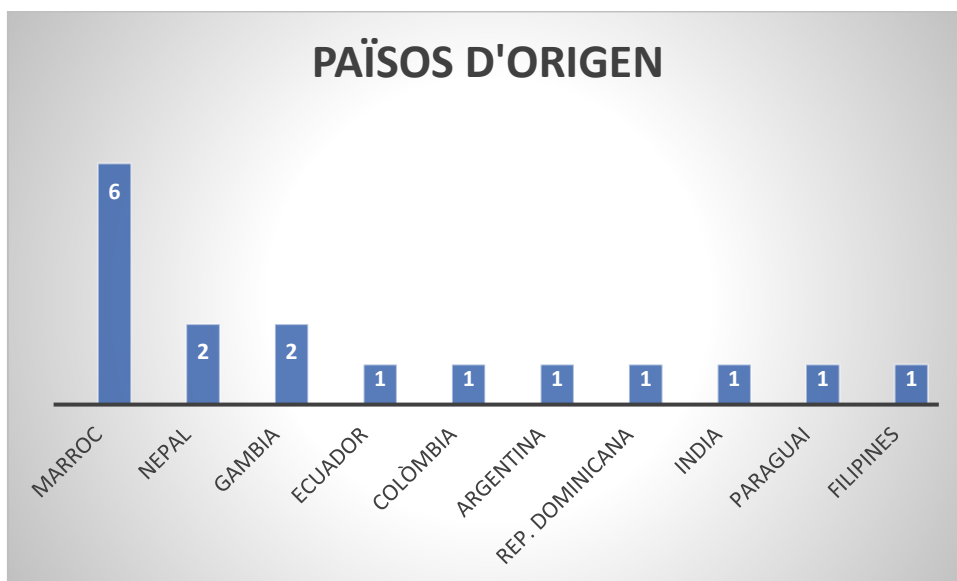
Informes d'adequació d'habitatge per reagrupació familiar

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
17	14	3	9	8

Els països d'origen dels sol·licitants d'informes d'arrelament són els següents:



Els països d'origen dels sol·licitants d'informes d'adequació d'habitatge són els següents:



Les principals feines que desenvolupen els sol·licitants d'aquest informes són les següents:



PROMOCIÓ DE L'ASSOCIACIONISME

SUBVENCIONS

Justificació

La Llei orgànica 1/2001, de 22 de març, reguladora de dret d'associació, esmenta que els poders públics, en l'àmbit de les seues competències, han de fomentar la constitució i el desenvolupament de les associacions que realitzin activitats d'interès general. Es fa menció també de l'establiment de mecanismes d'assistència i subvencions per part de les administracions públiques perquè es puguin portar a terme les activitats d'aquestes associacions.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, en l'article 4 estableix els principis rectors dels serveis socials, entre els quals estan la responsabilitat pública i la participació cívica.

L'article 65 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, defineix i descriu el procediment per a la resolució de concessió de subvenció o conveni.

Vistes les bases reguladores de la concessió d'aquestes ajudes que estan contingudes en les Bases d'execució del pressupost i els pressupostos municipals de l'any 2023, aprovats inicialment en el Ple de la corporació en sessió ordinària celebrada en data 24 de novembre de 2022 i publicada en el Butlletí Oficial de les Illes Balears n. 168, de 27/12/2022, en els quals es destina una aplicació amb un import màxim de 45.000 euros amb càrrec a la partida 2311-48006, a la concessió mitjançant subvenció en règim de concurrència competitiva.

Descripció

Les bases de la convocatòria d'ajudes en matèria d'acció social per a associacions i/o entitats privades sociosanitàries sense ànim de lucre corresponents a l'any 2023 han estat publicades al BOIB núm. 113 de 15 d'agost de 2023.

L'objecte d'aquesta convocatòria pública municipal és la regulació de la concessió de subvencions en matèria de benestar social per a l'any 2023, orientada a entitats socials i sociosanitàries, les quals desenvolupen actuacions dirigides a la població de Santa Eulària des Riu, per impulsar i recolzar l'associacionisme, la participació i el voluntariat.

A aquesta convocatòria s'han presentat un total d'11 sol·licituds.

Una vegada revisada la documentació i comprovat que compleixen amb els requisits establerts per als beneficiaris segons les Bases, que es descriuen en el punt primer (beneficiaris) i en la base setena (règim de les ajudes), 9 sol·licituds s'admeten al procés de valoració.

Segons s'estableix en les Bases reguladores, una vegada reunida la comissió avaluadora, i d'acord amb els criteris de valoració establerts, s'informa:

Associació	Subvenció
Asociación de Altas Capacidades y Talentos (ACTEF)	8.066,04€
Asoc. Fibromialgias, Fatiga Crónica y Enfermedades Reumatológicas.	3.396,23€
Asociación Pitiusa de Ayuda a Afectados de Cáncer (APAAC)	8.066,04€
Asociación Asperger de Ibiza y Formentera	6.367,92€
ADIMA	2.971,70€
CREIX	3.820,75€
Eivissa Inclusiva	2.971,70€
Proyecto Juntos	5.518,87€
Proyecto Hombre	3.820,75€

CONVENIS

A més a més, seguint en la línia de col·laboració d'altres anys, atès l'interès especial dels projectes i la tasca que porten a terme diferents associacions sociosanitàries, s'han signat convenis de col·laboració amb:

ASSOCIACIÓ	PROJECTE	COST
ASPANADIF - Asociación de Padres de Niños y Adolescentes Discapacidades de Ibiza y Formentera	Centre ocupacional per a persones amb discapacitat, ubicat al municipi de Santa Eulària des Riu, a la finca Can Llàtzer, en el qual es realitzen diferents projectes i activitats.	15.341€
AFAEF - Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Ibiza y Formentera	Atenció dels afectats per aquesta malaltia i els seus familiars, amb la millor qualitat i eficàcia possible.	15.341€
APNEEF - Associació de Persones amb Necessitats Especials d'Eivissa i Formentera	Cobrir el buit existent en l'atenció terapèutica a l'illa per als infants i joves amb diversitat funcional i/o necessitats especials.	31.740€
AEMIF - Associació d'Esclerosi Múltiple d'Eivissa i Formentera. Centre de Rehabilitació Neurològica.	Atendre i ajudar totes les persones afectades d'esclerosi múltiple i d'altres patologies o afectacions neurodegeneratives.	26.450€
APFEM - Associació de Persones i Familiars de Malalts Mentals	Atendre i ajudar totes les persones de les Pitiüses afectades de malaltia mental i els seus familiars.	20.000€
CLUB NÁUTICO de Ibiza	Un Mar de Posibilidades. Programa d'activitats en un entorn marí per millorar la qualitat de	8.000€

	vida de les persones amb necessitats especials.	
FUNDACIÓ DEIXALLES - Atenció al col·lectiu de persones en risc o en situació d'exclusió social d'Eivissa i Formentera.	Inserció social i laboral de les persones del municipi de Santa Eulària des Riu en situació de risc o d'exclusió social.	19.573€
FUNDACIÓN IGNACIO WALLIS (RESIDENCIA REINA SOFIA) - Depenent de la Diòcesi d'Eivissa i Formentera, gestiona la Residència de Majors Reina Sofía.	Implantar programes d'atenció específica i promoció de l'autonomia personal a les persones majors.	76.176€
AMADIBA - Asociación de Madres de Personas Discapacitades	-Centre de dia: Implantar programes assistencials, sociosanitaris i d'oci destinats a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. -Activitats d'estiu: Gestionar una Escola d'Estiu dirigida a persones amb discapacitat intel·lectual	59.248€
PLATAFORMA SOCIOSANITARIA - Agrupación de Asociaciones Sociosanitarias	Suport a les associacions que aglutina	15.000€

EXCLUSIÓ SOCIAL

La Mesa Contra l'Exclusió Social està formada per Càritas Diocesana, Creu Roja, Consell d'Eivissa, Ajuntament de Vila, Ajuntament de Santa Eulària des Riu, Ajuntament de Sant Josep, Ajuntament de Sant Antoni i Ajuntament de Sant Joan.

A la Mesa s'acorden les actuacions per atendre la problemàtica de l'exclusió social a tota l'Illa. Actualment, per continuar amb els recursos existents: Menjador Social i Centre de Dia de Càritas Diocesana, i amb el Centre d'Acol·lida Municipal de l'Ajuntament de Vila de forma mancomunada. I es promou la construcció d'un centre d'atenció de baixa exigència a nivell insular.

La participació de l'Ajuntament a la Mesa d'Exclusió Social és en les seues dos vessants:

- La Mesa Política: amb la participació de la regidora d'Assumptes Socials a les reunions convocades a la Seu del Bisbat d'Eivissa.
- La Mesa Tècnica: amb la participació de la coordinadora de Serveis Socials i/o de la coordinadora de les Àrees Personals a les reunions convocades a les oficines de Càritas.

Entre totes les institucions participants a la Mesa s'ha consensuat i acordat una aportació econòmica anual, seguint el criteri del nombre d'habitants del municipi, per poder cobrir la despesa dels recursos abans esmentats, mentre no s'obri el centre integral. Aquesta aportació per a l'any 2023 es concreta en un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera de 110.048,51€.

Càritas Parroquial: amb motiu d'un increment en el nombre de persones ateses per aquesta entitat, i en algun cas, per situacions d'especial conflictivitat viscudes al servei de menjador, dutxa i bugaderia que gestiona al poble de Santa Eulària des Riu, aquest any 2023 hi ha hagut una col·laboració específica per part de l'Ajuntament per a un servei de vigilància professional durant l'horari d'atenció. Això ha set un total de 36.003,36€.

PLA MUNICIPAL AMB LES PERSONES MAJORS

Introducció

Per donar resposta a un dels compromisos polítics de la legislatura, per primera vegada s'elabora un pla municipal amb les persones majors per la participació activa d'envelliment actiu i saludable.

Justificació

- Els canvis demogràfics de les darreres dècades, amb augment de l'esperança de vida a més de 80 anys, descens de la natalitat i la jubilació de la generació baby boom.
- Les persones majors són un actiu social per al desenvolupament de la societat.
- Les noves generacions de persones majors tenen noves necessitats i capacitats.
- Necessitat de reprendre les relacions familiars i intergeneracionals.
- Suport i promoció de l'associacionisme.
- Intensificar les actuacions per a un envelliment actiu i saludable.
- Etc.

Objectius generals

- ⇒ Mantenir el SAD i la teleassistència municipal com a prestacions consolidades per a la promoció personal i la prevenció de l'aïllament.
- ⇒ Promocionar el paper actiu de les persones majors: activitats per a la salut física, mental i social.
- ⇒ Activitats i tallers per a la qualitat de vida i independència: que la persona pugui continuar amb els estudis, fer voluntariat, reprendre antigues aficions, etc.

Objectius específics

- ⇒ Fomentar l'autonomia i la qualitat de vida.
- ⇒ Prevenir les situacions de dependència.
- ⇒ Promoure la participació activa a través del voluntariat social.

- ⇒ Lluitar contra l'aïllament i la solitud.
- ⇒ Implicar els professionals en el treball transversal, intergeneracional i en xarxa.
- ⇒ Altres.

LA MESA DELS MAJORS

El 15 de novembre de 2023 es porta a terme la primera reunió d'aquesta comissió municipal, presidida per l'alcaldessa, en la qual participen regidors/es i tècniques municipals i representants de les entitats de persones majors del municipi.

En aquesta primera reunió es fa la presentació del Pla.



PARTICIPACIÓ ACTIVA

- COMISSIÓ MUNICIPAL
- VOLUNTARIAT SOCIAL
- SUBVENCIONS ENTITATS



VIDA ACTIVA I SALUDABLE



INFORMÀTICA-LECTURA-TEATRE-CANT-BALL-EXCURSIONS- ESPORT-BINGO-FESTES-CULTURA-HOMENATGES-
ESTIMULACIÓ COGNITIVA-XERRADES-MANUALITATS-RUTES SALUDABLES-CINEMA-BAR-JOCS DE TAULA-





SERVEIS SOCIO SANITARIS



- **BENESTAR SOCIAL**
 - AJUDES, BONIFICACIONS
 - BON TRACTE
 - AJUDA DOMICILI
 - TELEASISTÈNCIA
 - DEPENDÈNCIA
 - PREVENCIÓ AÏLLAMENT I SOLETAT
- CENTRES DE DIA
- RESIDÈNCIES
- TERMALISME
- IMSERSO



RECOMANACIONS

- PREVENIR ELS EFECTES DE LA CALOR
- PREVENIR ELS EFECTES DEL FRED
- PREVENIR RISC DE CAIGUDES
- PREVENCIÓ I SEGURETAT
- INFORMACIÓ JURÍDICA PER A PROTEGIR ELS DRETS
- CONSELLS DE CONSUM





COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ



WEB MUNICIPAL- XARXES SOCIALS- GALERIA AUDIOVISUAL- PREMSA-CARTELLS



CURSOS PER A MAJORS ACTIUS I SALUDABLES

Portats a terme per la psicòloga Ana Serapio Costa, els cursos han estat dirigits a les persones majors del municipi de Santa Eulària des Riu que desitgen promoure la seua autonomia i prevenir algun procés inicial de deteriorament cognitiu.

Des del 18 abril fins al 30 maig de 2023 es va dur a terme aquesta formació de 7 setmanes a l'esplai de majors de Santa Eulària des Riu. Entre 15 i 18 participants de mitjana cada dimarts han fomentat els seus nivells funcionals i les pròpies capacitats, tant sensorials com cognitives i motores, a través de diverses activitats i sortides pel municipi (molí de Can Planetes, desembocadura del riu). Així mateix, han creat un vincle preciós entre tots ells, fet transversal i quasi més important que el propi curs.

As Puig den Valls es varen fer les 4 sessions durant el mes de maig de 2023 amb un màxim de 15 participants. La formació aquí va ser variada. Vàrem treballar l'estimulació cognitiva, el son durant l'envelliment i la rialla com a hàbit saludable.

Al poble de Jesús el grup va ser molt nombrós. 18 persones cada dimecres del mes de juny es reuniren per aprendre com seguir estant actiu en totes les diferents àrees. Varen preferir fer més activitats i sessions d'estimulació cognitiva i un darrer dia on anàrem a l'arxiu històric de Can Botino per fomentar l'àrea social i cultural, així com la física perquè anàrem caminant des del passeig de Vara de Rei fins allí.

ASSOCIACIONISME I VOLUNTARIAT

L'any 2023 s'ha firmat un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament i cada un dels clubs de les cinc parròquies del municipi.

Club	Subvenció
es Puig den Valls	6.500 €
Jesús	6.500 €
Sant Carles	6.500 €
Santa Gertrudis	6.500 €
Santa Eulària des Riu	11.000 €

PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ TÈCNICA AMB ALTRES ENTITATS I ORGANISMES

- ✓ Consell de Serveis Socials insular.
- ✓ Estudi i diagnòstic per a l'elaboració del Pla insular de voluntariat.
- ✓ Reunions de coordinació insular dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- ✓ Red CAI (Ciudades Amigas de la Infancia) d'UNICEF.
- ✓ Pla municipal d'infància.
- ✓ Pla municipal d'igualtat.
- ✓ CEM (Consell Escolar Municipal).
- ✓ Ayuda Oficial al Desarrollo de la FEMP.
- ✓ Observatorio de Personas Mayores del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- ✓ Mesa d'Exclusió Social.
- ✓ Pacto de Estado Contra la Violencia de Género.
- ✓ Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció de les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.
- ✓ Mesa de Coordinació Insular de Prevenció de Violències Masclistes.
- ✓ Comissió Interdisciplinària de Violència de Gènere del Consell Insular d'Eivissa.
- ✓ Mesa per a l'Atenció a Víctimes d'Explotació Sexual i Tràfic de Dones de l'Illa d'Eivissa.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular en Matèria de Menors.
- ✓ Comissió Interinstitucional d'Avaluació i Seguiment del Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Casos de Maltractament Infantil (RUMI) del Govern Balear.
- ✓ Participació en una investigació sobre la implementació de polítiques públiques dirigides a promoure la igualtat de gènere en l'àmbit local, portada a terme per la Universitat de La Coruña i la Universitat Carlos III de Madrid, emmarcada en el Pla Estatal I+D+ i finançat pel Ministeri de Ciència i Innovació.
- ✓ Qüestionari elaborat pel Consejo General de Trabajo Social sobre la gestió de l'ingrés mínim vital.

BENESTAR SOCIAL A LA PREMSA

DIJOURES, 19 DE FEBRER DE 2023

EUROBA- BIZKA

IMAGEN: C. VILLAS
© J. L. LÓPEZ

Sociedad & Cultura

La feria Futúria + Jove reunirá a medio millar de estudiantes en Jesús

► El objetivo del encuentro es asesorar a los jóvenes sobre los estudios disponibles dentro y fuera de la isla y también que descubran sus propias capacidades para elegir su formación y su futura profesión

INICIACIÓN, 19/02/23

El Ayuntamiento de Santa Eulària, a través de su departamento de Bienestar Social, ha organizado para la semana próxima una nueva edición de Futúria + Jove, evento creado por el Consellerio en 2014 destinado a ayudar a los y las jóvenes de 4º de Secundaria (ESO) y 2º de Bachillerato en su elección de estudios y salidas profesionales. Entre el 24 y el 25 de enero, por el Centro Cultural de Jesús, se reunirán cerca de medio millar de alumnos de los institutos Xarx, Quartel del Rei, Isidor Macabich y Colegio Menor con el objetivo de recibir asesoramiento sobre los estudios disponibles dentro y fuera de la isla, pero también de formas para conocerse y analizar mejor las propias capacidades de manera que la elección de sus itinerarios formativos y futuras profesiones realice una acción con sus intereses y capacidades y no generen tanta ansiedad como en la actualidad por la elección.



Los jóvenes, en una edición anterior del encuentro educativo Futúria + Jove.

orientación académica y profesional. En este sentido, cabe destacar que la pasada semana se realizó un taller con el profesorado que acompañará en las sesiones a los jóvenes para darles a conocer la oferta y cómo poder apoyar a los y las estudiantes durante su proceso de elección.

Durante Futúria + Jove cada grupo realizará dos talleres y una charla, adaptados a los dos niveles educativos incluidos durante estas jornadas. El programa de 4º ESO está orientado a los jóvenes que forman parte del proceso de toma de decisiones (autoconocimiento, exploración de la oferta formativa y el mundo del trabajo), las ofreciendo especialmente en el primer día que es un punto en el que los alumnos suelen tener más dudas.

Por otro lado, el programa dirigido al alumnado de 2º de Bachillerato, además de trabajar los tres ejes de forma general, incidirá también en el proceso de autoconocimiento. Por el escenario del Centro Cultural de Jesús las salas del sector se repartirán las actividades. Todos los alumnos y alumnas tendrán una charla inicial para po-

LA CLAVE

EL COMPLEMENTO
Para más información sobre la oferta educativa de ESO y Futúria + Jove se complementa con otros recursos como la web www.futuriaplus.com en la que se puede consultar la oferta educativa de estos centros educativos de la isla de Eivissa, certificados de profesionalidad que se imparten en el territorio, preguntas frecuentes y, como novedad, un cuestionario de competencias para la gestión de la carrera profesional se podrán descargar un informe de resultados y un plan de trabajo.

neros en contexto y que apuntemos tanto esta como próximas ferias educativas y jornadas de puertas abiertas que hay a su disposición en formato presencial y en línea.

Futúria + Jove se complementa con otros recursos además de las jornadas presenciales. Así, está disponible la web www.futuriaplus.com en la que se puede consultar la oferta educativa de estos centros educativos de la isla de Eivissa, certificados de profesionalidad que se imparten en el territorio, preguntas frecuentes y, como novedad, un cuestionario de competencias para la gestión de la carrera profesional se podrán descargar un informe de resultados y un plan de trabajo.

Toda la feria de Futúria + Jove, se llevará a cabo la exposición itinerante "Tira el teu futur" en los centros participantes, actualizada según la ley educativa vigente. Además se cuenta con un "Vulber" un recurso interactivo con el que se puede trabajar en el proceso de toma de decisiones.

Los miedos en la infancia, en la primera charla de 'La Aventura de Educar en Familia'

► El psicólogo Alberto Soler ofrece la primera conferencia el 3 de febrero en Santa Eulària

INICIACIÓN, 19/02/23

Los miedos, tan reales a pesar de ser muchas veces inducidos e irracionalmente, generan situaciones de angustia que en el caso de los niños y niñas pueden ser difíciles de identificar o pueden ser minimizados por considerarse reacciones normales y "normales" entre los y las menores. Para saber cómo apoyar a los pequeños y pequeñas a superar estos miedos, los padres y madres necesitan herramientas y conocimientos. La

aventura de Educar en Familia' tendrá el 3 de febrero el Palacio de Congresos de Santa Eulària al psicólogo, divulgador de psicología en distintos medios y escritor Alberto Soler. Será una de las primeras de las dos conferencias gratuitas que el Servei d'Informació Familiar del Ayuntamiento ofrecerá este año dentro del ciclo. La cita a las 18.30h y como en años anteriores, habrá condiciones de tiempo libre para que los padres puedan asistir a la charla mientras sus hijos están atendidos por profesionales.

El miedo en la infancia: comprendiendo para ayudarles es el título de la conferencia que impartirá Soler. El psicoterapeuta (que ha colaborado, entre otros me-



Alberto Soler

diar cuando se presenta en sus críticas. Desde el nacimiento hasta la edad adulta existen algunos miedos irracionales por los que pasan la mayoría de las personas y cumplen una función en su desarrollo. Pero en ocasiones estos miedos pueden crecer hasta suponer un problema para uno mismo o para la familia, así como desencadenar otros miedos de otros, como aquellos en cada caso. Alberto Soler es licenciado en psicología y Máster en Psicología Clínica y de la Salud. Desde 2015 tiene el podcast 'Poderes de Psicología' la autor de los libros 'Tengo un miedo en la barriga', 'Hijos y padres felices. Cómo disfrutar la crianza' y 'Niños sin etiquetas'. Como viene siendo habitual, 'La Aventura de Educar en Familia' se completará con una segunda conferencia, también gratuita, que tendrá lugar el día 17 de febrero en el mismo escenario del Palacio de Congresos y también a partir de las 18.30h.

Periódico de Ibiza y Formentera

IBIZA Y FORMENTERA

VIERNES, 19 DE ENERO DE 2023 13

Futúria + Jove ayudará a los jóvenes de Santa Eulària a elegir su profesión

► La cita tendrá lugar la semana que viene en el centro cultural de Jesús

Redacción | SANTA EULÀRIA

El Ayuntamiento de Santa Eulària organiza la semana que viene una nueva edición de Futúria + Jove, evento creado por el Consistorio en 2014 destinado a ayudar a los y las jóvenes de 4º de Secundaria (ESO) y 2º de Bachillerato en su elección de estudios y salidas profesionales. Según destacaron desde el Consistorio, entre el 24 y el 26 de enero, por el centro cultural de Jesús pasarán cerca de medio millar de alumnos de los institutos Xarc, Quartó del Rei, Isidor Macabich y Colegio Mestral con el objetivo de recibir asesoramiento sobre los estudios disponibles dentro y fuera de la isla, pero también de formas para conocerse y analizar mejor las propias capacidades de manera que la elección de sus itinerarios formativos



Imagen de archivo de la feria.

y futura profesión se realice más acorde con sus intereses y capacidades y sin generar tanta ansiedad o estrés ante la incertidumbre por la elección.

Proyecta tu futuro

Bajo el lema *Proyecta tu futuro*, Futúria + Jove tiene el objetivo de acompañar a los y las jóvenes en el proceso de construcción de

su proyecto de vida y profesional a través de un conjunto de actividades, complementando la labor de los centros educativos en orientación académica y profesional. En este sentido, cabe destacar que la pasada semana se realizó un taller con el profesorado que acompañará en las sesiones a los jóvenes para darles a conocer Futúria y como poder ayu-

dar a los y las estudiantes durante su proceso de elección.

Durante Futúria + Jove cada grupo realizará dos talleres y una charla, adaptadas a los dos niveles educativos incluidos durante estas jornadas. El programa de 4º ESO está orientado a los tres ejes que forman parte del proceso de toma de decisiones (autoconocimiento, exploración de la oferta formativa y el mundo del trabajo), incidiendo especialmente en el primero ya que es un punto en el que los alumnos suelen tener más dudas. Por otro lado, el programa dirigido al alumnado de 2º de Bachillerato, además de trabajar los tres ejes de forma general, incidirá también en el proceso de autoconocimiento. En este caso se hará incidiendo en la identificación de los aspectos que pueden influir en la definición del objetivo profesional y cómo elaborarlo, así como la situación del mercado laboral. Entre los objetivos figura el descubrir a los alumnos profesiones más allá de las tradicionales y romper con las ideas preconcebidas.

Primera conferencia de 'La aventura de educar en familia', que abordará los miedos en la infancia

Redacción | SANTA EULÀRIA

Los miedos generan situaciones de angustia que en el caso de los niños y niñas pueden ser difíciles de identificar o pueden ser minimizados por considerarlos reacciones excesivas y 'normales' entre los y las menores. Para saber cómo ayudar a los pequeños y pequeñas a identificar estas emociones negativas y cómo gestionárselas, el ciclo de conferencias educativas *La Aventura de Educar en Familia* que organiza el Ayuntamiento de Santa Eulària traerá el 3 de febrero al Palacio de Congresos al psicoterapeuta, divulgador de psicología en distintos medios y escritor Alberto Soler. Se trata de la primera de las dos conferencias gratuitas que el Servei d'Orientació Familiar del Ayuntamiento de Santa Eulària ofrecerá este año dentro del ciclo. La cita es a partir de las 19.30 horas y, como en años anteriores, habrá monitores de tiempo libre para que los padres puedan asistir a la charla mientras sus hijos están atendidos por profesionales.

Emociones

El miedo en la infancia: comprenderlo para ayudarles es el título de la conferencia que impartirá Soler. El psicoterapeuta ofrecerá algunas guías para poder detectar las situaciones o las emociones que generan el miedo en el niño o la niña y que a veces no son perceptibles fácilmente o no pueden ser explicadas por los menores. A partir de ahí, se ofrecen algunos consejos sobre cómo aprender a ayudar a los pequeños a gestionar y disipar esas sensaciones negativas. El propio Soler explica al respecto: «El miedo es una emoción universal que todos sentimos, pero las familias, suelen tener dudas sobre cómo gestionar esa emoción cuando se presenta en sus criaturas. Desde el nacimiento hasta la edad adulta existen algunos miedos evolutivos por los que pasan la mayoría de las personas y cumplen una función en su desarrollo. Pero en ocasiones estos miedos pueden crecer hasta suponer un problema para uno mismo o para la familia, ¿cómo diferenciar unos miedos de otros?, ¿cómo ayudarles en cada caso?».

La Aventura de Educar en Familia se completará con una segunda conferencia, también gratuita, que tendrá lugar el día 17 de febrero en el mismo escenario del Palacio de Congresos y también a partir de las 19.30 horas.

UGT y CCOO reconducen su relación

► Los sindicatos acercan posturas de cara al convenio de hostelería ► La patronal CAEB afirma que la paz sindical es buena para Balears

Ruiz Collado | MADRID

Los sindicatos UGT y CCOO de Balears reconducen su relación ante la crisis generada por el cruce de acusaciones con la firma del preacuerdo del convenio de hostelería entre UGT, patronal hotelera y Govern.

En el transcurso de la feria de Fitur, las presiones recibidas por el Govern y patronal para evitar una situación que no conduce a ninguna parte han provocado un cambio a nivel sindical.

La presidenta de CAEB, Carmen Planas, indicaba ayer en el estand de Balears: «Tanto UGT como CCOO deben ponerse de acuerdo y limar asperezas. El convenio de hostelería es muy si-

milal al de la sanidad privada, por haber apostado por un incremento salarial durante dos años seguidos».

Planas añadió que «es positivo y bueno para la economía de Balears y el tejido productivo de las Islas que ambos sindicatos hagan la paz y trabajen de forma conjunta para mejorar los aspectos relacionados con la actividad laboral en Mallorca, Menorca, Eivissa y Formentera».

El presidente de Restauración-Mallorca CAEB, Alfonso Robledo, tomó ayer la decisión personal de ir al estand de CCOO en Fitur con el fin de mantener un encuentro con sus dirigentes sindicales.

«Me han recibido y hemos hablado de este tema, porque urge



Alfonso Robledo, Unai Sordo y Silvia Montejano, junto a miembros de CCOO.

llegar a una solución consensuada entre todas las partes. Hay mucho en juego y por disputas entre sindicatos no se puede poner en peligro el inicio de la temporada turística. El secretario general de CCOO, Unai Sordo, y la secretaria general de la Federación de Servicios en Balears, Sil-

via Montejano, han sido puestos al corriente de ello».

La mesa de negociación del convenio se formalizará en las próximas dos semanas y la firma de la prórroga del convenio será inmediata, tras incluirse las peticiones de Restauración CAEB y Abone.

Lorenzo Navarro • Secretario general UGT

«Negociaremos, se firmó un preacuerdo»

JTB | PALMA

«No es momento de declaraciones, vamos a seguir negociando de manera discreta», dijo ayer el secretario general de UGT, Lorenzo Navarro.

«Lo que se firmó fue un preacuerdo, no el convenio, y ahora seguiremos negociando, volveremos a empezar pero hay acuerdos que son importantes y que tienen el apoyo de los dos sindicatos», añadió para destacar que en toda negociación se dan esas situaciones.

Lo primero será la prórroga del convenio actual, como sucede en toda negociación colectiva, recordó Navarro que se refirió a la importancia de mantener abiertos los canales.

El secretario general de UGT insistió en que los cauces están abiertos aunque habrá que esperar a la próxima semana para retomar negociación.

El anterior convenio de Hostelería fue utilizado como bandera por el Govern y por el conseller Negueruela.

Desde el Ejecutivo, se insistió mucho en la cifra global del incremento, un 17 %, aunque la pandemia y el verano anómalo de 2020 hizo que se rebajaran las aspiraciones ante el próximo.

José Luis García • Secretario general CCOO

«No vamos a romper la unidad sindical»

JTB | PALMA

El secretario general de Comisiones Obreras en Balears telefonó ayer por la mañana al líder balear de la UGT y quedaron para seguir hablando.

«La prioridad son los trabajadores y, desde luego, no romperemos nosotros la unidad sindical», dijo a este diario José Luis García desde Fitur. «Se abrirá la mesa de negociación, vamos a hacer todos un esfuerzo. La propuesta de subida sa-

larial no es mala pero hay que seguir negociando todo lo demás», indicó el sindicalista que entiende que en estos momentos es importante fijar un marco de relación estable.

José Luis García no quiso entrar en detalles sobre los contactos que tuvo ocasión de mantener con el conseller Negueruela, ayer en Madrid. La primera reacción de CCOO después de que se anunciara el convenio fue crítica y poco plácida con el Govern. La secretaria general de la federación de Servicios del CCOO, Silvia Montejano, opinó que el Govern y UGT habían «actuado con nocturnidad y alevosía».



Santa Eulària des Riu al día



El martes finaliza el plazo para pedir cita con el descuento del 50% para inscribir a los perros en el censo obligatorio de ADN

La inscripción de los canes es obligatoria y puede realizarse en cualquier momento, si bien el precio reducido de 18,75 euros sólo se aplicará a quienes hayan solicitado hacerla antes del 31 de enero

El martes, 31 de enero, finaliza el plazo para pedir cita para beneficiarse del 50% de descuento en la inscripción de perros en el censo municipal de ADN canino, una medida de aplicación obligatoria. El coste de la prueba es de 37 euros, pero si se pide cita en estos cuatro días, el coste se reduce a 18,75 euros y pasa a ser gratuita en el caso del segundo perro o siguiente. A partir del mes de febrero se iniciarán las campañas de control de que se haya hecho la inscripción y las primeras tomas de muestras de las deposiciones para cotejarlas con el registro para tratar de sancionar la no limpieza de heces, el abandono de camadas y para facilitar la devolución a sus dueños de los animales extraviados.

La cita previa se puede solicitar

en el apartado de Bienestar Animal > ADN Canino de la web www.santaulariadesriu.com o en el teléfono 648 94 41 49. Cabe recordar que las multas por las deposiciones alcanzan los 300 euros y que el Consistorio debe invertir todos los años más de 200.000 en limpiezas de las vías y espacios públicos.

Algo más de un millar de perros, entre los algo más de medio millar registrados y los citas previas solicitadas (con más de un ejemplar por cita en muchos casos), engrosan hasta ahora el sistema del censo genético de ADN canino municipal de Santa Eulària des Riu, de inscripción obligatoria a partir del mes de febrero, cuando comenzarán las campañas sancionadoras. Como se ha dicho, los propietarios tienen hasta el 31



Una toma de muestras para el registro de perros en el censo municipal

de enero para solicitar la toma de muestras y aprovecharse del periodo bonificado.

El ADN canino de Santa Eulària des Riu es una medida para com-

binar los propietarios de camadas abandonadas, facilitar la devolución a sus dueños de los animales robados e identificar a los animales que atacan al ganado en zonas rurales. La toma de muestras es completamente indolora para los animales.

Para identificar a los infractores únicamente es necesario que un técnico cualificado recoja una muestra de saliva, excrementos o cualquier resto orgánico que contenga ADN para que después sea procesada con el censo municipal. Esta medida está implantada con éxito en más de medio centenar de municipios españoles, entre los que destacan capitales de provincia como Málaga o Zaragoza, además de un gran número de localidades de la Comunidad Valenciana.

'La Aventura de Educar en Familia' se inicia el viernes con una conferencia sobre cómo ayudar a los y las menores a gestionar sus miedos

El psicólogo y conferenciante Alberto Soler ofrecerá esta charla gratuita el 3 de febrero, a partir de las 19:30, en el Palacio de Congresos

Los miedos, tan reales a pesar de ser muchas veces infundados e irracionales, generan situaciones de angustia que en el caso de los niños y niñas pueden ser difíciles de identificar o pueden ser minimizados por considerarlos reacciones excesivas y 'normales' entre los y las menores. Para saber cómo ayudar a los pequeños y pequeñas a identificar estas emociones negativas y cómo gestionarlas, el ciclo de conferencias educativas 'La Aventura de Educar en Familia' traerá el 3 de febrero al Palacio de Congresos al psicoterapeuta, divulgador de psicología en distintos medios y escritor Alberto Soler. Se trata de la primera de las dos conferencias gratuitas que el Servei d'Orientació Familiar del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu ofrecerá este año dentro



El ciclo de conferencias educativas se inicia el viernes 3 de febrero

del ciclo. La cita es a partir de las 19:30 horas y como en años anteriores, habrá monitores de tiempo libre para que los padres puedan asistir a la charla mientras sus hi-

jos están atendidos por profesionales.

'El miedo en la infancia: comprenderlo para ayudarles' es el título de la conferencia que impartirá el ponente.

El propio Soler explica al respecto: "el miedo es una emoción universal que todos sentimos, pero las familias, suelen tener dudas sobre cómo gestionar esa emoción cuando se presenta en sus criaturas. Desde el nacimiento hasta la edad adulta existen algunos miedos evolutivos por los que pasan la mayoría de las personas y cumplen una función en su desarrollo. Pero en ocasiones estos miedos pueden crecer hasta suponer un problema para uno mismo o para la familia, ¿cómo diferenciar unos miedos de otros?, ¿cómo ayudarles en cada caso?".

El Sevilla, Félix el Gato, Xavier Deltell y algunos de los mejores humoristas locales, del 17 al 19 de febrero en el II Festival de l'Humor

Los diferentes auditorios del municipio de Santa Eulària des Riu acogerán del 17 al 19 de febrero el II Festival de l'Humor, que en esta ocasión reunirá a seis humoristas, tanto locales como de relevancia nacional, con El Sevilla. Las entradas para los espectáculos tendrán precios de entre 5 y 12 euros (según el día y si se realiza pre compra o se adquiere en taquilla antes del montaje) y ya están disponibles a través del apartado 'compra de entradas' de www.santaulariadesriu.com.

En esta ocasión el cabeza de cartel será Miguel Ángel Rodríguez 'El Sevilla', cantante de Mojinos Escozios y auténtico 'showman', cuyo espectáculo tendrá lugar en el Palacio de Congresos el domingo 19 a las 20:00 en un espectácu-

lo para mayores de 14 años. Pero el Festival de l'Humor dará inicio dos días antes de la visita de El Sevilla. El viernes 17, a partir de las 21:00 en el Centro Cultural de es Puig d'en Valls, nueva sesión de 'Humor con denominación de origen' con los humoristas locales José Boto y Laura Moreno, así como el mallorquín Jaime Gili.

El sábado el Festival de l'Humor tendrá sesión doble con dos cómicos de renombre nacional y con una larga trayectoria a sus espaldas avalada por la respuesta y el cariño del público. En el Centre Cultural de Jesús, a las 20:30 horas, actuará Félix el Gato con un espectáculo para todos los públicos. A la misma hora, pero en el Teatro España, se podrá disfrutar de Xavier Deltell.

MANU GON

El conocido psicoterapeuta, escritor, comunicador y colaborador en distintos medios de comunicación Alberto Soler será el protagonista de una nueva sesión de las conferencias *La aventura de educar en familia*, organizado por el Ayuntamiento de Santa Eulària, este viernes a las 19.30 horas en el Palacio de Congresos de Ibiza, en Santa Eulària. Bajo el nombre *El miedo en la infancia, comprenderlo para ayudarles*, en su charla abordará los miedos que sufren los niños y niñas y cómo los adultos pueden identificarlos y afrontarlos para ayudarles a superarlos, aportando una serie de consejos como los que aparecen en su último libro, el cuento ilustrado para niños a partir de 4 años *Tengo un nudo en la barriga*, o en su exitoso videoblog *Píldoras de Psicología*.

—El eje de su conferencia tratará sobre el miedo. Pero, ¿qué es para usted el miedo?

—El miedo es una emoción universal, que tenemos todas las personas y que compartimos con numerosas especies. Es una emoción clave para la supervivencia, ya que se encarga de alertarnos de los peligros y movilizar los recursos necesarios para hacerle frente.

—¿Y en el caso de los niños?

—En su caso lo experimentan como parte natural del desarrollo. Es lo que se conoce como los miedos evolutivos y que suelen desaparecer por sí solos. Eso sí, si no lo hacen, es entonces recomendable buscar ayuda profesional.

—¿Los adultos nos tomamos sus miedos tan en serio como merece?

—Es cierto que existe cierta tendencia a minimizar ciertas vivencias en los más pequeños y que cuando hablamos de ansiedad o estrés lo infravaloramos porque consideramos que son vivencias adultas y que no tienen lugar en la infancia. Pero, lamentablemente, nada más lejos de la realidad.

—Entonces, ¿qué tenemos que hacer los padres para detectarlos?

—En el caso del miedo es el más sencillo, ya que la mayoría de veces son los propios niños quienes se encargarán de informarnos cuando nos dicen aquello de «mami, tengo miedo de...». Sin embargo, hay veces en las que no se observa de forma tan obvia y es entonces cuando tendremos que aprender a leer señales externas que también aparecen con la ansiedad y el estrés como la pérdida de apetito, irritabilidad, cansancio, bajada en el rendimiento escolar, quejas somáticas como el dolor de tripa o de cabeza o el rechazo repentino a ciertas actividades o lugares.

Alberto Soler: «El miedo es una emoción clave para la supervivencia»

Soler inaugura este viernes el ciclo de conferencias 'La aventura de educar en familia' del Ayuntamiento de Santa Eulària



«La presión a la que sometemos a los más pequeños, las largas jornadas académicas, el exceso de actividades extraescolares, los deberes o la presión por la excelencia hacen que veamos en niñas y niños problemas que asociamos más con personas adultas»

—¿Es cierto que la pandemia ha aumentado esos miedos entre nuestros pequeños?

—Sin ninguna duda. Todos los datos muestran un incremento en la demanda de atención psicológica infantil por problemas relacionados con la ansiedad, el estrés y los miedos.

—¿Cuáles son las principales cau-

sas de la ansiedad en los niños?

—Los problemas en el contexto familiar o escolar son las principales fuentes de ansiedad en los más pequeños. Fundamentalmente, situaciones de malttrato, carencias afectivas, discusiones de los padres, enfermedades propias o de seres queridos, sobrecarga de tareas académicas, problemas con los compañeros o falta de tiempo libre y horas de descanso.

—Hace poco en su cuenta de Instagram hablaba de que los niños también podían tener estrés. Eso suena tremendo...

—Por supuesto, y de hecho lo tienen. El problema es que nos cuesta mucho identificarla. Pero la presión a la que sometemos a los más pequeños, las largas jornadas académicas, el exceso de actividades extraescolares, los deberes o la presión por la excelencia, hacen que veamos en niñas y niños problemas que aso-

ciamos más con personas adultas.

—¿Y que los padres estén divorciados? ¿Cómo les afecta?

—Es una fuente muy importante de ansiedad y malestar para todos los implicados, y muy especialmente para los menores, tanto por los cambios que implica en rutinas o lugares de residencia como por el ambiente que en ocasiones se genera. Lamentablemente en muchas ocasiones los hijos acaban siendo el arma arrojadiza entre los progenitores en conflicto, lo cual suma mucho más malestar del estrictamente necesario.

—Usted ya estuvo en Ibiza en septiembre y habló de que a veces a los niños hay que decirles un no rotundo. ¿Es tan difícil educar como parece?

—Es difícil educar en un contexto social en el que se da la espalda a la infancia y a las familias

que crían lo que provoca que tengamos una de las tasas de natalidad más bajas del mundo.

—¿Y por qué cree que eso sucede?

—Fundamentalmente por el poco apoyo social y político a las familias. Si apenas tenemos recursos para sostenernos a nosotros mismos, ¿cómo vamos a sacar adelante una familia? Los problemas de conciliación, de acceso a la vivienda, estabilidad laboral, salarios dignos, el coste de la vida... estos son los motivos que hacen que sea difícil educar.

—Entonces, ¿qué le diría a esas parejas que tienen miedo a tener hijos?

—El miedo no es malo siempre que no nos paralice y nos ayude a lograr nuestros objetivos. Pocas decisiones en la vida son tan relevantes e irreversibles como el hecho de traer una persona a este mundo. Ese miedo, en su dosis adecuada, es el que moviliza a buscar información y recursos para dar lo mejor de nosotros.

—Usted escribió *Tengo un nudo en la barriga*, para niños de cuatro años y ya tiene amplia experiencia editorial. ¿Qué nos pueden transmitir los libros ahora que parece que cada vez lee menos gente?

—Nosotros escribimos tanto divulgación dirigida a educadores como cuentos infantiles y nuestro objetivo, en ambos casos, es hacer llegar de una forma clara y comprensible información que nos ayude a entender mejor la infancia y en ocasiones identificar como problemáticas situaciones que forman parte de la normalidad. Y también a la inversa, pasar por alto indicadores que nos hacen ver que hay algo que no funciona como debería. Los libros son un medio fantástico para poder comunicar con calma, profundidad y cercanía.

—También es autor del videoblog *Píldoras de Psicología*. ¿Cómo ayudan las nuevas tecnologías a transmitir el mensaje?

—Son un gran complemento a medios tradicionales porque permiten acceder a un público más amplio y con un estilo comunicativo diferente. Eso sí, requiere un esfuerzo especial para poder conjugar dos pilares fundamentales como son la sencillez y la rigurosidad.

—Algo que les ha llevado a tener millones de seguidores...

—Sí, comenzamos en 2015 con el videoblog y desde entonces nuestros vídeos han sido vistos millones de veces en todo el mundo. Eso da verdadero vértigo pero también son muy motivantes todos los mensajes de agradecimiento que diariamente nos llegan.



SANTA EULÀRIA DES RIU

Mikel Erentxun y El Sevilla encabezan unas fiestas de Santa Eulària con 60 actuaciones musicales, Fira des Gerret, Fira Artesanal y decenas de actividades infantiles

Las fiestas en honor de Santa Eulària llegan este año con una programación donde la música tiene más protagonismo que nunca con casi 60 actuaciones musicales, si bien no faltarán el teatro, las actividades infantiles, las actividades más tradicionales y citas de todo tipo para que la variedad permita a todo el mundo disfrutar de lo que más le gusta. Mikel Erentxun, ex cantante de Duncan Dhu y con una exitosa carrera en solitario, será uno de los cabeza de cartel junto con el humorista Miguel Ángel Rodríguez 'El Sevilla' y su paso por el Festival de l'Humor. Y, como no, citas tradicionales como al Fira des Gerret, la Artesanal o la Aventura de Educar en Familia.

La programación de las fiestas organizada por el Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu vuelve a apostar por impulsar a los grupos locales y los negocios de la población al organizar entre el viernes 10 y el domingo 12 algo más de medio centenar de micro conciertos repartidos por diferentes locales de restauración de todo el pueblo, incluido es Puig den Fita/Siesta (sábado 11, a las 14:00 horas, actuación de Heritage en el Bar Silverio de la calle Narcisos).

No faltará un concierto especial. Esta actuación correrá a cargo de Mikel Erentxun, que estará teloneado por Vudu Delta y contará con Canallas del Guateke para mantener la diversión hasta el final de fiesta. Erentxun fue el 'frontman' de Duncan Dhu, una de las bandas imprescindibles del panorama musical español de los años



ochenta y noventa, con clásicos como 'Cien Gaviotas', 'Una calle de París' o 'Esos Ojos Negros'. Inició su carrera en solitario en 1992 y, desde entonces, ha lanzado una decena de discos, el último de ellos en 2021 titulado 'Amigos de Guardia' y que recibió un Premio Ondas aquel año. Además ha trabajado con grandes nombres del panorama nacional como compositor y productor musical.

Viernes 3 de febrero

19:30 h XIV Ciclo de Conferencias: La Aventura de Educar en Familia. El miedo en la infancia: comprenderlo para ayudarles con Alberto Soler (psicólogo con experiencia en psicoterapia y asesoramiento a padres y madres). Palacio de Congresos.

Entrada gratuita. Aforo limitado.

Sábado 4 de febrero

12 h Concierto intercambio de bandas de música. Banda Juvenil de la Escuela de Música de Santa Eulària y Banda Municipal de Formentera. Plaza España.

Del 4 al 19 de febrero

Torneo de Tenis Fiestas Patronales Santa Eulària des Riu. Categorías alevín, cadete y absoluto. Organiza el Club de Tenis Santa Eulària.

Domingo 5 febrero

11 h Tenis de mesa. Liga división de honor femenina. Covisca CTT Santa Eulària - Girbau Vic TT.

13:30 h Balonmano. Partido 1ª Nacional Femenina. SCR Peña Deportiva - Secar de la Real (Mallorca).

Martes 7 de febrero

20 h Tertulia del Club de Lectura de Santa Eulària sobre el libro 'El principito' de Antoine de Saint-Exupéry. Biblioteca Municipal.

Viernes 10 de febrero

CONCIERTOS
12 h Sean Moonshine & David Keiper en Meke Café.

14 h Roxela Jazz Trio en Pepe Nero. Meke Café.

14 h Imane Jade's Trio en Le 27.

16 h Soul Doctor en CBBc Marina Santa Eulària.

17 h Guajiro Blues en Restaurante XTU.

17 h Heritage en El Deseo.

19 h Jordi Mayans & Mario Hosch en Colmado. Tukdam Project en Taj Mahal.

19 h Sean Moonshine & David Keiper en Catefelia Magi.

19 h Yeshe Ryser & Friends en Capricho.

20 h Discover en Tape Arte.

20 h Maya Alexander Trio en El Rincón de Pepe.

20 h Imane Jade's Trio en Jambo.

20 h Soul Doctor en Industrial.

20 h The Peluts en Mesón El Algarrobo.

21 h Acoustic Grooves en Galicafessen.

21 h Guajiro Blues en El Naranjo.

21 h Heritage en Bar Titanic.

22 h Sean Moonshine & David Keiper en Bar Restaurante Juanito.

23 h Island Thrills en Mug Cocktail Bar.

23 h Discover en #ke2.

20:30 h Espectáculo de Danza Gipsy y Danza Duende 'Panta Rei (todo fluye)' con la colaboración de otras bailarinas de la isla. Entradas: online 5€ + gastos de gestión (www.santaulariadesriu.com), taquilla 7€. Teatro España.

Los miedos en la infancia y cómo ayudar a los niños y niñas a gestionarlos, hoy en la primera conferencia de 'La Aventura de Educar en Familia'

El psicólogo y conferenciante Alberto Soler ofrecerá esta charla gratuita a partir de las 19:30, en el Palacio de Congresos y con servicio de monitores para los más pequeños

Los miedos, tan reales a pesar de ser muchas veces infundados e irracionales, generan situaciones de angustia que en el caso de los niños y niñas pueden ser difíciles de identificar o pueden ser minimizados por considerarlos reacciones excesivas y 'normales' entre los y las menores. Para saber cómo ayudar a los pequeños y pequeñas a identificar estas emociones negativas y cómo gestionárselas, el ciclo de conferencias educativas 'La Aventura de Educar en Familia' trae esta tarde al Palacio de Congresos al psicoterapeuta, divulgador de psicología en distintos medios y escritor Alberto Soler. Se trata de la primera de las dos conferencias gratuitas que el Servei d'Orientació Familiar del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu ofrecerá este año dentro del ciclo. La cita es a partir de las 19:30 horas y como en años anteriores, habrá monitores de tiempo libre para que los padres puedan asistir a la charla mientras sus hijos están atendidos por profesionales.

El miedo en la infancia: comprenderlo para ayudarles es el título de la conferencia que impartirá Soler. El psi-



coterapeuta (que ha colaborado, entre otros medios, con la Cadena SER, El País Semanal o la televisión autonómica valenciana) ofrecerá algunas guías para poder detectar las situaciones o las emociones que generan el miedo en el niño o la niña y que a veces no son perceptibles fácilmente o no pueden ser explicadas por los menores. A partir de ahí, se ofrecen algunos consejos sobre cómo aprender a ayudar a los pequeños a gestionar y

disipar esas sensaciones negativas.

Alberto Soler es licenciado en psicología y Máster en Psicología Clínica y de la Salud. Desde 2015 tiene el videoblog 'Pildoras de Psicología' y reparte su actividad entre la atención a sus pacientes con las charlas sobre educación y crianza. Además del libro antes mencionado, también es autor de 'Hijos y padres felices. Cómo disfrutar la crianza' y 'Niños sin etiquetas'.

Ya se pueden realizar las inscripciones para participar el 21 de febrero en la Rúa de Carnaval que repartirá casi 8.000 euros en premios

Ya se pueden realizar las inscripciones para participar en la Rúa de Carnaval de Santa Eulària des Riu que este año tendrá lugar, a partir de las 17:00 horas, el próximo 21 de febrero, Martes de Carnaval. Como es habitual, comparsas escolares, de adultos y participantes individuales o en grupos de menos de 5 personas recorrerán las principales calles de la población de Santa Eulària llenando de color y música atronadora el recorrido.

Las personas o grupos interesados en participar en la Rúa tienen de plazo para inscribirse en las oficinas de Cultura de la calle Sant Jaume, número 72, hasta el lunes 20 de febrero. En la edición del pasado año participaron alrededor de 650 personas, distribuidas en comparsas adultos (7 agrupaciones y unas 340 personas), comparsas escolares (cuatro inscrites, con 295 miembros) y una quincena de inscritos en las categorías de grupos o individuales adultos e infantiles.

El recorrido vuelve a salir este año desde el aparcamiento situado junto al Palacio de Congresos. Desde allí, los participantes iniciarán el recorrido a las 17:00 dirigiéndose hacia la calle César Puget Riquer (inicio de la carretera de es Canar), siguiendo por un breve tramo de la calle José Guasch Vich hasta enlazar con la calle Sant Jaume, la cual recorrerán hasta llegar a s'Alamera y la Plaza de España, donde finalizará el desfile.

La marcha contará este año con cuatro categorías y cinco premios especiales que, en total, repartirán casi 8.000 euros en premios.



Charla de Alberto Soler en Santa Eulària. El conocido psicoterapeuta, escritor, comunicador y colaborador en distintos medios de comunicación Alberto Soler fue ayer el protagonista de una nueva sesión de las conferencias 'La aventura de edu-

car en familia', organizado por el Ayuntamiento de Santa Eulària. Bajo el nombre 'El miedo en la infancia, comprenderlo para ayudarles', en su charla abordó los miedos que sufren los niños y niñas y cómo los adultos pueden identificarlos y afrontararlos para ayudarles a su-



perarlos, aportando una serie de consejos como los que aparecen en su último libro, el cuento ilustrado para niños a partir de cuatro años 'Tengo un nudo en la barriga', o en su exitoso videoblog 'Píldoras de Psicología'. Fotos DANIEL ESPINOSA

Fiesta en Corona para recordar el papel de la almendra

Redacción | IBIZA

El Consell d'Eivissa organiza mañana en el Pla de Corona, dentro del programa de fiestas patronales de Santa Agnès, distintas actividades para dinamizar el cultivo del almendro en esta zona en colaboración con la Asociación de Vecinos de Corona.

Entre ellas destaca una gran fiesta de la almendra, prevista para este domingo en la carpa de la localidad y que incluirá, entre otras cosas, una exposición de productores vinculados a este fruto que durante décadas fue uno de los principales cultivos generadores de riqueza en la isla.

Además, a las 10.00 horas habrá una caminata «respetuosa» por el Pla de Corona que saldrá desde el aparcamiento y que incluirá una visita a las plantaciones

de 286 almendros que en 2018 llevaron a cabo Toni Boned Boned y Miquel Costa Bonet, con la financiación de Ibiza Preservation Fund y el asesoramiento de la máxima institución insular, y las recientes con otros 400 y 3.000 nuevos almendros que el año pasado plantó Sophie Daunais y Christian af Jochnick.

Por otro lado, también habrá una demostración de repostería por parte de la chef Marga Orell y un taller de elaboración de queso vegano a partir de almendras fermentadas por parte de la chef alquimista Erika Tangani y la presentación de la primera cosecha de almendras de las citadas nuevas plantaciones para que sean rotas por los más pequeños de la familia con herramientas tradicionales. Finalmente, el broche final lo pondrá una gran torrada popular.



La floración de los almendros de es Pla de Corona. Foto: ARGUÏNE ESCANDON

El grupo Nassau colabora por quinto año consecutivo con APAAC

Redacción | IBIZA

Como ya es tradición desde hace cinco años el grupo NASSAU ha hecho entrega de la cantidad recaudada durante la temporada de verano a la Asociación de ayuda a afectados de cáncer de Ibiza y Formentera (APAAC) para que puedan llevar a cabo diversas actividades en la playa, junto a los establecimientos Nassau Beach Club y Tanit Beach Club para mejorar la actividad física y mental de los pacientes afectados por la enfermedad.

Además, la cantidad que no se destinará a estas actividades irá directamente para la atención psico-oncológica y la atención social de los afectados que lo



Un momento de la colaboración.

necesitan, así como a la compra y posterior préstamo gratuito de material ortopédico, como ca-

mas articuladas o sillas de ruedas, así como a talleres de oncología.

Nueva cita con El Sevilla el 19 de febrero en Santa Eulària

Redacción | SANTA EULÀRIA

El popular humorista, cantante y showman Miguel Ángel Rodríguez, El Sevilla, contará con una nueva función dentro de la segunda edición del Festival del Humor, que organiza el Ayuntamiento de Santa Eulària después de que las entradas para su espectáculo en el Palau de Congressos de Ibiza se agotaran rápidamente.

Así, los seguidores del líder de la conocida banda Mojinos Escocios tendrán una nueva oportunidad el mismo domingo 19 de febrero pero a las 18.00 horas. Los tickets para esta nueva función se pueden comprar a través de la página web del consistorio al precio de 10 euros, más gastos de gestión.

El espectáculo que representará en Ibiza El Sevilla lleva por nom-



Pie. Foto: FIRMA MAYUSCULAS

bre 'La vida es Rocanrol' y en él repasará temas tan divertidos como ¿qué piensa su madre de sus pechos, de su ropa y de sus tatuajes?, ¿cómo educa a sus hijos un tipo que tiene un grupo que se llaman los Mojinos Escocios? o ¿qué hace una Rock Star cuando le toca ser presidente de su comunidad de vecinos?

Ramon Mayol apela a la «esencia» de Eivissa en 'Ofertes a l'interior'

► El escritor publica un libro de relatos que se pueden escuchar en su propia voz a través de un 'podcast'

REDACCIÓN. EIVISSA

■ 'Ofertes a l'interior i altres relats' es el título del nuevo libro que el escritor y editor Ramon Mayol publicará próximamente en Edicions Aillades. Se trata de una antología de narrativa breve y los ejemplares tienen la particularidad de que se pueden escuchar. Al final de cada uno de los relatos que forman el libro, se ha incorporado un código QR, a través de la Plataforma de descargas LeOigo, que enlaza al podcast, donde el propio autor lee el cuento. Se trata de la primera vez que la editorial ofrece este tipo de formato.

Con un prólogo de la profesora y escritora Teresa Navarro Pastor y con coloridas pinturas de la artista ibicenca Marga Guasch, el precio de cada ejemplar será de 18 euros. Con todo, hasta el día de la presentación, el libro se puede adquirir a 13,95 euros, en preventiva, con dedicatoria del autor mediante la Plataforma literaria www.illes.cat. 'Ofertes a l'interior i altres relats' recopila trece relatos que comparten la misma esencia ibicenca. «Siguiendo con su compromiso de la difusión de la cultura de Eivissa, Mayol presenta textos que



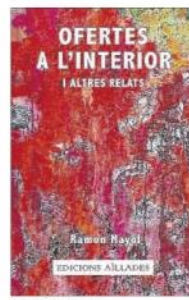
El escritor y editor Ramon Mayol.

destacan por la presencia de aspectos característicos de la isla: su paisaje, su historia, las costumbres y las tradiciones de su gente... En definitiva, Eivissa es la protagonista», explican desde la editorial en una nota.

«Los relatos están narrados de una manera sencilla, con un lenguaje coloquial que agilita la lectura y acerca la obra a todos los lectores. Algunos de los textos son de

carácter costumbrista y otros son más críticos, pero todos tratan cuestiones de actualidad de la sociedad ibicenca: la dificultad para encontrar un hogar en su isla, la importancia de las costumbres como motor de la sociedad, el conflicto generacional y el imparable cambio social, entre otros», afirman.

Con todo, la auténtica protagonista de este libro es Eivissa. Y esto



Portada del libro.

se refleja en la importancia que el autor otorga a las descripciones de la naturaleza, la historia, la fauna y la gastronomía que dan forma a esta esencia ibicenca. «Es especialmente destacable el retrato que hace Mayol del medio rural como aquello imposible de separar de la tradición y, por lo tanto, del talento de la isla. El autor pone en valor el legado intergeneracional de las costumbres y las tradi-

La presentación en Eivissa tendrá lugar el 28 de febrero y el 4 de mayo se presentará en Formentera

ciones, que se muestran enlazados con los recuerdos familiares y en las emociones y los sentimientos de los ibicencos, sin dejar de lado el cambio social, que se muestra siempre enriquecedor cuando es respetuoso con el paisaje, la fauna y la flora típicas de las Pitiusas», continúa la nota.

El libro, el cuarto de Mayol como autor, estará disponible en tres formatos: edición impresa (donde, además, se incluyen los códigos QR que enlazan a los podcasts); formato digital (Epub, Mobi y Pdf) y mediante la Plataforma de descargas LeOigo, si se prefiere solo escucharlo.

Las presentaciones de 'Ofertes en el interior y otros relatos' que están cerradas hasta hoy son:

Sábado, 25 de febrero de 2023 en Palma a las 19 horas. Librería Finis Africa, a cargo del filólogo y crítico literario Carles Cabreria.

Martes, 28 de febrero de 2023 en Santa Eulària a las 20 horas. Teatro España, a cargo del escritor Josep Joan i Martí, Pep Xomel.

Jueves, 4 de mayo de 2023 en Formentera, a las 19.30 horas. Biblioteca María Villangómez, a cargo del periodista David Setbetes.

La prevención de la violencia machista, en 'La aventura de educar en familia'

► La segunda conferencia del ciclo será el 17 de febrero, a cargo de la psicóloga Raquel Herrezuelo

REDACCIÓN. EIVISSA

■ Alrededor de 300 personas asistieron a la conferencia del psicólogo Alberto Soler el pasado viernes en el Palacio de Congresos con la que se inauguraba 'La aventura de educar en familia'. La próxima cita de esta XIV edición será el viernes 17, a las 19.30 horas, con el tema de la violencia de género en la adolescencia impartida por la psicóloga Raquel Herrezuelo. La charla organizada por el Servei d'Orientació Familiar (SOF) de los Servicios Socia-

les del Ayuntamiento de Santa Eulària es de entrada libre y gratuita hasta completar aforo y se contará con monitores infantiles para que los padres puedan asistir tranquilamente a la conferencia.

Actuación en edades tempranas 'Prevenir la violencia machista en la adolescencia: pautas y orientaciones para las familias' es el título de la ponencia que impartirá Herrezuelo, quien forma parte de la Fundación IRES, cuyo objetivo es el de ofrecer atención integral a las familias en situaciones difíciles mediante especialistas de los ámbitos psicológico y educativo. Esta especialista también ha formado parte del equipo de Cruz Roja en Baleares, donde ha desa-



Conferencia de Alberto Soler, el viernes en el Palacio de Congresos.

rollado diferentes campañas de prevención de la violencia de género, entre otros proyectos.

Herrezuelo abordará uno de los puntos clave de intervención para poder desarrollar estrategias eficaces para acabar con la violencia de género, puesto que la actuación a edades tempranas, en un periodo de conformación de la personalidad como es la adolescencia, es fundamental para evi-

tar comportamientos de abuso.

Esta segunda conferencia complementa a la que ya se pudo disfrutar el pasado viernes con el psicólogo Alberto Soler. 'El miedo en la infancia: comprenderlo para ayudarles' fue el título de la conferencia en que se dieron pautas para reconocer los miedos normales y que presentan los menores en las diferentes etapas de su desarrollo de aquellos que no for-

man parte de un crecimiento normal. Igualmente, también ofreció guías para diferenciar los miedos de la ansiedad y del estrés, una segmentación vital para poder actuar, si bien acompañar al menor, mostrándole comprensión y no desdeñar su malestar son las guías básicas que ofreció el psicólogo.

'La aventura de educar en familia' forma parte de las actividades de apoyo que ofrece el Servicio de Orientación Familiar (SOF) del Consistorio. El SOF ofrece formación y recursos para entidades y la comunidad en general, pero también, y especialmente, para personas y núcleos familiares, ofreciendo pautas para mejorar la comunicación, para resolver conflictos y ofrecer los recursos institucionales disponibles e indicados en cada caso.

16/2/24, 11:22

Periódico de Ibiza y Formentera

10 VIERNES, 16 DE FEBRERO DE 2024

IBIZA Y FORMENTERA

Periódico de Ibiza y Formentera

ENTREVISTA

Patricia Ramírez Conferenciante y divulgadora

«No debemos utilizar la comunicación antigua y sí aquella basada en el respeto y la empatía»

Hoy una conferencia en el ciclo 'La Aventura de Educar en Familia' en el Palau de Congressos

SONIA RIBAS

Patricia Ramírez (Zaragoza, 1971), más conocida como 'Patri Psicóloga', inaugurará este viernes en Santa Eulària una nueva edición de 'La Aventura de Educar en Familia', el ciclo organizado por el Ayuntamiento. La experta, que cuenta con más de 1.000.000 seguidores en las redes sociales, abordará en su charla la comunicación entre padres e hijos.

—Usted es escritora, conferenciante y divulgadora. No será fácil compaginar todas estas actividades.

—Vas compaginando a medida que vas diciendo que no a otras cosas que hacías antes. Con todo no se puede, así que hay que ir eligiendo aquello que te llena y yo me he quedado por ahora con divulgar, con las redes, escribir y con dar charlas y conferencias.

—En Ibiza su charla se titula 'Cómo tener una buena comunicación para entendernos con los hijos'.

—La comunicación y el entendimiento con ellos es la clave de todo porque es lo que nos permite solucionar los conflictos o saber si están sufriendo o si tienen algún problema. También nos permite ayudarles y conocerlos mejor o incluso celebrar cosas juntos. Por tanto, los padres debemos hacer más que un esfuerzo. Es como un aprendizaje para poder comunicarnos con ellos de una manera respetuosa, empática y honesta, pudiendo llegar al corazón de nuestros hijos.

—¿Todos los padres son capaces de lograr esta buena comunicación o es algo utópico?

—Todos pueden lograrlo, aunque hay que invertir un tiempo porque, como padres, venimos de una educación que mayoritariamente ha sido más tradicional y jerárquica, muy condicionada por el castigo o el 'aquí mando yo'. Debemos cambiar completamente el chip y comunicarnos con nuestros hijos para seguir una pauta diferente de lo que tuvimos en casa y ello implica escucharles, darles la razón cuando la tienen, validarlos y no juzgarlos e interrumpirlos. También, más que aconsejarles, pedirles permiso y consultarles si les interesa nuestra opinión. Hay muchas cosas que cambiar, aunque este mundo va tan rápido que la gente no tiene



La conferencia de 'Patri Psicóloga' en el Palau de Congressos empezará a las 19:30 horas. Foto: BELÉN DE MIGUEL

“
«Creo que ahora hay mucha más confianza con los padres»

tiempo para nada. Cuando es necesario cambiar la comunicación, los padres ni se han enterado ni se han formado para poder hacerlo y es algo a lo que hay que dedicar tiempo porque es muy importante.

—¿Cree que esta comunicación entre padres e hijos ha empeorado en los últimos años?

—No lo creo. No ha empeorado, sino que estamos en un momento de cambio en el que la educación del siglo XX no funciona porque las cosas son distintas y existe un cambio de valores. Estamos en un momento de transición en el que no debemos utilizar la comunicación antigua y sí aquella basada en el respeto y la empatía y estamos intentando aprenderlo. Creo que ahora hay mucha más confianza con los padres, pero todavía debemos hacer mucho más, aunque creo que vamos

por buen camino.

—El uso de los móviles o de las redes sociales por parte de los jóvenes alterará esa relación entre padres e hijos.

—Las redes y la tecnología bien utilizadas son de gran ayuda para todos. Mal empleadas, por supuesto, nos aíslan. Hace años, cuando no existían las redes y sólo teníamos una televisión compartimos ese momento en familia. Ahora, todo el mundo tiene una 'tablet' y los niños se aíslan para ver lo que ellos eligen, dejando de vivir ese momento familiar. Debemos usar las redes en la medida en que nos ayudan, pero también marcar en casa unos criterios y normas para evitar que nos separen, que haya un momento en familia y, para ello, los padres debemos animarnos a sacar juegos de mesa y demás. Yo tengo cuatro hijos de entre 19 y 23 años y si decimos en casa que vamos a jugar a las cartas, se apuntan los cuatro. Es importante que los padres también hagamos por realizar actividades que les involucren, que se lo pasen bien y que les apetezca pasar tiempo con nosotros. Ello

favorece mucho la comunicación porque, en el momento en que tú cambias el chip y ya no sólo les preguntas por los estudios, surgen otros temas de conversación que enriquecen mucho la relación y los padres debemos hacer por crear estas situaciones.

—Cuando imparte este tipo de charlas, ¿qué inquietudes suelen transmitirle los padres?

—Normalmente son cuestiones relacionadas con la adolescencia porque su hijo se aísla o porque no quiere compartir nada con los padres, pero la pregunta es si uno mismo comparte cosas con sus hijos, si les haces partícipes de tus momentos tristes o difíciles y les pides consejo. También hay que mirar cómo se actúa cuando los hijos han intentado hablar contigo. Si lo han hecho y rápidamente has comentado que lo que estaban escuchando era una barbaridad y has hecho un juicio de valor, no les apetece seguir compartiendo nada. A veces, les preguntamos cómo están y nos responden que mal; nos dan una mala contestación y, en vez de interesarnos por lo que ha podido pasar, de inmediato les decimos que no nos hablen así y,

desde ahí, nos perdemos un montón de información y cosas que nos podían contar, cuando son importantísimas en ese momento las emociones de tus hijos, que ya habrá tiempo después para hablarles del respeto.

—¿Qué pautas o mensajes va a lanzar a los padres en la charla del viernes?

—Hablaré de la empatía; del saber esperar el momento; de escuchar con atención en vez de terminar sus frases y de no interrumpir. Afortunadamente, la comunicación va por mejor camino porque hay mucho interés puesto que los padres están interesados en saber cómo mejorar las relaciones con sus hijos y poder estar más presentes en sus vidas y que haya ese interés, es un primer paso. No es fácil cambiar porque venimos de una educación distinta y el hábito nos lleva a repetir aquello que hemos recibido, aunque no nos guste. Sin quererlo, y debido a este ritmo de vida, repetimos pautas que no nos gustan, pero con un poco de atención somos capaces de cambiar modelos para tener una educación más profunda y respetuosa que va a dar a nuestros hijos más autoestima y confianza.

 **pressreader**
PREMIUM AND SUBSCRIPTIONS BY PROTECTOR
TRANSPARENCY CENTER 3 1604-178 0000
FOR FULL AND FREE USE BY APPROPRIATE

<https://lectura.kioskoymas.com/periodico-de-ibiza-y-formentera>

1/1

24/7/25, 9:50

Periódico de Ibiza y Formentera

Periódico de Ibiza y Formentera

IBIZA Y FORMENTERA

JUEVES, 28 DE DICIEMBRE DE 2023 9

Cerca de 140 familias de Santa Eulària percibirán las ayudas municipales al alquiler

► Se han recibido 228 peticiones pero se han tenido que rechazar unas 90 debido mayoritariamente a que no se había aportado toda la documentación requerida

E. Press | SANTA EULÀRIA

Cerca de 140 familias de Santa Eulària recibirán en los próximos días las ayudas municipales al alquiler dotadas en total con 250.000 euros.

Según informó el Ayuntamiento de Santa Eulària en un comunicado, el objetivo fundamental de estas ayudas es hacer «más llevadero» el pago de las rentas de las viviendas habituales. Se trata de aportaciones que realiza el Consistorio que en este año han llegado a «suponer» casi 2.100 euros por persona en algunos casos. Estas ayudas se ven complementadas con aquellas prestaciones extraordinarias que el departamento de Servicios Sociales asume durante todo el año para las familias en situación de vulnerabilidad.

Las ayudas al alquiler para el ejercicio 2023 se convocaron en el mes de julio y tras el periodo de documentación y el de presentación de alegaciones se han resuelto ahora de forma definitiva con un total de 136 peticiones conformadas acorde a las bases y que empezarán a recibir en los próximos días la aportación municipal.

La horquilla de las subvenciones va desde

casi los 1.300 euros (por debajo de esta cifra sólo existe un caso en el que el pago es de 328 euros) y los cerca de 2.100 euros. En total, se han recibido 228 peticiones pero se

han tenido que rechazar unas 90 debido mayoritariamente a que no se había aportado toda la documentación requerida o se excedía el nivel de ingresos fijado. Asimismo,

este año se amplió el límite máximo inicial de las ayudas a conceder, pasando de 1.200 a 1.400 euros, según detallaron desde el Ayuntamiento de Santa Eulària.



Imagen de archivo del Ayuntamiento de Santa Eulària.

Los socialistas de Vila celebran el acuerdo para rehabilitar viviendas

E. Press | IBIZA

El PSOE de Vila celebra la firma del acuerdo para rehabilitar viviendas en diferentes zonas de Ibiza. Según informaron, se trata de un proyecto elaborado por el gobierno socialista de 2022 y que «ahora comienza a dar sus frutos». Por ello, han asegurado estar «muy satisfechos» por un proyecto que beneficiará a ciudadanos de estos barrios. El proyecto fue diseñado para mejorar la calidad de vida en las viviendas y lograr la descarbonización de la calefacción y refrigeración.

24/7/25, 10:28

Diario de Ibiza

10 | JUEVES, 28 DE DICIEMBRE DE 2023

Pitiüses

DIARIO DE IBIZA



Primera reunión de la Mesa de los Mayores con la alcaldesa, Carmen Ferrer.

REDACCIÓN. SANTA EULÀRIA

■ El Ayuntamiento de Santa Eulària ha puesto en marcha la Mesa de los Mayores, una iniciativa que pretende mejorar la colaboración entre los clubes de este colectivo de los cinco Parroquias y el Ayuntamiento. Se trata de una propuesta en la que los representantes de los mayores del municipio pueden compartir experiencias, que pueden ser adaptadas por otros clubes, además de poder poner en común sus necesidades y proponer actuaciones a desarrollar por el Consistorio.

La Mesa de los Mayores está compuesta por representantes de los cinco clubes existentes en el municipio y representantes del

Santa Eulària da voz a los mayores para que expresen sus propuestas

► El Ayuntamiento pone en marcha la Mesa de los Mayores, que cuenta con representantes de los cinco clubes de la tercera edad del municipio

departamento de Servicios Sociales y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu. La intención es mantener una reunión mensual

en la que abordarán las necesidades y propuestas que puedan ir surgiendo.

Este instrumento de participación y escucha activa «no preten-

de ser un elemento unidireccional en que sólo el Ayuntamiento presente propuestas, sino que la idea es que cada club pueda exponer qué actividades realiza o

cúales quiere realizar, qué cuestiones relacionadas con el municipio les preocupan y ponerlas en común», destacan desde el Ayuntamiento en una nota. Así, iniciativas desarrolladas en un club pueden ser interesantes para los otros y pueden debatir y poner en común las dificultades en su aplicación o posibles mejoras que se pueden desarrollar.

Actividades y talleres

Una de las partes fundamentales de la Mesa es la de que los representantes de los mayores planteen también actividades, talleres u otras iniciativas que creen interesantes para dinamizar a sus socios y atraer nuevas inscripciones.

Tras estos compases iniciales, ya se han propuesto diferentes iniciativas. Así, se ha acordado la realización de rutas saludables, una al mes, que transcurran por entornos de valor patrimonial o paisajístico como el entorno del Río en Santa Eulària, s'Argentera en Sant Carles, el Pou de Gatzara en Santa Gertrudis, el Camí des Pedrisset en es Puig d'en Vallis o ses Feixes en Jesús. También se tratará de hacer unos cinefórum en los que se proyecten fragmentos de películas rodadas en Santa Eulària y se pueda hacer un coloquio posterior, al igual que se pedirá a la Guardia Civil que pueda realizar charlas en las que ofrezca consejos básicos de seguridad para las personas mayores. Las propuestas igualmente cuentan con ideas de realizar diferentes tipos de talleres.

Casi 140 familias de Santa Eulària reciben estos días las ayudas al alquiler

► Los importes concedidos oscilan entre los 1.300 y los 2.100 euros, según los beneficiarios

REDACCIÓN. IBISSA

■ Casi 140 familias de Santa Eulària empezarán a recibir en breve las ayudas municipales al alquiler correspondientes al ejercicio 2023 cuyo objetivo fundamental es «hacer más llevadero el pago de las rentas de las viviendas habituales», destaca el Ayuntamiento en un comunicado. Se trata de aportaciones que realiza el Consistorio que en este año han llegado a suponer casi 2.100 por persona en algunos casos. Estas ayudas de tipo convencional, para las que se han destinado 250.000 euros, se ven complementadas con las ayudas extraordinarias

que el departamento de Servicios Sociales asume durante todo el año para las familias en situación de vulnerabilidad.

Las ayudas al alquiler para el ejercicio 2023 se convocaron en julio pasado y tras el periodo de documentación y el de presentación de alegaciones se han resuelto ahora de forma definitiva con un total de 136 peticiones conformadas acorde a las bases y que empezarán a recibir en los próximos días la aportación municipal. En total, se han destinado a esta convocatoria 250.000 euros y la horquilla de las subvenciones va desde casi los 1.300 euros (por debajo de esta cifra sólo existe un caso en el que el pago es de 328 euros) y los cercad de 2.100 euros.

En total, se han recibido 228 peticiones pero se han tenido que rechazar unas 90 debido mayoritariamente a que no se había



Sede de los Servicios Sociales de Santa Eulària.

aportado toda la documentación requerida o se excedía el nivel de ingresos fijado, si bien se han dado otros supuestos como ser propietario de una vivienda en otro municipio o por tiempo insu-

ficiente de empadronamiento, entre otros supuestos.

Este año se amplió el límite máximo inicial de las ayudas a conceder, que pasaba de 1.200 a 1.400 euros, un 16%. Finalmente

las cantidades entregadas exceden este importe dado que las bases de las ayudas contemplan el prorrateo de la partida de 250.000 euros entre todos los beneficiarios.

Límite de 1.400 euros

Las ayudas se fijaban en las bases en el equivalente a dos mensualidades del beneficiario con un límite de 1.400 euros. También este es el límite del recibo mensual que se podrá aportar para optar a la ayuda. En la anterior convocatoria la cifra máxima del alquiler era de 1.200 euros pero se decidió elevarla en 200 euros para que se adaptara mejor a la actual realidad de los precios de las viviendas dadas las alzas de los precios que se registran.

El límite de la ayuda genérica se incrementaba en 200 euros, hasta alcanzar los 1.600, en los casos de que los solicitantes fuesen menores de 35 años o mayores de 65 puesto que estos colectivos presentan habitualmente unos niveles de renta más reducidos y, por tanto, tienen más dificultades para abordar las mensualidades.

24/7/25, 10:28

Diario de Ibiza

10 | JUEVES, 28 DE DICIEMBRE DE 2023

Pitiüses

DIARIO DE IBIZA



Primera reunión de la Mesa de los Mayores con la alcaldesa, Carmen Ferrer.

REDACCIÓN. SANTA EULÀRIA

■ El Ayuntamiento de Santa Eulària ha puesto en marcha la Mesa de los Mayores, una iniciativa que pretende mejorar la colaboración entre los clubes de este colectivo de las cinco Párrafras y el Ayuntamiento. Se trata de una propuesta en la que los representantes de los mayores del municipio pueden compartir experiencias, que pueden ser adaptadas por otros clubes, además de poder poner en común sus necesidades y proponer actuaciones a desarrollar por el Consistorio.

La Mesa de los Mayores está compuesta por representantes de los cinco clubes existentes en el municipio y representantes del

Santa Eulària da voz a los mayores para que expresen sus propuestas

► El Ayuntamiento pone en marcha la Mesa de los Mayores, que cuenta con representantes de los cinco clubes de la tercera edad del municipio

departamento de Servicios Sociales y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Santa Eulària des Riu. La intención es mantener una reunión mensual

en la que abordarán las necesidades y propuestas que puedan ir surgiendo.

Este instrumento de participación y escucha activa «no preten-

de ser un elemento unidireccional en que sólo el Ayuntamiento presente propuestas, sino que la idea es que cada club pueda exponer qué actividades realiza o

cúales quiere realizar, qué cuestiones relacionadas con el municipio les preocupan y ponerlas en común», destacan desde el Ayuntamiento en una nota. Así, iniciativas desarrolladas en un club pueden ser interesantes para los otros y pueden debatir y poner en común las dificultades en su aplicación o posibles mejoras que se pueden desarrollar.

Actividades y talleres

Una de las partes fundamentales de la Mesa es la de que los representantes de los mayores planteen también actividades, talleres u otras iniciativas que creen interesantes para dinamizar a sus socios y atraer nuevas inscripciones.

Tras estos compases iniciales, ya se han propuesto diferentes iniciativas. Así, se ha acordado la realización de rutas saludables, una al mes, que transcurran por entornos de valor patrimonial o paisajístico como el entorno del Río en Santa Eulària, s'Argentera en Sant Carles, el Pou de Gatzara en Santa Gertrudis, el Camí des Pedrisset en es Puig d'en Vallis o ses Feixes en Jesús. También se tratará de hacer unos cinefórum en los que se proyecten fragmentos de películas rodadas en Santa Eulària y se pueda hacer un coloquio posterior, al igual que se pedirá a la Guardia Civil que pueda realizar charlas en las que ofrezca consejos básicos de seguridad para las personas mayores. Las propuestas igualmente cuentan con ideas de realizar diferentes tipos de talleres.

Casi 140 familias de Santa Eulària reciben estos días las ayudas al alquiler

► Los importes concedidos oscilan entre los 1.300 y los 2.100 euros, según los beneficiarios

REDACCIÓN. IBISSA

■ Casi 140 familias de Santa Eulària empezarán a recibir en breve las ayudas municipales al alquiler correspondientes al ejercicio 2023 cuyo objetivo fundamental es «hacer más llevadero el pago de las rentas de las viviendas habituales», destaca el Ayuntamiento en un comunicado. Se trata de aportaciones que realiza el Consistorio que en este año han llegado a suponer casi 2.100 por persona en algunos casos. Estas ayudas de tipo convencional, para las que se han destinado 250.000 euros, se ven complementadas con las ayudas extraordinarias

que el departamento de Servicios Sociales asume durante todo el año para las familias en situación de vulnerabilidad.

Las ayudas al alquiler para el ejercicio 2023 se convocaron en julio pasado y tras el periodo de documentación y el de presentación de alegaciones se han resuelto ahora de forma definitiva con un total de 136 peticiones conformadas acorde a las bases y que empezarán a recibir en los próximos días la aportación municipal. En total, se han destinado a esta convocatoria 250.000 euros y la horquilla de las subvenciones va desde casi los 1.300 euros (por debajo de esta cifra sólo existe un caso en el que el pago es de 328 euros) y los cercad de 2.100 euros.

En total, se han recibido 228 peticiones pero se han tenido que rechazar unas 90 debido mayoritariamente a que no se había



Sede de los Servicios Sociales de Santa Eulària.

aportado toda la documentación requerida o se excedía el nivel de ingresos fijado, si bien se han dado otros supuestos como ser propietario de una vivienda en otro municipio o por tiempo insu-

ficiente de empadronamiento, entre otros supuestos.

Este año se amplió el límite máximo inicial de las ayudas a conceder, que pasaba de 1.200 a 1.400 euros, un 16%. Finalmente

las cantidades entregadas exceden este importe dado que las bases de las ayudas contemplan el prorrateo de la partida de 250.000 euros entre todos los beneficiarios.

Límite de 1.400 euros

Las ayudas se fijaban en las bases en el equivalente a dos mensualidades del beneficiario con un límite de 1.400 euros. También este es el límite del recibo mensual que se podrá aportar para optar a la ayuda. En la anterior convocatoria la cifra máxima del alquiler era de 1.200 euros pero se decidió elevarla en 200 euros para que se adaptara mejor a la actual realidad de los precios de las viviendas dadas las alzas de los precios que se registran.

El límite de la ayuda genérica se incrementaba en 200 euros, hasta alcanzar los 1.600, en los casos de que los solicitantes fuesen menores de 35 años o mayores de 65 puesto que estos colectivos presentan habitualmente unos niveles de renta más reducidos y, por tanto, tienen más dificultades para abordar las mensualidades.

REFLEXIONS I VALORACIONS FINALS

De l'equip professional

Quant al funcionament, per una part, consolidat amb professionals d'una llarga trajectòria i experiència, que cada dia estan més implicats en la feina que porten a terme. I per una altra part, innovador amb professionals joves que compten amb dinamisme i esperit de superació constant.

Així mateix, hem de fer constar que tot l'equip de treballadores del departament s'ha vist afectat aquest any per l'inici del procés legal d'estabilització laboral i la situació d'incertesa que això suposa.

Del servei

Inclòs dins la declaració de servei essencial, s'ha mantingut el reforç del servei tant de personal com de recursos econòmics, per poder assolir el volum de demanda mantinguda al llarg de l'any.

S'ha reforçat l'àmbit de feina comunitària, amb projectes i activitats que persegueixen la implicació de la població en general, a més dels canvis en dinàmiques socials del municipi.

De l'Ajuntament

Es continua amb una fluida coordinació politicotècnica i amb el compromís institucional de mantenir les actuacions que es porten a terme des dels darrers anys i d'altres que s'han implementat per donar resposta a les noves realitats actuals.