



Departament de Benestar Social

Memòria 2024

ÍNDEX

Pàg.

Introducció	3
Presentació i estructura	6
Definició dels Serveis Socials	6
Prestacions bàsiques	8
Recursos	10
Dades de gestió i activitat	14
Ajudes de lloguer: informació, tramitació i gestió d'ajudes per convocatòria	22
Servei d'Ajuda a Domicili	23
Servei de Teleassistència Domiciliària	33
Programa d'Atenció Psicològica Comunitària	46
Programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social	54
Programa d'Intervenció amb Menors de Mesures Socioeducatives	75
Programa ALTER d'Educació en Alternança	81
Servei d'Orientació Familiar (SOF)	93
Servei d'Atenció Psicològica Sanitària (SAPS)	101
Intervenció comunitària amb infància, adolescència i família	103
Igualtat, prevenció i abordatge de les violències masclistes	126
Direcció General d'Afers Socials i l'IMSERO	142
Treballs en benefici de la comunitat	143
Acollida i integració de les persones immigrades	146
Promoció de l'associacionisme	149
Exclusió social	154
Pla municipal amb les persones majors	155
Participació i col·laboració amb altres organismes	184
Benestar social a la premsa	185
Reflexions i valoracions finals	193

INTRODUCCIÓ

Amb aquesta MEMÒRIA DEL DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL pretenem posar a l'abast de tothom una descripció més detallada de la feina que portam a terme, moltes vegades poc coneguda per mor de la confidencialitat que s'ha de garantir en l'atenció individual de les persones i famílies.

Amb el compromís i la responsabilitat per les competències que li pertocuen, l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, a través del seu **Departament de Benestar Social** ha consolidat la reorganització feta en els darrers anys.

Així mateix, com a **servei essencial** s'hi dediquen els mitjans necessaris per a mantenir la capacitat d'atendre el volum de demanda que es rep.

Per donar una resposta municipal a la nova realitat social en el context actual, s'han mantingut diferents recursos que es varen habilitar durant els dos anys anteriors i se n'han creat d'altres:

- Repartiment de menú a domicili.
- Suport a infants i adolescents en edat escolar que no tenen mitjans tecnològics per seguir el curs escolar online.
- Ampliació del suport psicològic i emocional familiar.
- Reforç dels serveis d'ajuda domiciliària.
- Etc.

A nivell de participació econòmica, dins el Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per a la gestió dels programes de serveis socials comunitaris bàsics per als anys 2022-2023-2024 (per primera vegada aquest conveni és plurianual) s'han inclòs les prestacions bàsiques i els programes comunitaris.

Dins de l'estructura municipal de l'Àrea de Serveis Personals, que inclou els departaments de Formació i Ocupació, Infància i Joventut, i Serveis Socials Comunitaris Bàsics, es promouen les actuacions de caràcter interdepartamental i programes transversals de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.

Per afavorir l'actuació en prevenció hem continuat amb les xarxes interinstitucionals i els projectes que, des de fa anys, ens identifiquen amb una línia de treball que supera l'atenció directa individual i familiar, com per exemple: protocol **RUMI** (Registre Unificat de Maltractament Infantil) del Govern Balear, Programa **ALTER** de formació amb alternança (conveniat amb Govern Balear), **Mesures socioeducatives** per a menors infractors, **Comissió Municipal d'Infància i Adolescència** amb la participació activa de responsables polítics municipals, Guàrdia Civil, Policia Local, Joventut, Servei de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa, coordinador de Mesures de Reforma del Menor del Govern Balear, inspector d'Educació, directors/es d'Instituts d'ESO, directors/es d'escoles de Primària, representants d'APIMA, representants d'alumnes, etc., **Equips Tècnics de Risc** interinstitucionals per a l'abordatge d'intervencions conjuntes en els casos d'infància i adolescència més greus del municipi (amb la participació dels representants dels centres educatius, del Servei de Protecció de Menors, de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de l'Ibsalut, etc.), **Servei d'Orientació Familiar**, Escola de Mares i Pares, participació al **Consell Escolar Municipal**, equip tècnic motor per a l'elaboració del **III Pla municipal d'infància i adolescència**, **Comissió d'immigració**, **Red CAI**, etc.

Així mateix, hem de fer menció especial de les diferents novetats que s'han consolidat durant any 2024:

- **Servei d'Atenció Psicològica Sanitària (SAPS)**, a través d'un conveni amb l'associació APFEM, per atendre casos filtrats i derivats des del SOF municipal. Pretén ser una primera atenció i contenció fins que l'infant hagi de ser atès per l'IB-Salut, acordat amb el seu servei de psiquiatria.
- **Programa comunitari d'envelliment actiu i saludable**, amb les persones majors de les cinc parròquies. Dedicació 100% d'una treballadora social a les actuacions que es portin a terme, amb especial atenció de les persones majors més aïllades socialment.
- **Programa comunitari d'intervenció amb infància, adolescència i família**; una educadora social dedicada 100% de forma permanent a escoles de famílies, participació a les celebracions de dies internacionals, activitats intergeneracionals, actuacions de prevenció del pla d'addiccions, etc.
- **Programa comunitari d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes i prevenció i abordatge de la violència masclista**.
- **Sol·licitud al Consell Insular de suport extraordinari** als SSCB per atendre les necessitats derivades de la problemàtica de dificultat d'accés a l'habitatge.

- Ampliació dels membres de la **comissió d'ajudes econòmiques i informes de vulnerabilitat**.
- Canvi del **programa de registre informàtic d'usuaris**, coordinat amb els informàtics municipals.
- Desenvolupament i finalització del **procés d'estabilització laboral**, amb incidència directa a tot l'equip de treballadores del Departament de Benestar Social.

PRESENTACIÓ I ESTRUCTURA

Aquesta memòria tècnica del Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics és un document que recull de forma escrita i explicativa la feina que es fa per part de l'**equip professional**.

En un primer lloc, des de l'apartat de "Definició" fins a la "Distribució del pressupost del departament", feim una exposició dels aspectes més generals, com són la descripció dels serveis socials i els recursos amb què compta el servei, etc. Després feim un detall de les dades de gestió i d'intervenció en l'atenció a les persones i famílies del nostre municipi, acabant amb les "Dades socials d'interès". I finalment, una descripció de cada un dels diferents programes específics i projectes que s'han realitzat per part de les diferents professionals que formen l'equip del departament.

DEFINICIÓ DELS SERVEIS SOCIALS

Aquest Departament de Benestar Social desplega els Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, que tenen un **caràcter universal, obert i polivalent**, constitueixen el canal normal d'**accés al sistema de serveis socials**, i garanteixen la universalitat del sistema i la proximitat a les persones i als àmbits familiar i social.

L'actuació dels SSCB és polivalent i preventiva. Des d'aquests serveis socials es pretén **fomentar l'autonomia de les persones**, perquè visquin dignament, atenent a les diferents situacions de necessitat en què es troben, o que se'ls puguin presentar. El Departament de Benestar Social dona resposta preferentment en l'**àmbit propi de la convivència i la relació de les persones** que viuen als cinc pobles que formen el municipi de Santa Eulària des Riu, **i es coordina** amb els serveis d'atenció especialitzada i amb serveis de salut, educació, cultura, i la resta d'institucions que conformen la **xarxa comunitària**. La funció dels SSCB s'orienta a detectar, prevenir i atendre les situacions de vulnerabilitat i a treballar les situacions de necessitat que descriu l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Així, son **destinatàries** dels serveis socials, de caràcter prioritari, les persones que estiguin en alguna o algunes de les situacions següents:

- a) **Discapacitat** física, psíquica o sensorial.
- b) Dificultats d'integració familiar o comunitària derivades de **malalties mentals o malalties cròniques**.
- c) Dificultats d'integració social vinculades a **condicions laborals precàries, d'atur i pobresa**.
- d) Necessitat social, com la relacionada amb la **falta d'habitatge o amb la desestructuració familiar**.
- e) Vulnerabilitat, risc o desemparament per la **gent major, la infància i l'adolescència**.
- f) **Violència masclista** i les diverses manifestacions de **violència familiar**.
- g) **Discriminació** per raó de sexe, lloc de procedència, discapacitat, malaltia, ètnia, cultura o religió o per qualsevol altra raó.
- h) Dificultat d'integració familiar o comunitària derivada de la **drogodependència** i altres **addiccions**.
- i) **Vulnerabilitat, exclusió i aïllament** socials.
- j) **Problemes de convivència** i de cohesió social.
- k) **Urgències** socials.
- l) **Emergències** socials per catàstrofe.

PRESTACIONS BÀSIQUES

- INFORMACIÓ, VALORACIÓ, ASSESSORAMENT, INTERVENCIÓ I DERIVACIÓ

Referent a situacions de problemàtiques socials i recursos existents.

Informació sobre les prestacions de serveis socials, informació general, tramitació per a l'accés a recursos no dependents del sistema de serveis socials, derivació a altres sistemes, derivació cap a recursos i serveis interns del sistema de serveis socials, etc.

- PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT CONVIVENCIAL I AJUDA A DOMICILI

Investigació, valoració i seguiment dels casos d'ajuda a domicili, coordinació i supervisió tècnica de les treballadores familiars, teleassistència, orientació i pautes familiars en situacions de conflictivitat i desajusts convivencials, detecció i abordatge de situacions d'abandonament, maltractaments, desprotecció, etc.

- PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Pagament de pensions i lloguers, derivacions a centres d'acollida, albergs, residències, allotjament d'urgència i d'altres que puguin ser més adients.

- PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Abordatge de l'absentisme escolar i altres desajusts escolars, prevenció i abordatge de les situacions de conflictivitat juvenil, activitats socioeducatives i tallers de prevenció, integració de les persones afectades d'alguna discapacitat, actuacions i acompanyaments per a la inserció sociolaboral, actes formatius i informatius per a la comunitat (conferències, jornades, etc.).

- PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Cobertura de necessitats bàsiques i gestió de prestacions d'altres administracions per a la mateixa finalitat, com són: pensions no contributives, la renda mínima d'inserció, la renda activa d'inserció, la renda bàsica, etc., escoles, aliments, vestimenta, productes d'higiene i neteja, menjador escolar, targeta moneder, farmàcia i altres.

- FOMENT DE LA SOLIDARITAT I COOPERACIÓ SOCIAL

Voluntariat social.

Promoció de l'associacionisme.

- COORDINACIÓ, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ DEL SERVEI

RECURSOS

Recursos Humans. Equip multidisciplinar

Personal propi

Lloc de feina	Número	Funcions o programa relacionat
Treballadora social	1	-Treball social. -Coordinació de l'Àrea de Serveis Personals.
Treballadora social	1	-Treball social. -Coordinació del Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
Treballadora social	1	-Programa d'envelliment actiu i prevenció i abordatge de la solitud no desitjada per a persones majors del municipi.
Treballadora social	1	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: poble de Jesús)</i> -Infància i adolescència en risc municipal. -Prevenció i abordatge de la violència masclista al municipi.
Treballadora social	3	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: pobles de Santa Eulària des Riu i Sant Carles)</i>

Treballadora social	1	-Informació, orientació, valoració, tramitació i derivació. -Allotjament alternatiu. -Prestacions econòmiques. <i>(Zona: pobles des Puig d'en Valls i Santa Gertrudis)</i>
Educadora social	1	-Programa d'Integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: pobles de Santa Eulària des Riu, Santa Gertrudis i Sant Carles)</i>
Educadora social	2	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: pobles de Jesús, es Puig d'en Valls i Santa Gertrudis)</i>
Educadora social	1	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu)</i> -Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. -Registre Unificat de Maltractament Infantil. -Programa "Ciudades Amigas de la Infancia". -Pla d'infància i adolescència municipal.
Educadora social	1	-Programa ALTER. -Mesures socioeducatives. -Treballs en benefici de la comunitat.
Educadora social	1	-Programa de treball comunitari i de carrer.
Educadora social	1	-Programa d'integració socioeducativa amb infància i adolescència en risc social.

		-Detecció i abordatge de maltractament a la infància i l'adolescència del municipi. <i>(Zona: poble de Santa Eulària des Riu)</i>
Psicòloga	1	-Programa d'Atenció Psicològica Comunitària / Suport a la unitat de convivència. -Servei d'Orientació Familiar.
Auxiliar administrativa	1	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Documentació i arxiu.
Auxiliar administrativa	3	-Recepció de Serveis Socials. -Informació, orientació, tramitació i derivació. -Registre informàtic. -Documentació, gestió i arxiu.

Altres

- Servei d'Ajuda a Domicili (SAD): 11 auxiliars d'ajuda a domicili i 1 treballadora social - coordinadora d'ajuda a domicili.
- Servei de TELEASSISTÈNCIA: empresa per a la prestació del servei de teleassistència domiciliària.

Programes amb col·laboració del SOIB

- Auxiliar administrativa

Infraestructures i equipaments propis

- Seu del Departament de Benestar Social, amb arxiu, deu despatxos per a l'atenció individual i familiar, una sala de reunions, un àrea d'administració i una recepció.
- Despatx per a l'atenció individual i familiar a les oficines municipals de Sant Carles, Santa Gertrudis, Jesús i es Puig d'en Valls.

- Ús de les instal·lacions esportives municipals per a l'allotjament temporal de persones vulnerables, en situacions derivades d'emergències socials (onada de fred, situació climatològica adversa greu, covid-19 o altres pandèmies, etc.).

Recursos econòmics

- Els propis de l'Ajuntament.
- Conveni de col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per als anys 2022, 2023 i 2024, a conseqüència del Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics per aquests anys, aprovat en el Consell de Govern de les Illes Balears de data 28/02/2022.

Distribució del pressupost del departament

L'any 2024 la despesa en les prestacions bàsiques i l'atenció a les persones en situació de vulnerabilitat ha anat encaminada a destinar els esforços a garantir la igualtat d'oportunitats dels veïns i veïnes del nostre municipi. S'han destinat els majors recursos als programes d'informació i valoració, ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència, allotjament i prestacions econòmiques.

PRESTACIÓ BàSICA	DESPESA
Informació i valoració	1.373.631,86 €
Ajuda a domicili i altres suports a la unitat de convivència	550.805,35 €
Allotjament alternatiu i prestacions econòmiques	963.463,88 €
Prevenició i inserció social	503.031,36 €
Programes comunitaris	243.023,27 €
TOTAL	3.633.955,72 €

DADES DE GESTIÓ I ACTIVITAT

Els expedients personals i familiars amb els quals s'intervé al Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics queden registrats a l'aplicació informàtica Història Social Integrada (HSI), d'on s'extreuen les explotacions i dades següents:

Nombre total de famílies i persones ateses l'any 2024

Nombre de famílies	2.460
Nombre d'usuaris	4.139
Nombre de dones	2.260
Nombre d'homes	1.879

Total de persones usuàries per franges d'edat

Franja d'edat	Dona	Home	Totals
0-17	459	476	935
18-30	266	263	529
31-64	1104	828	1932
65-79	162	136	298
80 i més	147	82	229
Desconegut	122	94	216
	2.260	1.879	4.139

DADES DESGLOSSES PER PRESTACIONS

1.PRESTACIONS I ACTUACIONS D'INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ, VALORACIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Total de persones usuàries diferents ateses

Dones	Homes	Total
1.752	2.179	3.931

Total de persones usuàries ateses per sector de població

	Homes	Dones	Total
Altres	19	9	28
Col·lectiu en situació de necessitats	67	26	93
Dona víctima de violència de gènere	28	180	208
Persones en situació d'addiccions	6	4	10
Família	458	621	1079
Gent gran	109	143	252
Persones migrades	153	123	276
Infància	95	108	203
Joventut	97	102	199
Malalts terminals	3	2	5
Minories ètniques	1	0	1
Persones amb diversitat funcional física, psíquica, intel·lectual i/o sensorial	29	24	53
Persones amb problemes de salut mental	16	12	28
Persones en risc d'exclusió social	0	1	1
Persones sense sostre	44	4	48
Població general i altres	223	283	506
Reclusos i exreclusos	3	0	3
Refugiats i asilats	5	7	12
Sense especificar	396	530	926
Totals	1752	2179	3931

Total de persones usuàries ateses per franges d'edat

Franja d'edat	Home	Dona	Totals
0-17	336	283	619
18-30	191	241	432
31-64	734	1027	1761
65-79	158	167	325
80 i més	101	161	262
Sense data de naixement	69	89	158
Totals	1589	1968	3557

2.PRESTACIONS I ACTUACIONS DE SUPORT A LA UNITAT DE CONVIVÈNCIA I D'AJUDA A DOMICILI

Total de persones usuàries ateses per sector de població

	Homes	Dones	Total
Altres	0	2	2
Família	1	7	8
Gent gran	22	36	58
Malalts terminals	1	1	2
Minories ètniques	1	1	2
Persones amb diversitat funcional	2	5	7
Persones amb problemes de salut mental	0	1	1
Persones sense sostre	1	0	1
Col·lectius en situació de necessitat	0	1	1
Dona víctima de violència de gènere	0	1	1
Sense especificar	0	1	1
Total	28	56	84

SAD social per franges d'edat

Franja d'edat	Home	Dona	Totals
0-17	1	1	2
31-64	3	10	13
65-79	8	20	28
80 i més	15	25	40
Desconegut	1	0	1
	28	56	84

Suport a la unitat de convivència per sector de població

	Homes	Dones	Total
Sense completar	4	7	11
Altres	1	0	1
Dona víctima de violència de gènere	1	1	2
Família	199	255	454
Gent gran	9	14	23
Infància	36	30	66
Joventut	45	34	79
Persones amb diversitat funcional	0	1	1
Persones migrades	2	2	4
Total	297	344	641

Suport a la unitat de convivència per franges d'edat

Franja d'edat	Home	Dona	Totals
0-17	142	109	251
18-30	19	29	48
31-64	88	155	243
65-79	4	9	13
80 i més	9	10	19
Desconegut	8	8	16
	270	320	590

3.PRESTACIONS, ACTUACIONS I MESURES D'ALLOTJAMENT ALTERNATIU

Persones usuàries per sector de població

	Homes	Dones	Total
Altres	1	0	1
Col·lectius en situació de necessitat	6	0	6
Dona víctima de violència de gènere	0	8	8
Família	8	20	28
Gent gran	4	6	10
Infància	0	1	1
Joventut	2	0	2
Minories ètniques	1	0	1
Persones amb diversitat funcional	2	1	3
Persones amb problemes de salut mental	1	0	1
Persones en situació de necessitat	0	1	1
Persones migrades	25	13	38
Persones sense sostre	23	3	26
Total	73	53	126

Allotjament alternatiu per franges d'edat

Franja d'edat	Homes	Dones	Totals
0-17	8	10	18
18-30	9	8	17
31-64	44	24	68
65-79	11	5	16
80 i més	0	6	6
Desconegut	1	0	1
	73	53	126

4.PRESTACIONS I ACTUACIONS DE PREVENCIÓ I INSERCIÓ

Prevenció i inserció per sector de població

	Homes	Dones	Total
Altres	1	0	1
Col·lectiu en situació de necessitats	4	1	5
Dona víctima de violència de gènere	4	11	15
Família	45	51	96
Infància	31	36	67
Joventut	61	55	116
Minories ètniques	2	0	2
Persones amb diversitat funcional	6	9	15
Persones amb problemes de salut mental	2	1	3
Persones en risc d'exclusió social	0	1	1
Persones migrades	112	81	193
Persones sense sostre	3	0	3
Refugiats i asilats	2	0	2
Sense especificar	11	3	14
Total	284	249	533

Prevenció i inserció per franges d'edat

Franja d'edat	Homes	Dones	Totals
0-17	81	63	144
18-30	64	39	103
31-64	127	135	262
65-79	1	2	3

80 i més	3	1	4
Desconegut	6	6	12
	282	246	528

5.PRESTACIONS COMPLEMENTÀRIES PER COBRIR LES NECESSITATS DE SUBSISTÈNCIA

Nombre de prestacions econòmiques: 1.318

Nombre de persones destinatàries (titular+ beneficiaris): 1.279

Programa VECA: prestacions per a l'accés a oferta d'oci en períodes de vacances escolars per a infants, per sector de població

Sector de població	Famílies
Altres	2
Col·lectius en situació de necessitat	21
Dona víctima de violència de gènere	23
Família	94
Gent gran	15
Infància	5
Joventut	2
Minories ètniques	1
Persones amb diversitat funcional	3
Persones amb problemes de salut mental	5
Persones amb situació d'addicció	4
Persones amb situacions de necessitats	275
Persones migrades	27
Persones sense sostre	8
Reclusos i exreclusos	1

Sense especificar	1
Total	487

VECA per franges d'edat

Franja d'edat	Homes	Dones	Totals
0-2	5	3	8
3-5	8	13	21
6-11	41	38	79
12-17	33	34	67
Sense data de naixement	295	405	700
Totals	382	493	875

AJUDES DE LLOGUER. INFORMACIÓ, TRAMITACIÓ I GESTIÓ D'AJUDES PER CONVOCATÒRIA

S'ha promogut una convocatòria d'ajudes per el pagament del lloguer de l'habitatge per a l'any 2024, amb una partida inicial de 250.000 euros.

L'objectiu d'aquestes ajudes de lloguer és alleugerar el pes que suposa el cost de l'habitatge dins el total de la despesa de cada unitat familiar.

Aquestes subvenciones han arribat fins als 1.800€ euros en el cas de menors de 35 anys i de majors de 65 anys, de manera que han rebut més suport les persones més joves i les jubilades o pensionistes, mentre que han accedit a ajudes de fins a 1.600 euros la resta del veïns del municipi amb antiguitat de més de tres anys ininterromputs.

S'han rebut un total de 241 sol·licituds, de les quals una vegada revisades i fetes les gestions oportunes, s'ha valorat que 169 han resultat favorables i s'han beneficiat d'aquesta ajuda.

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

La memòria d'aquest servei està realitzada per l'empresa especialitzada INTRESS, que és la que presta el servei a través del contracte públic.

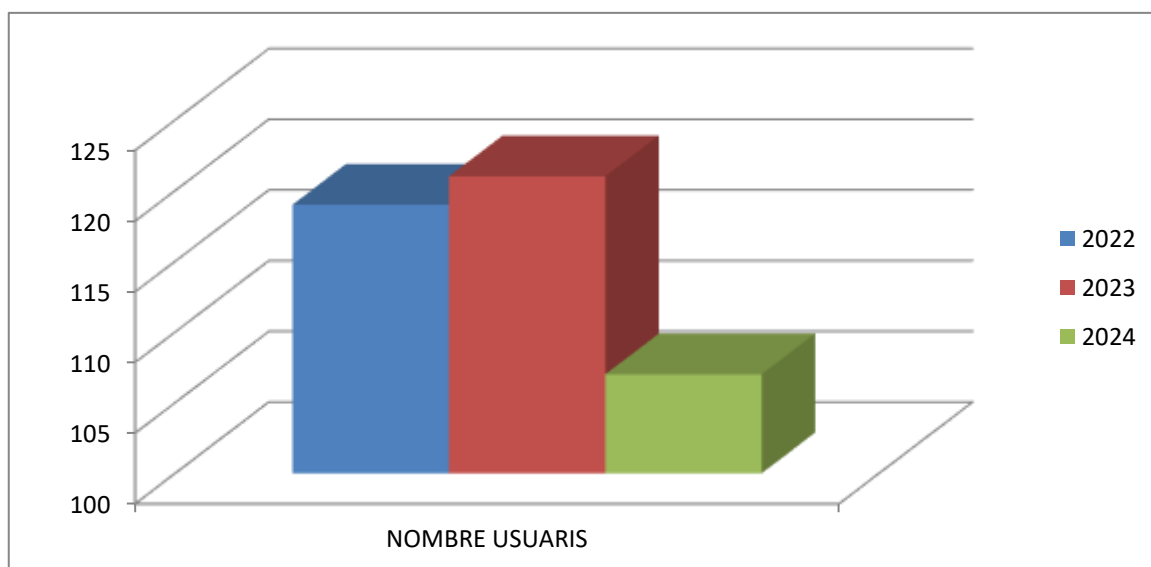
RESUM DE LES DADES

Nombre de persones beneficiàries:

Entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2024 s'han atès 107 persones usuàries del servei.

Dades comparatives:

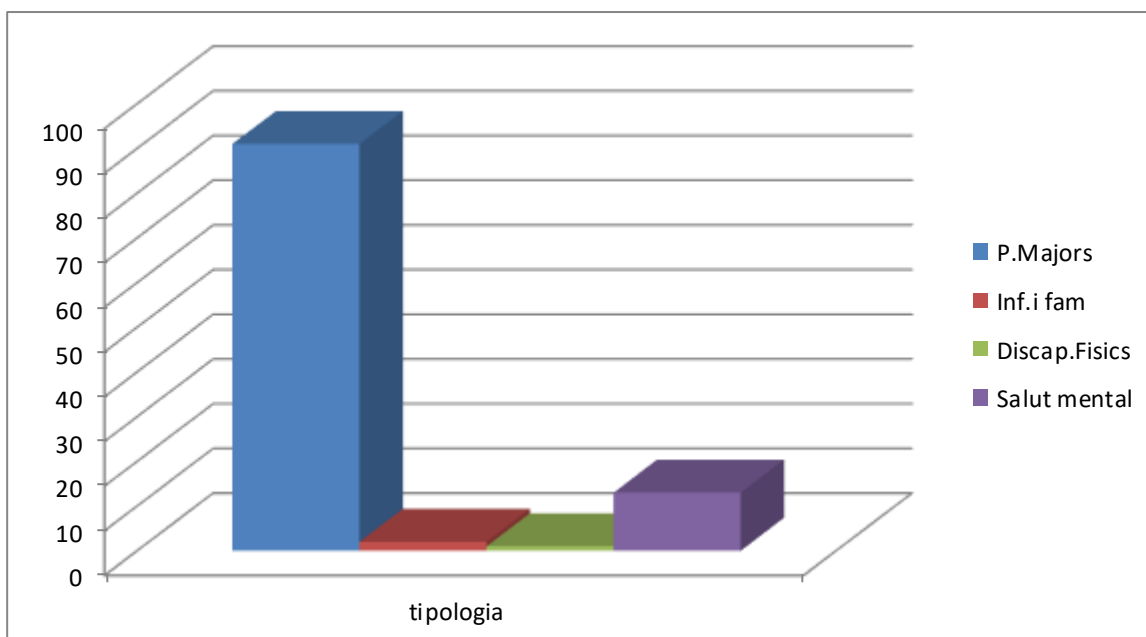
Anys	Persones
2022	119
2023	121
2024	107



Tipologia dels casos:

La tipologia de les persones usuàries del servei ha estat la següent:

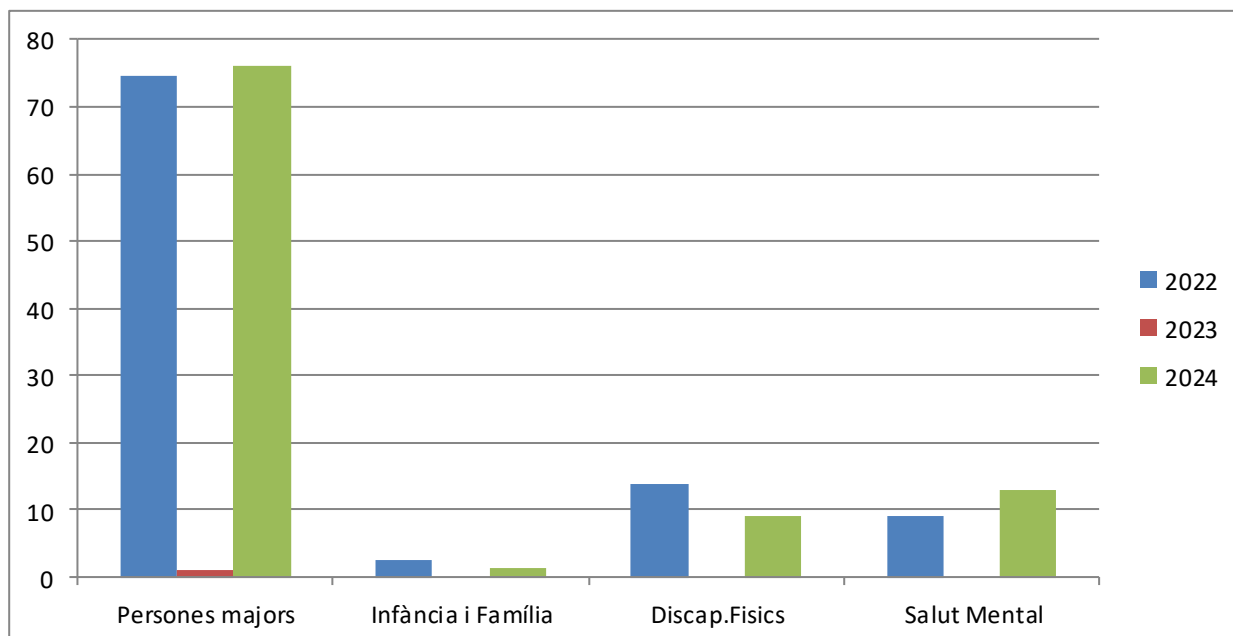
Tipologia	Nombre de casos	%
Persones majors	92	85%
Infància i família	2	2%
Discapacitats físics	1	1%
Salut mental	13	12%



Dades comparatives (%):

Tipologia	2022	2023	2024
Persones majors	74,5%	76%	85%
Infància i família	2,5%	1,5%	2%
Discapacitats	14%	9%	1%

Salut mental	9%	13,5%	12%
--------------	----	-------	-----

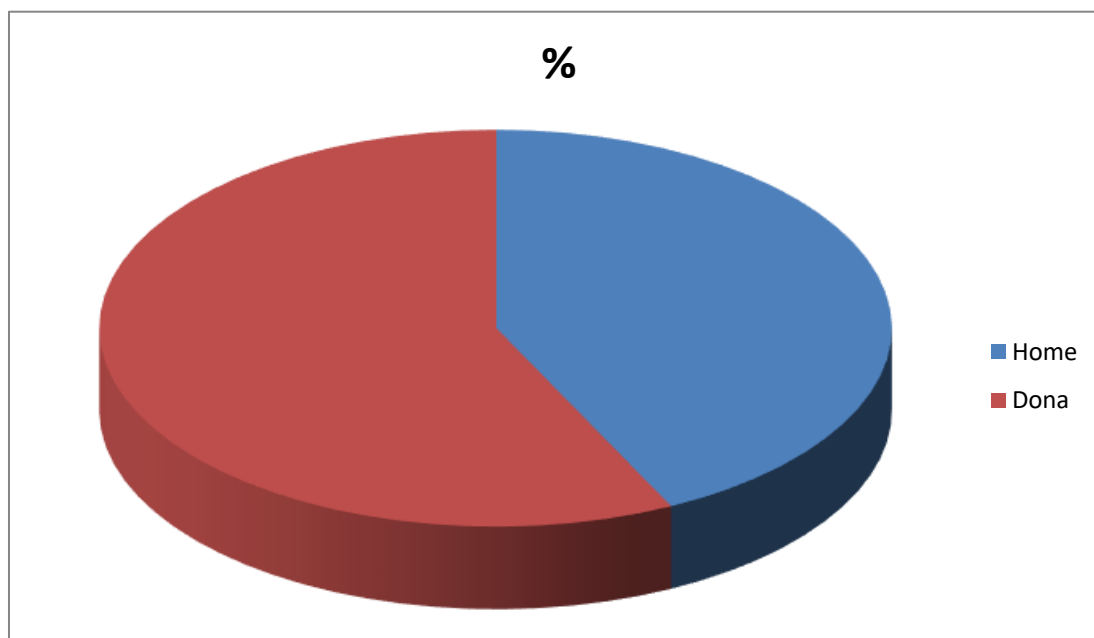


Cal destacar el augment de casos de salut mental. S'ha observat durant l'any com han augmentat els casos de salut mental a la gent gran. Estan tipificats com a "gent gran" però es de suma importància analitzar i prendre mesures per poder pal·liar el doble estigma que pateixen les persones majors amb problemàtica de salut mental i la inexistència de recursos específics a l'illa.

Gènere.

El gènere de les persones beneficiàries és el següent:

Sexe	Quantitat	%
Homes	44	41%
Dones	63	59%



Com l'any passat, podem veure clarament que el percentatge de dones és més alt que el dels homes, la qual cosa és habitual en els serveis d'ajuda a domicili perquè s'hi atenen majoritàriament persones majors i les dones tenen una major esperança de vida que els homes.

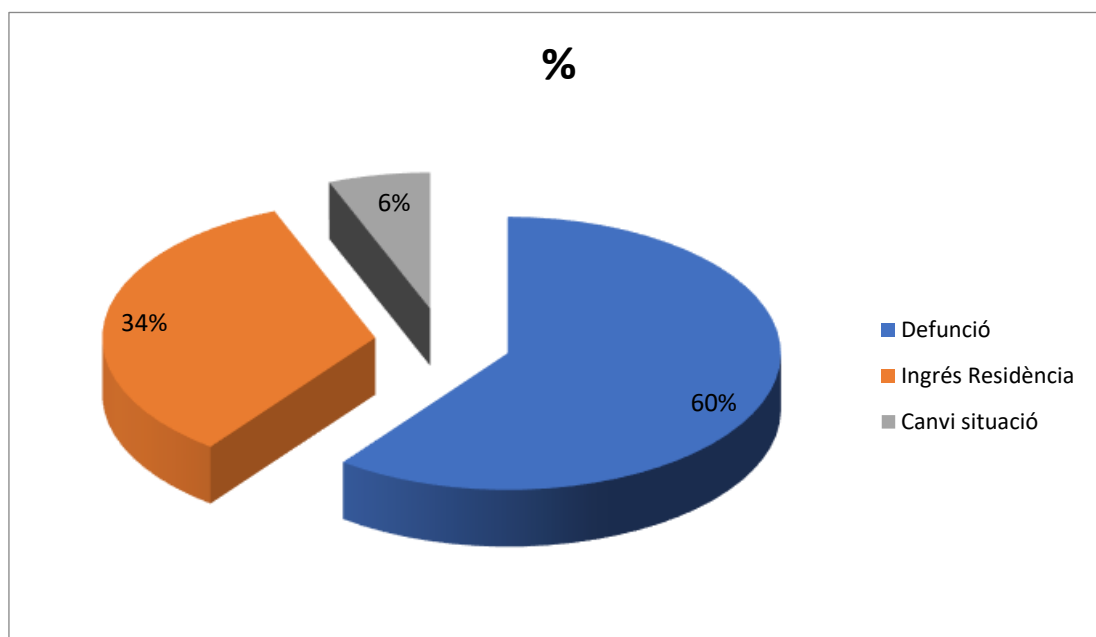
Nombre d'altres:

Durant aquest període s'han obert **25 casos**.

Nombre de baixes:

Durant el mateix període s'han tancat **15 casos** pels motius següents:

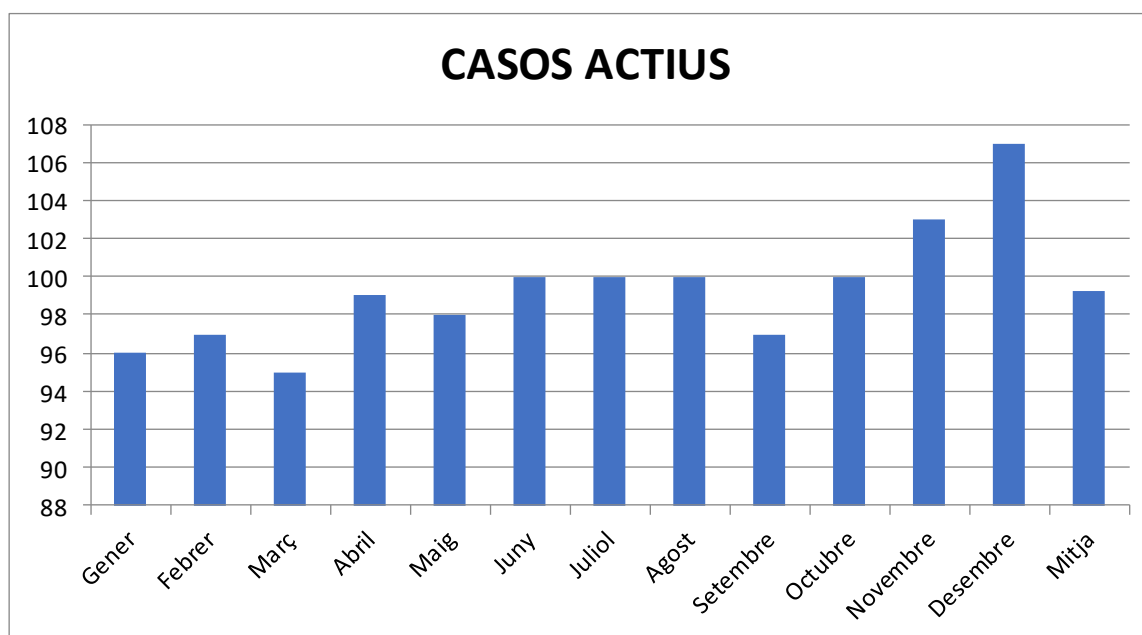
Motiu	Nombre de casos	%
Defunció	9	60%
Canvi de situació	1	6%
Ingrés en residència	5	34%



Fluctuació dels casos:

MESOS	ALTES	BAIXES	CASOS ACTIUS
Gener	0	2	96
Febrer	1	0	97
Març	1	3	95
Abril	4	0	99
Maig	1	2	98
Juny	2	0	100
Juliol	2	3	100
Agost	1	1	100
Setembre	1	3	97
Octubre	3	0	100

Novembre	4	1	103
Desembre	5	1	107
TOTAL	25	15	Promig:99,3



Nombre d'hores de SAD realitzades:

El nombre total d'hores de servei realitzades durant l'any 2024 ha estat de 17.203 hores.

La mitjana mensual d'hores de servei ha estat de 1.434 hores.

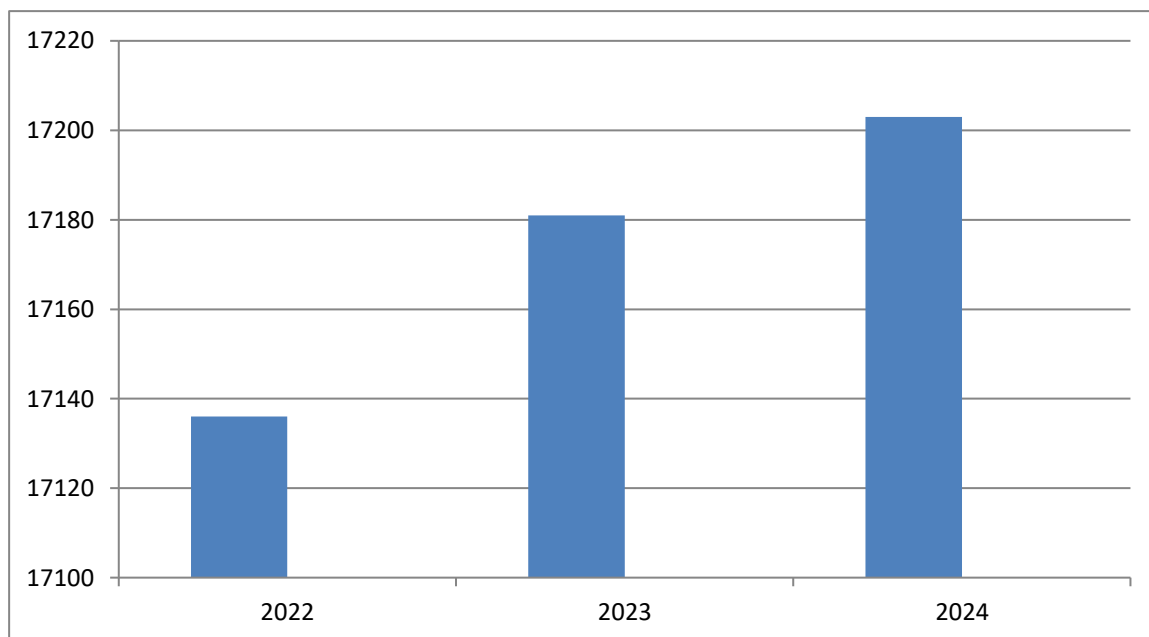
La mitjana anual d'hores de servei per usuari ha estat de 160,7 hores.

L'any 2024 hi ha hagut un gran nombre d'usuaris que han estat de baixa temporal llargs períodes de temps per ingrés hospitalari. No es donava el servei, però les hores les tenien reservades. Això és el resultat d'un servei que es dona a persones amb problemes de salut i a causa de la manca de places de residència a l'illa i la llarga llista d'espera per les gestions del Departament de Dependència, que fa que molts dels casos que s'han atès al SAD són perfils de residència. Això explica que encara que el servei estigui al cent per cent el sumatori de les hores de servei és menor del esperat. A Intress, l'any 2023 es va posar en marxa un nou programa informàtic amb l'objectiu de reflectir les hores d'usuaris que estaven en suspensió, però no ha donat els resultats esperats. L'any 2025 es valorarà

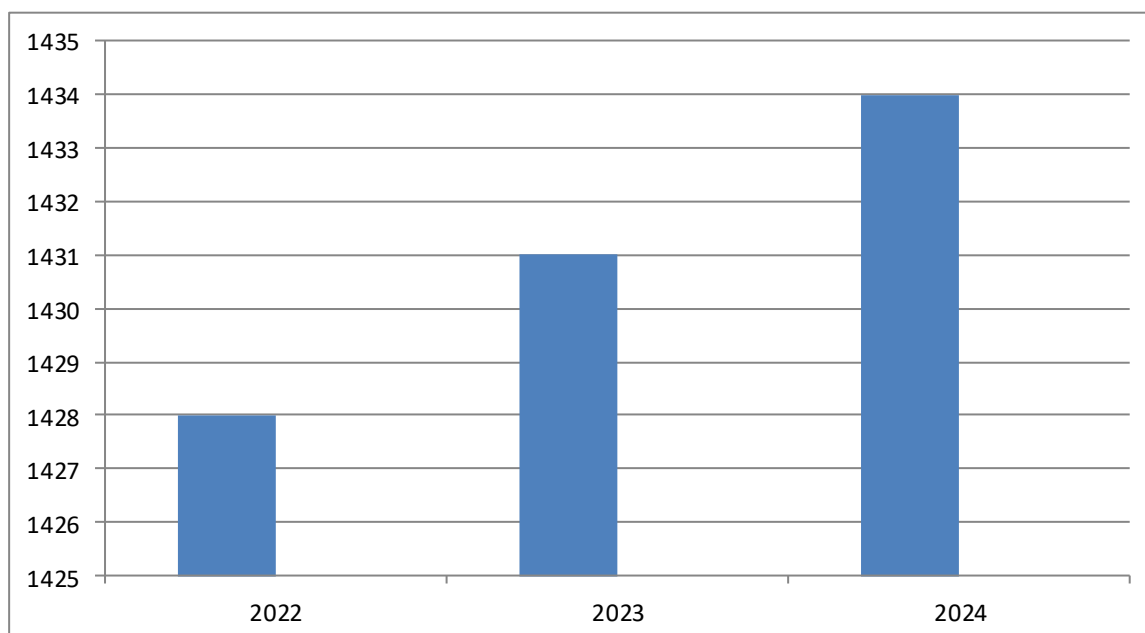
tornar a contractar un altra empresa especialista en gestió de dades a veure si s'aconsegueix tenir les dades del servei més fidels, ja que l'any 2024 s'han valorat diferents opcions i cap responia a les necessitats del servei en qüestió.

Dades comparatives:

Hores anuals de servei realitzades	
2022	17.136
2023	17.181
2024	17.203



Mitjana hores mensuals	
2022	1.428
2023	1.431
2024	1.434



Mitjana anual d'hores de servei per persona usuària	
2022	144
2023	142
2024	161

FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ DEL SERVEI.

Al llarg de l'any 2024, han treballat al SAD de Santa Eulària des Riu catorze treballadores familiars. Totes les treballadores familiars han estat contractades a una jornada de 40 hores setmanals. Trenta-cinc hores de la setmana han estat dedicades a l'atenció directa als domicilis i al desplaçament. Les cinc hores restants es reserven per a reunions d'equip i de coordinació.

Les reunions d'equip s'han fet mensualment a les dependències del Centre Cultural des Puig d'en Valls en horari de tarda.

Les treballadores familiars han estat:

- Sonia Planells

- Montserrat Zomeño
- Marta Rojas
- Susana Beltrán
- Lourdes Ribas
- M^a José Barrera
- M^a Dolores Abellán
- Ana Belén Solera
- Rafaela Barrera
- Lorena Zomeño
- Montserrat Gil
- Albeni Payan (corretorns 1)

Del mes de juny al mes de desembre de 2024 es va contractar Yolanda Payan com a segona corretorns, per garantir les vacances i permisos de descans a les treballadores familiars.

Les funcions de treballadora social del SAD las ha realitzat na Mónica Liñán Méndez, treballadora social i coordinadora de l'equip de les treballadores familiars. La substituta de les vacances de Mónica ha estat la treballadora social Rebeca Cruz.

L'any 2024 al SAD es destaca que no hi ha llista d'espera al servei. Els casos poden ser atesos una vegada s'ha valorat i aprovat la demanda. El fet que l'any 2022 es va fer una ampliació de plantilla ens permet més mobilitat i flexibilitat del treball als domicilis. S'ha permet concretar més la zona en la qual les treballadores socials atenen els casos, reduint la quantitat de quilòmetres i el temps de desplaçament entre domicilis. Aquest aspecte és important, sobretot als mesos d'estiu, arribant puntuals als domicilis i reduint els riscos d'accidents de les treballadores familiars. El fet de donar un servei de més hores als usuaris redueix l'estrès al qual es sotmetien les treballadores familiars i la treballadora social, i això repercuteix directament en un servei de més qualitat per a tots els usuaris del municipi de Santa Eulària des Riu.

El més d'agost s'ha fet un servei extraordinari participant amb usuaris del SAD al programa "Un mar de posibilidades" (Presentació:

unmardeposibilidades.es) a la platja de Talamanca al programa de Gent Gran.

Al mes de novembre la TF Lourdes Ribas s'ha jubilat.

A les vacances de Pasqua i de Nadal la TF M Dolores Abellán ha fet serveis extraordinaris a un usuari d'alts risc de vulnerabilitat, ja que hi havia nombrosos dies festius sense servei i li fa falta supervisió.

SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

1. Dades de gestió

S'inicia l'informe amb aquest primer apartat que consta de dos punts, referents a l'activitat general del servei i al perfil de les persones usuàries:

- Situació de la gestió a final d'any
- Resum anual d'instal·lacions fetes i baixes

SITUACIÓ DE LA GESTIÓ A FINAL D'ANY

A la taula següent es presenta la informació referent a altes i baixes, així com l'evolució i creixement del servei.

Resum evolució anual					
Persones usuàries	Persones usuàries a 01/01/24	Altes anuals	Baixes anuals	Persones usuàries a 31/12/24	Creixement net
Titular	193	69	61	201	+8
Beneficiari amb UCR	22	12	12	22	0
Beneficiari sense UCR	6	0	0	6	0
Total	221	81	69	229	+8

Evolució nombre persones usuàries en actiu per anys								
	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Total usuaris	201	154	199	136	182	209	221	229

Persones usuàries a dia 31/12/2024

S'observa a les xifres anteriors que, a partir de 2017/18, el servei decreix progressivament, coincidint amb l'inici del servei de teleassistència per a persones dependents. A mesura que les persones en actiu del servei municipal accedeixen al reconeixement de la Dependència, es van

passant al servei del Govern Balear. No obstant l'anterior, també podem veure com, des de l'any 2021, el servei torna a incrementar-se, superant enguany les xifres de 2017. L'explicació és un augment en les sol·licituds d'alta municipal.

RESUM ANUAL D'INSTAL·LACIONS FETES I BAIXES

L'any 2024 s'han fet **81 noves altes**, una mitjana **de 6,75 altes/mes**.

A continuació es pot consultar l'evolució d'altes per mesos:

Altes de TAD 2024				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total connexions
Gener	2	2	0	4
Febrer	8	1	0	9
Març	2	1	0	3
Abril	2	0	0	2
Maig	16	5	0	21
Juny	10	0	0	10
Juliol	0	0	0	0
Agost	6	1	0	7
Setembre	2	0	0	2
Octubre	7	2	0	9
Novembre	9	0	0	9
Desembre	5	0	0	5
Total	69	12	0	81

L'any 2024 s'han fet **73 baixes**, una mitjana **de 6,8 baixes/mes**.

A continuació es pot consultar l'evolució d'altes per mesos:

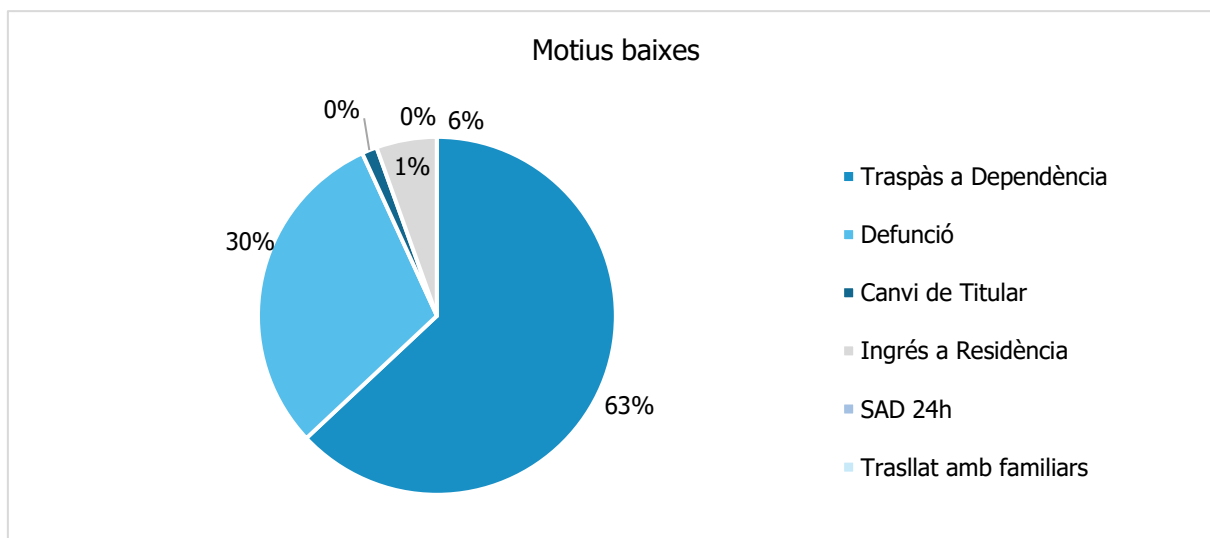
Baixes definitives del servei 2024				
Mes	Titular	Ben. amb UCR	Ben. sense UCR	Total baixes
Gener	6	2	0	8

Febrer	2	1	0	3
Març	6	0	0	6
Abril	3	1	0	4
Maig	9	0	0	9
Juny	9	3	0	12
Juliol	7	1	0	8
Agost	5	1	0	6
Setembre	2	1	0	3
Octubre	7	1	0	8
Novembre	3	1	0	4
Desembre	2	0	0	2
Total	61	12	0	73

Respecte als motius de baixa definitiva, les causes més comuns han estat:

- ✓ Traspàs a Dependència
- ✓ Defunció
- ✓ Canvi de titular
- ✓ Ingrés a residència
- ✓ Acompanyada 24 hores

A continuació es poden consultar els percentatges dels motius pels quals s'ha causat la baixa del servei:



En aquest punt es presenten les dades rellevants sobre el perfil de les persones usuàries: sexe i edat.

Algunes d'aquestes dades s'han extret sobre el total de persones usuàries en actiu el darrer dia del període, és a dir, a 31 de desembre. Altres gràfics fan referència a totes les persones que durant el 2024 han estat en actiu en algun moment. Per tal de no confondre, hem especificat davall de cada taula el total de referència de cada dada extreta.

A continuació teniu un resum del perfil de les persones que han estat en actiu durant l'any:

Perfil persones en actiu durant 2024			
Grups d'edat	Sexe		Total
	Home	Dona	
Menors de 65 anys	5	7	12
De 65 - 79 anys	18	53	71
Majors de 79 anys	38	108	146
Total	61	168	229

Aquestes dades són referides a les persones usuàries que han estat en actiu durant tot el període de 2024

Aquest punt es refereix al perfil de les persones ateses amb les dades per grups d'edat.

En les diferents taules es veu que:

- ✓ El nombre de dones és més del doble que el d'homes (73,36%)
- ✓ La majoria de persones usuàries es concentra en la franja de 81 a 90 anys.

Persones usuàries	Grups d'edat persones usuàries a 31/12/2024								Total
	≤65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	>95	
Titular	9	3	18	49	49	48	22	3	201
Ben. amb UCR	2	0	2	9	5	3	0	1	22

Ben. sense UCR	1	0	1	2	1	0	1	0	6
Total	12	3	21	60	55	51	23	4	229

Persones usuàries a dia 31/12/2024

La mitjana d'edat de les persones usuàries a final de l'exercici 2024 és de **81,76 anys**.

3. Dades sobre l'activitat del servei

En aquest tercer punt es recopilen les dades de l'activitat del Servei segons l'àrea de treball:

- Activitat del centre d'atenció.
- Activitat del departament de coordinació.

ACTIVITAT DEL CENTRE D'ATENCIÓ

Al llarg de 2024 s'han fet un total de **5.201 trucades** i s'han atès **2.744 alarmes**.

El temps mitjà de resposta de les alarmes es manté pràcticament igual que l'any passat, al voltant dels 14,56 segons.

A les taules següents es recullen les xifres d'alarmes rebudes i de trucades realitzades des del centre d'atenció:

Resum d'alarmes rebudes	
Tipus d'alarmes rebudes	Nombre d'alarmes
ALARMES EMERGÈNCIA	
Crisi soledat / angoixa	2
Emergència sanitària	99
Emergència social	18
Alarma sense resposta	128
Total alarmes per emergència	247
ALARMES NO-EMERGÈNCIA	

Petició d'informació o gestió amb proveïdors	29
Comunicar dades/actualitzar expedient	52
Xerrar/ saludar	103
Error	162
Total alarmes per no-emergència	346
ALARMES TÈCNIQUES	
Comunicar avaries	47
Proves de familiarització	792
Revisió / comprovació sistema	160
Proves 1ª connexió	81
Altres	1.071
Total alarmes tècniques	2.151
TOTAL ALARMES	2.744

Totes les alarmes per emergència requereixen activació del protocol d'atenció pertinent, segons cada situació. Sempre es fa un seguiment de la situació d'emergència fins a confirmar que la situació està controlada; això és, que han arribat els recursos o familiars/amics mobilitzats o que s'ha confirmat que la persona es troba bé/no necessita ajuda.

Resum trucades realitzades	
Tipus de trucades realitzades	Nombre de trucades
Avisos d'agenda	544
Trucades de seguiment	1.574
No contesten	2.214
Resta	869

TOTAL TRUCADES

5.201

Hi ha 2 tipus principals de trucades emeses:

- **Trucades per avís d'agenda (544).** Són trucades per a recordatori de presa de medicació, de seguiment d'ingrés hospitalari, de despertador, per recordar cites, a petició de la persona usuària/família, per fer seguiment d'una emergència o situació concreta, etc.
- **Trucades de seguiment (1.574).** Són trucades de seguiment periòdic de caràcter preventiu que serveixen per assegurar que la persona es troba bé, per actualitzar qualsevol dada rellevant sobre la situació de la persona usuària i/o el seu entorn, i per garantir que els dispositius de teleassistència funcionen correctament. Així mateix, aquestes trucades permeten establir un vincle amb la persona usuària i reforçar la presència i utilitat del Servei en cas de necessitat.

Campanyes realitzades

Durant l'any 2024 hem continuat realitzant les campanyes preventives habituals, personalitzant el missatge segons les característiques/situació de la persona usuària i tenint en compte els casos d'especial vulnerabilitat, per si és necessari dur a terme alguna intervenció afegida.

Les campanyes preventives es fan a través de trucades telefòniques des del Centre d'Atenció, i es reforça el seu missatge a les visites domiciliàries.

A 2024 s'han dut a terme 2 campanyes: la campanya per ona de calor i campanya d'interès per zones afectades per la DANA. La campanya per ona de fred no ha estat necessària, ja que no s'ha donat aquesta circumstància, igual que el 2023.

Campanya per ona de calor

Des del mes de juny fins a finals d'agost hem dut a terme la campanya preventiva per calor que activem tots els anys. S'ha intensificat el seguiment en els moments puntuals d'ona de calor, en concret des del dia 17 al 22 de juliol, dates en les que l'AEMET va activar l'alerta groga per temperatures superiors als 40º.

A aquesta campanya es fa un recordatori a la persona usuària sobre les pautes i recomanacions a seguir en tant a vestimenta, ingesta de líquids i

aliments, hores del dia que es recomana no sortir al carrer, etc., per tal de prevenir la deshidratació i un possible acubament per altes temperatures.

Campanya d'interès per les zones afectades per la DANA

Al 19 d'agost de 2024 s'activa la campanya d'interès per les zones afectades per la DANA que va passar per les illes des del 15 al 17 d'agost, cridant als usuaris per conèixer la situació i com els ha afectat la DANA tant als domicilis propis com als seus familiars. Les zones més afectades varen ser: Alaior, es Mercadal, Felanitx, Manacor, Maria de la Salut, Petra, Sant Joan, Sóller i Vilafranca.

ACTIVITAT DEL DEPARTAMENT DE COORDINACIÓ

Referent a l'activitat duta a terme des del departament de coordinació s'han fet **229 visites**, que suposen gairebé **1,14 visita/persona usuària/any**. Els motius més comuns de visita són:

- Actualització de dades.
- Potenciar la familiarització amb el Servei.
- Atendre demandes i/o consultes formulades per la persona usuària i/o família.
- Valoració de la situació de la persona per possible cas de risc o especial vulnerabilitat.
- Resoldre incidències relacionades amb l'equipament de teleassistència.
- Instal·lació del servei.

4. Dades sobre indicadors de qualitat

A continuació i al llarg dels punts següents, us facilitam les dades relacionades amb la qualitat. En aquest apartat es reporta la informació relacionada amb:

- ✓ Indicadors de qualitat
- ✓ Resultats de l'enquesta de satisfacció de persones usuàries i professionals

INDICADORS DE QUALITAT

A continuació teniu una taula on podeu consultar els temps complets amb relació als diferent estàndards de qualitat:

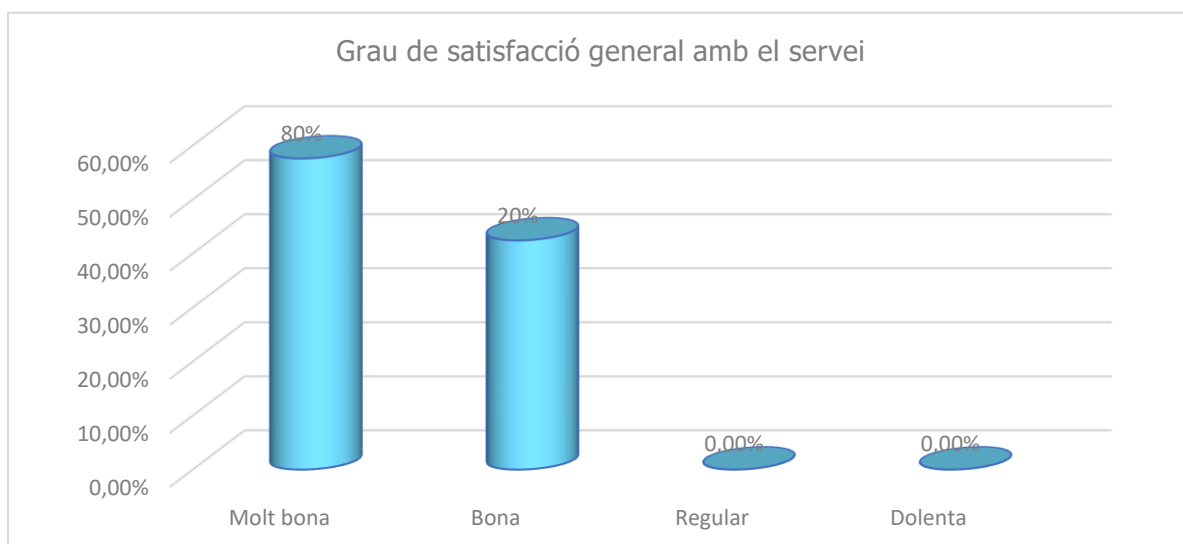
Resum anual indicadors de qualitat	
Ítems de qualitat	Temps reals
Temps de connexió (15 dies)	14
Contactes telefònic persona usuària (30 dies)	2,38 contactes/usuari/mes
Queixes	No hi ha hagut queixes

RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DE PERSONES USUÀRIES

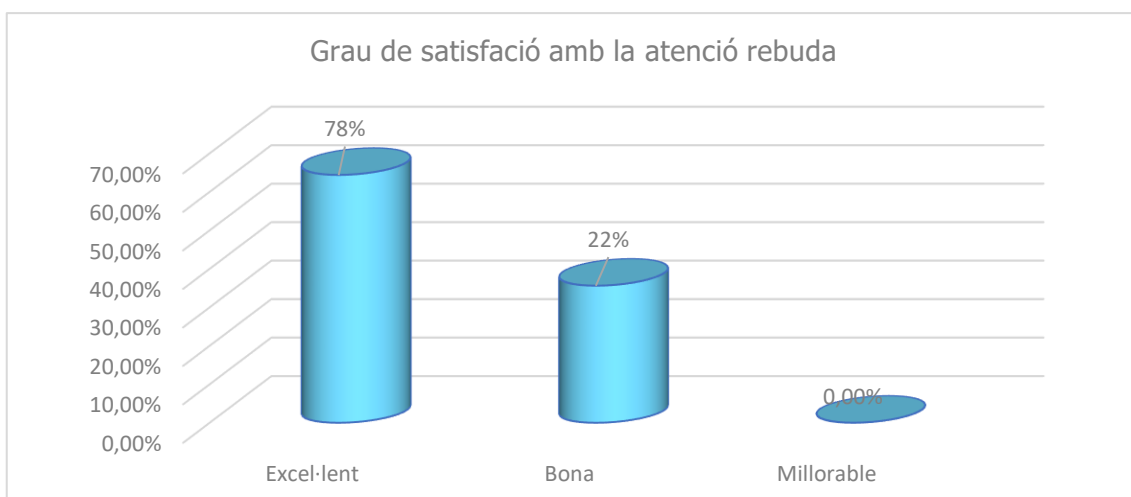
Per tal d'avaluar la qualitat de la prestació i grau de satisfacció de les persones usuàries amb el Servei, s'han realitzat qüestionaris de satisfacció al 25% de les persones usuàries al llarg de 2024.

A continuació, mostrem els resultats obtinguts en cada una de les qüestions plantejades:

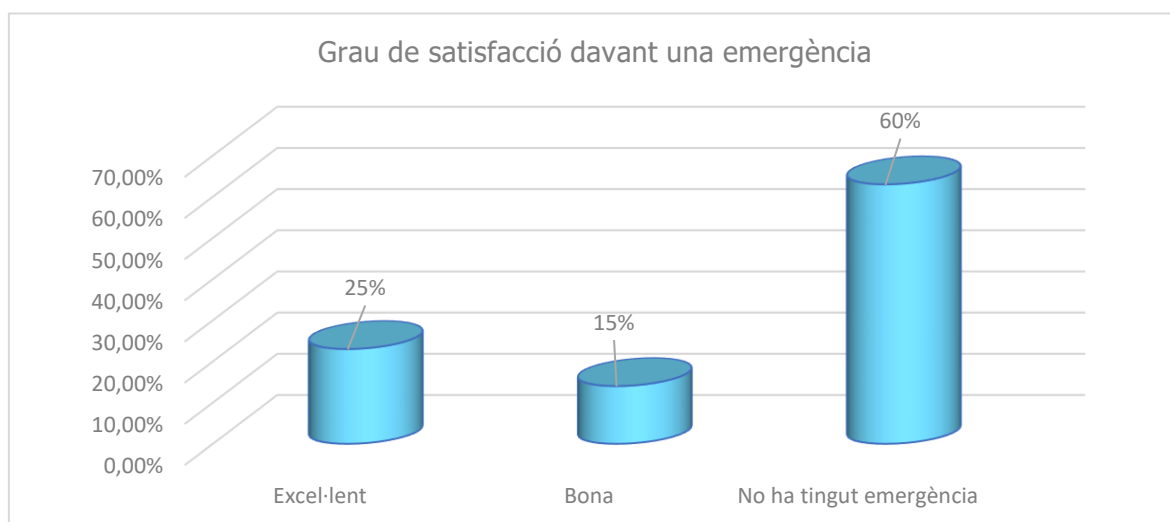
Grau de satisfacció general amb el Servei. El 80% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció valoren com a molt bo el grau de satisfacció general amb el Servei:



Grau de satisfacció amb l'atenció rebuda del personal. El 78% de les persones usuàries que han contestat l'enquesta de satisfacció consideren "excel·lent" l'atenció rebuda pel personal:



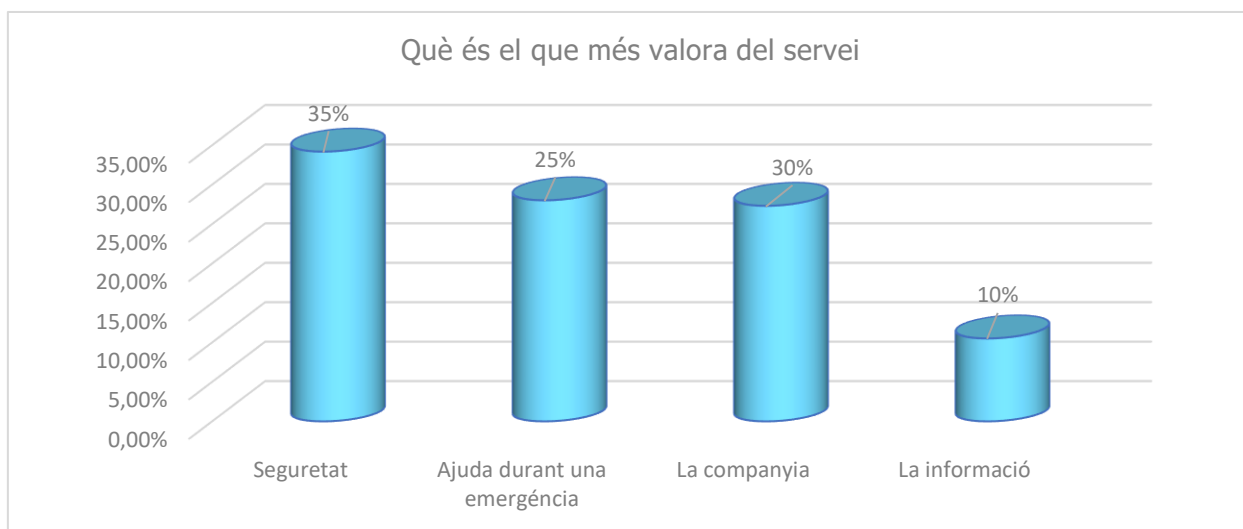
de les persones no han opinat sobre aquesta pregunta, pel fet de no haver patit cap situació d'emergència en aquest període. El 25% de les persones usuàries que sí que han tengut una emergència, consideren que l'atenció ha estat "excel·lent" i el 15% "bona":



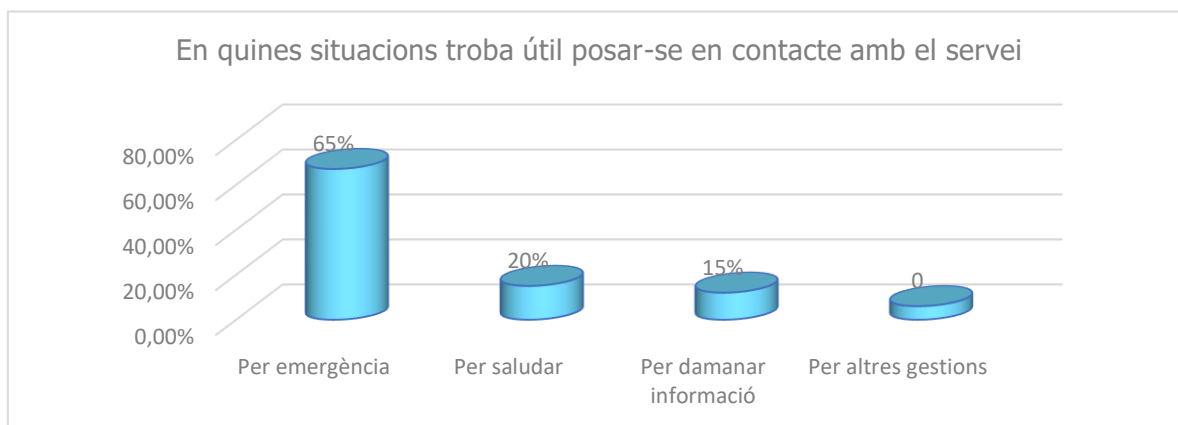
Recomanaria aquest servei? El 100% de persones usuàries a les que vam demanar si recomanarien el servei, van contestar afirmativament:



Què és el que més valora del Servei? La “seguretat” i “l’ajuda durant una emergència” són les opcions més valorades amb un 35% i un 25% respectivament. “La companyia” i “la informació” (30% i 10% respectivament) serien els altres aspectes més valorats del Servei:



En quines situacions s’ha posat en contacte amb el Servei? El 65% de les persones usuàries que han utilitzat el servei han contactat per situació d’emergència, el 20% per saludar, el 15% per sol·licitar informació o per ajudes en les gestions del servei.



5. Dades financeres

A continuació es passen les dades financeres de tot l'exercici 2024:

Mesos	Base	IVA. 4%	Total facturat
GENER	3.646,27	145,85	3.792,12
FEBRER	3.748,31	149,93	3.898m24
MARÇ	3.777,96	151,12	3.29,08
ABRIL	3.696,86	147,87	3.844,73
MAIG	3.752,57	150,10	3.902,67
JUNY	3.781,59	151,26	3.932,85
JULIOL	3.703,21	148,13	3.851,34
AGOST	3.744,31	149,77	3.894,08
SETEMBRE	3.517,84	140,71	3.658,55
OCTUBRE	3.610,77	144,43	3.755,20
NOVEMBRE	3.728,13	149,13	3.877,26
DESEMBRE	3.827,87	153,11	3.980,98
TOTAL	44.535,69	1.781,41	46.317,10

6. Proposta de millores

L'any 2024 hem estat treballant en les millores plantejades a finals de 2023 i que continuarem treballant al llarg de 2025:

- **Millorar l'accessibilitat per a les persones amb diversitat funcional.** Som conscients que l'accessibilitat al Servei per part de les persones amb diversitat funcional i/o sensorial és un aspecte que cal seguir treballant per a poder avançar en termes d'inclusió. Atenció compta amb un pla d'accessibilitat que compleix amb la normativa de referència en la gestió del Servei de Teleassistència (UNE 158401:2019), on l'accessibilitat universal del Servei té un pes molt important. Continuarem treballant per a identificar les preferències

d'accessibilitat de cada persona usuària i, dins de les possibilitats del Servei, donar-hi resposta.

- **Millorar la plataforma de teleassistència per a la prestació del Servei** amb la incorporació de noves eines i funcionalitats que permeten una gestió més òptima del Servei de Teleassistència. A l'actualitat ja disposam d'una eina de valoració eficaç que ens permet valorar la persona usuària, assignar-li un risc i dissenyar un pla d'acció personalitzat.
- **Estandardització i ampliació de la base de dades de les persones usuàries del Servei** per a poder disposar d'una base de dades més aprofitable i completa que permeti fer una fotografia més fidel de la situació i realitat de les persones ateses i del seu entorn.
- **Reforçar els protocols per a la detecció i atenció coordinada amb el/la TS de referència de Serveis Socials, dels casos de persones usuàries que es trobin en una situació d'especial vulnerabilitat i/o risc** posant especial atenció a les següents situacions de fragilitat: soledat no desitjada, pèrdua de l'autonomia personal, deteriorament cognitiu, sobrecàrrega de la persona cuidadora, dol complex, maltractament i/o violència de gènere, multipatologia crònica, autolesions/suïcidi, caigudes freqüents i manca de recursos econòmics.

PROGRAMA D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA COMUNITÀRIA

INTRODUCCIÓ

Des del Programa d'Atenció de Psicologia Comunitària durant l'any 2024, dins el marc d'un treball de prevenció, vàrem atendre la infància i l'adolescència i les seues famílies treballant l'abordatge de les emocions, el vincle de relació i les conductes manifestes de cada un d'ells fins a l'aprenentatge de pautes de convivència i resolució de conflictes existents.

Donant continuïtat a la mateixa línia d'intervenció, vàrem propiciar una intervenció psicosocial individual i grupal, segon les necessitats. Individual amb els menors i amb cada un dels progenitors, i grupal amb el nucli familiar.

Com a eines de treball vàrem implementar entrevistes d'atenció de demandes, de recollida d'informació i de seguiment. Amb els pares i les mares es realitzen les primeres cites de recollida de demandes i explicació del consegüent consentiment que han de signar per a la intervenció. Després, en una següent cita es realitza la presentació amb els infants i els/les adolescents i al cap de tres o quatre cites, quan es pot concretar la valoració dels esdeveniments, es tornen a citar els pares i les mares per comunicar-los el seguiment que es farà. També és interessant treballar, especialment, amb les mares els sentiments de culpa que, generalment, experimenten en una situació de disfuncionalitat familiar.

En el cas d'infants i adolescents vàrem emprar tècniques projectives i l'observació del llenguatge corporal que ens van facilitar dades molt significatives per afavorir la comprensió del cas. Amb els infants vàrem implementar com a tècnica diagnòstica d'intervenció l'hora de joc diagnòstica i reproduccions gràfiques. Amb els/les adolescents vàrem tenir una sèrie d'entrevistes procurant crear un espai d'escolta i cooperació, estant pendents de no aparentar ser un aliat dels seus pares ni exercir de figura substituïda sinó afavorir la cita personal, ajudar-los a comprendre les dificultats a les quals s'enfronten i implicar-los en el desenvolupament de la seua autonomia.

Per avaluar la dinàmica familiar són imprescindibles les cites conjuntes (pares/mares i fill/es) per observar com interactuen els diferents membres del nucli familiar.

Per altra banda, realitzam cites de seguiment i de coordinacions amb altres professionals que puguin estar implicats en el cas (educadores i treballadores socials, mestres i professors, metges) per afavorir la comprensió del cas i en definitiva procurar un benestar harmònic i equilibrat.

A partir d'aquí el nucli familiar registra unes millores considerables de les relacions que incideixen en la dinàmica familiar.

Tot aquest treball se sosté dins el marc del respecte, la privacitat i la neutralitat.

CASOS ATEOSOS

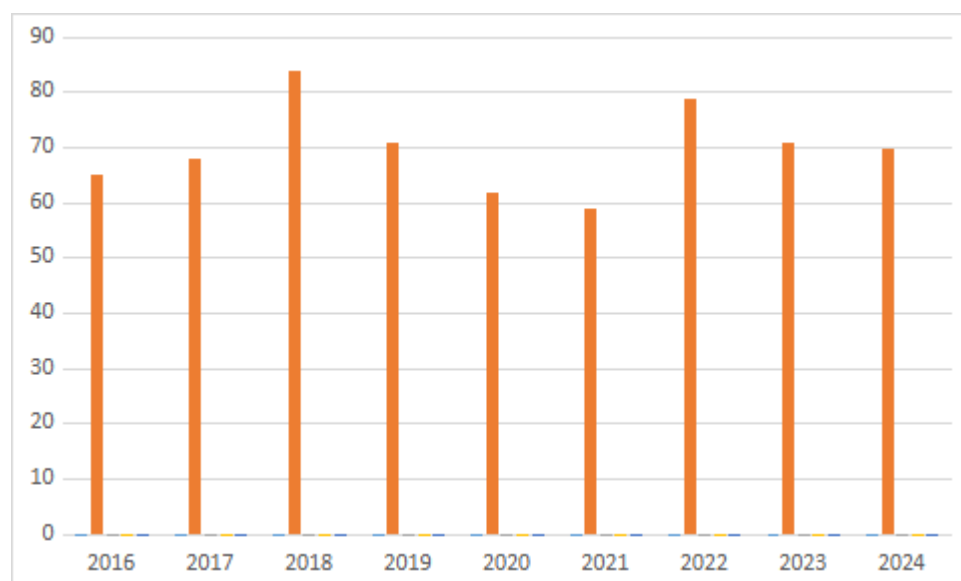
En total varen ser atesos 70 casos, 45 d'infància i 25 d'adolescència, que varen representar un total de 290 seguiments, 191 d'infància i 98 d'adolescència.

Respecte a l'any passat s'observa una similitud en la quantitat total de casos atesos. El més significatiu va ser un petit augment de casos d'adolescents.

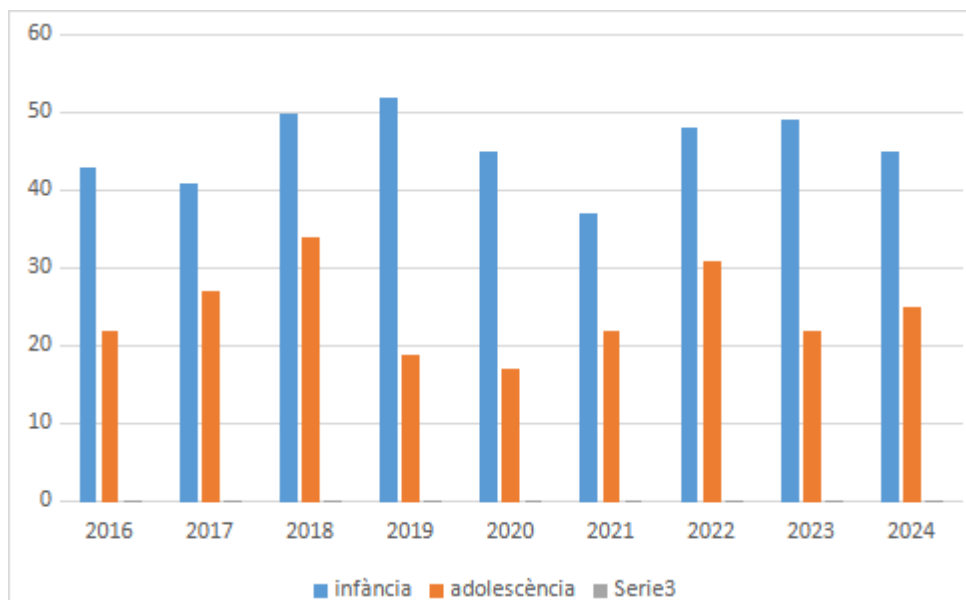
Cal destacar que la quantitat de seguiments és a causa de la conflictivitat i gravetat del perfil de casos atesos.

Evolució del nombre de casos

Totals



Desglossat



PERFIL DE CASOS

Tant d'infància com d'adolescència, els perfils responen a una situació de risc psicosocial amb diferents dificultats de relacions entre iguals i dins l'entorn familiar. Cal dir que el procés de comunicació i de relacions vinculants afectat fa que tota la família visqui i creixi dins un marc de conflictivitat. Per això, es varen propiciar les derivacions per a seguiment dels menors i per centrar-nos en un treball de prevenció i incidir en tot l'entorn familiar. Quant als adolescents les derivacions són a causa del comportament disruptiu a les aules dels centres escolars i conflictiu dins l'entorn familiar. Presenten molta ansietat i certa dificultat de concentració.

En general, s'observa una gran incidència en la baixa autoestima dels menors amb l'agreujament dels vaivens emocionals (irritació, tensió, ràbia, incomprensió, inseguretat, avorriment i por). Els més petits presenten falta de control d'impuls.

S'observen casos d'assetjament escolar a partir de 6è de primària i en el primer cicle de l'ESO.

Es varen atendre casos d'infants i adolescents amb pares separats en els quals la custòdia, generalment, és de la mare, però també vàrem trobar un augment de casos amb custòdies compartides, amb l'agregat dels desequilibris emocionals (tristesa, frustració, inseguretat i pors) provocats per la incidència de models de criança i d'educació diferents i sense

aconseguir trobar un consens entre els progenitors. A més, en alguns d'aquests casos els progenitors tenen noves parelles amb les quals els menors no tenen bona relació. En alguns d'aquests casos els menors volen dormir amb les seues mares amb cert control del que fan o on van. Tema que es va treballar i es varen aconseguir resultats positius.

La situació de disfuncionalitat familiar va ser la responsable dels desequilibris emocionals mencionats i dels problemes comportamentals dels menors.

Tant en els casos d'infància com en els d'adolescència la procedència d'origen dels menors va ser de diferents nacionalitats. Es varen atendre infants nascuts a l'illa, a països europeus, o sud-americans. No hi va haver diferències significatives.

- Infància

El 70 % dels casos que varen ser atesos són nens i nenes de pares separats i amb certes dificultats d'enteniment entre les figures parentals i amb processos de separació conflictius, que ocasionen un desequilibri emocional dels infants (tristesa, angoixa, ansietat). En els casos en què la custòdia és de la mare va ser fonamental promoure les cites amb els pares i en tots els casos es varen obtenir resultats molt positius.

En 6 casos, la custòdia dels menors era compartida, per sentència, i els pares varen tenir un paper molt significatiu en la criança i l'educació dels infants.

El 20% respon a famílies estructurades però amb la necessitat de consultar per comportaments i/o vaivens emocionals dels menors.

El 10% restant varen ser mares que constitueixen una família monoparental. Hi va haver 3 casos en què els pares dels infants volen tenir i tenen contacte amb els seus fills o filles, però no responen al dictamen del conveni regulador respecte a les visites i la manutenció dels menors. Aquesta situació ocasiona en les mares un desequilibri emocional i econòmic que provoca enfrontaments constants entre els progenitors.

En aquestes casos, varen acudir a una primera cita les mares i a través d'elles vàrem promocionar l'assistència dels pares, i vàrem tenir resposta en gairebé totes les ocasions.

Durant l'últim trimestre de l'any, en què varen augmentar molt les derivacions, es varen observar infants amb comportaments molt disruptius, falta de límits i afectats emocionalment a causa de la relacions conflictives dels progenitors. En alguns dels casos, aquesta situació es produeix arran del fet que uns dels progenitors té una nova parella i provoca molta falta d'enteniment.

Cal assenyalar que del total de menors atesos, en els casos d'infància hi va haver un 30% més d'al·lots.

Del total dels casos atesos per la psicòloga comunitària, el 50% varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí), el 25% pertanyia als col·legis de Sant Carles i es Puig d'en Valls i el 15% restant són dels col·legis de Santa Gertrudis, S'Olivera i Jesús. Varen estar atesos dos germans que acudeixen al col·legi de Can Misses i que viuen a Santa Gertrudis.

- Adolescència

Es varen atendre demandes d'atenció a problemes relacionats amb la comunicació familiar i, en general, va ser necessària la implementació de tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fill/es. En alguns joves vàrem observar problemes d'alimentació i de son com l'insomni com a conseqüència de passar molt de temps jugant davant l'ordinador, tablets o connectats al telèfon mòbil.

En el 60% dels casos, els pares estan separats, en 2 d'ells tenen custòdia compartida. En el 40% dels casos els progenitors estan junts.

El perfil dels adolescents atesos respon a joves amb dificultat de relacions amb els seus iguals, poca tolerància a la frustració, ansietat, depressió, comportaments violents cap als seus iguals i desmotivats per qualsevol nova proposta, ja sigui d'oci o esportiva o relacionada amb els estudis.

Cal assenyalar que del total de casos atesos d'adolescents hi va haver una diferència significativa de gènere, hi va haver un 40% més de noies.

Del total dels casos atesos per la psicòloga, aproximadament el 15% varen ser casos derivats per l'IES Xarc i un altre 35% de l'IES Quartó del Rei, que pertanyen a la població de la zona urbana del poble de Santa Eulària. Un altre 20% provenen de l'IES Sa Blanca Dona amb, majoritàriament, població del poble des Puig d'en Valls, i hi va haver 2 casos de l'IES Macabich i 1 derivació de l'IES Balàfia.

Aquest any continua l'augment de casos d'adolescència derivats pels pediatres (30%).

S'ha de destacar que amb els casos d'adolescència no aconseguim que acudeixin regularment i abandonen el tractament. És una situació greu, que intentam millorar, cada any, en coordinació amb les educadores socials.

També és important assenyalar que dins aquest marc de treball i com a procés necessari de les intervencions, després d'haver aconseguit els objectius marcats, al llarg de tot l'any es van donar de baixa un total de 62 casos (28 d'infància i 34 d'adolescència). Dels quals: 7 casos

d'infància i 8 d'adolescència no continuen amb cap atenció; a més, 28 casos d'infància i 26 casos d'adolescents són derivats al SAPS.

Per altra banda, hi va haver 1 cas d'infància derivat a l'UCSMIA, un altre a APNEEF. 1 cas va decidir optar per una atenció de psicòleg privat, i una família va rebutjar l'atenció oferta.

En el cas d'adolescents, varen ser 3 els casos que varen optar per un psicòleg privat, 1 cas derivat a la psicòloga de l'ES i 3 casos varen abandonar el seguiment. Una adolescent va interrompre l'atenció pel desplaçament de la família a viure a la ciutat d'Eivissa.

COORDINACIONS

És important destacar els avantatges de les coordinacions com a eina de treball dins el marc d'un treball interdisciplinari. En primer lloc, les coordinacions varen ser amb l'equip dels Serveis Socials per establir coordinacions en els objectius d'intervenció per afavorir un seguiment integral.

Es varen implementar coordinacions amb l'orientadora i l'orientador psicopedagògic de l'EOEP dels col·legis. Vàrem tenir una reunió presencial al trimestre a causa de les necessitats dels casos derivats.

Quant als instituts de secundària, Quartó del Rei, Xarc, Sa Blanca Dona i Macabich, les coordinacions amb el Departament d'Orientació varen ser puntuals i a demanda. Totes varen ser via correu electrònic i telefòniques.

Altres coordinacions puntuals varen ser amb els pediatres de l'IB-salut i amb les psicòlogues i la treballadora social de l'UCSMIA. Han set coordinacions telefòniques o per correu electrònic d'aquells casos que, després de fer el nostre treball de valoració i seguiment, vàrem derivar conjuntament amb l'orientadora dels col·legis, l'EOEP o a través de les coordinacions amb pediatres, segon va correspondre.

També es varen realitzar, coordinacions puntuals amb el Servei de Protecció de Menors del Consell Insular.

TEMPORALITAT

El programa s'ha desenvolupat de gener a desembre de 2024, amb els seguiments per mes següents:

Mes	Nombre de seguiments	Nombre de seguiments	Nombre total de seguiments

	d'infància	d'adolescència	
Gener	24	14	38
Febrer	19	12	31
Març	24	11	35
Abril	24	11	35
Maig	28	09	37
Juny	29	10	39
Juliol	18	04	22
Setembre	21	06	27
Octubre	20	06	26
Novembre	26	06	32
Desembre	16	05	21

Als mesos de juny i juliol varen disminuir els seguiments perquè hi va haver casos que varen ser derivats a altres serveis específics i en els casos d'adolescents, a més, els mesos de gener i febrer varen coincidir baixes i casos que varen passar a una atenció psicològica privada.

VALORACIÓ

Es considera oportú destacar la importància de continuar treballant en la mateixa línia d'intervenció, afavorint el benestar dels infants, dels joves i de les seues famílies. La intervenció va estar dirigida cap a un treball de prevenció de les problemàtiques individuals i familiars. Hem aconseguit incidir en l'estabilitat de l'estat emocional dels infants i adolescents, i propiciar una bona relació amb el vincle afectiu de referència. Hem aconseguit acompanyar els petits i els més joves a trobar el camí de la resolució de conflictes com un pas més endavant, que els servirà per

madurar i fer que tots els membres del grup “família” millorin la qualitat de les seues relacions. S'estima que la situació social actual de custòdies compartides i l'augment de casos amb relacions conflictives i tòxiques dels progenitors va propiciar un desajust emocional del nucli familiar que va provocar en els menors un important desequilibri emocional.

PROGRAMA D'INTEGRACIÓ SOCIOEDUCATIVA AMB INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN SITUACIÓ DE RISC SOCIAL

INTRODUCCIÓ

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social sorgeix de la iniciativa i voluntat de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i es troba emmarcat dins del Conveni de Col·laboració entre el Consell Insular d'Eivissa i aquest Ajuntament per al finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics que es ve signant des de l'any 2002.

El Consell General de Col·legis Oficials d'Educadores i Educadors Socials (CGCEES) format per tots els col·legis professionals autonòmics i en conveni amb les associacions professionals autonòmiques, a partir del consens professional defineix l'educació social com un dret de la ciutadania que es concreta en el reconeixement d'una professió de caràcter pedagògic, generadora de contextos educatius i accions mediadores i formatives, que són àmbit de competència professional de l'educador social, possibilitant:

- La incorporació del subjecte de l'educació a la diversitat de les xarxes socials, entesa com el desenvolupament de la sociabilitat i la circulació social.
- La promoció cultural i social, entesa com a obertura a noves possibilitats de l'adquisició de bens culturals, que amplii les perspectives educatives, laborals, de lleure i participació social.

Al catàleg de funcions i competències dels educadors i educadores socials¹ podem trobar moltes de les funcions que duem a terme en el nostre dia a dia als Serveis Socials Comunitaris de Base. Tot i que les nostres funcions detallades es regeixen pels marcs legislatius propis de les comunitats autònomes, les funcions generals de les educadores i els educadors socials als Serveis Socials són:

- Transmissió, desenvolupament i promoció de la cultura.
- Coneixement, anàlisi i investigació dels contextos socials i educatius.

1. ¹ ASOCIACIÓN ESTATAL DE EDUCACIÓN SOCIAL – ASEDES (2007). Documents professionalitzadors. <https://www.eduso.net/wp-content/uploads/documentos/143.pdf>

- Generació de xarxes socials, contextos, processos i recursos educatius i socials.
- Mediació social, cultural i educativa.
- Disseny, implementació i avaluació de programes i projectes educatius

JUSTIFICACIÓ

El programa d'Integració Socioeducativa amb Infància i Adolescència en Risc Social és desenvolupat per les educadores socials durant el curs escolar i les seues actuacions continuen al llarg de l'estiu, període on els menors gaudeixen de les seues vacances.

Les intervencions sorgeixen dels diferents centres d'educació infantil i primària del municipi, així com es fan intervencions i seguiment de nens i nenes que acudeixen a centres educatius d'altres municipis però que resideixen a Santa Eulària des Riu.

- CEIP Santa Eulària
- CEIP San Ciriàc
- CEIP Venda d'Arabí
- CEIP Sant Carles
- CEIP Santa Gertrudis
- CEIP Puig d'en Valls
- CEIP Nostra Senyora de Jesús
- CEIP S'Olivera
- CEIP Blancadona
- CEIP Balansat
- Morna International College

Pel que fa als adolescents, els centres amb els quals es treballa són:

- IES Xarc
- IES Quartó del Rei
- IES Balàfia
- IES Sa Blanca Dona
- IES Isidor Macabich

Tot i així, cal destacar que el programa s'aplica en altres contextos que no s'emmarquen dins el propi sistema educatiu i, per tant, fora dels circuits que impulsa l'educació formal. Precisament per la importància que tenen contextos com activitats d'oci i temps lliure, altres sortides formatives i/o altres ambients on infants i adolescents són els protagonistes, consideram que el programa s'expandeix a altres dimensions on la nostra feina adquireix una gran importància, sobretot en qüestions preventives.

La feina que feim les educadores socials en el context dels centres educatius és diversa i rep demandes molt heterogènies: facilita la comunicació entre les parts; contextualitza els fets entre les parts implicades i ofereix un ventall de possibilitats per abordar les dificultats. Arran de la diversitat de problemàtiques que poden sorgir, es treballa en equip interdisciplinari, i en coordinació amb famílies, equips directius, mestres, monitors/es de menjador, personal d'administració i auxiliar, equip de l'EOEP i departaments de orientació dels centres.

El contacte directe amb les famílies, entre d'altres funcions, ens permet realitzar valoracions de la situació i detecció de necessitats educatives especials derivades de situacions socials desfavorables (no exclusivament econòmiques), i permet la coordinació amb els centres i amb els equips especialitzats.

A l'inici del curs escolar, es realitzen gestions orientades a facilitar que tots els alumnes tinguin les mateixes oportunitats durant la seua integració en el marc escolar i durant la seua permanència: informació per adquisició de material escolar, per a menjador, transport, escola matineria i escoles infantils.

Una de les característiques del treball de les educadores socials és la necessitat de treball en xarxa, la qual cosa permet tenir una perspectiva globalitzadora, optimitzar els recursos i emmarcar la intervenció des del treball comunitari. La intervenció educativa és global per pròpia definició, per la qual cosa els nivells de coordinació, respecte a l'àmbit escolar, són:

- Inspecció Educativa
- EOEP
- Departament d'orientació
- Equips directius
- Mestres d'educació especial, tutors i altre professorat.
- AMIPAS

DESTINATARIS

La població diana són infants de 3 a 12 anys i adolescents entre els 12 i 18 anys i les seues famílies, moltes vegades en situació de risc social i/o vulnerabilitat. Cal esmentar que també es realitzen intervencions amb infants de 0 a 3 anys, que acostumen a ser intervencions conjuntes amb les treballadores socials. En aquests casos realitzam coordinacions amb l'Equip d'Atenció Primerenca (EAP) i escoles infantils.

Els centres educatius esdevenen la primera font de derivacions de casos, encara que continuen arribant comunicacions d'altres serveis com Policia Tutor, Departament de Joventut (punts joves, Escola de Nadal, Escola de Pasqua, etc.), Escola d'Estiu, àmbit sanitari, Secció de Protecció de Menors, etc. I també de qualsevol àmbit en el qual es detectin indicadors on es confirma o hi ha la sospita que els menors puguin estar vivint situacions de risc o problemàtica social.

El programa s'aplica, doncs, durant tota l'etapa obligatòria, que arriba fins als setze anys, moment en què als joves se'ls obre un ventall de possibilitats i on, moltes vegades, les educadores socials acompanyen en aquest procés de transició fins que el/la jove compleix la majoria d'edat. En molts casos l'acompanyament i intervenció socioeducativa continua més enllà de la majoria d'edat.

Els principals, que no únics, indicadors d'intervenció són:

- Absentisme escolar i/o no escolarització.
- Manca d'habilitats socials, incompliment de normes, falta de límits.
- Conductes extremes (agressivitat, problemes de comportament).
- Maltractament físic, psíquic i/o abús sexual.
- Abandonament i/o desatenció greu.
- Negligències parentals.
- Excessiu temps sense la supervisió d'adults.
- Dificultats d'integració a l'entorn i de socialització.
- Baixa autoestima.
- Consum de tòxics en edats primerenques.

- Addiccions a noves tecnologies.
- Necessitat de rebre atenció psicològica.
- Necessitats educatives especials.
- Incivisme.

OBJECTIUS

L'objectiu bàsic que pretén abordar aquest programa és aconseguir, mitjançant actuacions preventives i integradores, una plena adaptació dels menors i les seues famílies a l'estructura social tant a nivell educatiu, com social i cultural.

OBJECTIUS GENERALS

- Detectar i intervenir en casos de menors en situació de vulnerabilitat i conflicte social.
- Prevenir les situacions de risc social.
- Acompanyar el menor i la seua família en el seu propi procés de desenvolupament, de millora i/o de canvi.
- Afavorir un bon procés socioeducatiu integrador i normalitzat als menors.
- Fomentar la integració i participació del menor i la seua família en la comunitat.

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Conèixer la realitat social dels menors i les seues famílies.
- Establir pautes educatives i reeducatives a les famílies en situació de risc social.
- Fomentar la capacitat de relació, convivència i/o comunicació del menor i la seua família.
- Facilitar el desenvolupament del menor i la seua família, per aconseguir la plena integració social.
- Facilitar l'accés a recursos, equipaments i institucions socials del seu entorn, que li permetin establir relacions amb iguals i satisfer les seues necessitats bàsiques.
- Desenvolupar estratègies de mediació i conciliació que afavoreixin la integració i millorin la convivència familiar.

- Afavorir l'autoestima dels menors i el bon desenvolupament de les seues capacitat i potencialitats.
- Facilitar la integració dels menors als recursos formatius, lúdics, d'oci i esportius garantint la igualtat d'oportunitats.

FUNCIONS I ÀMBITS D'INTERVENCIÓ DE LES EDUCADORES SOCIALS

Partim de la base que el treball que fan els professionals de Serveis Socials Comunitaris de Base es divideix en tres grans àmbits d'intervenció: treball individual i familiar, treball grupal i comunitari i gestió de serveis.

Pel que fa al treball individual i familiar, tenim com a funcions pròpies, entre d'altres:

- Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió social.
- Recepció i anàlisi de les demandes, des del medi obert i mitjançant entitats, institucions i altres serveis, de persones i famílies en situació de risc i/o dificultat social.
- Elaboració, seguiment i avaluació del pla de treball socioeducatiu individual.
- Informació, orientació i assessorament de les prestacions i recursos socials del territori que poden facilitar l'acció socioeducativa.
- Implementació i avaluació de les accions de suport per reforçar el component socioeducatiu de la intervenció en qualsevol edat de l'usuari, i prioritàriament amb les persones que tenen dificultats especials en el seu procés de socialització.
- Elaboració dels informes socioeducatius pertinents.
- Seguiment individual i suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en el entorn.
- Tramitació i seguiment de les prestacions individuals, com a suport en els processos de desenvolupament de les capacitats personals i d'inserció social en el medi.
- Tramitació de propostes de derivació a altres professionals, serveis municipals o serveis especialitzats, d'acord amb la resta de membres de l'equip.
- Tasques socioeducatives dins el domicili familiar.

Pel que fa al treball grupal i comunitari, les funcions de les educadores socials, algunes compartides amb la resta de professionals de l'equip i entre d'altres, són les següents:

- Elaboració de projectes de prospecció, sensibilització i dinamització.
- Recepció i anàlisi de les demandes d'entitats o de grups veïnals.

- Promoció, elaboració i seguiment dels projectes de prevenció, promoció social o intervenció comunitària en el seu àmbit d'actuació geogràfic o amb col·lectius de persones afectades amb les mateixes problemàtiques socials.
- Participació en els grups de treball que hi hagi en el seu àmbit d'actuació geogràfic i col·laboració amb altres entitats i sistemes, per a una millor coordinació i atenció de la demanda social.
- Informació, orientació i assessorament dels recursos i serveis socials.
- Promoció de l'organització i/o animació de la comunitat per aconseguir una millora del nivell social.

Finalment, i en relació amb les funcions de gestió del servei on treballen les educadores socials, les funcions més destacades i plenament compartides amb la resta de l'equip són:

- Formulació de propostes tècniques necessàries per a la millora de la qualitat del servei.
- Valoració de la pertinència i necessitats dels serveis.
- Participació en l'elaboració, el desenvolupament i l'organització dels programes generals del servei.
- Coordinació amb la resta de membres de l'equip per a l'establiment de criteris i prioritats.
- Avaluació amb la resta de membres de l'equip dels resultats de les accions globals realitzades.

TEMPORALITZACIÓ D'ACTUACIONS

Durant aquest curs acadèmic 2023-24 les reunions de coordinació, en tots els àmbits han seguit una temporització regular:

ACTUACIONS	FREQÜÈNCIA
REUNIONS D'EQUIP SSCB	Setmanal
REUNIONS AMB IES	Quinzenal
REUNIONS AMB CEIP	Mensual
COMISSIÓ D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA EN RISC	Bimestral
COMISSIÓ MUNICIPAL D'INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA	Trimestral
SUBCOMISSIÓ D'ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES	Bimestral



REUNIONS DE L'ÒRGAN DE COORDINACIÓ INTERNA DEL PLA LOCAL D'INFÀNCIA I CIUTATS AMIGUES DE LA INFÀNCIA (UNICEF)	Setmanal
--	----------

A més d'aquestes actuacions i coordinacions que el nostre departament realitza amb altres institucions i serveis, i que es duen a terme de forma fixa, n'hi ha unes altres que no es troben temporalitzades ja que es fan segons les necessitats que sorgeixen de forma diària. Aquestes actuacions i coordinacions normalment es fan amb:

- Secció de Protecció de Menors del Consell Insular d'Eivissa
- Guàrdia Civil
- Unitat de Salut Mental Infanto-Juvenil (USMIJ)
- Departament d'Esports
- CEPCA
- Unitat de Conductes Addictives (UCA)
- IB-Salut
- Fiscalia de Menors
- Departament de Joventut
- Equip tècnic de mesures judicials (Direcció General de Menors i Famílies)
- Servei d'Atenció als Jutjats
- Altres entitats educatives i de temps lliure
- Associacions (APFEM, APNEEF, AMADIBA, ASPANADIF, etc.)
- Servei de Prevenció i Tractament Psicològic de la Violència Filioparental de les Illes Balears.

DETECCIÓ Y NOTIFICACIÓ DEL MALTRACTAMENT INFANTIL (RUMI)

Com hem esmentat anteriorment, la principal font de derivació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics són els centres educatius de primària i secundària, espais on les educadores socials exercim gran part de les nostres funcions en coordinació amb les figures de tutors, equips d'orientació educativa i l'equip directiu.

Quan en un centre s'observen indicadors físics, de comportament, socials o cognitius en un alumne o alumna que facin sospitar que pugui trobar-se afectat per una situació de risc o de maltractament, és important que el professorat i l'equip directiu conegui el recorregut de detecció i notificació per donar suport davant d'aquesta situació. Des de l'inici de curs, les educadores socials mantenim coordinacions estretes amb els centres escolars per afavorir la fluïdesa de les comunicacions i assegurar-nos que els protocols d'actuació són respectats.

Una de les tasques fonamentals de la valoració des del centre escolar és dilucidar si un menor té alguna dificultat, amb la qual es pot intervenir des del mateix centre a través dels recursos propis del sistema educatiu (programes de competència social, escoles de pares, programes d'intervenció educativa i familiar, etc.) o si es tracta d'un infant que es troba en risc i, aleshores, cal notificar la situació a l'organisme competent en matèria de protecció.

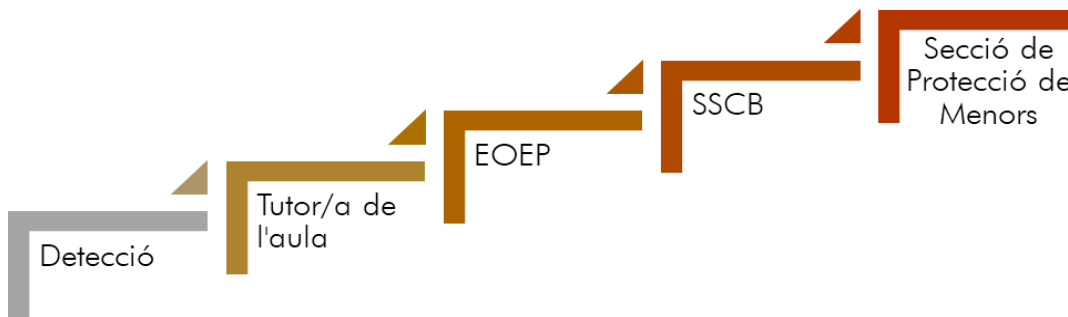
El recorregut general davant d'una sospita de maltractament infantil des del centre educatiu sol iniciar-se amb la detecció d'indicadors de risc al menor (alimentació, higiene, signes físics de violència, cansament, dificultats de relació, malestar emocional, absentisme, manca d'implicació parental, etc.). Si després de la valoració inicial del centre el cas és valorat com a lleu o moderat (inclou risc i sospita), s'ha de notificar als Serveis Socials Comunitaris Bàsics. Si el cas és de maltractament greu, urgent i/o d'abús sexual, s'ha de notificar a la Secció de Protecció de Menors del Consell Insular.

En els casos de sospita i en els lleus/moderats, el tutor/a de l'aula ha de traslladar aquests indicadors observats als progenitors o a les principals figures cuidadores del menor. Si la problemàtica no es reconduïx en aquest pas, l'equip directiu derivarà el cas a l'Equip d'Orientació Educativa i Psicopedagògica (EOEP), els quals s'entrevistaran amb la família per intentar resoldre aquests indicadors de risc. Un cop més, si la problemàtica no es resol, ja sigui perquè hi ha una manca de compromís o interès per part de la família, per mancances d'habilitats parentals o qualsevol altre motiu, el centre emetrà un informe de derivació als Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB), així com la corresponent notificació mitjançant el Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).

Des d'aquest servei, les educadores socials inicien la valoració i elaboren un pla de treball individualitzat amb cada família on es recullen els indicadors de risc detectats, els acords establerts amb els diferents membres de la unitat familiar i els recursos habilitats per reconduir la situació de risc.

La manca de col·laboració per part dels tutors legals o cuidadores del menor en el pla de feina establert, la no consecució dels objectius una vegada esgotats tots els recursos del servei o l'empitjorament de la situació de risc per al menor, suposarà la derivació a la Secció de Protecció de Menors del Consell Insular (SPM).

En els casos dels centres d'educació secundària, el recorregut és el mateix però sense la figura de l'EOEP.



A més, hi ha altres fonts freqüents de notificacions de maltractament infantil, com ara la Policia Local de Santa Eulària des Riu, el personal d'IB-Salut (metges, metgesses i treballadora social), Guàrdia Civil i les pròpies tècniques dels Serveis Socials.

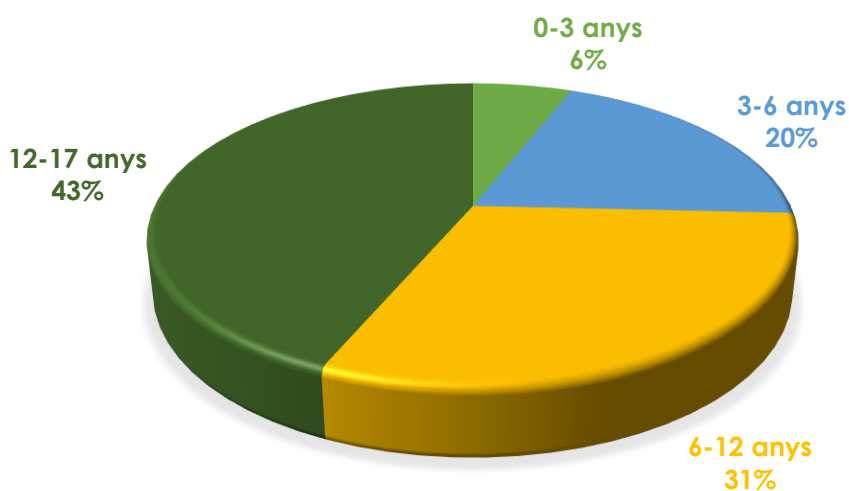
DESGLOSSAMENT DE DADES

A continuació es mostra un desglossament detallat del nombre i característiques de les notificacions rebudes via RUMI durant el curs acadèmic 2023-2024.

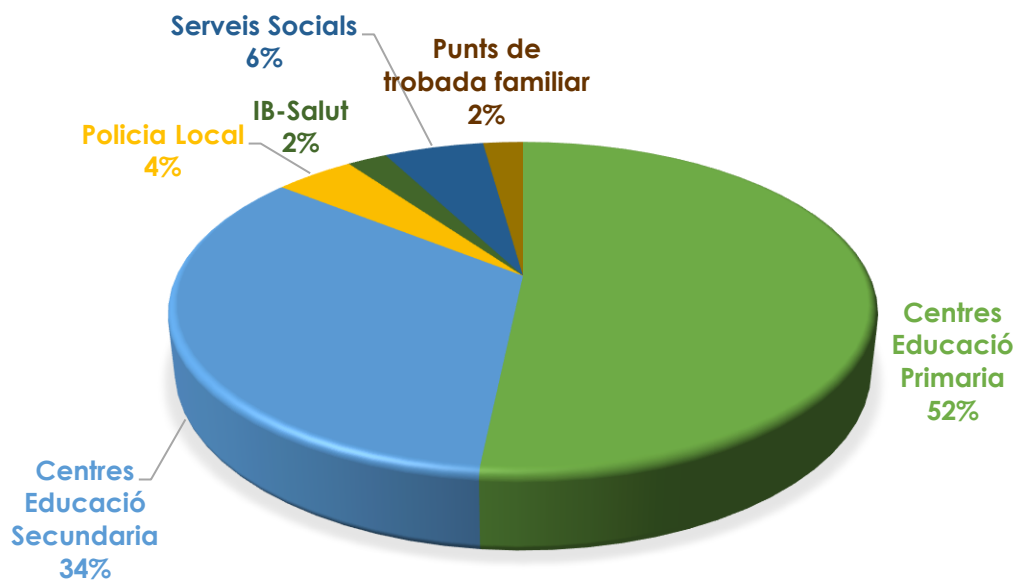
Al llarg del curs s'han notificat un total de 101 Registres de Maltractament Infantil, la majoria (44) d'alumnat procedent dels centres de secundària. S'han notificat 31 registres de nens i nenes de 6 a 12 anys (educació primària). A l'etapa de 3 a 6 anys, s'han notificat 20 registres i 6 més a l'etapa de 0 a 3 anys.

Pel que fa a la diferenciació per gènere, han estat 41 notificacions sobre dones i 60 sobre homes. Del nombre total de RUMI rebuts, 79 han estat confirmats i 22 han estat marcats com a fals positiu (no s'han confirmat els indicadors de risc després de la valoració inicial).

NOTIFICACIONS RUMI



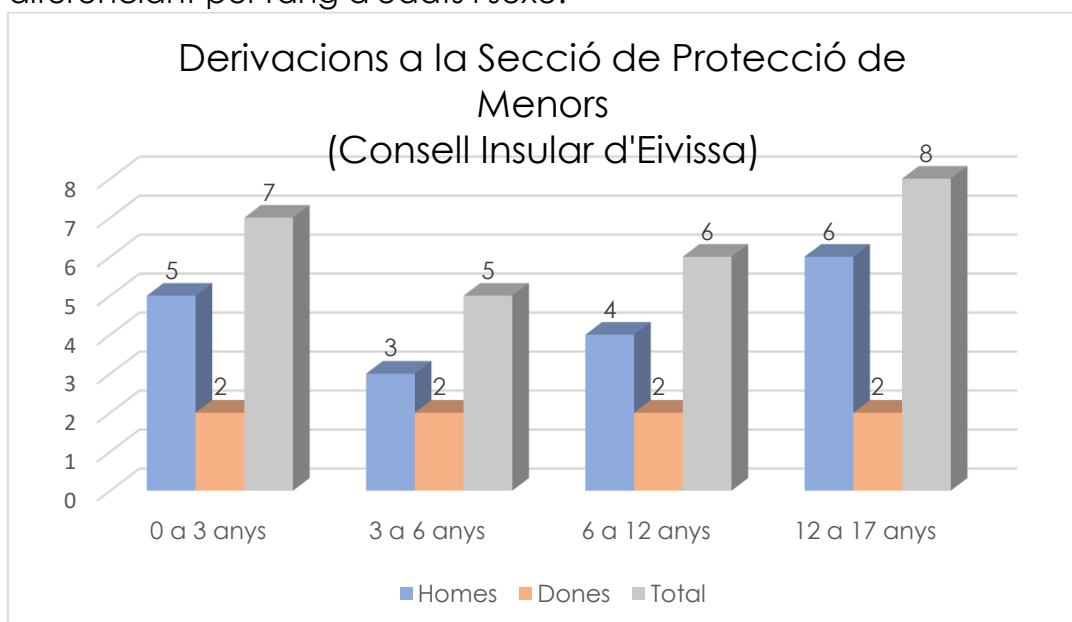
PROCEDÈNCIA



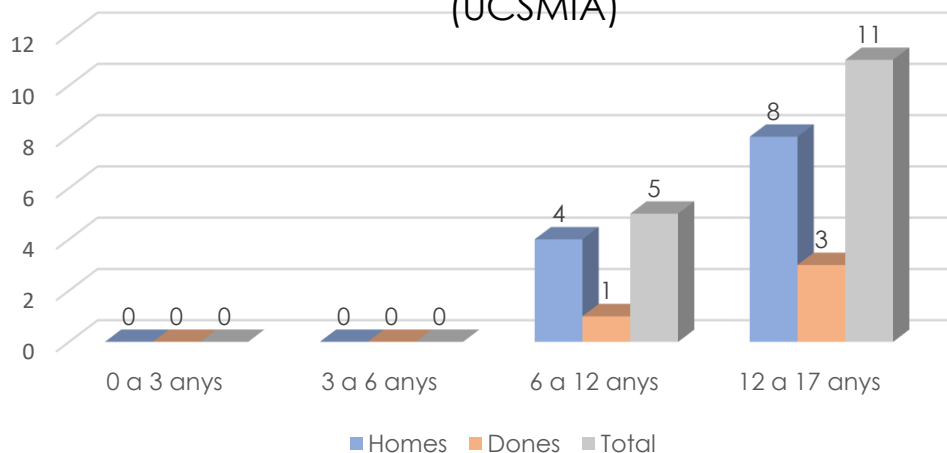
DERIVACIONS CAP A ALTRES SERVEIS

Les educadores socials solem atendre demandes i necessitats molt heterogènies que impliquen la recerca de recursos, sovint, externs als propis dels Serveis Socials Comunitaris. Aquestes derivacions es donen, de vegades, per una demanda explícita de la família (activitats extraescolars, escoles d'estiu, etc.). Però altres vegades aquestes derivacions venen marcades per un conveni d'intervenció socioeducatiu signat amb les famílies. En aquests casos, se sol dirigir la intervenció responnent a demandes implícites o de risc que precisen d'altres serveis per al seu desenvolupament (Unitat de Salut Mental, UCA, Protecció de Menors, etc.) .

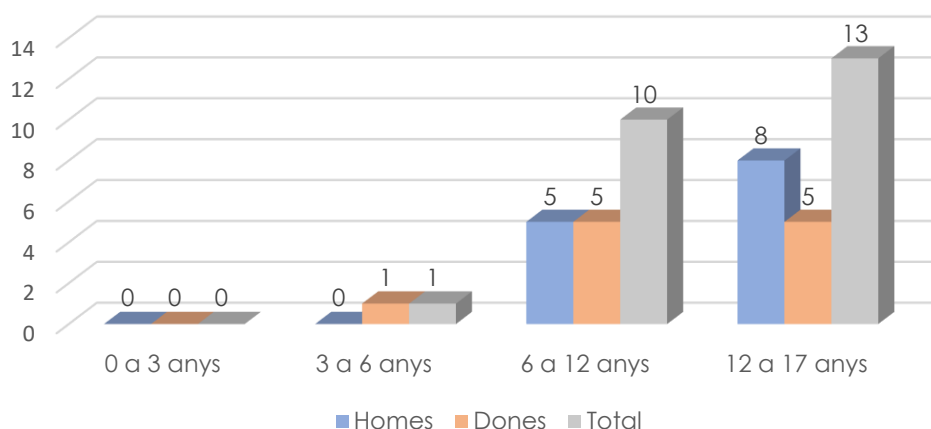
A continuació es detalla el nombre de derivacions i la seua tipologia, diferenciant per rang d'edats i sexe.



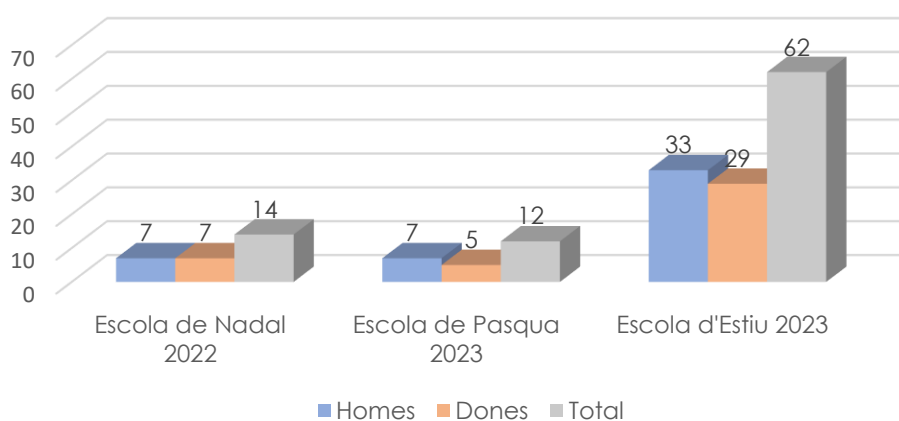
Derivacions a la Unitat Comunitaria de Salut Mental de la Infància i Adolescència (UCSMIA)



Derivacions a activitats d'oci i acadèmiques (extraescolars)



Derivacions a Escoles de Nadal, Pasqua i Estiu



A més, s'han realitzat 6 derivacions al Servei d'Orientació Familiar d'aquest departament, 8 derivacions cap a recursos sobre discapacitat i/o necessitats especials de suport educatiu (AMADIBA, APNEEF, APFEM, etc.) i 2 derivacions al nou Servei de Atenció Psicològica Sanitària (SAPS2) d'aquest Ajuntament.

També s'han realitzat 9 derivacions enfocades a l'orientació formativa i laboral (SOIB, Club de Feina, Fundació Deixalles, etc.).

PREVENCIÓ I ABORDATGE DE LES VIOLENCIES MASCLISTES

La problemàtica de la violència de gènere es troba, per desgràcia, cada vegada més present en l'actualitat i les educadores socials hem de ser capaces de donar resposta a les necessitats que presenten moltes víctimes de violència de gènere i els seus fills menors d'edat, ja que aquests també són víctimes per llei. D'aquesta manera, emparam les nostres actuacions dins la disposició final desena de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, que modifica l'article 1 de l'anterior Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, per reconèixer la violència vicària, establint que la violència de gènere també comprèn la violència que amb l'objectiu de causar perjudici o dany a les dones s'exerceixi sobre els seus familiars menors d'edat, tal com es proposava a la mesura 198 del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.

Durant aquest curs les educadores socials d'aquest servei hem format part de la subcomissió d'abordatge de casos de violència masclista, on s'atenen casos de dones i infants víctimes de violència. L'objectiu és l'abordatge integral amb famílies on s'ha detectat aquesta problemàtica

² Aquest servei va començar el 9 d'abril de 2024

i la coordinació entre els diferents serveis que les atenen (Oficina de la Dona, Guàrdia Civil, Policia Local i Serveis Socials).

S'ha intervengut conjuntament amb les treballadores socials d'aquest servei en un total de 16 dones víctimes de violència de gènere amb fills o filles menors d'edat i amb una jove adolescent que pateix algun tipus de violència masclista dins la parella. Es vol destacar que durant els darrers anys s'observa uns hàbits dins de la dinàmica relacional entre les parelles més joves que tendeix a la normalització de conductes masclistes i violentes (actituds de control, possessivitat, gelosia, conductes sexuals de risc, etc.).

Atesos els factors de risc individuals, socials i ambientals que influeixen en la violència masclista juvenil, les educadores socials tenim l'obligació ètica i professional d'actuar per prevenir aquesta problemàtica. Entre aquests indicadors de risc podem trobar els trastorns conductuals, la delinqüència, el consum primerenc d'alcohol, drogues i tabac, el nivell intel·lectual baix o els mals resultats acadèmics. També les relacions properes, encara que no necessàriament a l'àmbit familiar, poden suposar un factor de risc³ (escassa vigilància i supervisió dels fills pels pares, les pràctiques disciplinàries dels pares severes, relaxades o incoherents, l'existència d'enllaços afectius deficientes entre pares i fills, l'escassa participació dels pares a les activitats dels fills, el consum de drogues o alcohol per part dels pares, la delinqüència dels progenitors, la depressió dels pares o la desocupació a la família, la desocupació i l'exposició a violència familiar).

També s'han derivat a quatre infants al servei d'atenció psicològica de l'Oficina de la Dona.

³ Carrasco, R., Pérez, S. (2020). La violència de gènere als joves. Una visió general de la violència de gènere aplicada als joves a Espanya. Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social.
https://www.injuve.es/sites/default/files/adjuntos/2019/07/estudio_violencia_web_injuve.pdf

COORDINACIONS AMB POLICIA LOCAL, GUÀRDIA CIVIL I FISCALIA DE MENORS

Com és habitual, la col·laboració i la intervenció conjunta amb l'agent tutor (E-050005) ha estat freqüent. La coordinació amb el policia tutor ha estat pràcticament diària de manera telefònica, a més de les reunions quinzenals amb els centres educatius d'educació secundària, on també acostumen a venir. El traspàs d'informació sobre les actuacions policials en horari escolar ha fet possible detectar i mantenir estables el nombre de casos d'absentisme.

Durant aquest curs acadèmic s'han rebut un total de 49 informes procedents de Policia Local conforme a intervencions amb menors i famílies. Les principals problemàtiques han estat vinculats a consum de tòxics de menors al carrer, incivisme, conflictes dins i fora del domicili i, en general, negligències exercides cap a un menor d'edat.

També ha estat imprescindible una col·laboració directa amb els membres del cosos i les forces de seguretat de la Guàrdia Civil, especialment amb els agents de Santa Eulària des Riu i de l'Equip de Dona-Menor (EMUME) de la Policia Judicial d'Eivissa, que lluita contra la violència de gènere i l'exercida contra els menors. En aquest sentit, s'ha realitzat tres acompanyaments a menors d'edat a interposar denúncia per violència exercida al nucli familiar.

D'altra banda, s'han enviat 7 comunicacions directes a la Fiscalia de Menors; 4 per negligències greus dins l'àmbit familiar i 3 per absentisme crònic.

COORDINACIONS AMB ALTRES SERVEIS

A llarg de tot el curs acadèmic s'han mantengut reunions i coordinacions amb els Polícies Tutors, Guàrdia Civil, Policia Nacional (UFAM), treballadora social de l'IB-Salut, UCSMIA, UCA, treballadora social dels Jutjats d'Eivissa, tècnics de mesures judicials de Justícia Juvenil, Secció de Protecció de Menors, serveis d'orientació laboral, així com amb altres Unitats de Treball Social de l'illa i altres entitats educatives i de temps lliure i associacions de caire social.

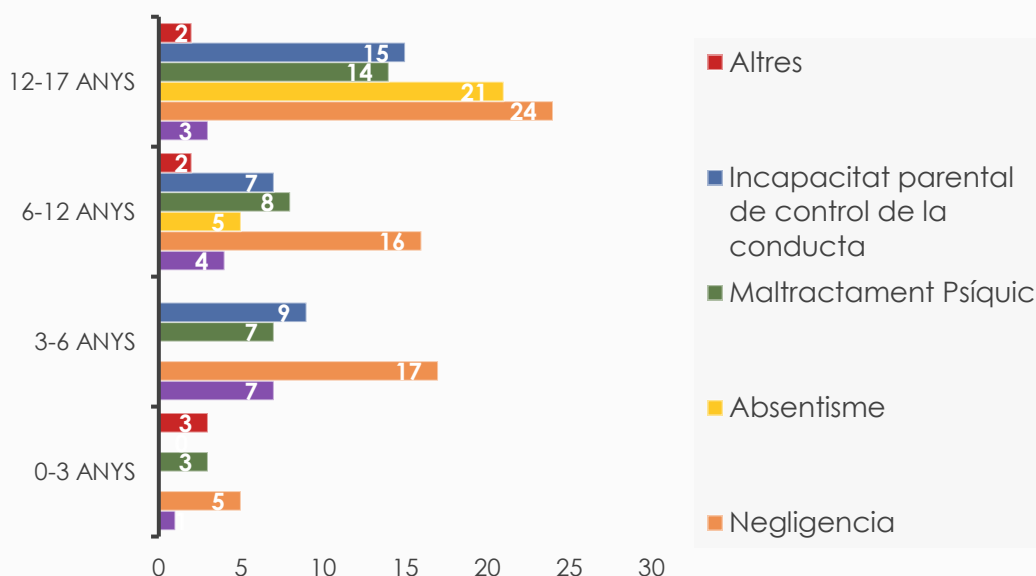
També es manté la participació d'una educadora social a l'òrgan de coordinació interna per a l'avaluació i la renovació del III Pla Municipal d'Infància i Adolescència, a més de participar al programa d'UNICEF "Ciutats Amigues de la Infància". Aquesta iniciativa pretén millorar el benestar de la infància impulsant polítiques locals que garanteixin el desenvolupament ple de nens, nenes i adolescents

DADES SOBRE SITUACIONS DE RISC I/O MALTRACTAMENT INFANTIL

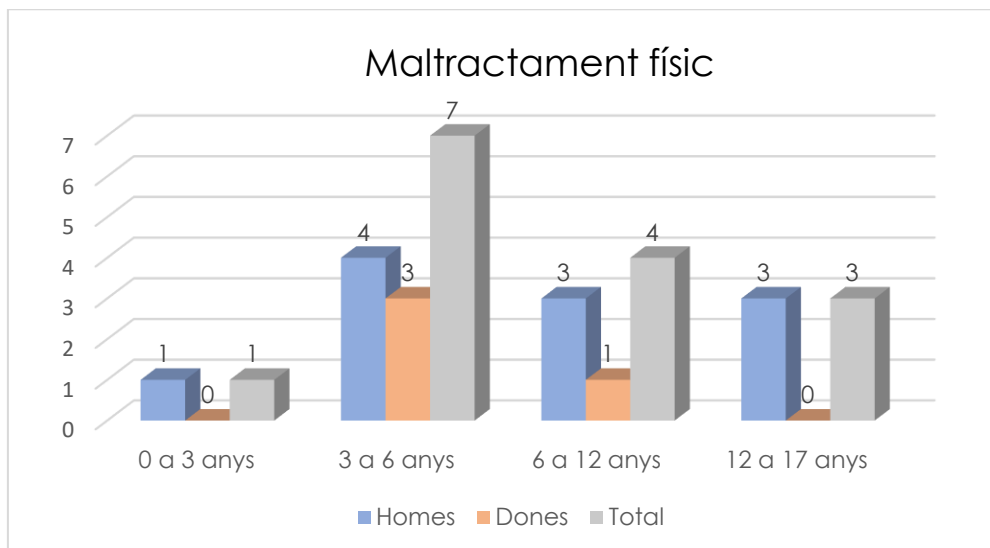
Les intervencions que s'han dut a terme sorgeixen de les comunicacions fetes pels centres educatius, centres sanitaris, Forces i Cossos de Seguretat de l'Estat, així com derivacions internes del nostre departament o de la Secció de Protecció de Menors. Les mateixes han sorgit, de manera general, pels següents motius o indicadors:

- | | |
|------------------------|---|
| - Absentisme | - Desatenció a les necessitats educatives |
| - Assetjament escolar | - Desatenció a les necessitats sanitàries |
| - Conflictes familiars | - Desprotecció |
| - Escolarització | - Necessitats econòmiques |
| - Orientació formativa | - Conductes de risc |

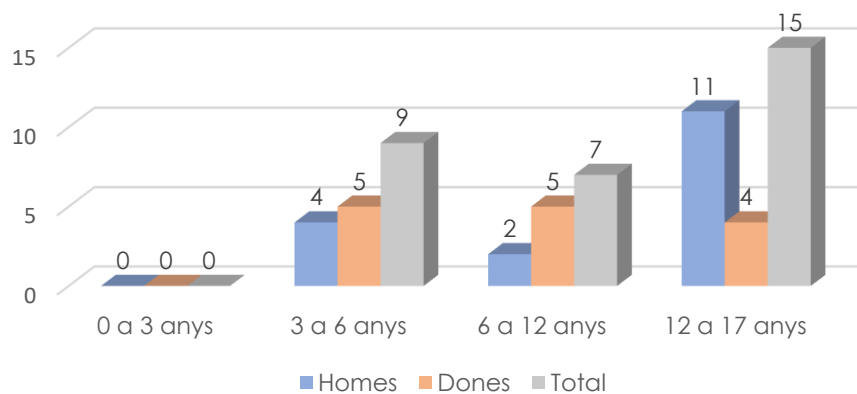
DADES GENERAL DIFERENCIADES PER TIPOLOGIA DE DESPROTECCIÓ (Instrument BALORA)



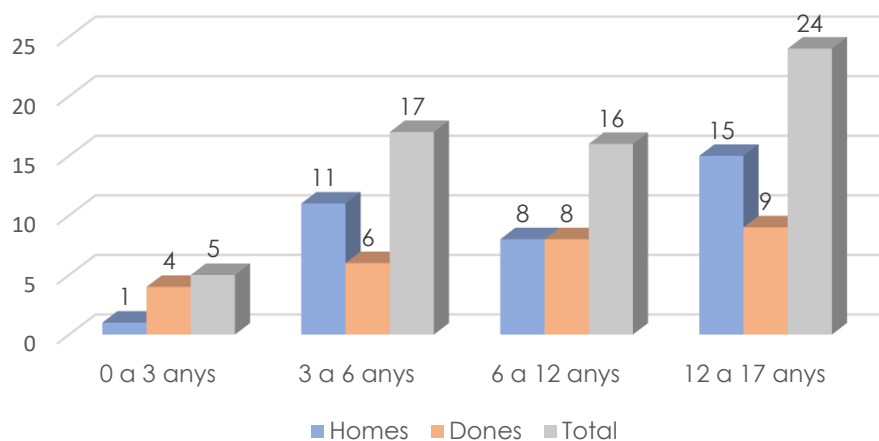
DESGLOSSAMENT DE DADES



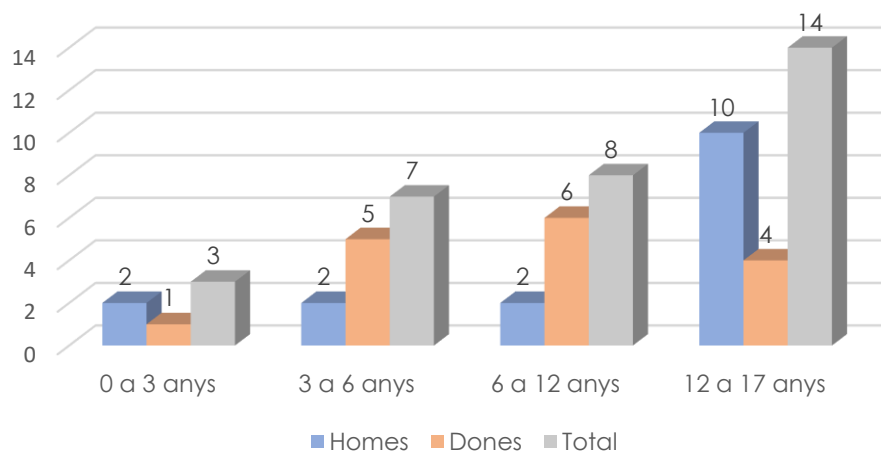
Incapacitat parental pel control de la conducta



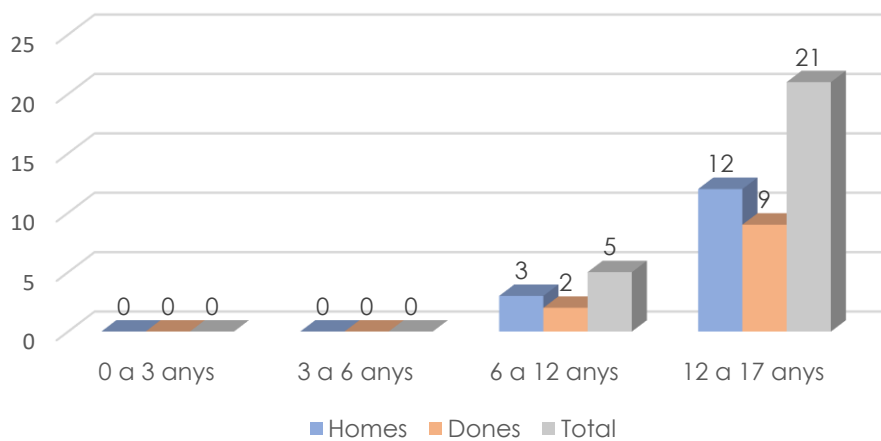
Negligència



Maltractament psíquic



Absentisme



PROGRAMA D'INTERVENCIÓ AMB MENORS DE MESURES SOCIOEDUCATIVES

INTRODUCCIÓ

Aquest programa es basa en l'aprovació de l'Ordenança municipal sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu.

Des de l'any 2001 existeix un treball d'abordatge i prevenció de les situacions de risc en l'adolescència, dut a terme des del departament municipal de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics, amb la figura de la persona tècnica titulada en Educació Social. Actualment, una de les educadores socials d'aquest departament es dedica en un 30% de la seua jornada laboral a aquest programa.

Aquest programa d'intervenció amb menors infractors pendents de resolució a través de mesures socioeducatives, neix de la visió de responsabilitzar els menors dels fets pels quals han estat sancionats, perquè d'aquesta manera puguin assumir la infracció per ells mateixos i no pels pares/mares, representants legals i/o tutors.

Des del Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics es promou i afavoreix el treball en xarxa; entre el menor, la família i les institucions, empreses i entitats en col·laboració, que afavoreixen i col·laboren en la realització de les mesures socioeducatives.

JUSTIFICACIÓ

Aquestes sancions per les quals els menors, amb els seus representants legals, poden acollir-se a la realització de treballs socioeducatius són: **de convivència ciutadana o de protecció i seguretat ciutadana.**

En relació a l'aprovació definitiva de l'Ordenança sobre **convivència ciutadana** i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu per part de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, mitjançant acord de Ple de data 29 d'abril de 2016 es va aprovar definitivament l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, el text complet de la qual es publica a l'efecte de l'article 70.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora dels basis del règim local i 103 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears.

En relació al procediment sancionador abreujat en matèria de **protecció ciutadana** i en conformitat amb la disposició addicional cinquena de la Llei orgànica 4/2015, de protecció i seguretat ciutadana, es pot determinar la suspensió de la multa imposada al menor per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, per a sotmetre's a tractament o rehabilitació, si ho necessita, o activitats de reeducació.

Un cop rebuda la sanció, es poden acollir al pagament en un 50% de l'import en un termini de 15 dies, o bé sol·licitar el canvi de l'import per realitzar mesures socioeducatives i serveis comunitaris, que són un bé comú per al municipi i una oportunitat d'intervenció socioeducativa i familiar.

D'aquesta manera es trasllada al Departament de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics (SSCB) de l'Ajuntament a fi que s'emeti proposta sobre la suspensió de la sanció imposada amb indicació expressa dels seus condicionaments i la seua temporalitat.

DESCRIPCIÓ

El programa d'intervenció amb menors de mesures socioeducatives és un acord en coordinació amb la Policia Local, els Serveis Jurídics i els SSCB.

Les intervencions de l'educadora social amb els menors es planteja des de la necessitat i l'objectiu que es facin responsables de la infracció comesa, motivant-los en la participació comunitària com a factor de **canvi per a una millora socioeducativa**.

També, aquest acord consisteix en el fet que en el cas de les sancions que s'imposin als menors d'edat per la comissió d'infraccions en matèria de consum o tinença il·lícita de drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques, **es podrà suspendre la sanció** sempre que, **a sol·licitud** dels infractors i dels seus representants legals, aquells accedeixin a fer un tractament o rehabilitació, si ho necessiten, o mesures de reeducació (aquestes es consideren processos de reinserció social mitjançant etapes socioeducatives, amb la intervenció de la família, la comunitat i l'assistència d'especialistes).

En cas que els infractors abandonin el tractament o rehabilitació, o no compleixin el acord signats amb anterioritat de les mesures socioeducatives, es **podrà executar la sanció econòmica**.

- Els acords van enfocats preferiblement a motivar i impulsar els menors perquè continuïn amb la seua formació acadèmica i/o

orientació laboral en cas que hagin abandonat el centre escolar, a través d'orientació laboral i formativa.

- També, depenent de les circumstàncies, es proposa la realització d'una activitat lúdica i esportiva perquè pugin dedicar els moments d'oci i temps lliure a hàbits saludables, allunyats de consum o tinença il·lícita de drogues, que són un dels principals motius pels quals els menors són sancionats.
- I una altra de les mesures consisteix a establir acords amb entitats o empreses del municipi on puguin realitzar serveis en benefici de la comunitat. Normalment, es tracta de cercar empreses que tenguin relació amb una inquietud o preferència del menor per a reforçar una sortida professional en la qual el menor tengui interès o una perspectiva de futur.

DESTINATARIS

Menors de 14 a 17 anys d'edat, que hagin comès una infracció al municipi de Santa Eulària des Riu.

Des del Departament de Serveis Jurídics deriven diligència de comunicació als SSCB a través de la qual les famílies sol·liciten el canvi d'infracció per mesures socioeducatives. A partir d'aquest moment l'educadora social de referència inicia un procés d'intervenció a través del qual es duen a terme les actuacions següents:

- Es cita la família per a una entrevista personal, en la qual es pretén tenir un coneixement de la situació sociofamiliar i s'explica el procés de mesures.
- S'estableixen els acords en funció de la situació del menor i la seua família, establint una temporalitat de realització. Aquests acords es duren a terme en un període màxim de 6 mesos; en cas que sigui necessari qualsevol possible canvi, aquest serà supervisat, modificat i acceptat per l'educadora social si la situació ho requereix. Aquests acords seran redactats i signats pels representants legals, pel menor i per l'educadora social de referència.
- Aquests acords es comuniquen a Serveis Jurídics:

- 1- Des dels SSCB es redacten els acords prèviament pactats amb el menor i la família, signats pel menor, pares/representants legals i educadora referent.
- 2- Des dels SSCB de l'Ajuntament, amb motiu de respondre a la diligència emesa per la instructora en relació al procediment en l'assumpte esmentat, s'emet la proposta sobre la suspensió de la sanció imposada, amb indicació expressa dels seus acords i temporalitat.
- 3- Una vegada realitzats els acords i arribada la data de revisió, s'avalua i es valora per l'educadora referent el compliment d'aquests acords, tancant la intervenció favorablement o desfavorablement i lliurant document de resolució a Serveis Jurídics.

OBJECTIUS

Objectius generals

- Realitzar intervenció socioeducativa, tenint en compte la situació individualitzada dels menors i de la seua família, aprofitant la infracció com a eina de canvi i de millora.
- Abordar les problemàtiques dels adolescents que es troben al carrer i que són vulnerables de sanció, principalment per consum i/o tinença il·lícita de drogues o per incidents violents amb el mobiliari urbanístic.
- Proposar aquestes accions com a element per al canvi, establint un vincle d'intervenció amb els menors i les seues famílies, minimitzant les situacions conflictives o de risc.

Objectius específics

- Acompanyar el menor i la seua família per a una millora i un canvi.
- Supervisar l'evolució dels menors en el procés de realització de les mesures, vinculant amb ells com a figura referent i de suport.
- Ajustar les mesures, de forma individualitzada, segons el perfil i les necessitats dels menors, afavorint un canvi positiu per les seues vides.
- Prevenir futures situacions de risc social i sancions.

- Afavorir, a través de les mesures, un procés d'intervenció dirigit cap a hàbits saludables, motivació per al procés educatiu i col·laboració amb serveis en benefici de la comunitat.
- Fomentar la integració dels menors en la comunitat des d'una perspectiva saludable i socioeducativa.
- Facilitar la comunicació i les relacions intrafamiliars.
- Oferir possibilitats per resoldre i abordar les dificultats dels menors.

TOTAL DE MENORS AMB MESURA

En total s'han atès en aquest any 2024 un menor d'edat. Aquestes sancions econòmiques son de 751€ i és el màxim de l'import a pagar.

Aquesta mesura intervinguda ha estat amb resultat FAVORABLE; és a dir, s'ha resolt completament els acords signats pel menor i els seus representants legals, afavorint, facilitant i acompanyant el seu fill/a en la realització de les mesures esmentades.

Les dades es reflecteixen en la graella següent:

NOM MENORS	SEXE	MOTIU DE INFRACCIÓ	RESOLUCIÓ
L.L.T	Home	Consum cànnabis	FAVORABLE

EMPRESSES ENTITATS COL·LABORADORES

EMPRESSES I ENTITATS	SECTOR I ACTIVITAT
Servei de Línia Verda	Manteniment d'espais públics
Poliesportiu Santa Eulària	Activitats esportives i instal·lacions
CEPCA	Atenció conductes addictives

ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Aquest any 2024 les sancions s'han dut a terme, entre els mesos de abril i juny, i les mesures s'han resolt, al llarg del tercer semestre del 2024.

Per a finalitzar, afegim que aquest programa es contempla com una oportunitat de canvi per als menors, facilitant que es treballin les relacions intrafamiliars, i també que s'aprofitin les mesures per a impulsar i promoure el suport escolar, laboral i d'hàbits saludables.

Valoram positivament la implementació d'aquest programa com a via d'intervenció socioeducativa, familiar i comunitària.

PROGRAMA ALTER D'EDUCACIÓ AMB ALTERNANÇA

INTRODUCCIÓ

El programa ALTER és un programa d'educació alternativa compartida (entre l'IES i les empreses col·laboradores) de caràcter socioeducatiu. Es porta a terme al municipi de Santa Eulària des Riu, de forma continuada, des del curs 2008-2009 fins al moment actual, curs del programa ALTER 2023-2024.

El programa ALTER és una mesura de intervenció, davant el risc d'exclusió social i escolar, identificat juntament amb la Direcció General d'infància, Joventut i Famílies i Serveis Socials d'aquest Ajuntament de Santa Eulària des Riu, amb el qual hi ha un conveni de col·laboració. Actualment s'ha tornat a signar el conveni col·laborador per a 4 anys més 2023-2027.

DESTINATARIS

El perfil dels usuaris i les usuàries del programa són joves d'entre 14 i 16 anys que encara es troben en edat escolar obligatòria. La majoria manifesten dificultats greus d'adaptació a l'entorn escolar, derivades de condicions especials de caràcter social, personal i/o familiar, en situació de risc d'exclusió escolar i/o social. Per la qual cosa es realitzen, d'una part, en horari lectiu, activitats laborals en empreses col·laboradores i, per altra banda, als centres educatius IES. Els IES on tenim alumnes alter són 5 (IES Xarc, IES Quartó del Rei), que corresponen al municipi de Santa Eulària des Riu. IES Balàfia, IES Isidor Macabich, IES Sa Blanca Dona, IES d'altres municipis on estan matriculats els alumnes empadronats al nostre municipi.

Quant als participants, els criteris han canviat; és a dir, ja no és requisit que hagin repetit primer, que estiguin a segon, o que hagin repetit 6è.

Així mateix, també poden ser derivats a ALTER joves que estiguin matriculats a 3r d'ESO. En aquest cas no s'haurà de fer via GESTIB, sinó que s'hauran de posar en contacte directament amb la coordinadora del programa Alter Maria Cànaves.

Els criteris són:

- Tenir entre 14 i 16 anys (inclusivament).
- Ser alumnes NESE (necessitats educatives de suport educatiu).

- Tenir expedient i seguiment dels SSCB. És habitual que els/les joves participants tinguin expedient obert en els serveis socials municipals.
- Tenir protocol d'absentisme escolar obert. Destaquen el poc èxit aconseguit en les seues trajectòries educatives i la desmotivació per no voler seguir continuant els estudis en el marc d'un centre educatiu formal i, per tant, la majoria compleixen un perfil absentista.

És precisament des del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu des d'on es coordina i executa el programa ALTER, amb el suport dels centres educatius que reben alumnes del municipi i de les empreses que hi col·laboren.

Gràcies a la iniciativa de la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació, així com a la coordinació de la Direcció General de Menors, Joventut i Família, al municipi de Santa Eulària des Riu disposam d'aquest recurs, que resulta molt útil per treballar, a nivell preventiu, la problemàtica d'aquests joves que es troben en risc, fora del circuit, vulnerables de risc d'exclusió escolar i/o social.

Perfils dels participants

- Desmotivació acadèmica i al centre educatiu. Retard generalitzat de l'aprenentatge.
- Desajustaments de conducta, fora i/o dins de l'escola, a causa de la desmotivació cap a les tasques acadèmiques.
- Alumnat que té expedient en els Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- Absentisme injustificat, normalment crònic greu.
- Desajusts de comportament, alteració de la conducta, de manera reiterada i contínua.
- Rebuig al centre educatiu i desmotivació amb el sistema d'aprenentatge.
- Manifestació d'interès per una formació més pràctica i funcional vinculada amb el món professional i laboral. L'objectiu seria un FPB però per edat no poden cursar-lo, per això es proposen per al programa Alter
- Dificultat de la família per realitzar el seguiment educatiu

Tot l'alumnat té en comú un retard generalitzat en la seua formació acadèmica, així com una gran desmotivació i rebuig cap al context educatiu formal. A vegades presenten un fracàs escolar generalitzat, sense que la causa sigui la manca de capacitat intel·lectual. Predomina

un perfil absentista, en alguns casos amb greus problemes de comportament disruptiu, alteracions de conducta fora i/o dins de l'escola, a causa de la desmotivació cap a les tasques acadèmiques.

N'hi ha que manifesten també conductes de risc, com el consum habitual de drogues i problemàtica familiar i/o social.

OBJECTIUS

- Detectar i orientar l'alumnat que en edat d'escolarització obligatòria es trobi fora dels centres educatius en l'horari escolar.
- Evitar el abandonament prematur del sistema educatiu
- Reconduir les situacions d'absentisme i desmotivació cap a l'ensenyament reglat existent, avaluar les causes de l'absentisme i treballar a través de la participació del programa. També afavorir la coordinació amb les entitats relacionades per a la prevenció i el control de l'absentisme escolar per unificar criteris d'intervenció.
- Fomentar, sempre que l'alumnat mostri interès, que torni a l'activitat acadèmica i formativa, conscienciant-los així de la necessitat de rebre una formació reglada.
- Facilitar en els joves processos de maduració, equilibri personal, relacions interpersonals i adquisició d'habilitats socials, així com atendre les seues necessitats específiques.
- Potenciar la responsabilitat i implicació de les famílies en el compliment del programa i de l'escolarització dels seus fills.
- Acompanyar en el procés d'inserció sociolaboral.

PARTICIPANTS I CENTRES EDUCATIUS DE PROCEDÈNCIA

CENTRE	NOMBRE DE PLACES ASIGNADES	NOMBRE DE PLACES OCUPADES	OBSERVACIONS
IES XARC	2	2	
IES QUARTÓ DEL REI	1	1	Les places d'aquest IES es van cedir a l'IES Xarc
IES BALÀFIA	1	0	

IES SA BLANCADONA	1	1	
IES ISIDOR MACABICH	1	2	
SSCB	1	1	La plaça de SSCB es va cedir a l'IES Xarc

Durant tot aquest curs 2023/2024 hi ha hagut una plaça lliure.

ALUMNES PARTICIPANTS DURANT EL CURS ESCOLAR

NOM	ANY DE NAIXEMENT	IES	APRENANTAT GE PRÀCTIC	EMPRESA	OBSERVACION S
A.D.E.	2008	SA BLANCADONA	ESTÈTICA/ COMERÇ	DINAESTÉTIC A/ PERFUMERÍAS ÁFRICA	Finalitza el curs amb èxit, i es proposa per a FP
A.N.C.R.	2009	ISIDOR MACABICH	CAMBRERA	HERMANOS TUR MARÍ	Finalitza el curs amb èxit, i es proposa per a FP
S.S.M.	2008	ISIDOR MACABICH	TALLER NÀUTIC	VIAMAR NÀUTIC	Finalitza el curs amb èxit, i es proposa per a FP
N.C.G.	2008	QUARTÓ DEL REI	PERRUQUERIA GOSSOS	THE BEST FIENDS	Finalitza el curs i retorna al centre educatiu
E.G.S.	2009	XARC	MOSSO DE QUADRA	FINCA CAN MUSÓN	Finalitza el curs amb èxit, i es proposa per a FP
Y.F.N.	2009	XARC	ESTÈTICA	TOP NAILS	Retorn al centre educatiu, i es proposa per a FP
L.T.	2009	XARC	PERRUQUERIA / BARBERIA	GARAGE 10 STUDIO IBIZA	Finalitza el curs amb èxit,

					i es proposa per a FP
--	--	--	--	--	----------------------------------

	Homes	Dones	Total
Nombre total d'alumnes que han participat al llarg del curs	4	3	7
Nombre d'alumnes que continuaran el curs següent	0	0	0
Nombre d'alumnes participants que han tornat al centre educatiu	1	1	2

METODOLOGIA

El programa es desenvolupa de forma coordinada amb els diferents agents implicats: l'empresa on fa la formació pràctica, l'IES de referència i les sessions i seguiments autoritzats amb l'educador social de referència. Aquests són els nous escenaris on està l'alumne aprenent i l'educador/a social és qui centralitza el funcionament i el control de tot el conjunt.

Es porten a terme reunions de seguiment amb l'alumnat, reunions d'avaluació per trimestre i final, es visiten les empreses amb l'objectiu d'anar valorant el procés d'aprenentatge i actitud de l'alumne, l'educador social imparteix les sessions / assignatures transversals, de dos hores de durada setmanals, també es realitzen tutories individualitzades, amb els menors i les famílies i tutors, cap d'estudis, orientador.

L'avaluació es realitza de forma continuada i se'n fa un tancament quan es finalitza el curs escolar. En l'avaluació es té en compte sempre el funcionament dels participant en les tres parts del programa (àmbit d'empresa, àmbit escolar i transversal amb l'educadora social) i ha d'existir un cert compromís i harmonia en el funcionament dels tres àmbits abans esmentats.

METODOLOGIA DE TREBALL DES DE LES ÀREES TRANSVERSALS

Aquest any hem organitzat tres grups de treball: IES Xarc, on es va realitzar les transversals al mateix IES; IES Quartó del Rei es va deixar apartat del

grup de l'IES Xarc per necessitat de l'alumne i per poder treballar de forma més personalitzada; IES Sa Blancadona i Isidor Macabich es va dur a terme en dependències municipals des Puig d'en Valls per a ajuntar els alumnes i fer unes transversals amb major nombre d'alumnes. A vegades, també el motiu és un altre, com és el cas de l'IES Balàfia, que es troba molt allunyat de les instal·lacions municipals. En aquest últim IES no es va fer necessari, ja que no hem tengut propostes d'aquest IES.

Els mòduls impartits han estat, entre d'altres:

- Estratègies de motivació, autoconeixement i autoestima.
- Habilitats socials - Resolució de conflictes.
- Cyberbullying, bullying i maneig responsable de les xarxes socials.
- Identificació i gestió de les emocions.
- Prevenció i informació sobre l'abús de drogues.
- El nostre cos en l'adolescència, com ens veiem i com ens veuen (imatge corporal i sexualitat).
- Què menges? (Alimentació saludable i equilibrada).
- Les responsabilitats familiars.
- Igualtat. Violència de gènere.
- Interculturalitat. Medi ambient.
- Anem a treballar! (orientació laboral i sortides professionals)

Per tal d'afavorir valors com la participació, la cohesió de grup, la negociació, el respecte, la convivència i el consens, hem emprat una metodologia basada en el treball en grup a través de petites dinàmiques de jocs de rol. Això també els ha permès treballar en el propi autoconeixement i el de la resta de companys i companyes.

S'ha de destacar l'acompanyament dels joves per part de l'educadora social, establint així una relació personal continuada amb l'objectiu de reforçar les seues capacitats i incidir en les diferents problemàtiques personals, socials i escolars. De la mateixa manera, s'han organitzat tutories individuals amb els/les joves, així com amb la seua família, on se'ls orienta i informa del procés del menor, per incidir en la importància de mantenir el compromís amb el programa (acudir tant a la empresa com al centre educatiu com a les classes amb l'educadora social). S'han portat així a terme sessions de motivació i superació personal quan les circumstàncies ho han requerit.

També s'ha realitzat una comunicació estreta amb els diferents agents del programa. És a dir, amb les empreses col·laboradores i amb els centres educatius.

Activitats extraordinàries i/o impartides per entitats externes

Data	Activitat
23/01/24	Jornades de formació i sortides professionals "FUTÚRIA"
12/03/2024	Xerrada sobre drogues i delinqüència amb Policia Tutor i Guàrdia Civil
16/04/24	Museu i necròpolis des Puig des Molins
07/05/2023 14/05/24 21/05/04	"UN MAR DE POSIBILIDADES", activitats esportives aquàtiques
04/06/24	Xerrades CEPCA
18/06/24	Formació Soib





AVALUACIÓ DELS USUARIS I USUÀRIES I ITINERARI PER AL PRÒXIM CURS

NOM	IES NOTA	NOTA EMPRESA	NOTA CENTRE IES	CURS 2023/2024
A.D.E.	SA BLANCA DONA	5	5	FPB COMERÇ
A.N.C.R.	ISIDOR MACABICH	8	8	FPB COMERÇ
S.S.M.	XARC	6	6	FPB INFORMÀTICA
N.C.G.	QUARTÓ DEL REI	7	8	RETORN AL CENTRE EDUCATIU
E.G.S.	XARC	8	6	FPB COMERÇ
L.T.	XARC	6	4	FPB

				PERRUQUERIA I ESTÈTICA
--	--	--	--	---------------------------

CONCLUSIONS

Aquest curs acadèmic ha estat un curs amb èxit; encara que no s'han cobert totes les places íntegrament i hi ha hagut una baixa d'últim moment. Abans de finalitzar el termini d'inscripció, es va fer una valoració d'alumne per cobrir la plaça que restava, encara no coberta; s'han fet actuacions per trobar alumne que fos perfil del programa. L'ampliació del termini per fer les derivacions al programa ALTER fins a finals de març, ha suposat una millora i un major aprofitament de les places del programa, ja que, als darrers cursos, els alumnes es donaven de baixa o retornaven al centre educatiu i aquestes places ja no es podien cobrir per estar fora de termini; per això aquest any s'han aprofitat gràcies a aquesta ampliació de termini.

Una de les propostes que es valoraven l'any passat i aquest també, era que molts dels alumnes que eren derivats pels centres, eren alumnes amb conductes disruptives, però no eren realment perfil per al programa alter. L'educadora es va proposar revisar i valorar detalladament l'elecció dels alumnes a l'hora de seleccionar els candidats; pensam que això pot ser un motiu pel qual enguany ha estat un èxit. De vegades, els centres se senten desbordats i no saben on encaixar o on col·locar aquests alumnes, però moltes vegades el recurs apropiat no és el programa Alter.

Aquest curs, 5 d'aquests alumnes han aprovat el curs acadèmic, 1 no ha superat cap part del programa i tan sol 1 s'ha donat de baixa per expulsió abans de finalitzar el curs escolar i no va a ser avaluada pel programa Alter sinó per l'IES de forma ordinària. Hi ha hagut una altra alumna que ha fet canvi d'empresa, per tant ha estat a dues empreses, estètica i comerç. Per tant, han estat actius, tot el curs escolar, 6 alumnes de les 8 places (gairebé la totalitat de les places del programa).

Quant a l'adaptació dels menors als seus llocs a les respectives empreses, es valora molt positivament enguany; han treballat amb motivació i integració a la feina, que han demostrat al llarg del curs. Puntualment, hi ha hagut dos alumnes amb comportaments disruptius amb una actitud ineficaç i poc col·laboradora, quant a l'àrea de transversals. Hi ha hagut dos alumnes disruptius, encara que han estat complidors en empresa i assistència a l'IES; els costava sostenir l'atenció i poder finalitzar les activitats proposades en transversals.

Altres alumnes els ha costat mantenir l'assistència a transversals per falta de compromís i/o inestabilitat emocional com en el cas d'altres dos alumnes. Però la dinàmica general a la resta de alumnes ha estat molt positiva.

Per altra banda, l'elaboració de les assignatures transversals amb l'alumnat per grup educatiu ha permès que les sessions amb l'educadora social es duguessin a terme de manera més dinàmica, participativa, organitzada, però no més individualitzada. Això no ha set de benefici per treballar alguns àmbits i les necessitats especialment personals de cada alumne.

Cal destacar que, als centres educatius, pràcticament tot l'alumnat ha mantengut una bona assistència als centres educatius, millorant l'absentisme dels alumnes. Només dos alumnes continuen sent absentistes i els ha costat mantenir l'assistència tant a l'empresa com a l'IES.

Totes aquestes variables han fet que aquest curs sigui un curs amb molt d'èxit, principalment per no tenir l'opressió de tenir llista d'espera per a entrar al programa i s'ha treballat amb l'alumnat el màxim possible perquè poguessin mantenir el programa. Segons la valoració i avaluació de l'educadora, perquè des de l'inici del curs s'ha tengut un criteri ben definit de derivació per part dels IES i, finalment, s'han acceptat alumnes que sabíem serien èxit escolar al programa Alter. Se'ls ha donat aquesta oportunitat, com alternativa educativa i com prova de confiança i de canvi, ja que la seua desadaptació, dins de l'aula i del centre, suposava més un problema que una oportunitat per a aquestes alumnes.

AVALUACIÓ

Enguany ha estat un curs escolar caracteritzat per la continuïtat dels alumnes en el programa i un rendiment acadèmic molt positiu, considerant els perfils dels alumnes.

També hem de destacar que el procés de validació i autorització de signatures, per poder començar al programa Alter, ha estat més tardà que els darrers anys , per aquest motiu pensam que els alumnes han estat amb alts i baixos motivacionals.

Enguany s'ha fet una selecció més exhaustiva del perfil dels alumnes Alter, per això pensam que ha estat un dels motius, pels quals s'han mantengut en actius tot el curs escolar.

Com a punt a destacar, s'ha realitzat una intervenció socioeducativa amb els menors i amb les famílies molt satisfactòria i amb resultats a nivell

acadèmic molt positius. La majoria dels alumnes han aconseguit aprovar el curs i han set proposats per a FPB, excepte una alumna que per curs

escolar i sent un requisit el nivell que es cursa, no ha pogut ser proposada per a FPB, en aquest cas per estar en 1r d'ESO.

També s'han realitzat coordinacions amb altres serveis (resolució de mesures judicials, intervenció amb policia tutor, derivacions a USMIJ, derivació SOF, derivacions MAP, derivacions amb altres centres educatius amb l'objectiu que realitzin un FPB tots els alumnes que van passar pel programa).

Per a concloure, l'èxit ha estat la intervenció multidisciplinària amb totes les àrees i un acompanyament individualitzat dels alumnes.

PROPOSTES DE MILLORA

La principal proposta de millora, continua sent l'agilització del procés selectiu i el procés burocràtic que autoritza els alumnes a incorporar-se al programa, sobretot a l'inici del curs acadèmic. Cal destacar que aquest curs 2023/2024 ha estat menys eficaç que anys enrere per tràmits burocràtics, i quant a material per a la realització de les tasques en empresa i EPIS, s'ha endarrerit força l'enviament de material o fins i tot s'han aturat les peticions de materials.

Pel que fa a la possibilitat de poder millorar algun altre aspecte, és l'accessibilitat al programa GESTIB per registrar les faltes de l'alumnat i que tant centre educatiu com pares/tutors estiguin al corrent de l'assistència.

L'educadora de referència del programa va sol·licitar les derivacions abans de finalitzar el curs acadèmic 2023/2024, per presentar el programa als alumnes, realitzar les valoracions i anar realitzant tota la documentació, i així només començar el curs teníem encaminada la part burocràtica i així es facilitava l'inici del curs.

Actualment, ja s'estan realitzant les entrevistes i derivacions als alumnes i famílies, per agilitzar el procés i la documentació, abans que comenci el curs escolar 2023/2024.

Un punt a tenir en compte és que molts alumnes es desmotiven respecte a les qualificacions i la convalidació escolar, ja que el programa ALTER a nivell acadèmic no els consta com si aprovessin el curs escolar en el qual es troben, i a vegades això els desmotiva molt, perquè senten que és un

curs perdut i, si en algun moment retornen al sistema educatiu normalitzat, o a finalitzar l'ESO o a fer una FPB (formació professional bàsica), el nivell acadèmic és el mateix que van deixar quan es van incorporar al programa, i en realitat els ofereix poques garanties. Això a la llarga se sol traduir en abandonament dels estudis i/o desmotivació.

Per a pal·liar això, s'ha de posar especial cura quan se seleccioni l'alumnat candidat al programa, assegurant-nos que aprofitin tot el possible la formació acadèmica formal, amb especial col·laboració amb els centres educatius.

SERVEI D'ORIENTACIÓ FAMILIAR (SOF)

DESCRIPCIÓ

Aquest servei d'orientació municipal, que es va crear per donar un suport educatiu a les famílies i a la comunitat de ciutadans, té dues vies d'atenció:

- Quant a l'atenció individual a les famílies, aquestes varen rebre aquest suport mitjançant l'orientació i l'assessorament a l'educació familiar, per tal de prevenir conflictes en les relacions de convivència i perquè puguin aprofundir en coneixements, habilitats, estratègies i seguretat en el seu paper diari d'educadors dels seus fills i filles. Vàrem oferir una atenció oberta sobre qüestions diverses, com són: les relacions dels pares i mares amb els fills i les filles, la comunicació familiar, desequilibris emocionals dels fills/es ocasionats per les dificultats d'enteniment entre els pares separats, trastorns alimentaris i del son, trastorns del comportament i de l'aprenentatge, manca de motivació dels joves pels estudis, actituds i conductes violentes d'infants i joves tant en el nucli familiar com en el nucli de referència de companys.

La manera de respondre a aquestes qüestions o dubtes dels pares i mares va ser a través de la necessària sol·licitud de cita per presentar la demanda. A partir d'aquí es varen realitzar entrevistes de valoració per oferir pautes per millorar la comunicació i la relació familiar, tècniques educatives que ajudin a potenciar el paper dels pares i les mares, informació sobre els diferents moments evolutius i el desenvolupament psicosocial d'infants i adolescents, així com tècniques de mediació de conflictes entre pares/mares - fills/filles.

-Quant a l'atenció comunitària, es varen realitzar escoles de família i informació d'actuacions divulgatives i tallers de diferents modalitats, segon les necessitats del municipi.

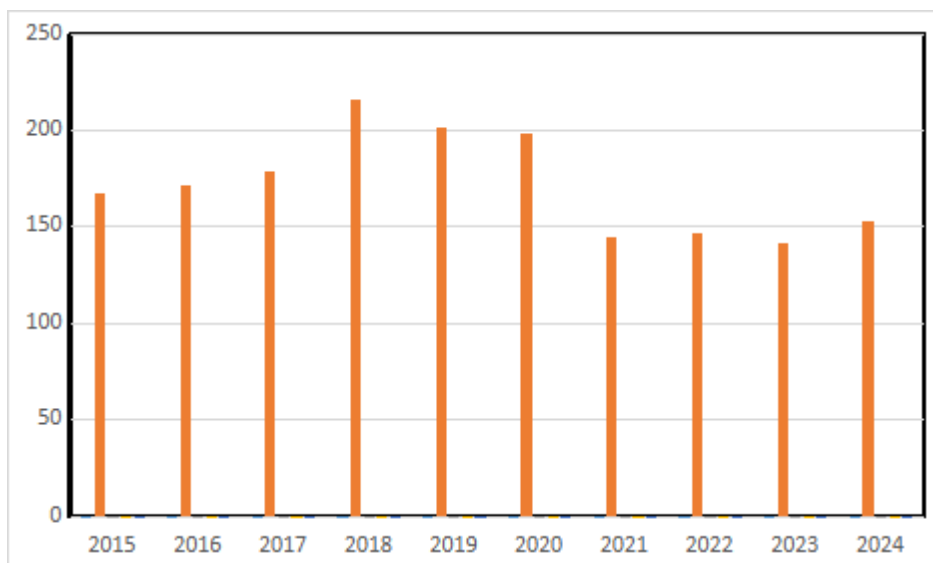
Tant en l'atenció individual com en la comunitària vàrem oferir a les famílies una guia de recursos i la possibilitat de consultar, a la biblioteca municipal, temes i material informatiu prèviament seleccionat. També es va incorporar la utilització d'internet com a eina en la cerca de material informatiu.

ATENCIÓ INDIVIDUAL A LES FAMÍLIES

CASOS ATEOSOS

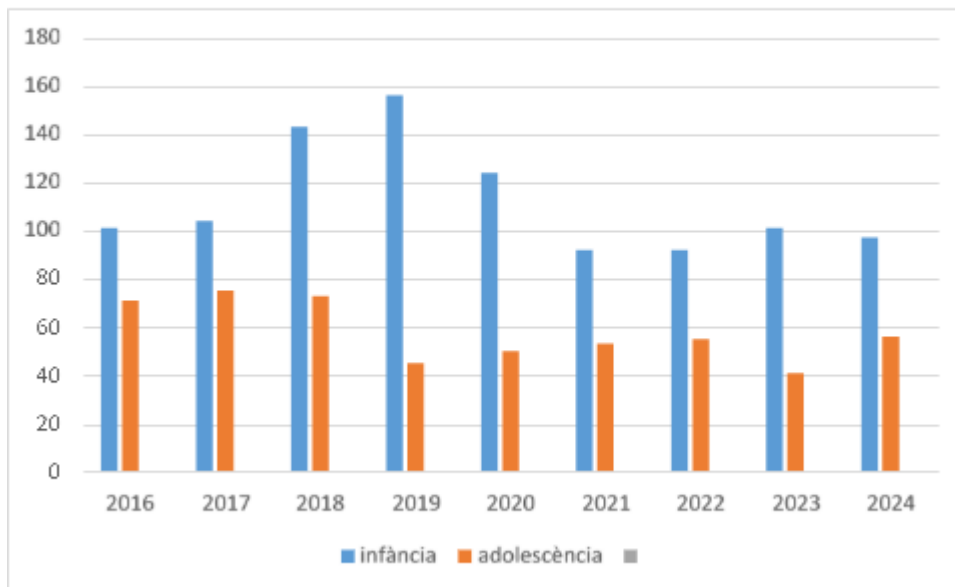
Durant l'any 2024 varen estar ateses 153 famílies. Varen ser 97 famílies amb fills/es d'infància i 56 famílies amb fills/es adolescents.

Evolució del nombre de casos detectats. Totals



Desglossat per infància i adolescència

SOF DESGLOSAMENT



Respecte a l'any anterior va augmentar, lleugerament, l'atenció total, en 9 casos. Aquesta incidència es va observar en famílies amb fills/es adolescents (de 41 a 56), mentre que en les famílies amb infants petits va disminuir la quantitat (de 101 a 97).

En general, hi ha un augment de les cites de seguiment a causa de la complexitat de les demandes rebudes i del creixement de les custòdies compartides, que generen la duplictat de les cites dels progenitors, que presenten un distanciament i discordança amb l'altre progenitor. A més, al llarg de l'any, en 3 casos aquesta situació respon a una ordre d'allunyament d'un progenitor amb l'altre.

Es varen mantenir les derivacions dels col·legis i dels instituts del nucli urbà i de la zona des Puig d'en Valls, tant a través de les educadores socials de Benestar Social com de l'equip d'orientació (EOEP) o del Departament d'Orientació dels centres de secundària.

En general, varen disminuir les derivacions dels col·legis, si bé durant el primer trimestre del curs escolar 2024/25 varen concentrar la major quantitat de derivacions per part de l'EOEP.

Per altra banda, també és important destacar l'augment de les derivacions per part de pediatria i infermeres de l'IB-Salut.

Pel que fa a les cites sol·licitades, en general, les famílies varen acudir dues o tres vegades per rebre l'assessorament corresponent i, en alguns casos, es va realitzar un seguiment més exhaustiu i, en altres, es va procedir a la consegüent derivació a altres serveis més específics.

Per exemple, vàrem derivar 2 mares amb fills petits a l'Oficina de la Dona pel suposat maltractament psicològic per part del pare del seus fills. Mentrestant, els menors varen continuar amb l'atenció de la psicòloga comunitària, ja que en no haver-hi una ordre judicial d'allunyament, els menors no poden ser atesos per la psicòloga de la mencionada oficina sense l'autorització del pare. Es varen establir coordinacions amb la psicòloga del servei esmentat per afavorir l'assistència a les cites.

Cal destacar que a partir del mes d'abril es va posar en marxa un servei d'atenció psicològica sanitària (SAPS), per mor de la necessitat que vàrem detectar des de l'any 2020 i fonamentalment creat per donar atenció clínica als casos amb indicadors de depressió i ansietat.

En un principi, la demanda és atesa pel SOF; es reben els progenitors i es fa una valoració de l'estat emocional dels menors. Posteriorment, i segons el cas, o es continua amb l'atenció de la psicòloga comunitària o es deriva al SAPS, prèvia coordinació amb la psicòloga sanitària dels indicadors més greus, com a problemes de conductes disruptives, agressivitat, frustració, baixa autoestima, baix rendiment acadèmic, ús excessiu de les noves tecnologies i, a més, a l'adolescència, relacions tòxiques de parella.

Aquest any, del total de casos del servei es varen derivar al nostre programa d'atenció psicològica un total de 70 casos, 45 d'infants i 25 d'adolescents, ja que es va valorar la necessitat d'aprofundir en l'estat emocional i el vincle afectiu i de relació dels menors amb el seus progenitors, a més de les seqüeles que vàrem observar després de la pandèmia i que continuen, com problemes amb el son i l'alimentació, així com sentiments d'ansietat i, en els adolescents, indicadors de depressió.

Cal assenyalar que, del total de menors atesos, sempre hi va haver més casos de nois (60%); pel contrari, en els casos d'adolescents, varen ser més les al·lotes ateses (80%).

Com a dada significativa, cal mencionar que aquest curs escolar 2024/25, la Conselleria d'Educació va implementar la figura del psicòleg educatiu als instituts i va propiciar una lleu disminució de les derivacions. Hi va haver 2 casos en què les adolescents són ateses per aquest professional i els progenitors reben el seu seguiment des del SOF.

PERFIL DE CASOS

El perfil general dels casos ha set: problemàtiques de temes relacionats amb el comportament i la relació pares/mares-fills/es amb la demanda de pautes que els ajudin a resoldre dubtes dins l'entorn familiar, dificultats amb temes relacionats amb l'alimentació i el son dels més petits, enrabiades, així com la mediació de conflicte entre els pares/mares i fills/es adolescents per motius del comportament disruptiu dins l'Institut i, per tant, a casa.

També vàrem observar problemes d'ansietat i depressió i un augment significatiu dels casos de bullying, tant a la infància com a l'adolescència.

Continuen augmentant els casos de famílies amb custòdies compartides (els menors passen una setmana amb cada progenitor). Varen presentar els seus dubtes i es varen treballar tècniques educatives per potenciar els seus papers de pares/mares per propiciar una major harmonia en el clima de convivència i ajudar els més petits a entendre aquesta situació que, en la gran majoria, els provoca un sentiment de desestabilització emocional.

Doncs, es va treballar amb els progenitors per intentar mediar en la complexa i tòxica relació que, a més, afecta emocionalment els menors provocant-los un elevat estrès emocional. Es varen presentar casos, derivats per les caps d'estudis o orientadors/es dels col·legis de primària, amb demandes de pautes per part dels pares que els ajudin a resoldre problemes de comportament dels seus fills/es. En un principi, vàrem treballar pautes d'acceptació de normes i límits, i finalment els menors varen ser derivats al programa d'atenció psicològica per realitzar el seguiment de la conducta i la relació amb el vincle afectiu, manifestant emocions enfrontades i la necessitat de treball sobre la culpa sentida per les mares.

En altres casos, la demanda es va centrar en la necessitat de treballar tècniques de mediació de conflicte entre pares/mares i fills/es adolescents per afavorir una convivència familiar més sana.

El perfil de casos més destacat respon a l'assistència d'una mare que demana pautes per millorar la relació amb els seus fills i solucionar les diferències en la comunicació familiar.

És important assenyalar, doncs, que en la majoria dels casos (aprox. 70%) dels infants, els pares/mares estaven separats i els petits es trobaven enmig d'un conflicte de difícil solució. Es va observar certa dificultat per

fer entendre a un pare que el seu fill o filla necessita atenció, però més important és la seua col·laboració perquè l'atenció es faci possible. En general, varen ser parella de dones i homes d'entre 35 i 45 anys.

Cal ressenyar que l'any 2024 les famílies ateses varen ser famílies de nacionalitats europees, sud-americans i dues famílies del Marroc. Dins les nacionalitats europees s'inclouen espanyoles, ja siguin de procedència peninsular o eivissenca. Totes fa anys que viuen al municipi.

Cal ressaltar les derivacions fetes per la treballadora i educadora social de la zona des Puig den Valls, de famílies paraguaianes i colombianes que viuen de manera més precària.

Del total de casos atesos, el 50 % varen ser del nucli urbà (col·legis de Sant Ciriac, Santa Eulària i Venda d'Arabí), l'altre 30% pertany als col·legis de Sant Carles i es Puig den Valls, i el 20% restant són alumnes dels col·legis S'Olivera, Jesús, Santa Gertrudis i Sa Blanca Dona.

Del 50% del nucli urbà, el 10% varen se derivacions dels pediatres de l'IB-Salut, tant en casos d'infància com d'adolescents fins als 15 anys.

Durant el seguiment del SOF es fan coordinacions puntuals amb els i les professionals derivants dels centres escolars i el centre mèdic.

TEMPORALITAT

El programa s'ha desenvolupat de gener a desembre de 2024.

Desglossament dels casos atesos per mesos

Mes	Infància	Adolescència	Total de famílies
Gener	10	4	14
Febrer	10	4	14
Març	11	4	15
Abril	9	2	11
Maig	11	7	18
Juny	4	5	9
Juliol	7	6	13
Setembre	10	4	14

Octubre	9	6	15
Novembre	12	9	21
Desembre	4	5	9

ATENCIÓ COMUNITÀRIA

Escola de famílies

Hem desenvolupat l'estructura d'escoles de famílies amb l'objectiu de donar informació als pares i les mares per millorar la comunicació i la relació familiar i aprofundir l'objectiu d'un treball de prevenció.

Novament, aquest any 2024 es convoca totes les famílies del municipi al cicle de conferències "L'aventura d'educar en família". Va ser el XV cicle amb les ponències següents:

El divendres 16 de febrer, "Como tener una buena comunicación para entendernos con los hijos", a càrrec de la psicòloga Patricia Ramírez (patripsicòloga). Hi varen acudir 322 persones i 60 infants que varen gaudir dels jocs dirigits pels monitors de temps lliure.

El divendres 23 de febrer, "Educar sin gritar", a càrrec de la sociòloga Alba Castellví. Hi varen acudir 375 persones i 82 infants.

Des del servei s'estima oportú continuar amb aquesta proposta per al pròxim any ja que la valoració és molt positiva i promou, també, un major coneixement del servei.

Estimam que es va ben assolir l'objectiu plantejat, que és donar informació per millorar la comunicació i la relació familiar.

Respecte a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, vaig assistir a les tres reunions realitzades durant el curs escolar 2023/24 (una al trimestre) i a la corresponent dins el curs escolar 2024/25, perquè entenem que l'acció preventiva es troba vinculada a les diferents realitats institucionals i per això consideram bàsic que aquestes realitats estiguin presents en les discussions i preses de decisió que sorgeixen d'aquest punt de trobada.

VALORACIÓ

Podem confirmar que el Servei d'Orientació Familiar al llarg de l'any 2024 ha tengut molt bona acollida i hi han assistit famílies de tot el municipi.

Valoram molt positivament el seu creixement i la diversificació de les possibilitats d'actuació i apropament a les famílies,

Estimam que el Servei presenta una consolidació i estabilitat destacada i és un servei reconegut per les famílies del municipi.

És molt important destacar la creació, des d'aquest servei, del Servei d'Atenció Psicològica Sanitària (SAPS).

En memòries anteriors, i a partir de l'estat de pandèmia, ja es va reflectir la necessitat d'aquesta atenció més específica per donar resposta a l'observació i detecció de situacions de casos amb indicadors d'ansietat i depressió, així com de dificultats de control dels impulsos, frustració i fluctuacions del caràcter molt significatives i propenses a provocar una desestabilització de l'estat emocional. Aquestes circumstàncies es van detectar més a l'adolescència, si bé en menor mesura, també a la infància.

Fotos conferències:



SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA SANITÀRIA (SAPS)

Aquest servei va començar el 15 d'abril de 2024, i ja es pot considerar un èxit la seua posada en marxa, pel gran interès i la seua intensa demanda. Hi ha demandes de cites, tant de particulars com d'infants i adolescents derivats per pediatres o tutors dels centres educatius.

Aquestes demandes són rebudes pel SOF, que realitza les primeres intervencions i es fa una primera valoració del seguiment. Es porta a terme la cita amb els progenitors i posteriorment les corresponents cites amb els menors. A partir d'aquí i, segons el protocol dels indicadors detectats i en coordinació amb la psicòloga sanitària, el cas es deriva al SAPS o es continua amb l'atenció des del SOF.

El protocol de derivació té quatre àrees: emocional, interpersonal i social, conductual, familiar.

CASOS ATEOSOS

Des de la creació del servei fins a desembre d'aquest any 2024 es varen atendre un total de 52 casos, dels quals 19 corresponen a infants (7 nenes i 12 nens) i 33 a adolescents (13 noies i 20 nois). D'aquests, 40 casos ja eren coneguts i tenien seguiment al SOF, mentre que 12 han estat nous (6 d'infància i 6 d'adolescència).

Les entrevistes realitzades amb els infants i adolescents han posat de manifest diverses problemàtiques relacionades amb el seu benestar emocional i social.

PERFIL DE CASOS ATEOSOS

En general es va detectar manca de motivació, baixa tolerància a la frustració, dificultats en la regulació emocional, problemes d'interacció amb els iguals, falta de control d'impulsos, baixa autoestima, sentiments de tristesa i ansietat, baix rendiment acadèmic amb indicadors d'absentisme, agressivitat, manca d'habilitats socials, ús excessiu de les pantalles, i, de manera destacada, quatre casos d'adolescents amb intencions autolítiques.

-A la infància es va observar falta de regulació emocional i de control d'impuls; ansietat i baixa autoestima, baixa tolerància a la frustració,

fluctuacions, conductes disruptives, agressivitat i un ús excessiu de les noves tecnologies.

-A l'adolescència es van detectar sentiments persistents d'ansietat, tristesa, irritabilitat, frustració, baixa autoestima, falta de motivació i baix rendiment acadèmic, ús excessiu de les noves tecnologies, comportaments asocials i relacions tòxiques de parella.

Cal destacar que en 3 casos d'adolescents es va intervenir per les verbalitzacions i conductes d'autòlisi i problemes de conductes alimentàries. Dos d'aquestes casos varen ser derivats a l'UCSMIA.

En aquest servei també es va donar atenció a 5 menors per la situació de desallotjament d'un assentament il·legal.

Tan sols hi va haver 1 família que va rebutjar el servei, 1 abandonament i 1 tancament del seguiment. En aquestes dos casos, varen ser joves del sexe femení.

Per altra banda, s'han registrat 20 noves demandes de cites, fet que confirma que l'augment de casos no ha estat només una conseqüència del "boom" generat per l'anunci del nou servei, sinó una necessitat real d'atenció psicològica primerenca en els nostres infants i adolescents.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA AMB INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA I FAMÍLIA

Amb voluntat de fer una feina de prevenció des de l'àmbit Comunitari, es desenvolupen actuacions de divulgació, sensibilització, capacitat i educació dirigides a tota la població del municipi amb l'objectiu de potenciar els factors preventius, fomentant les actituds i hàbits saludables.

És una labor que es dirigeix a tota la població i es desenvolupa principalment en el marc escolar, de les famílies i de l'oci.

Des del mes de setembre de 2023, el Departament de Benestar Social està duent a terme actuacions de caràcter preventiu dirigides a diferents col·lectius.

Es duen a terme actuacions puntuals de sensibilització amb motiu de dates assenyalades en el calendari com el 25N Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones o el 8M Dia Internacional de la Dona, etc.

Es posen en marxa projectes més amplis d'intervenció, dirigides a les famílies d'escolars del municipi, així com a joves en l'àmbit de l'oci i temps lliure.

A continuació, es detallen les actuacions que s'han dut a terme durant aquest any 2024 en matèria de prevenció comunitària.

ESCOLA DE FAMÍLIA

Justificació:

Durant la celebració de la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu celebrada amb data 9 de juny de 2023, després de valorar com es podrien realitzar més activitats amb les famílies del municipi i analitzar les necessitats detectades, es proposa per part de l'equip de participació crear dins de l'Escola de Família un treball de prevenció, amb la creació d'un projecte per a treballar estratègies amb la finalitat de prevenir situacions de risc dins del marc familiar.

La família i l'escola són dos pilars socialitzadors molt importants en el desenvolupament de nens i nenes. Tots els membres pertanyents a les famílies dels alumnes tenen el dret i el deure de participar en l'educació dels seus fills i filles.

La llei recull una sèrie de deures quant a la participació educativa, així com una sèrie d'òrgans on poder participar de manera activa. A més, la

literatura pedagògica ens fa veure que aquesta participació familiar ens condueix fins a uns valors que aconseguiran desembocar en una escola democràtica, on tots els membres es respectin, escoltin, intervenguin i, sobretot, es responsabilitzin de proporcionar una educació de qualitat als seus fills.

Objectius generals:

- Promoure la participació conscient i activa dels membres del grup en el procés educatiu dels seus fills i filles.
- Prevenir situacions de risc dins del marc familiar, potenciar accions que afavoreixin l'adequat desenvolupament de la infància i adolescència, així com la promoció en els àmbits educatiu, familiar i comunitari.

Objectius específics:

- Oferir a les famílies la informació i coneixements bàsics sobre diferents temes d'interès, amb l'objectiu de proporcionar-los una major capacitat per a la pràctica educativa, amb el consegüent benefici, tant per al desenvolupament personal i social dels seus fills i filles com per a la dinàmica familiar.
- Facilitar els diferents recursos educatius i formatius per a promoure en els seus fills i filles actituds, valors, habilitats personals i socials sanes que li permetin afrontar les seues diferents realitats.
- Promoure l'intercanvi d'experiències entre els progenitors de les famílies assistents.
- Fomentar la comunicació assertiva i afavorir la relació intrafamiliar.
- Reforçar l'accés a recursos per a les famílies.
- Facilitar als destinataris la participació en el seu propi desenvolupament com a família.
- Mostrar als destinataris les eines necessàries per a aprendre a bregar amb les diferents situacions i contextos en els quals es puguin trobar els seus fills i filles.

Programació i activitats:

Dins de l'àrea d'actuació en l'ús de les noves tecnologies, es proposen tallers i xerrades amb experts en la matèria que facilitin a pares i mares eines per al bon ús de les noves tecnologies per part dels seus fills i filles.

Els objectius que es pretenen a través d'aquestes accions són:

- Dotar d'eines i habilitats digitals a les famílies perquè els menors puguin beneficiar-se dels avantatges de la tecnologia.
- Conscienciar dels riscos i potencials perills d'un ús abusiu o inapropiat de les pantalles.

CONFERÈNCIES DE CATHERINE L'ECUYER

Es programen dues conferències dirigides a famílies d'alumnes i alumnes dels col·legis d'educació primària del municipi. Les conferències s'han celebrat el 24 i 25 d'abril al Teatre Espanya de Santa Eulària i al Centre Cultural de Jesús respectivament. Es pretén d'aquesta manera arribar al màxim nombre de famílies. La conferència duta a terme al Centre Cultural de Jesús pretén acollir les famílies del CEIP S'Olivera, CEIP Puig d'en Valls i CEIP Jesús. La conferència celebrada al Teatre Espanya de Santa Eulària pretén acollir les famílies del CEIP Santa Eulària, CEIP Sant Ciriac, CEIP Venda d'Arabí, CEIP Santa Gertrudis i CEIP Sant Carles.

Les conferències, impartides per Catherine L'Ecuyer, investigadora i autora de diversos llibres i articles sobre el tema de l'educació, entre ells "Educar en la realidad" (15a ed.), sobre l'ús de les noves tecnologies en la infància i en l'adolescència, "Educar en el asombro" (35a ed.), publicat en vuit idiomes i en 60 països i "Conversaciones con mi maestra" (2a ed.), un llibre recentment publicat per Espasa que tracta sobre l'origen dels diferents corrents educatius. El seu blog té més de dos milions de visites i és articulista per a diversos mitjans com El País, La Vanguardia, El Mundo o el Huffington Post. Col·labora actualment amb el grup de recerca Ment-Cervell de la Universitat de Navarra i és directora del Postgrau en Educació Clàssica i Humanitats de la Fundació CLE.

La conferència porta per títol "Educar en l'atenció" i planteja diverses preguntes:

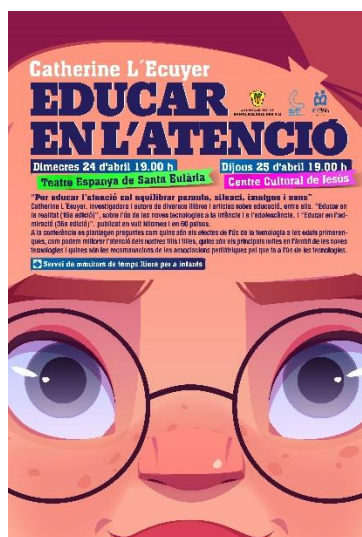
- ✓ Quins són els efectes de l'ús de la tecnologia en les edats primerenques?
- ✓ Com podem millorar l'atenció dels nostres fills i alumnes?
- ✓ Quins són els mites respecte al cervell en l'àmbit educatiu?
- ✓ Quins són els efectes de la multitasca tecnològica?
- ✓ Quins són els principals mites en l'àmbit de les noves tecnologies?
- ✓ Quines són les recomanacions de les associacions pediàtriques respecte a l'ús de les tecnologies?

Amb l'objectiu que hi assistissin el màxim nombre de famílies s'ha fet difusió de l'activitat a través de diferents canals. També, s'ha contractat el servei

de monitors de temps lliure que cuidaran dels fills i filles de les famílies assistents a l'esdeveniment.

A la conferència oferta al Teatre Espanya van assistir 30 persones i a la del C.C. de Jesús 61 persones.

Difusió i fotos de les conferències





Nota de premsa Conferencia Catherine L'Ecuyer. Noudiari

[Las charlas de la educadora y escritora Catherine L'Ecuyer en sobre pantallas y menores, abiertas a las familias de toda Ibiza - Noudiari.es](#)

Nota de premsa Conferencia Catherine L'Ecuyer. Periódico de Ibiza

[Santa Eulària acoge las charlas de Catherine L'Ecuyer sobre pantallas y menores \(periodicodeibiza.es\)](#)

TALLERS PER A FAMÍLIES DIGITALS

Objectius

Els tallers per a famílies digitals tenen com a objectiu principal capacitar els membres d'una família en l'ús responsable i segur de la tecnologia i el món digital.

Objectius específics

- Desenvolupar habilitats digitals en les famílies proporcionant formació en competències digitals, com l'ús de programari, eines de comunicació, cerca d'informació en línia i verificació de fonts.
- Conèixer millor les xarxes socials i les seues característiques.
- Prendre consciència del paper que juguen les xarxes socials en els menors.
- Establir estratègies que ajudin les famílies a regular l'ús crític de la tecnologia.
- Conèixer els factors de risc associats a les xarxes socials.

- Estimular bones pràctiques i usos de la tecnologia en l'àmbit familiar.
- Promoure la reflexió sobre la manera en què des de les famílies s'aborda la inclusió de la tecnologia en la vida familiar.

Taller 1. Què hi ha darrere de les pantalles dels menors? Reptes digitals per a les famílies.

Es proposa la realització d'un itinerari formatiu per a famílies d'alumnes de 5è i 6è de primària que porta per títol: "Reptes digitals: en la infància. Aprendre per on caminen per a poder guiar: pantalles, xarxes, privacitat, riscos, etc.", impartida per l'experta en continguts digitals i formadora especialitzada en alfabetització digital, Mariage González Flor, periodista, experta en continguts digitals i formadora especialitzada en alfabetització digital. A més, és directora i fundadora de Criteriomil, un projecte d'educació digital.

Des de l'any 2023 és cosecretària general del Comitè Executiu de la Media and Information Literacy Alliance d'UNESCO, i va ser triada per més de 750 organitzacions internacionals que la componen. També és assessora d'Alfamedia, l'associació per a la promoció i desenvolupament de l'alfabetització mediàtica.

La formació es durà a terme durant sessions de 2,5 hores, a impartir en quatre mesos consecutius:

- Dues sessions de 2,5 hores al maig. Què hi ha darrere de les pantalles dels menors? Reptes digitals per a les famílies.
- Dues sessions de 2,5 hores a l'octubre. Temps d'ús. Teoria i pràctica per a sobreviure als conflictes. Com detectar i evitar l'abús i les addiccions. Conseqüències sobre la salut física i mental.
- Dues sessions de 2,5 hores al novembre. Gestionar les pantalles més enllà del mòbil: PC, consoles, videojocs, Twitch, Discord...). Seguretat digital, ciberbullying, conductes delictives i conseqüències legals. Benestar digital.

Es realitza la difusió a través dels canals interns d'informació que cada col·legi té amb les famílies. Es requereix inscripció prèvia perquè els aforaments són limitats.

Es lliura als centres escolars el cartell informatiu, així com fulls d'inscripció que els alumnes els pares i les mares dels quals estiguin interessats a assistir, han de lliurar a les escoles.



Es publica una nota de premsa a través del Departament de Comunicació i es publica el cartell a les xarxes socials de l'Ajuntament.

Al taller impartit al Teatre Espanya van assistir 4 persones i al C. C de Jesús van assistir 10 persones.

Difusió i fotos dels tallers



Nota de premsa Tallers Mariaje González Flor publicada en NOU DIARI.

[Un taller enseña a las familias a gestionar el acceso a las pantallas a las puertas de la adolescencia - Noudiari.es](#)

Nota de premsa Tallers Mariaje González Flor publicada en el PERIÓDICO DE IBIZA.

[Tecnología: talleres para que las familias aprendan a gestionar el acceso a internet de los menores \(periodicodeibiza.es\)](#)

Entrevista a Mariaje González Flor publicada en el PERIÓDICO DE IBIZA.

<https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/ibiza/2024/05/16/2164579/pantallas-digitales-pacto-sobre-redes-debe-ser-dentro-cada-familia-cada-hijo-porque-son-diferentes.html>

Nota de premsa Tallers per a famílies Digitals Mariaje González Flor 9 i 10 d'octubre publicada en el PERIÓDICO DE IBIZA.

<https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/aldia/2024/10/02/2252685/talleres-gratuitos-ibiza-para-evitar-conflictos-adicciones-menores-uso-pantallas.html>

Taller 2. Temps d'ús. Teoria i pràctica per a sobreviure als conflictes. Com detectar i evitar l'abús i les addiccions. Conseqüències sobre la salut física i mental.

Es realitza la difusió per a la segona sessió dels tallers per a famílies digitals que es duu a terme els dies 9 i 10 d'octubre al Teatre Espanya de Santa Eulària i al Centre Cultural de Jesús, respectivament, en horari de 17 a 19.30 h.

En aquesta ocasió, s'amplia l'edat dels menors a tota la franja d'educació primària i secundària. S'elaboren uns qüestionaris d'inscripció en línia, als quals s'accedeix a través d'un codi QR o un enllaç web que apareix en els cartells informatius de l'activitat.

A través dels qüestionaris, es pretén facilitar la inscripció a les famílies, així com obtenir dades relacionades amb l'edat i curs dels seus fills/es, el seu centre escolar, les dades de contacte i la data en què assistiran.

La tècnica responsable assisteix el dia 19 de setembre a la reunió de la Xarxa Directors, convocada per la Regidoria d'Educació amb la finalitat d'oferir als directors dels centres escolars la informació sobre el calendari d'activitats i programes municipals dirigits als centres escolars per al curs 2024-25.

S'informa en aquesta sessió, dels tallers per a famílies digitals i es lliura un cartell informatiu a cada centre escolar amb el QR per a la inscripció. Així mateix, s'envia un email informatiu als centres escolars amb l'objectiu que el comparteixin amb les famílies a través dels canals de comunicació que cada centre utilitzi per a això.



S'informa dels tallers a través de correu electrònic a les AMIPAS dels centres escolars, també es comparteix la informació via WhatsApp per a facilitar-ne la difusió.

Es comparteix la informació amb grups i associacions de famílies que treballen entorn de les pantalles i els menors com són Aixeca és cap! Eivissa i Joves i Pantalles.

Es realitza a través del Departament de Comunicació una nota de premsa per als mitjans d'informació i es comparteix el cartell a les xarxes socials de l'Ajuntament i a la pàgina web.

El c Cartell és publicat a la web ibizafunfamily.com dins del seu apartat d'agenda per a famílies.

Es reben 102 inscripcions i s'envia un email de confirmació als inscrits i inscrites al taller.

El dilluns 7 d'octubre s'envia un missatge de WhatsApp recordatori.

Al taller dut a terme al Teatre Espanya de Santa Eulària el dimecres 9 d'octubre assisteixen 30 persones.

Al taller dut a terme al Centre Cultural de Jesús el dijous 10 d'octubre assisteixen 20 persones.

S'envia un correu als inscrits amb un qüestionari de satisfacció adjunt amb la finalitat d'obtenir un feedback de mares i pares.

Difusió i fotos dels tallers



Nota de premsa Tallers per a famílies Digitals Mariaje González Flor 9 i 10 d'octubre. Publicada en el PERIÓDICO DE IBIZA.

<https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/aldia/2024/10/02/2252685/talleres-gratuitos-ibiza-para-evitar-conflictos-adicciones-menores-uso-pantallas.html>

Nota de premsa Tallers per a famílies Digitals Mariaje González Flor 9 i 10 d'octubre, publicada en NOU DIARI.

<https://www.noudiari.es/noticias-ibiza-formentera-sidebar/talleres-gratuitos-para-evitar-conflictos-y-adicciones-en-los-menores-con-el-uso-de-pantallas/>

Notícia sobre el taller realitzat el 10 d'octubre, publicada en el PERIÓDICO DE IBIZA

<https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/ibiza/2024/10/10/2256703/hay-obsesionarse-tiempo-uso-pantallas-centrarse-para-las-usan-nuestros-hijos-como-hacen.html>

Entrevista a Mariaje González Flor en RTVE amb motiu dels tallers.

<https://www.rtve.es/play/audios/baleares-informativos/radiodiari-migdia-balears-10-10-2024/16282910/>

Taller 3. Gestionar les pantalles més enllà del mòbil: PC, consoles, videojocs, Twitch, Discord...) Seguretat digital, ciberbullying, conductes delictives i conseqüències legals. Benestar digital.

Es realitza la difusió per a la tercera i última sessió dels tallers per a famílies digitals que es portaren a terme els dies 19 i 20 de novembre al Centre Cultural de Jesús i al Teatre Espanya de Santa Eulària, respectivament, en horari de 17 a 19.30 h.

S'elaboren uns qüestionaris d'inscripció en línia, als quals s'accedeix a través d'un codi QR o un enllaç web que apareix en els cartells informatius de l'activitat.

A través dels qüestionaris, es pretén facilitar la inscripció a les famílies, així com obtenir dades relacionades amb l'edat i curs dels seus fills/es, el seu centre escolar, les dades de contacte i la data en què assistiran.

La tècnica responsable assisteix el dia 23 d'octubre a la reunió de la Xarxa APIMAS, convocada per la Regidoria d'Educació amb la finalitat d'oferir als representants de les APIMA dels centres escolars la informació sobre el calendari d'activitats i programes municipals dirigits als centres escolars per al curs 2024-25.

S'informa en aquesta sessió dels tallers per a famílies digitals i es lliura un cartell informatiu a cada APIMA amb el QR per a la inscripció. Així mateix, s'envia un email informatiu i missatges via WhatsApp amb l'objectiu que

el comparteixin amb les famílies a través dels canals de comunicació que cada APIMA utilitzi per a això.



S'informa dels tallers, a través de correu electrònic als centres escolars.

Es comparteix la informació amb grups i associacions de famílies que treballen entorn de les pantalles i els menors com són Aixeca és cap! Eivissa i Joves i Pantalles.

Es realitza a través del Departament de Comunicació una nota de premsa per als mitjans de comunicació i es comparteix el cartell a les xarxes socials de l'Ajuntament i a la pàgina web.

El cartell és publicat a la web ibizafunfamily.com dins del seu apartat d'agenda per a famílies.

Es reben 45 inscripcions i s'envia un email de confirmació als inscrits i inscrites al taller.

El dilluns 18 de novembre s'envia un missatge de WhatsApp recordatori.

Al taller dut a terme al Centre Cultural de Jesús el dimarts 19 de novembre assisteixen 5 persones.

Al taller dut a terme al Teatre Espanya de Santa Eulària el dimecres 20 de novembre assisteixen 20 persones.

S'envia un correu als inscrits amb un qüestionari de satisfacció adjunt amb la finalitat d'obtenir un feedback de mares i pares.

El 100% dels assistents als tallers el recomanarien i el 60,61% a més de recomanar-lo, s'inscriuria en tallers de temàtica similar.

Difusió i fotos dels tallers



Nota de premsa Tallers per a famílies Digitals Mariaje González Flor 19 i 20 de novembre. Publicada en el PERIÓDICO DE IBIZA.

<https://www.periodicodeibiza.es/pitiusas/aldia/2024/11/18/2277671/talleres-gratuitos-bienestar-digital-para-familias-santa-eularia-jesus.html>

Nota de premsa Tallers per a famílies Digitals Mariaje González Flor 19 i 20 de novembre. Publicada en NOU DIARI.

<https://www.noudiari.es/noticias-ibiza-formentera-sidebar/talleres-gratuitos-de-bienestar-digital-para-las-familias-en-santa-eularia-y-jesus/>

ACTIVITAT AMB EL GRUP DE FAMÍLIES "JOVES I PANTALLES"

En conversa amb Belén Alvite, directora del CEPCA, ens dona informació en relació al grup de famílies "Joves i Pantalles", sorgit a l'IES Quartó del Rei a partir de la inquietud del professor del centre Michael McGeary i dues mares d'alumnes en relació a l'ús que fan nens, nenes i adolescents dels mòbils i les pantalles i de les conseqüències en la salut mental i física que l'abús de les pantalles produeix en els menors.

L'educadora social responsable del projecte es reuneix amb Michael McGeary el 23/11/24 al l'IES Quartó del Rei amb l'objectiu d'escoltar les seues propostes i demandes i oferir un treball conjunt per part de l'Ajuntament, que actuarà de facilitador en la posada en marxa de les idees que sorgeixin del grup Joves i Pantalles, oferint els recursos dels quals es disposin i facilitant l'acostament del grup als diferents agents educatius

i socials, amb la finalitat de crear sinèrgies per a un treball comunitari que impliqui tota la comunitat.

El 28/11/24 s'assisteix a la reunió mensual del grup en l'espai cedit per l'associació "Can Cristòfol" a Sant Carles. En la reunió, des del grup es demanda la possibilitat que des de l'Ajuntament es faciliti un espai per a les reunions mensuals del grup amb la finalitat de realitzar aquestes trobades en un lloc cèntric de Santa Eulària que faciliti l'assistència de les famílies del municipi.

A més, es parla de diferents propostes i activitats d'oci alternatiu a les pantalles.

Des del grup també mostren interès per la regulació en relació a retardar el lliurament de dispositius mòbils als menors.

El 22/11/24 els representants del grup Joves i Pantalles, Michael McGeary i Gypsy Westwood assisteixen a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, celebrada a les instal·lacions dels Serveis Socials Municipals. Durant la reunió, donen a conèixer el grup als assistents i realitzen una sèrie de propostes d'oci i campanyes de prevenció universal en relació a l'abús de les pantalles per part dels menors.

El 09/12/24 els representants del grup Joves i Pantalles, Michael McGeary i Gypsy Westwood assisteixen a la reunió del CEM (Consell Escolar Municipal) celebrada en el saló de plens de l'Ajuntament. Durant la reunió, donen a conèixer el grup als assistents i realitzen una sèrie de propostes.

Des del Departament d'Educació i Cultura, es convoca la Xarxa APIMA i es convida el grup Joves i Pantalles a assistir-hi amb la finalitat que els representants de les diferents APIMA del municipi se sumin al grup i facilitin la participació activa de les famílies en les accions de prevenció de l'abús de les pantalles per part dels menors que es proposin des de Joves i Pantalles.

TALLERS PER A FAMÍLIES DE 0-3 ANYS

En una altra línia es vol treballar amb les famílies dels nens i nenes més petits, d'edats compreses entre els 0 i els 3 anys.

Es pretén posar en marxa un cicle de tallers dirigits a les famílies i que s'imparteix a l'escoleta "Menuts" situada a la població de Santa Gertrudis de Fruitera, al municipi de Santa Eulària des Riu i pertanyent a la xarxa d'escoles infantils públiques de les Illes Balears.

Objectius

L'objectiu que es busca amb l'Escola de Família és crear un espai on mares i pares puguin compartir les seues inquietuds i desenvolupar, acompanyats sempre de professionals, una criança positiva a través de l'aprenentatge de pautes educatives i habilitats de comunicació que afavoreixin un entorn segur per al desenvolupament dels seus fills i filles.

Amb la finalitat de definir el contingut dels tallers, es presenta a les famílies un qüestionari d'interessos amb diferents propostes que ens faciliten informació sobre les inquietuds i els coneixements previs de les famílies respecte a diversos aspectes relacionats amb la criança dels seus fills i filles. També es pretén mesurar el grau de disponibilitat de les famílies per a assistir als tallers, ja que es duen a terme en horari no lectiu.

Una vegada analitzats els resultats dels qüestionaris, en col·laboració amb la direcció del centre educatiu, es decideix posar en marxa la realització de tres tallers que treballen diversos aspectes relacionats amb el desenvolupament infantil:

- L'afecte i la comunicació en la primera infància.
- Com establir normes i límits de manera coherent.

- La importància del joc en la primera infància.

Per a la realització dels tallers, es contractaran diferents professionals experts en les matèries a tractar. El cost previst de cada sessió és de 180 euros; en total se sol·licita una ajuda econòmica de 540 euros.

Taller 1 “L'afecte i la comunicació en la primera infància”

El primer taller, que porta per títol “L'afecte i la comunicació en la primera infància”, es durà a terme el 22 de març de 2024 a les 17:30 h a l'escoleta Menuts de Santa Gertrudis i és impartit per Judit Sanchis, mestra d'educació infantil i directora de l'escoleta Menuts, i per Alba Torres, educadora infantil de l'escoleta Menuts.

Per a la difusió, es realitzen uns cartells informatius que es publiquen a través dels canals interns de comunicació que té el centre amb les famílies (classdojo, gestib); a més, s'ofereix a les famílies un full d'inscripció amb la finalitat de preveure el nombre de participants.



A més, amb la finalitat d'arribar també a les famílies amb fills i filles de fins a tres anys que no estiguin escolaritzats, es publica el cartell en diferents llocs d'accés públic (tauler d'anuncis a l'exterior de l'escoleta, planta de pediatria del centre de salut de Santa Eulària, instal·lacions esportives de Santa Eulària i Santa Gertrudis).

També s'ha comunicat la informació sobre el taller als centres escolars d'infantil i primària amb el propòsit que en facin difusió a través dels seus canals interns de comunicació amb les famílies i informar aquelles famílies que tinguin fills matriculats amb germans de fins a tres anys que no estiguin escolaritzats.

Durant els tallers s'ofereix servei de guarderia per a aquelles famílies que desitgin assistir acompanyats dels seus fills i filles.

Al primer taller "L'afecte i la comunicació en la primera infància" realitzat el 22 de març a les 17:30 h a les instal·lacions de l'escoleta Menuts, assisteixen 9 famílies, dels quals 6 d'elles són mares i dues són pares. Es lliura als assistents una enquesta de valoració del taller.

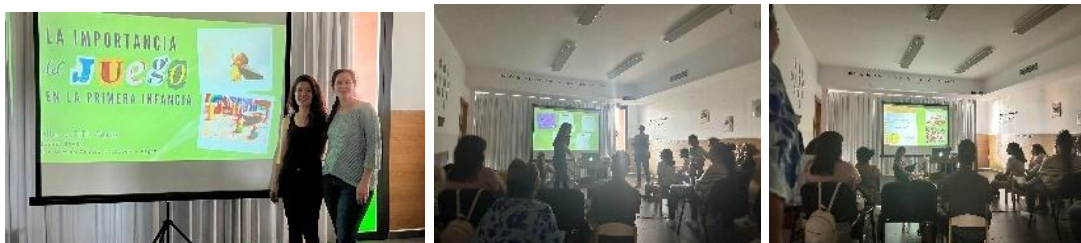
Taller 2 "Com establir normes i límits de manera coherent"

El segon taller porta per títol "Com establir normes i límits de manera coherent". Es duu a terme el 26 d'abril a les 17.30 h a en l'escoleta Menuts i serà impartit per Alba Torres i Pepita Cardona, educadores infantils de l'escoleta Menuts. Assisteixen 25 famílies. Van assistir 25 persones, tres pares i 22 mares.



Taller 3 "La importància del joc en la primera infància"

El tercer i últim taller del cicle porta per títol "La importància del joc en la primera infància". S'ha dut a terme el divendres 31 de maig a les 17:30 h a les instal·lacions de l'escoleta Menuts. El taller ha estat impartit per les educadores infantils de l'escoleta Menuts, Marina Ibáñez i Elisenda Rigau. Al taller han assistit 14 persones, 13 mares i un pare.



Al mes octubre es contacta amb la directora de l'escoleta Menuts amb la finalitat d'organitzar el cicle de tallers per a famílies del curs 2024/25. La directora informa que durant aquest curs estan molt limitades quant a personal i no veu viable que les treballadores de l'escoleta puguin impartir els tallers. Se li ofereix la possibilitat que els tallers siguin impartits per professionals externs. Des del centre educatiu secundari amb la difusió amb les famílies, així com amb la proposta de temes a treballar.

Finalment, tres de les educadors de la plantilla de l'escoleta Menuts s'ofereixen per a impartir els tallers. S'elabora un qüestionari dirigit a les famílies amb una llista de propostes de temes per a abordar als tallers.

La idea és posar en marxa els tallers durant els mesos de gener, febrer i març amb la finalitat de no coincidir amb la temporada alta i assegurar la participació de les famílies

ACTIVITATS SOCIOEDUCATIVES PER A JOVES

Justificació

En el marc del Pla de Drogues i Altres Addiccions Comportamentals de Santa Eulària des Riu, es presenten una sèrie d'actuacions en funció de diferents línies estratègiques d'acció. Entre aquestes línies d'actuació es proposa realitzar accions de prevenció en l'àmbit del temps lliure.

Després d'un treball d'observació i consulta amb diferents joves que assisteixen als Punts Joves, així com amb les monitores responsables d'aquests espais, es detecten diferents necessitats en relació a les habilitats socials i hàbits dels joves. Es proposen una sèrie d'activitats educatives destinades a facilitar als joves l'adquisició d'hàbits saludables i habilitats socials, així com la interiorització de valors com ara el respecte i la tolerància, amb l'objectiu que les duguin a terme en el seu dia a dia.

Per a això, es proposen accions formatives de caràcter lúdic que seran abordades mitjançant diferents línies d'actuació.

Es pretenen treballar els temes següents:

- Educació emocional.
- Addicció a les noves tecnologies i riscos de les xarxes socials.
- Consum de substàncies addictives (tabac, vapors, alcohol, cànnabis).
- Autoestima.
- Relacions afectivosexuals.
- Igualtat de gènere.
- Diversitat sexual i identitat de gènere.

Objectius generals:

- Desenvolupar activitats que facilitin als joves l'adquisició de diferents competències socials.
- Prevenir diferents conductes de risc.

Objectius específics:

- Prevenir el consum de diferents substàncies de risc entre els joves.
- Informar sobre els riscos de les xarxes socials i l'ús abusiu de les pantalles.
- Comprendre la importància de l'autoestima en cadascun de nosaltres i en les persones amb les quals convivim, així com la necessitat d'una valoració positiva d'un/a mateix/a a través del reconeixement realista de les pròpies capacitats i limitacions.
- Analitzar i valorar críticament les desigualtats de gènere i fomentar la igualtat real entre homes i dones.

- Promoure un desenvolupament saludable de la pròpia sexualitat i unes relacions afectivosexuals basades en el respecte i la igualtat.
- Promoure valors de respecte cap a la diversitat d'orientació sexual i identitat de gènere.

Marc teòric que ho justifica:

Llei 10/2022, de 23 de desembre, del temps lliure educatiu per a la infància i la joventut de les Illes Balears.

Activitats:

10/07/24 Amb la finalitat de normalitzar l'accés a la cultura i als seus beneficis, es proposa al Departament de Educació, Cultura i Joventut que els joves socis del Punt Jove de Santa Eulària puguin assistir una sessió al mes al cinema al Teatre Espanya de manera gratuïta. Es pretén fomentar la participació dels joves en activitats grupals que promouen la integració a través de la cultura i el cinema.

S'acorda que assisteixin un màxim de 10 joves acompanyats d'una monitora, que s'apuntaran prèviament en una llista. En el cas d'haver-hi més interessats s'apuntaran en llista d'espera.

Els interessats triaran, juntament amb les monitores, una pel·lícula de la programació mensual del Teatre Espanya que sigui del seu interès i apta per a la seua edat.

26/08/24 S'acorda amb la coordinadora del Departament de Joventut que quan es produeixi una expulsió d'un menor de les instal·lacions del Punt Jove a conseqüència d'una falta greu, es notificaran els progenitors des de Serveis Socials en el cas que el menor implicat tenguí expedient obert. En la resta dels casos es notificarà des del Departament de Joventut.

Davant la sol·licitud de la coordinadora de Joventut, es facilita a les monitores dels diferents Punts Joves informació referent a la normativa antitabac i la prohibició de fumar als espais d'oci juvenil i els seus voltants, amb la finalitat que es recolzin en aquesta normativa davant l'incompliment de la prohibició de fumar als Punts Joves i els seus voltants.

També se'ls faciliten cartells informatius referents a les conseqüències que produeix el consum de begudes energètiques en la salut dels joves amb l'objectiu que siguin exposats en llocs visibles dels Punts Joves.

Després de l'accés d'alguns menors a contingut pornogràfic als ordinadors del Punt Jove de Jesús, es proposa al Departament de Joventut la instal·lació de dispositius de control parental als ordinadors als quals tenen accés els joves als diferents Punts Joves. Es notifica per part del Departament de Joventut a l'informàtic perquè es procedeixi a aquesta instal·lació.

Es recorda la importància de la figura del policia tutor en horari de tarda als voltants del Punt Jove.

Desembre 2024. Exposició "QUE NO T'ATRAPIN. Què et cal saber per navegar bé entre pantalles."

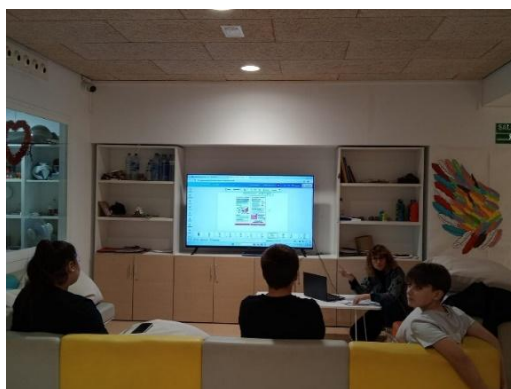
Les autores de l'exposició són Dominica Díez, psicòloga clínica, responsable de la Unitat d'Addiccions Comportamentals de la Fundació Althaia de Manresa, professora de la Facultat de Medicina de l'UVIC-UCC, professora de postgrau d'Addiccions Comportamentals i Manipulació Psicològica de l'Institut de Formació Contínua IL3 de la Universitat de Barcelona, Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) APINAS d'Igualada, i Núria Aragay, psicòloga clínica i coordinadora de la Unitat d'Addiccions Comportamentals del Consorci Sanitari de Terrassa.

L'exposició compta amb 13 panells que combinen informació i il·lustracions sobre joves, pantalles i salut mental, englobades en els blocs següents:

- Addicció als videojocs vs. activitats saludables.
- Xarxes socials: ús inadequat (ciberbullying, sèxting, pornografia...) vs. ètica a les xarxes socials.
- Trastorn del joc (joc amb apostes).
- Efectes en la salut vs. ús saludable.

L'exposició itinerant serà exposada en els diferents Punts Joves del municipi i anirà acompanyada d'un taller pràctic relacionat amb el seu contingut impartit per l'educadora social.

El 19 de desembre es realitza un taller a les 17:30 h al Punt Jove de Santa Eulària.



Campanya de sensibilització #NOSIGUISASE 2024 del PADIB (Pla d'addiccions de les Illes Balears)

Prevenió del consum abusiu d'alcohol amb l'objectiu de difondre missatges preventius i de disminució de riscos, dirigits a joves majors de 18 anys que gaudeixen de les festes populars.

Accions: dia 16 de novembre, a les Festes de Santa Gertrudis de Fruitera.

- Mesa de sensibilització a la plaça del Santa Gertrudis.
- Banners a la pàgina web de l'Ajuntament.
- Incloure el segell de la campanya en el programa de festes.



GUÍA DE RECURSOS PER A JOVES DE L'AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU

Aquest 2024 s'ha elaborat una Guia de recursos per a joves de l'Ajuntament de Santa Eulària del Riu, que pretén ser una eina a través de la qual qualsevol jove tindrà a la seua disposició un llistat d'aquells serveis municipals que estan treballant i ofereixen activitats per a la joventut.

Aquesta guia pretén ser un instrument que contribueixi a l'accés normalitzat als diferents recursos per als joves, així com a la integració social i a la millora de la seua qualitat de vida com a ciutadans.

PREVENCIÓ I ABORDATGE DE LES VIOLÈNCIES MASCLISTES

PACTE D'ESTAT CONTRA LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE

Espanya és un país de referència en la conquesta de la igualtat entre homes i dones i en la posada en marxa de mesures per a l'erradicació de la violència de gènere. L'any 2004 s'aprova per unanimitat la Llei orgànica 1/2004, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, una llei pionera a Europa.

Aquesta llei crea un sistema integral basat en tres pilars: la prevenció, la protecció i la recuperació de la víctima, i la persecució del delictes. A través d'aquest Pacte es garanteix la millora i el perfeccionament del sistema per a l'erradicació de la violència cap a les dones, i és un compromís de tots els partits polítics i institucions plasmat en mesures i objectius concrets, mesurables i avaluable.

Per al desenvolupament del Pacte, el Govern, a través de la Delegació del Govern competent, impulsa les mesures en coordinació amb la resta de ministeris i organismes autònoms dependents, així com amb les comunitats autònomes i entitats locals representades a la Federació Espanyola de Municipis i Províncies.

Les mesures concretes en aquest Pacte d'Estat incideixen en els àmbits de sensibilització i prevenció; millora de la resposta institucional; perfeccionament de l'assistència, ajuda i protecció a les víctimes; assistència i protecció dels menors; impuls a la formació dels diferents agents; seguiment estadístic; recomanacions a les administracions públiques i altres institucions; visualització i atenció a altres formes de violència cap a les dones; compromís econòmic i seguiment del Pacte.

El Ministeri d'Igualtat, a través de la Secretaria d'Estat d'Igualtat i contra la Violència de Gènere, per a poder donar compliment a les mesures del Pacte d'Estat reservades a les entitats locals, transfereix els fons que s'han de destinar a finançar actuacions de despesa corrent en el marc del disposat en el article 2 del RD 1023/2020, de 17 de novembre.

A l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, per al desenvolupament del Pacte d'Estat, se li transfereixen els imports següents:

- 19.810,78€ per a actuacions amb període d'execució comprés entre l'1 de juliol de 2023 i el 30 de juny de 2024.

- 19.301,38€ per a actuacions amb període d'execució comprés entre l'1 de juliol de 2024 i el 30 de juny de 2025.

Les actuacions que l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu ha realitzat durant l'any 2024 dins el marc del Pacte d'Estat contra la Violència de Gènere són les següents:

Col·locació d'un "Espai Propi" d'informació i atenció per a dones víctimes d'agressions, , per a agressions LGTBfòbiques durant la programació de festes "Festes de Maig"

"Espai Propi" és un estand informatiu contra les agressions masclistes i LGTBfòbiques que es posa durant les festes de Santa Eulària "Festes de Maig" els dies 4 i 5 de maig de 2024. L'estand, que és un servei que ofereix la Creu Roja, és desenvolupa com una ferramenta informativa, de prevenció i sensibilització sobre diferents manifestacions de violències masclistes i LGTBfòbiques, amb una atenció especial a les violències sexuals per l'alta incidència que tenen en els contextos públics d'oci.

En relació al 4 de maig, l'activitat va estar destinada a sensibilitzar les persones que es trobaven al concert o al passeig. A part, les persones voluntàries van entrar als diferents locals de la zona amb l'objectiu de parlar amb els/les clients i els/les treballadors/es perquè coneguessin on era el punt en cas de necessitat i quina era la funció. Les dades d'aquell dia van ser les següents:

Dones: 41 Homes: 17 Altres / No Binaris: 0 Total: 58

Se'ls va oferir diferents dinàmiques perquè les persones hi participassin, obsequiant-les amb algun marxandatge. A part, se'ls proporcionava el fulletó de la campanya "Respecte i Punt" de l'Ajuntament de Santa Eulària, animant a les persones a escanejar el QR on s'explicava la campanya i el protocol. Aquest dia no es va haver de fer cap actuació, la qual es va centrar en la sensibilització.

El 5 de maig es va continuar amb les dinàmiques amb l'objectiu de sensibilitzar les persones que passaven per l'estand i els fulletons de la campanya municipal.

Durant els dos dies hi va haver presència policial i Protecció Civil, aspecte positiu a l'hora de treballar en xarxa la prevenció i actuacions, si fos necessari, contra qualsevol agressió. Les dades d'aquest segon dia varen ser:

Dones: 26 Homes: 11 Altres/ No Binaris: 0

Total: 37

El total de persones que es van beneficiar d'aquesta iniciativa va ser de 95. Aquesta actuació dona resposta a les mesures 24 i 30 de l'eix 1 del Pacte d'Estat.

Campanya de sensibilització per motiu del 8 de Març: Dia Internacional de la Dona 2024.

Entre els dies 7 i 12 de març del 2024 es varen realitzar diversos actes per a reivindicar el Dia Internacional de la Dona.

Amb motiu del 8M Dia Internacional de la Dona, des del Departament de Benestar Social es proposa una activitat que sorgeix amb la finalitat de celebrar la lluita de les dones per la igualtat i reivindicar una igualtat real i efectiva en tots els àmbits de la vida. Es vol donar a aquesta data reivindicativa un caràcter festiu i per això es proposa la realització d'una masterclass de dansa al carrer, dirigida a totes aquelles dones que vulguin unir-se a la celebració.

Objectius generals:

- Educar en igualtat com a instrument per a prevenir tot tipus de violència cap a les dones, potenciant actituds de respecte cap al femení.
- Reflexionar sobre la desigualtat entre sexes en els diferents àmbits (social, laboral, econòmic) i com aquesta desigualtat fomenta la violència de gènere.
- Conscienciar la població amb la finalitat d'evitar estereotips sexistes.
- Sensibilitzar la població sobre la igualtat de gènere.

Objectius específics:

- Donar un caràcter festiu a la celebració del Dia Internacional de les Dones.
- Visibilitzar i promoure la igualtat de gènere a través de la dansa.

Marc teòric que ho justifica:

Pla Nacional de Sensibilització i Prevenció de la Violència de Gènere, Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Activitat:

Es vol donar a aquesta data reivindicativa un caràcter festiu i per a això es proposa la realització d'una masterclass de dansa a través del mètode cos viu, que busca el desenvolupament personal i la salut femenina, impartit per la terapeuta corporal i coach afectivosexual Eva Vázquez Alberca. Està previst que es dugui a terme al carrer i està dirigida a totes aquelles dones que vulguin unir-se a la celebració.

Per a acompanyar la classe de dansa es planteja la creació d'un mural artístic sobre llenç, realitzat per diverses dones artistes que es faran càrrec d'anar pintant en directe. L'obra tindrà la dona com a protagonista i es planeja que sigui exposada a les instal·lacions de Benestar Social de l'Ajuntament. Es proposa que alumnes de l'Escola d'Arts d'Eivissa siguin les creadores del mural, ja que a través de la intervenció artística es pretén promocionar les joves artistes de l'illa, així com fer un homenatge a les dones a través de l'art.

A més, s'obsequiarà a totes les participants a l'esdeveniment una samarreta de color morat i l'emblema de l'Ajuntament per a 8M estampat.

Amb la finalitat que acudeixi el màxim nombre de dones a la celebració, es convidarà les alumnes de les escoles de dansa de Santa Eulària a participar en la masterclass.

El total de persones que es van beneficiar d'aquesta iniciativa va ser de 60; 57 dones i 3 homes.

Aquesta actuació dona resposta a les mesures 24 de l'eix 1 del Pacte d'Estat.

Difusió i fotos de l'activitat:

[Baile y pintura se unen en Santa Eulària para reivindicar a la mujer artista \(periodicodeibiza.es\)](https://periodicodeibiza.es)



Altres activitats municipals:

- Taula rodona: "Dona emprenedora a l'àmbit natural, sostenible i ecològic".
- Activitats a la biblioteca municipal: Germanes grans (històries reals de dones que varen viure d'una manera singular) i Germanes petites (Activitats de recerca i debat de contes de dones aventureres). A més, es va posar un racó bibliogràfic "Dones de paraula".
- Exposició a la Sala Sant Jaume 72: "Humanas" de l'artista Patricia Bonet.
- Teatre infantil: "El viaje de Alma" al Teatre Espanya.
- Lectura de la declaració institucional a la plaça d'Espanya amb motiu del dia Internacional.
- Intercanvi coral a l'església de Jesús.
- Teatre al Centre Cultural de Jesús: "Igualiyayos", destinat a les persones majors del municipi
- Activitats als tres Punts Joves del municipi.

- Cicles de curtmetratges als Centres d'Educació Secundària "Rodando por la Igualdad"

El total de persones que es va beneficiar d'aquestes activitats va ser de 329. Aquesta actuació dona resposta a la mesura 24 de l'eix 1 del Pacte d'Estat.

25 Novembre: Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència contra la Dona

Entre el 25 i el 30 de novembre de 2024 es van organitzar diverses activitats per a commemorar el 25N, Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones.

L'Ajuntament de Santa Eulària des Riu va organitzar una sèrie d'activitats amb la finalitat de prevenir i conscienciar la població sobre els riscos i les conseqüències de la violència de gènere.

La dinàmica transversal de les activitats va ser a través del treball d'habilitats socials, llenguatge sexista, rols de gèneres i altres continguts, emprant-se una metodologia de caràcter participatiu, dinàmic i actiu que faciliti la comprensió de conceptes per part del públic en general.

L'objectiu és arribar a diferents col·lectius de persones, ja que la violència de gènere és un problema que afecta a totes i tots entenent que la prevenció és l'única manera de detenir la violència contra les dones fins i tot abans que aquesta ocorri.

Objectius generals

- Educar en igualtat com a instrument per a prevenir tot tipus de violència cap a les dones, potenciant actituds de respecte cap al femení.
- Reflexionar sobre la desigualtat entre sexes en els diferents àmbits (social, laboral, econòmic) i com aquesta desigualtat fomenta la violència de gènere.
- Mostrar els factors de risc que porten a una relació de maltractament.
- Reflexionar sobre les noves formes de violència cap a les dones a través d'internet i les xarxes socials.
- Reconèixer la violència de gènere com una greu problemàtica social que ens afecta a totes i tots i desenvolupar actituds de lluita activa cap a aquesta.

- Conscienciar la població amb la finalitat d'evitar estereotips sexistes.

Objectius específics:

- Identificar tots els tipus de violència que s'exerceixen contra les dones.
- Desenvolupar capacitat crítica davant els costums, creences i pràctiques socials arrelades que normalitzen la violència contra les dones.
- Detectar el llenguatge sexista i la discriminació que sofreixen les dones per part dels mitjans de comunicació, llibres de text, música, art, etc., i desenvolupar capacitat d'anàlisi i reflexió.
- Detectar la violència simbòlica que s'exerceix socialment contra les dones i desenvolupar actitud de rebuig enfront d'ella.

Marc teòric que ho justifica:

La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.

Aquesta llei, al costat del Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, inclouen l'elaboració d'un Pla Nacional de Sensibilització i Prevenció de la Violència de Gènere.

Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.

Activitats municipals:

- Lectura del manifest i minut de silenci a la plaça d'Espanya de Santa Eulària des Riu
- Teatre fòrum "Violències masclistes" a càrrec de la companyia Teatre de Xoc (Menorca).
- Presentació i projecció del documental "Pornografia. Accés i impacte en l'adolescència" a càrrec de l'IBDona, al Teatre Espanya.
- Teatre infantil "Celeste" a càrrec de Sonrisas Mágicas.
- Masterclass de defensa personal.
- Projecció d'un cicle de curtsmetratges contra la violència de gènere de CortoEspaña als centres educatius del municipi.
- Racó bibliogràfic sobre la violència de gènere i contes coeducatius a la Biblioteca Municipal.

- Programació especial als Punts Joves del municipi.

Aquestes actuacions donen resposta a la mesura 24 de l'eix 1 del Pacte d'Estat.

Campanya "Respecte i Punt"

La campanya "Respecte i Punt" dona resposta a l'actuació 1.B.3. del Pla municipal d'igualtat d'oportunitats: "Creació i difusió d'un directori de recursos per a víctimes" i a l'actuació 1.A.5. "Campanyes de sensibilització sobre la importància de denunciar les agressions", amb l'objectiu de millorar la informació a les dones i, a tota la població, davant casos de violència masclista.

La informació que conté el directori de recursos ha estat recollida a través de la feina que s'ha portat a terme des de la Comissió d'Intervenció de la Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes, donant resposta, a més, a l'acord plenari de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu de 24 de febrer de 2022.

"Respecte i Punt" és una campanya de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu a través de la qual s'ofereix informació de forma permanent sobre els recursos disponibles, tant municipals com d'altres administracions, per a les dones víctimes de violència masclista. A més d'un directori de recursos, hi ha apartats amb contingut explicatiu dels diferents tipus de violències per ajudar en la seua identificació, tant per a les pròpies dones com per a la ciutadania.

Es tracta d'una guia àgil i de ràpida lectura, per poder arribar a totes les persones del municipi que es trobin en una situació de violència masclista o que coneguin alguna dona que pugui necessitar d'aquests recursos i/o informació. Es troba a la pàgina web de la corporació local www.santaeularia.com i, per facilitar el seu accés, la difusió es fa a través d'un codi QR.

S'ha creat un logo identificador de la campanya propi que s'utilitzarà a totes les actuacions que donin resposta als objectius marcats.

1. Finalitat

Sensibilitzar la població del municipi de Santa Eulària des Riu sobre les violències contra les dones i informar dels recursos existents de protecció i d'atenció social destinats a dones víctimes i els seus fills i filles.

2. Finançament

La campanya Respecte i Punt és un programa finançat amb càrrec als Fons a Entitats Locals del Pacte d'Estat contra la violència de gènere.

3. Accions de la campanya

3.1. Contingut

Contingut de la campanya realitzat amb la col·laboració d'agents d'atenció a víctimes de violència masclista a través de la feina que s'ha portat a terme des de la Comissió d'Intervenció de la Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes amb la supervisió de l'IBDona.

El contingut es troba distribuït en tres parts diferenciades: una explicativa perquè tant les dones víctimes com la població en general puguin identificar una situació de violència masclista; una part esquematitzada amb els recursos d'atenció social, d'assistència jurídica, de denúncia i de protecció; i una part amb les adreces i telèfons d'emergència (annex 1)

El ítems que trobam amb el contingut desenvolupat són els següents:

- Què és la violència masclista?
- Som víctima de violència masclista?
- Som víctima de violència de gènere en l'àmbit de la parella o exparella?
- Som víctima de la violència sexual?

Volem ajudar-te:

- 112 - Servei d'atenció de trucades d'urgència
- 016 - Servei telefònic d'informació i assessorament jurídic
- Servei d'atenció social i d'acompanyament 24 hores (IBDONA)
- Policia Local de Santa Eulària des Riu: Equip Viogén
- Guàrdia Civil Santa Eulària: Equip Viogén
- Serveis Socials Comunitaris Bàsics (Ajuntament de Santa Eulària des Riu)
- Oficina de la Dona (Consell d'Eivissa)
- IBSALUT
- Metges del Món

- Jutjat de violència contra la dona n. 1
- Assistència jurídica gratuïta
- Xarxa de tutors d'orientació laboral per a dones víctimes de violència masclista (SOIB)

En la capçalera es troben els números de telèfon d'emergència i, d'atenció telefònica 24h per a víctimes i en un lateral es troben els telèfons i adreces de les FCS ubicades a Santa Eulària des Riu, i un accés directe a la Guia de drets de les dones víctimes de violència de gènere. Tots els serveis tenen l'opció d'accés directe a les respectives pàgines web oficials fent un clic a dalt, i les adreces enllacen amb Google Maps.

El contingut es troba en els dos idiomes oficials de les Illes Balears i en anglès, per així arribar al màxim de població.

I, per afavorir la protecció de les dones, a dalt de la pàgina principal es troba el botó "SORTIR RÀPID" que redirigeix directament a la pàgina principal del cercador de Google.

El contingut és revisat periòdicament per si és necessària l'actualització de la informació.

3.2. Pàgina web

Aquest contingut es troba de forma digital a la pàgina web de l'Ajuntament www.santaeularia.com. Està ubicat dins el Departament d'Igualtat, Transparència, Participació Ciutadana, Acció Social, Litoral i Platges. L'empresa encarregada de gestionar la pàgina web es TACTICSTUDIO.

Per facilitar l'accés a la informació de la campanya, s'ha creat un codi QR. Gràcies a aquesta forma d'accés, les veïnes i els veïns del municipi poden escanejar-lo i tenir-lo al dispositiu mòbil per accedir-hi en qualsevol moment. El codi QR acompanya el logo propi de la campanya.

3.3. Difusió

Perquè la informació de la campanya arribi al màxim de població es realitzaran diverses fases de difusió, a través de les següents accions:

3.3.1. Presentació

- Presentació de la campanya amb una mesa informativa al passeig de s'Alamera de Santa Eulària des Riu, inclosa en el programa per a la commemoració del 25N 2022, acompanyada d'un Roll-Up i entrega de fulletons als i les vianants.
- Banner fix a la pàgina inicial de la web de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu durant el novembre.
- Plaques amb codi QR amb accés a la campanya penjades als edificis municipals i altres administracions.
- Distribució de fulletons informatius de la campanya als serveis que intervenen amb dones víctimes de violència masclista (annex 3)

3.3.2. Treball comunitari

En aquesta fase, l'objectiu és fer partícip de forma activa la població del municipi, fent arribar la campanya als comerços, oferint una petita formació a les persones que atenen les clientes i els clients, perquè si són coneixedors d'alguna dona víctima de violència masclista, o si alguna persona verbalitza una situació de violència cap a una dona, puguin oferir la informació dels recursos existents a través del fulletó de la campanya (annex 4).

La finalitat d'aquesta acció és aconseguir que, tant les dones com la població en general del municipi, siguin coneixedores i coneixedors dels recursos d'atenció social, d'assistència jurídica, de denúncia i de protecció existents per tal d'evitar les situacions de violència cap les dones.

3.3.3. Accions interdepartamentals

Amb l'objectiu d'arribar al màxim de població possible i de transversalitzar la prevenció de les violències cap a les dones dins de l'administració municipal, es treballarà a través d'una perspectiva feminista la igualtat i el respecte, proposant activitats per incorporar-la als diferents departaments municipals, fomentant la participació de la ciutadania amb projectes i campanyes de sensibilització.

Referències:

- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere
- Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, article 65
- Llei orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de garantia integral de la llibertat sexual.
- Document refós de mesures del Pacte d'Estat en matèria de violència de gènere
- Document de Pla d'acció del Pla d'igualtat d'oportunitats de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu
- <https://violenciagenero.igualdad.gob.es/violenciaEnCifras/victimasmortales/fichaMujeres/home.htm>
- <https://santaetulariadesriu.com/ca/departaments/igualtat-transparencia-participacio-ciutadana-i-accio-social/respecte-i-punt>

Aquesta actuació dona resposta a la mesura 75 de l'eix 2, a la mesura 165 de l'eix 3 i, la mesura 231 de l'eix 5 del Pacte d'Estat.

III Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les violències masclistes de Santa Eulària des Riu

En el marc de la lluita contra la violència masclista i donant continuïtat a la "Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes" de Santa Eulària des Riu, es va convocar a totes les persones membres per a la sessió que es va realitzar el 16 de maig de 2024. La modalitat de convocatòria va ser presencial a la sala C1 del Palau de Congressos de Santa Eulària des Riu.

Els punts establerts en l'ordre del dia d'aquesta III Mesa Municipal van ser:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior, si escau (05/10/2022).
2. Comissions tècniques de treball: Revisió dels acords establerts i de les activitats realitzades. Subcomissió d'abordatge de casos de violència masclista.
3. Donar compte de les activitats programades pel 25N del 2023, Dia Internacional per a l'eliminació de la violència cap a les dones, i del 8M del 2024, Dia Internacional de la Dona.
4. Propostes i nova data de la Mesa Municipal.

5. Torn obert de paraula.

El nombre d'assistents va ser de 18 persones; 9 persones van justificar la seva absència; i 16 persones no van assistir.

Una tècnica del Departament de Benestar va realitzar l'organització de la III Mesa Municipal i la realització de l'acta de la sessió.

Allotjament alternatiu d'urgència

El Departament de Serveis Socials, dins les intervencions i actuacions d'urgència amb dones víctimes de violència masclista, ha realitzat el pagament d'una habitació d'hostal per garantir el dret habitacional en els casos en què les dones víctimes i els seus fills no puguin accedir als pisos de protecció de l'Oficina de la Dona per diverses raons: total de places disponibles ocupades, expulsió per incompliments de normes de convivència derivada d'una problemàtica de salut mental, dones sense denúncia formal, etc.

El total de dones/famílies beneficiàries d'aquesta actuació ha estat de 2. Aquesta actuació dona resposta a la mesura 167 de l'eix 3 del Pacte d'Estat.

Subcomissió d'abordatge de les violències masclistes

Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics formen part de la Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, constituïda l'any 2022 com un òrgan de treball interdisciplinari i instrument de coordinació a favor d'adoptar mesures d'abordatge i prevenció contra les violències masclistes en l'àmbit local.

Tècniques de referència del Departament de Serveis Socials participen en les comissions de treball sorgides d'aquesta Mesa Municipal: una Comissió d'Intervenció amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els diferents agents que intervenen directament en casos de violència masclista. I, una Comissió de Prevenció amb l'objectiu de coordinar les actuacions en matèria de prevenció i les accions de sensibilització en relació amb la igualtat i les violències masclistes en diferents àmbits del municipi.

Des del Departament de Serveis Socials Comunitaris Bàsics s'organitza i coordina la Subcomissió d'Abordatge de les Violències Masclistes, per a l'abordatge de casos de violència contra les dones del municipi a través de reunions tècniques interdisciplinàries.

Aquest Equip Tècnic està format per treballadores socials i educadores socials del Departament de Serveis Socials, treballadora social de l'Oficina de la Dona del Consell Insular d'Eivissa, Policia Local del programa Viogen de Santa Eulària des Riu i l'Equip EMUME de la Guàrdia Civil. La convocatòria, realització d'actes i dinamització de les reunions

les du a terme una treballadora social assignada d'aquest Departament municipal.

L'any 2024 s'han realitzat un total de 5 reunions de l'Equip Tècnic on s'han abordat un total de 21 casos de dones que han patit violència per part de la seua parella o exparella al municipi de Santa Eulària des Riu.

Els casos que s'aborden en aquesta subcomissió tenen diferent valoració policial del nivell de risc de violència de gènere (segons la Instrucció 7/2016, de la Secretaria d'Estat de Seguretat). Aquests nivells són: Extrem, Alt, Mitjà, Baix, No apreciat i Inactiu.

El seguiment de les dones el realitza la Guàrdia Civil i, en alguns casos de risc baix i risc no apreciat, la Policia Local. Això és gràcies al conveni firmat entre el Ministeri d'Interior i l'Ajuntament perquè la Policia Local pugui realitzar la protecció de la víctima una vegada valorat el seu nivell de risc per les FCSE (donant resposta a la mesura 157 del Pacte d'Estat contra la violència de gènere).

Els motius de tancament han estat els següents:

- Seguiment i vinculació de la dona amb serveis específics
- No tenir relació amb l'agressor i/o compliment de l'ordre de protecció
- Disminució del nivell de risc assignat i dels indicadors de gravetat
- Canvi de lloc de residència de la dona
- No vinculació de la dona amb cap servei d'ajuda

MESES DE PARTICIPACIÓ

Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció de les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu

Els Serveis Socials Comunitaris Bàsics formen part de la Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció contra les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, constituïda l'any 2022 com un òrgan de treball interdisciplinari i instrument de coordinació a favor d'adoptar mesures d'abordatge i prevenció contra les violències masclistes en l'àmbit local.

Tècniques de referència del Departament de Serveis Socials participen a les comissions de treball sorgides d'aquesta Mesa Municipal: una Comissió d'Intervenció amb l'objectiu de millorar la coordinació entre els diferents agents que intervenen directament en casos de violència masclista. I, una Comissió de Prevenció amb l'objectiu de coordinar les actuacions en matèria de prevenció i les accions de sensibilització en relació amb la igualtat i les violències masclistes en diferents àmbits del municipi.

La Subcomissió d'Abordatge de Casos de Violència de Gènere que organitzen i coordinen els Serveis Socials forma part d'aquesta Mesa Municipal.

Mesa per a l'Atenció a Víctimes d'Explotació Sexual i Tràfic de Dones de l'Illa d'Eivissa

Mesa constituïda el 22 de setembre de 2020 amb representació d'entitats i organismes vinculats directament o indirectament amb les dones víctimes, com a vehicle de seguiment dels objectius a aconseguir i per marcar les línies d'acció més adients a les necessitats que presenta aquest col·lectiu. Presideix la Mesa la consellera executiva del Departament de Benestar Social i Recursos Humans del Consell Insular d'Eivissa.

El 10 d'octubre del 2023 es va celebrar la segona reunió de la Mesa Insular, on es va acordar la creació d'una comissió tècnica per a poder donar resposta als objectius marcats.

La primera reunió de la Mesa Tècnica Insular contra la Tracta i l'Explotació Sexual es va celebrar el 20 de desembre de 2023, on es va establir la composició de la Mesa, es va revisar i planificar els objectius establerts i es va realitzar la designació de tasques. Es va acordar fer grups de treball per donar resposta als objectius marcats a la Mesa Insular, on hi hagi representació de cada àmbit d'intervenció. El Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu forma part del grup de treball que donarà resposta a l'objectiu "Plantejar formacions als professionals per tenir un millor coneixement de com tractar les víctimes", amb la designació de la treballadora social Irene Descalzo que, a més, serà la cap del grup treball.

L'any 2024 es van celebrar 5 reunions de la Mesa Tècnica per fer un trasllat d'informació dels grups de treball a la resta de persones que formen la Mesa.

El grup de treball en el que està representada la tècnica dels SSCB de Santa Eulària es va reunir en 6 ocasions per treballar en la organització d'una formació per a personal que atén directament dones víctimes de tracta i explotació sexual i així tenir formació específica.

Comissió Interdisciplinària de Violència de Gènere del Consell Insular d'Eivissa

Una persona tècnica del Departament de Benestar de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu assisteix a la Comissió Insular com a representant de l'entitat a la sessió celebrada el 2024.

Mesa de Coordinació Insular de Prevenció de Violències Masclistes

Mesa constituïda el 15 de setembre del 2022 amb representació d'entitats i organismes que treballen directa o indirectament la prevenció de les violències cap a les dones a l'Illa d'Eivissa.

Aquesta Mesa Insular es crea amb l'objectiu de conèixer la feina que estan desenvolupant els agents implicats i concretar noves accions evitant la duplicitat.

L'Ajuntament de Santa Eulària des Riu forma part d'aquesta Mesa Municipal amb la designació d'una treballadora socials del Serveis Socials Comunitaris Bàsics com a representant.

Al juliol de 2024 es va celebrar la III Mesa Insular.

DIRECCIÓ GENERAL D'AFERS SOCIALS I L'IMSERSO

Intentam que una part important d'informació i de tramitació de temes de la Direcció General d'Afers Socials es puguin fer a les nostres oficines, per tal de facilitar l'accés als recursos amb el criteri de proximitat al ciutadà.

Avui en dia el servei està consolidat com a punt de referència perquè els veïns del nostre municipi s'apropin a fer les gestions i sol·licituds corresponents, ja que una de les nostres auxiliars administratives s'ha anat formant i coordinant amb la Delegació de la Direcció General d'Afers Socials (Centre Base) del Govern Balear i amb l'IMSERSO (Madrid), fins que ha aconseguit competència i autonomia en la tramitació i gestió de prestacions del tipus de:

- Pensions d'invalidesa i de jubilació no contributives.
- Revisions d'aquestes pensions no contributives.
- Sol·licituds de reconeixement de discapacitat.
- Programa targeta bàsica del Govern.
- Sol·licituds de revisions de discapacitats.
- Tràmit de documentació relativa a la dependència.
- Viatges de majors IMSERSO.
- Viatges a balnearis.

TREBALLS EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

PROGRAMA NACIONAL

JUSTIFICACIÓ

Conveni entre el Ministeri de l'Interior, a través de la Secretaria General d'Institucions Penitenciàries i l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu per al compliment de condemnes de treball en benefici de la comunitat.

CASOS ATEOSOS

Un total de 7 homes

ACTIVITAT

S'han realitzat un total de 224 jornades de treball en la comunitat, de 2 hores cada una, i les tasques desenvolupades han set, principalment, relacionades amb el manteniment d'instal·lacions.

Totes les persones incloses en el programa aquest any 2024 han estat integrades i supervisades pel departament municipal d'Obres i Manteniment. La responsabilitat del programa es du des de l'Àrea de Serveis Personals.

PROGRAMA MUNICIPAL

INTRODUCCIÓ

Aquest protocol es va aprovar en el Ple de la corporació en sessió ordinària de data 29 de juliol de 2021; es va aprovar el protocol de substitució de sancions pecuniàries per treball en benefici de la comunitat en el marc jurídic de l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu.

JUSTIFICACIÓ

L'Ajuntament de Santa Eulària des Riu, en l'exercici de la potestat sancionadora reconeguda en l'article 139 de l'actual Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local, té la possibilitat legal de substituir la sanció pecuniària imposada en via administrativa per l'execució o desenvolupament de treballs en benefici de la comunitat.

DESCRIPCIÓ

En el marc jurídic de l'Ordenança sobre convivència ciutadana i reguladora de l'ús, ocupació i neteja de la via pública del municipi de Santa Eulària des Riu, es preveu en l'article 63.3: "amb la finalitat de reparar en la mesura que sigui possible els danys causats a la resta dels ciutadans a conseqüència d'una infracció, l'infractor podrà sol·licitar la condonació de la sanció, comprometent-se a la realització de treballs voluntaris en benefici de la resta de la comunitat, dirigits o bé a generar conductes cíviques o bé a reparar els danys causats per accions similars, atès el caràcter voluntari d'aquests treballs, no es consideraran una sanció".

DESTINATARIS

Els destinataris han de ser persones majors de catorze anys que hagin estat objecte d'una sanció administrativa, han de complir amb les condicions següents i les recollides en l'apartat següent:

- No haver estat sancionat, mitjançant resolució ferma, en els dotze mesos anteriors a la data de la denúncia, per la infracció del mateix o un altre precepte de la norma pel qual s'hagi imposat la corresponent sanció.
- No comptar amb cap informe desfavorable per la substitució de la multa en un expedient anterior.
- Tenir les aptituds i capacitats físiques i psíquiques per al seu desenvolupament.

Criteris en relació a la edat:

- Tram d'edat: 14 a 24 anys
- Tram d'edat: a partir de 25 anys, hauran de ser persones amb ingressos inferiors a 1,5 IPREM, o família nombrosa, monoparental, famílies amb ascendents o descendents amb discapacitat o dependència reconeguda, o en situació legal de desocupació.

D'aplicació després d'acreditar documentalment qualsevol d'aquests situacions i la petició de la persona interessada.

OBJECTIUS

- Treballs en benefici de la comunitat.
- Realitzar intervenció socioeducativa, tenint en compte la situació individualitzada de la persona aprofitant la infracció com a eina de canvi i de millora.
- Proposar aquestes accions com a element per al canvi, establint un vincle d'intervenció amb les persones i minimitzant les situacions conflictives o de risc.

TOTAL ATEOS

NOM ADULT	SEXE	MOTIU D'INFRACCIÓ	RESOLUCIÓ
J.R.M.R	Home	Consum de begudes alcohòliques	DESFAVORABLE

EMPRESSES I ENTITATS COL·LABORADORES

EMPRESSES I ENTITATS	SECTOR I ACTIVITAT
Servei de Línia Verda	Manteniment d'espais públics

ANÀLISI I AVALUACIÓ DEL PROGRAMA

Aquest any 2024 la sanció s'ha dut a terme al mes d'octubre per facilitar la realització de les tasques en benefici de la comunitat, la feina de la persona sancionada i l'horari del Departament de Manteniment. Quan s'ha realitzat la comunicació amb la persona corresponent, aquesta ha acudit a les cites excepte a la cita on es realitzava la signatura dels acords i el començament al Departament de l'Ajuntament; s'ha insistit en el contacte telefònic i se l'ha citat, però l'usuari no ha respost.

Valoram positivament la implementació d'aquest programa com a via d'intervenció socioeducativa i comunitària.

ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE LES PERSONES IMMIGRADES

Regularment es reuneix una comissió interna encarregada d'immigració. Les seues funcions són: revisar, avaluar i dictaminar una resolució municipal per a les sol·licituds d'informes per arrelament social, informes d'arrelament a menors, informes d'adequació d'habitatge per a reagrupació familiar i d'altres.

Aquesta comissió està formada per la regidora d'Assumptes Socials, la coordinadora de Serveis Personals, la coordinadora dels Serveis Socials, el responsable del Padró municipal i un representant de la Policia Local.

Les dades d'atenció d'aquest any 2024 són les següents:

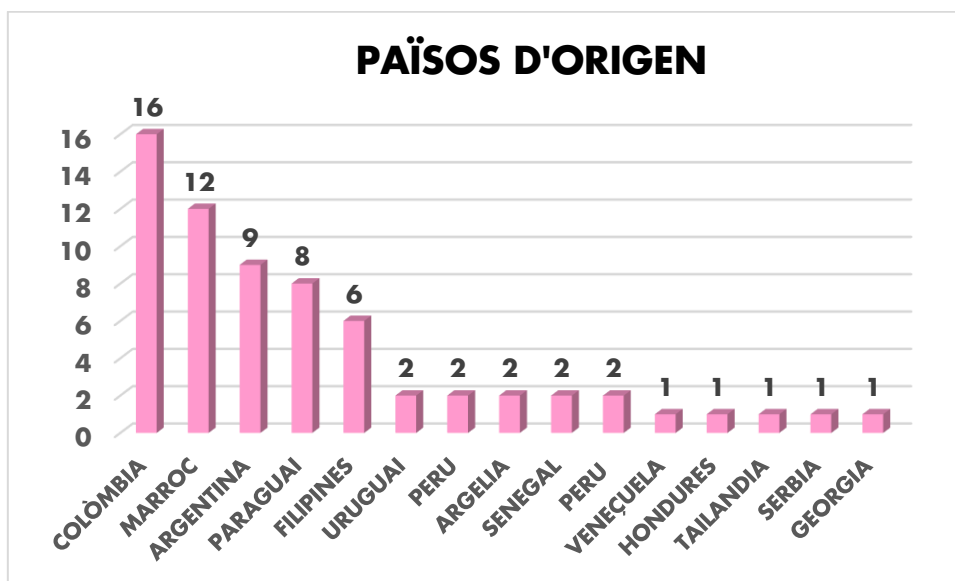
Informes d'arrelament social:

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
66	56	10	22	44

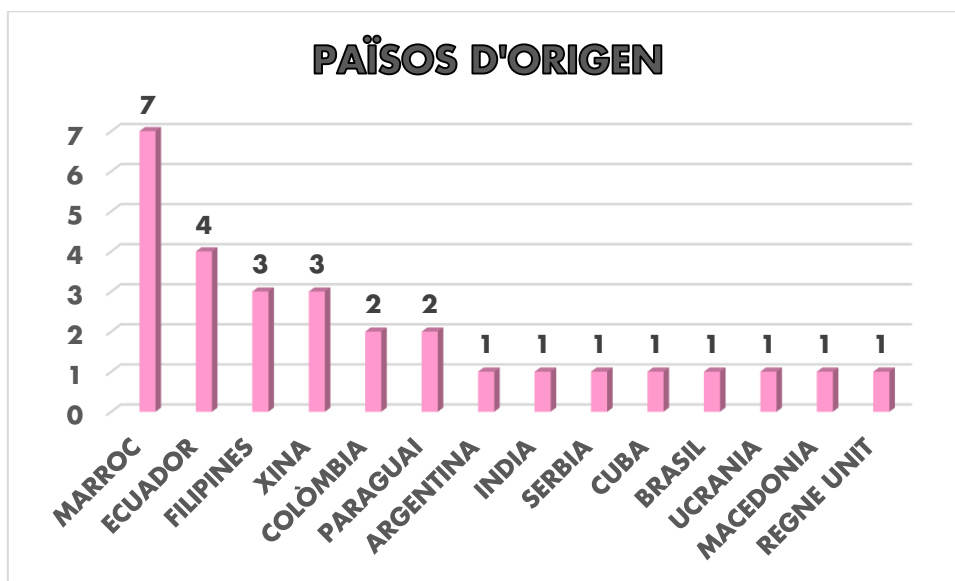
Informes d'adequació d'habitatge per reagrupació familiar:

TOTAL	FAVORABLES	NO FAVORABLES	DONES	HOMES
29	27	2	15	14

Els països d'origen dels sol·licitants d'informes d'arrelament són els següents:

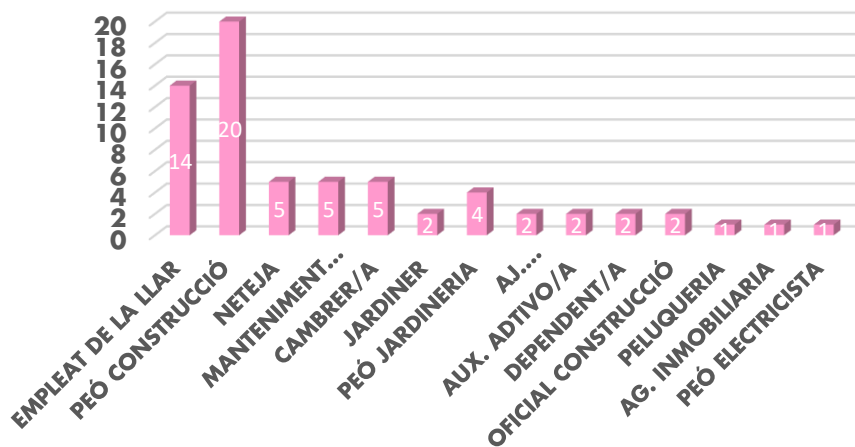


Els països d'origen dels sol·licitants d'informes d'adequació d'habitatge són els següents:



Les principals feines que desenvolupen els sol·licitants d'aquest informes són les següents:

OCUPACIONS LABORALS



PROMOCIÓ DE L'ASSOCIACIONISME

SUBVENCIONS

Justificació

La Llei orgànica 1/2001, de 22 de març, reguladora de dret d'associació, esmenta que els poders públics, en l'àmbit de les seues competències, han de fomentar la constitució i el desenvolupament de les associacions que realitzin activitats d'interès general. Es fa menció també de l'establiment de mecanismes d'assistència i subvencions per part de les administracions públiques perquè es puguin portar a terme les activitats d'aquestes associacions.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, en l'article 4 estableix els principis rectors dels serveis socials, entre els quals estan la responsabilitat pública i la participació cívica.

L'article 65 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions, defineix i descriu el procediment per a la resolució de concessió de subvenció o conveni.

Vistes les bases reguladores de la concessió d'aquestes ajudes que estan contingudes en les Bases d'execució del pressupost i els pressupostos municipals de l'any 2024, aprovats inicialment pel Ple de la corporació en sessió ordinària celebrada en data 26 d'octubre de 2023 i publicada l'aprovació definitiva en el Butlletí Oficial de les Illes Balears n. 163, de 30/11/2023, en els quals es destina una aplicació amb un import màxim de 45.000 euros amb càrrec a la partida 2311-48006, a la concessió mitjançant subvenció en règim de concurrència competitiva.

Descripció

Les bases de la convocatòria d'ajudes en matèria d'acció social per a associacions i/o entitats privades sociosanitàries sense ànim de lucre corresponents a l'any 2024 han estat publicades al BOIB núm. 84, de 25 de juny de 2024.

L'objecte d'aquesta convocatòria pública municipal és la regulació de la concessió de subvencions en matèria de benestar social per a l'any 2024, orientada a entitats socials i sociosanitàries, les quals desenvolupen actuacions dirigides a la població de Santa Eulària des Riu, per impulsar i recolzar l'associacionisme, la participació i el voluntariat.

A aquesta convocatòria s'han presentat un total de 5 sol·licituds.

Una vegada revisada la documentació i comprovat que compleixen amb els requisits establerts per als beneficiaris segons les Bases, que es descriuen en el punt primer (beneficiaris) i en la base setena (règim de les ajudes), 4 sol·licituds s'admeten al procés de valoració.

Segons s'estableix en les Bases reguladores, una vegada reunida la Comissió Avaluadora, i d'acord amb els criteris de valoració establerts, s'informa:

Associació	Subvenció
Asociación de Aaltas Capacidades y Talentos (ACTEF)	9.704,45€
Asoc. Fibromialgias, Fatiga Crónica y Enfermedades Reumatológicas.	4.159,05€
Asociación Asperger de Ibiza y Formentera	6.654,48€
ADIMA	3.881,78€

CONVENIS

A més a més, seguint en la línia de col·laboració d'altres anys, atès l'interès especial dels projectes i la tasca que porten a terme diferents associacions sociosanitàries, s'han signat convenis de col·laboració amb:

ASSOCIACIÓ	PROJECTE	COST
ASPNADIF - Asociación de Padres de Niños y Adolescentes Discapacidades de Ibiza y Formentera	Centre ocupacional per a persones amb discapacitat, ubicat al municipi de Santa Eulària des Riu, a la finca Can Llätzer, en la qual es realitzen diferents projectes i activitats.	15.739,87€
AFAEF - Asociación de Familiares de Enfermos de Alzheimer de Ibiza y Formentera	Atenció dels afectats per aquesta malaltia i els seus familiars, amb la millor qualitat i eficàcia possible.	15.739,87€
APNEEF - Associació de Persones amb Necessitats Especials d'Eivissa i Formentera	Cobrir el buit existent en l'atenció terapèutica a l'illa, per als infants i joves amb diversitat funcional i/o necessitats especials.	32.923,80 €
AEMIF - Associació d'Esclerosi Múltiple d'Eivissa i Formentera. Centre de Rehabilitació Neurològica.	Atendre i ajudar totes les persones afectades d'esclerosi múltiple i d'altres patologies o afectacions neurodegeneratives.	35.000,00€
APFEM - Associació de Persones i Familiars de Malalts Mentals	Atendre i ajudar totes les persones de les Pitiüses afectades de malaltia mental i els seus familiars.	20.520,00€
CLUB NÁUTICO de Ibiza	Un mar de posibilidades. Programa d'activitats en un entorn marí per millorar la qualitat de vida de les persones amb necessitats	10.000,00€

	especials.	
FUNDACIÓ DEIXALLES - Atenció al col·lectiu de persones en risc o en situació d'exclusió social d'Eivissa i Formentera.	Inserció social i laboral de les persones del municipi de Santa Eulària des Riu en situació de risc o d'exclusió social.	51.573,00€
FUNDACIÓN IGNACIO WALLIS (RESIDENCIA REINA SOFIA) - Depenent de la Diòcesi d'Eivissa i Formentera, gestiona la Residencia de Mayors Reina Sofía.	Implantar programes d'atenció específica i promoció de l'autonomia personal a les persones majors.	79.182,58 €
AMADIBA - Asociación de Madres de Personas Discapacitades	-Centre de dia: Implantar programes assistencials, sociosanitaris i d'oci destinats a millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual. -Activitats d'estiu: Gestionar una Escola d'Estiu dirigida a persones amb discapacitat intel·lectual	60.788,45 €
PLATAFORMA SOCIOSANITARIA - Agrupación de Asociaciones Sociosanitarias	Suport a les associacions que aglutina	18.000€



APAAC	Associació Pitiüsa d'Ajuda a Afectats de Càncer d'Eivissa i Formentera.	10.000,00€
-------	--	------------

EXCLUSIÓ SOCIAL

La Mesa Contra l'Exclusió Social està formada per Càritas Diocesana, Creu Roja, Consell d'Eivissa, Ajuntament d'Eivissa, Ajuntament de Santa Eulària des Riu, Ajuntament de Sant Josep, Ajuntament de Sant Antoni i Ajuntament de Sant Joan.

A la Mesa s'acorden les actuacions per atendre la problemàtica de l'exclusió social a tota l'Illa. Actualment, per continuar amb els recursos existents: Menjador Social i Centre de Dia de Càritas Diocesana, i amb el Centre d'Acol·lida Municipal de l'Ajuntament de Vila de forma mancomunada. I promovent la construcció d'un centre d'atenció de baixa exigència a nivell insular.

La participació de l'Ajuntament a la Mesa d'Exclusió Social és en les seues dos vessants:

- La Mesa Política: amb la participació de la regidora d'Assumptes Socials a les reunions convocades a la seu del Bisbat d'Eivissa.
- La Mesa Tècnica: amb la participació de la coordinadora de Serveis Socials i/o de la coordinadora de les Àrees Personals a les reunions convocades a les oficines de Càritas.

Entre totes les institucions participants a la Mesa ha set consensuada i acordada una aportació econòmica anual, seguint el criteri del nombre d'habitants del municipi, per poder cobrir la despesa dels recursos abans esmentats, mentre no s'obri el centre integral. Aquesta aportació per a l'any 2024 es concreta en un conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu i Càritas Diocesana d'Eivissa i Formentera de 112.873,57€

Càritas Parroquial: amb motiu d'un increment en el nombre de persones ateses per aquesta entitat i, en algun cas, per situacions d'especial conflictivitat viscudes al servei de menjador, dutxa i bugaderia que gestiona al poble de Santa Eulària des Riu, aquest any 2024 hi ha hagut una col·laboració específica per part de l'Ajuntament per a un servei de vigilància professional durant l'horari d'atenció. A més, s'ha col·laborat amb el servei de neteja de les instal·lacions i amb el servei de monitor d'acompanyament i dinamització d'activitats. Això ha suposat un total de 36.939,45€.

PLA MUNICIPAL AMB LES PERSONES MAJORS

PREVENCIÓ DE LA SOLEDAT I PROMOCIÓ DE L'ENVELLIMENT ACTIU I SALUDABLE

INTRODUCCIÓ

El terme **soledat** es refereix a: aïllament, abandó, incomunicació, separació, desemparament, tancament, etc.

Pot afectar persones que viuen soles, apartades, per motius de malaltia, discapacitat, per no tenir mitjans de transport, etc., o pot afectar a persones que, vivint en companya també se sentin soles, deprimides, etc. També pot ser voluntària com a opció de vida, o no.

L'envelliment actiu i saludable és un procés continu d'optimització d'oportunitats per mantenir i millorar la salut física i mental, la independència i la qualitat de vida de les persones a mida que envelleixen.

Actuacions que s'estan portant a terme amb les persones majors del municipi, coordinades pel Departament de Benestar Social:

Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) amb dedicació intensiva i extraordinària en casos de soledat i aïllament, i suport amb menú a domicili a aquelles persones majors que ho necessitin.

Teleassistència amb prioritat als casos de soledat i aïllament.

Informació i orientació de recursos per majors públics i privats.

Prestacions econòmiques per prevenir la soledat i reduir els riscos en les persones majors (pagament de residències, pagament de desplaçaments a centres de dia per a majors, pagament de desplaçaments a altres recursos, etc.).

Des del mes d'octubre de 2023, des de l'Ajuntament s'ha volgut ampliar aquesta feina, i incidir en la prevenció, programant actuacions i activitats que afavoreixin l'**envelliment actiu i saludable**:

- ✓ Amb especial implicació política, per part de l'alcalde, la regidora de Benestar Social i els regidors de les 5 parròquies.

- ✓ Dedicació especial de professionals de l'Ajuntament, amb llarga experiència, com són la coordinadora de l'Àrea dels Serveis Personals, 1 treballadora social a jornada completa, 1 educadora social a temps parcial i 1 auxiliar administrativa a temps parcial.
- ✓ Des del 26 de juliol de 2024, hi participa durant un any una dinamitzadora, tècnica amb grau de psicologia, del programa de "Joves Qualificats" del SOIB.
- ✓ Amb implicació d'altres departaments municipals com Cultura, Festes, Esports, Comunicació, etc.
- ✓ Amb professionals externs experts en majors i de reconeguda experiència per a la realització d'activitats que afavoreixen l'envelliment actiu i saludable i millora de la qualitat de vida, promovent tallers d'estimulació cognitiva, diferents activitats físiques, creativitat artística, formació digital, cine, col·loquis, seguretat i prevenció, etc.
- ✓ Subvencions anuals als 5 clubs de majors del municipi, per promocionar el voluntariat i l'associacionisme.
- ✓ Cessió d'instal·lacions municipals a l'associació "Creix", que també realitza diferents activitats que ajuden a l'envelliment actiu i saludable.

LA MESA DELS MAJORS

El 15 de novembre de 2023 es crea aquesta Mesa, que vol ser una estructura de coordinació i participació activa amb les persones majors, integrada per la representació de les persones majors de les 5 parròquies del municipi, representació política (alcaldessa i regidora de Benestar Social), representació tècnica, tant del Departament de Benestar Social com d'altres tècnics municipals relacionats amb el sector i entitats i institucions relacionades amb les persones majors (salut, seguretat, cultura, esport, medi ambient, etc.)

L'objectiu general d'aquesta mesa és abordar les qüestions referents a les persones majors, sobretot amb les competències que comportin una millora en el benestar i la qualitat de vida d'aquest sector, molt especialment en allò relacionat amb l'envelliment actiu i saludable i la prevenció de la soledat.

22/04/2024 al Centre Cultural de Jesús es porta a terme la tercera reunió de LA MESA DELS MAJORS on es posa en comú:

- La valoració de les activitats portades a terme durant el primer trimestre de 2024.
- Temes diversos d'interès.
- Propostes per el pròxim trimestre.



SUPORT ALS 5 CLUBS DE MAJORS. ASSOCIACIONISME I VOLUNTARIAT

Des del mes de setembre de 2023 i durant tot l'any 2024 s'ha donat suport als 5 clubs del municipi de manera integral, i se'ls ha acompanyat en les seues necessitats a través de:

- Realització de reunions regulars amb cada club, a les seues respectives seus.
- Elaboració de plantilles de calendari de les activitats dels 5 clubs i actualització mensual.
- Suport al club de Santa Eulària des Riu en la realització de fitxes per als socis.
- Suport en el manteniment dels espais i coordinació amb diferents departaments implicats.
- Cessió d'espais municipals per a la realització d'activitats.
- Col·laboració i acompanyament per buscar experts per a la realització d'aquelles activitats d'interès.
- Difusió i dinamització de les activitats realitzades, a fi de fomentar-hi la participació.
- Informació de qualsevol activitat que es realitzi al municipi per afavorir la participació activa en tots els àmbits del municipi.
- Convenis de col·laboració per a l'any 2024 entre l'Ajuntament i cada un dels clubs de les cinc parròquies del municipi.

Club	Subvenció
Es Puig den Valls	6.500 €
Jesús	6.500 €
Sant Carles	6.500 €
Santa Gertrudis	6.500 €
Santa Eulària des Riu	11.000 €

CINE-COL·LOQUI "CINEMA I RECORS"

Amb l'objecti d'afavorir la socialització entre els majors de les 5 parròquies del municipi, durant el mes de febrer, i coincidint amb les festes del municipi, s'ha organitzat l'activitat de cine col·loqui "Cinema i records", una projecció de fragments d'escenes de pel·lícules rodades a Santa Eulària des Riu durant el segle XX i posterior col·loqui.

La durada de la projecció va ser d'una hora, a càrrec del cineasta Enrique Villalonga i la coordinació i col·loqui posterior, també d'una hora de durada, a càrrec de la psicòloga especialitzada en majors Ana Serapio. Durant aquesta activitat els majors varen poder reviure l'Eivissa del segle anterior, generant i compartint records.

Es va afavorir l'assistència de les persones majors de les 5 parròquies, gestionant el transport amb autobusos perquè el màxim nombre d'assistents pogués participar-hi.

Es varen realitzar 2 projeccions:

21/02/2024: al Teatre Espanya, on varen assistir 126 persones majors; 86 de la parròquia de Santa Eulària des Riu i 40 de la parròquia de Sant Carles.

28/02/2024: al Centre Cultural de Jesús. Hi varen assistir 130 persones majors; 54 de Jesús, 45 des Puig d'en Valls i 31 de Santa Gertrudis.

A la segona projecció, a més d'imatges del poble de Santa Eulària des Riu, també es varen projectar imatges extres rodades als pobles de Santa Gertrudis i Jesús, tenint en compte que els majors assistents eren d'aquestes parròquies.

Després de les projeccions i del col·loqui es va realitzar una berenada, on les persons majors varen seguir socialitzant i gaudint de la trobada amb majors d'altres parròquies, compartint les seues experiències i comentant els records que els havien generat les imatges que havien vist, passant uns moments agradables tots junts.

Fotos projecció Teatre Espanya





RUTES CULTURALS SALUDABLES "CAMINA I RECORDA"

De febrer a abril de 2024 es va realitzar l'activitat "Camina i recorda", amb un total de 15 caminades, repartides en 1 ruta mensual per parròquia i desenvolupades per una dinamitzadora amb llarga experiència amb majors, utilitzant la cultura i l'activitat física com a ferramenta de prevenció de la dependència.

15 caminades suaus, adaptades a les persones majors, per donar a conèixer els llocs més emblemàtics de les 5 parròquies del municipi de Santa Eulària des Riu, estimulants els records i afavorint el seu benestar físic.

Durant les rutes els majors han posat en marxa la memòria a llarg termini, recordant com eren abans els llocs més representatius del municipi, els records de la seua infància, canvis que han experimentat els seus pobles, etc., a la vegada que socialitzen amb altres persones i comparteixen experiències.

El punt de trobada de totes les rutes ha set el club de majors de cada parròquia, amb l'objectiu que majors que no el coneguin es trobin allí i coneguin l'espai a fi de potenciar els clubs a nivell cultural.

[Rutes a la parròquia de Santa Eulària des Riu](#) en horari de matí.

- **Riu de Santa Eulària i passeig**
- **Museu Can Ros, Puig de Missa i Can Planetes.** Aquest dia, en coordinació amb el Consell d'Eivissa, es va organitzar una visita

guiada privada al museu de Can Ros, on en aquell moment (març 2024) hi havia una exposició de joies eivissenques.

- **Passeig fins a ses Estaques**

Amb una mitjana de 15 participants per ruta, tot dones, excepte en una d'elles, en què hi va participar 1 home.



[Rutes a la parròquia des Puig d'en Valls](#) en horari de tarda.

- **Camí des Pedrisset**
- **Molí des Puig d'en Valls**, on, en col·laboració amb el Consell d'Eivissa les persones participants varen poder visitar el molí.
- **Cor de Jesús**

Hi va haver una mitjana de 18 participants; 3 homes i 15 dones.



[Rutes a la parròquia de Sant Carles](#) en horari de tarda

- **Camí fins al poble, records de vendes i establiments.**
- **Rodalies del poble**
- **Font de Peralta i Ca n'Andreu des Trull**

Amb una mitjana de 12-13 participants; 1 home. Totes les participants es varen mostrar molt animades compartint records i activant la memòria. En una de les visites els va acompanyar la infermera del poble, molt coneguda entre tots els participants, que després ha organitzat altres sortides amb les persones majors.



[Rutes a la parròquia de Santa Gertrudis](#) en horari de tarda.

- **Pou de Gatzara**
- **Voltants del poble i records d'establiments:** aquesta ruta va ser guiada per una de les participants, que va compartir els seus coneixements i records del poble de Santa Gertrudis i els voltants.
- **Les persones majors decideixen la ruta**

Amb una participació mitjana a cada ruta de 12 dones i 2 homes.

Aquesta parròquia ha set una de les que més profit ha tengut de l'activitat, ja que ha continuat realitzant les rutes organitzant-les ells mateixos, tots els dimecres a la tarda, una vegada acabat el projecte.



Rutes a la parròquia de Jesús en horari de matí

- **Camí de l'Horta**
- **Les persones majors decideixen la ruta**

Jesús és la parròquia on més ha costat promoure la participació, i es va haver d'anular la ruta en dos ocasions. Finalment, es varen poder realitzar dos rutes on varen participar un total de 12 majors; 8 dones i 4 homes



SEGONA EDICIÓ DE RUTES "CAMINA I ACTIVA'T"

Al mes de novembre de 2024 va donar inici la 2^a edició de les rutes culturals saludables "Camina i activa't", donant continuïtat a la promoció d'hàbits de vida saludable, combinant l'activitat física amb l'estimulació cognitiva.

Amb una ruta mensual a cada parròquia, realitzant així un total de **15 rutes distribuïdes de novembre 2024 a gener de 2025**.

Una dinamitzadora, amb llarga experiència amb persones majors, acompanya i treballa diferents temàtiques amb l'objectiu d'estimular la memòria i els records dels participants, a la vegada que realitzen una ruta suau i adaptada. Una estimulació integral, on s'intercalen exercicis cognitius, de llenguatge, numèrics, etc., i sobretot, l'atenció i el treball de la memòria a curt termini, més sensible a l'envelliment.

Durant el mes de novembre i desembre de 2024 es varen realitzar 10 rutes, de les 15 programades; a les parròquies de Santa Eulària des Riu, Jesús, Santa Gertrudis i es Puig d'en Valls.

En aquesta 2^a edició, la parròquia de Sant Carles ha set una de les que més participació ha tengut, amb una mitjana de 18 participants a les 3 rutes realitzades. A més, les participants han continuat realitzant les rutes organitzant-se elles mateixes, tots els dilluns a la tarda, una vegada finalitzat el projecte.



TALLERS DE CERÀMICA. CULTIVANT LA CREATIVITAT

Amb l'objectiu d'afavorir la creativitat, fomentar la memòria i desenvolupar les habilitats motores dels nostres majors, de febrer a juny de 2024 es va portar a terme el taller de ceràmica "Cultivant la creativitat", a les 5 parròquies del municipi.

Un taller de ceràmica dirigit als nostres majors, on han modelat rajoles d'argila, decorades amb pintures ceràmiques, acompanyats i dirigits per una dinamitzadora amb gran experiència.

El taller s'ha distribuït en 3 jornades per parròquia.

El taller va començar al mes de febrer a la parròquia de Santa Gertrudis, continuant al març a Santa Eulària des Riu, seguint a l'abril a Jesús i al maig as Puig d'en Valls, finalitzant al mes de juny a la parròquia de Sant Carles.

Amb 10 places a cada un dels tallers, totes s'han completat.

A l'última sessió la dinamitzadora ha fet entrega de les rajoles realitzades i comparteixen tots junts un berenar amb menjar portat per cada un dels participants.

Molts dels nostres majors era la primera vegada que participaven en un taller de ceràmica i a les valoracions quasi tots han demanat de repetir l'activitat, i inclús al club de Santa Eulària des Riu s'està valorant implantar l'activitat al seua cartera anual.

A la parròquia de Sant Carles els majors varen valorar el taller com "ha set un lloc de trobada entre vesines del poble que anaven juntes a l'escola i feia molt de temps que no es veien".

Als clubs de Santa Eulària des Riu i Santa Gertrudis, han aprofitat la trobada de clubs de tota la illa d'Eivissa, celebrada el dia 6/04/2024 al recinte firal insular, per exposar les peces que han fet al taller.

Fotos taller de ceràmica de Santa Gertrudis



XERRADES GUÀRDIA CIVIL "PLA MAJOR SEGURETAT"

Des del Departament de Benestar social s'ha coordinat amb Guàrdia Civil la realització de xerrades dirigides a la prevenció i millora de la seguretat dels nostres majors, emmarcades en el "Pla Major Seguretat".

En aquestes xerrades, la Guàrdia Civil ofereix una sèrie de consells pràctics per a un major benestar de les persones majors: precaucions fora i dins de la llar, informació de les estafes, les de sempre i noves modalitats, pautes de conducta als majors, amb l'objectiu de prevenir aquells actes delictius que amb més freqüència cometien contra ells, etc.

Durant l'any 2024, s'han celebrat 3 xerrades:

La primera, el dia 28/04/2024 al club de majors de Jesús, amb una participació aproximada de 47 persones majors.

La segona, el dia 30/04/2024 al club de majors des Puig d'en Valls, amb una participació de 38 persones majors (18 dones i 12 homes).

I la tercera, el dia 10/11/2024 al club parroquial de Sant Carles, amb una participació de 30 persones majors (17 dones i 13 homes).

Durant les xerrades, molts dels assistents van identificar haver estat víctimes en alguna ocasió d'algunes de les estafes descrites.

També van realitzar algunes preguntes a la Guàrdia Civil, com les cridades que reben, normalment a l'hora de la migdiada, en les quals en despenjar el telèfon ningú respon o els missatges de WhatsApp que reben de números llargs i desconeguts.

Durant el primer semestre de 2025, es coordinaran les xerrades a les parròquies de Sta. Eulària i Santa Gertrudis.

Jesús



Es Puig d'en Valls



CONVENI AMB FUNDACIÓ LA CAIXA

Des de la Fundació La Caixa s'impulsen programes d'envelliment actiu que contribueixen a la millora del dia a dia dels persones majors.

El present any, l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu ha renovat el conveni de col·laboració amb la Fundació La Caixa per a desenvolupar el programa de "Gent Gran" al municipi per un període de 3 anys, ampliant per primera vegada les activitats als 5 centres de majors del municipi, amb un catàleg d'activitats formatives i projectes socials dirigits a les persones majors d'aquests centres.

Durant el primer semestre de 2024 i últim trimestre de 2024, s'han realitzat els tallers següents:

MILLORA DE LA SALUT FÍSICA I PREVENCIÓ DE LA FRAGILITAT

L'objectiu d'aquesta línia d'actuació és promoure l'autonomia de les persones majors mitjançant hàbits de vida saludable que millorin el seu benestar físic i cognitiu. En aquesta línia d'acció s'han realitzat els tallers següents:

➤ "Menys dolor, més vida"

En aquest taller es comparteixen eines per a millorar la qualitat de vida de les persones majors que pateixen dolor i prevenir-lo en aquelles que no en pateixen. El taller es compon de 6 sessions de 2 hores cadascuna.

Aquest taller s'ha realitzat al club de majors de Jesús, amb una participació 12-15 persones majors, 2 d'ells homes; i al club de majors de Santa Gertrudis, amb una participació de 20 persones majors, 17 dones i 3 homes.

FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT PERSONAL

L'objectiu d'aquest àmbit d'acció és facilitar el desenvolupament d'habilitats, competències i recursos personals que redunden en la millora del benestar emocional.

➤ "VIURE com jo vull"

En les sessions d'aquest taller es treballen les temàtiques següents: les meues motivacions, el control de la meua vida, planificar i gestionar el meu temps, prendre decisions, pensar en positiu, les meues relacions i donar-se permís.

El taller es compon de 13 sessions d'una hora i mitja cadascuna.

Aquest taller s'ha realitzat al club de majors de Jesús, amb un grup de 9 participants, 7 dones i 2 homes.

MILLORA PER LA SALUT FÍSICA I PREVENCIÓ DE LA FRAGILITAT

➤ Taller Entrena

En el taller, que es compon de 8 sessions de 2 hores cadascuna, es donen eines i consells que ajuden a conservar l'autonomia, la cura i recuperar l'activitat física.

Aquest taller s'ha realitzat al **club de majors de Santa Eulària**.

CREATIVITAT I REFLEXIÓ

➤ Club de lectura

El desenvolupament de la creativitat aporta beneficis a la salut física, cognitiva i emocional durant tot el cicle vital. En aquest taller es fomenta l'aprenentatge, la reflexió i la participació social, així com l'enriquiment i el creixement personal a través de la cultura.

En el taller, que es compon de 6 sessions de 2 hores cadascuna, es comparteix la lectura i interpretació d'un llibre en un entorn de confiança i dinàmic, en el qual els participants poden intercanviar les seues opinions i reflexions sobre aquest.

Aquest taller s'ha realitzat al **club de majors de Santa Eulària**.



➤ Cine Fòrum

El **dia 23/11/2024** es va realitzar una nova projecció, al club de majors de Santa Eulària, on **30 persones majors** van poder gaudir de la pel·lícula **"La Sra. Harris va a París"** i posterior col·loqui dirigit per una dinamitzadora de la Fundació La Caixa. Una oportunitat per a l'intercanvi d'idees, pensaments, vivències i sentiments, on es fomenta l'estimulació al diàleg, amb l'objectiu de potenciar l'entreteniment, la interacció i el debat entre els nostres majors.

RENOVACIÓ DE L'AULA D'INFORMÀTICA DEL CLUB DE SANTA EULÀRIA

Al mes d'abril de 2024 es va renovar l'aula d'informàtica al club de majors de Santa Eulària, i es va dotar a l'aula amb 6 ordinadors portàtils, 1 armari per a la seua càrrega i emmagatzematge i 1 smart TV.

MILLORA DE LES COMPETÈNCIES DIGITALS

➤ **Taller de “WhatsApp”**

L'objectiu d'aquest taller és acompanyar a les persones majors en un procés d'aprenentatge pràctic i amè, per a contribuir a l'adquisició de competències en tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) i ajudar en les necessitats digitals quotidianes.

En aquest taller es facilita als majors l'entrada en la missatgeria instantània a través dels dispositius mòbils, així com els seus principals elements de comunicació i seguretat.

El taller es compon de 4 sessions de 2 hores cadascuna.

Aquest taller es va realitzar al mes de **juny de 2024** als clubs de majors de **Jesús, Santa Eulària, Santa Gertrudis i Sant Carles**.

Nombre de participants per club:

Club de Santa Eulària: 12 (11 dones i 1 home)

Club de Santa Gertrudis: 8 (7 dones i 1 home)

Club de Jesús: 10 (totes dones)

Club de Sant Carles: 13 (8 dones i 5 homes)

Al mes d'octubre de 2024 va tenir lloc la 2a edició del taller de “WhatsApp” a 3 dels 4 clubs que ja l'havien realitzat al juny (Sant Carles, Jesús i Santa Gertrudis) i un primer taller a Puig d'en Valls, amb una participació d'11 persones majors, 9 dones i 2 homes.

A l'aula d'informàtica del club de Santa Eulària es va realitzar el taller “Fer tràmits per internet”, d'una durada de 20 hores, repartides en 10 sessions de 2 hores cadascuna, on els participants van poder aprendre com es realitzen les gestions més habituals a través d'internet.

Foto taller de “Fer tràmits per internet” Santa Eulària des Riu



Foto taller de "Whatsapp" Jesús



ACTIVITATS INTERGENERACIONALS

Les activitats intergeneracionals constitueixen una eina fonamental per a estimular i millorar les relacions entre les persones majors i les generacions més joves, generant beneficis per a tots dos col·lectius.

En aquest sentit, des del Departament de Benestar s'han realitzat les activitats següents:

TALLER D'ÚS I MANEIG DE TELÈFONS MÒBILS "CONNECTANT GENERACIONS"

Des del taller "Connectant generacions" s'ha promogut l'accés a les noves tecnologies i la prevenció de la bretxa digital en les persones majors del municipi de Santa Eulària, incrementant la cooperació, interacció i intercanvi de coneixements i experiències entre persones de diferents edats, contribuint d'aquesta manera a reduir la marginació social, la solitud i la separació entre les persones de diferents edats.

En un inici, l'experiència pretenia posar en marxa un únic taller, però la demanda dels majors en la realització del taller va ser tan elevada, que finalment es van organitzar i van dur a terme un total de 4 tallers, a fi de donar resposta a la demanda expressada pels majors del municipi.

S'ha comptat amb la col·laboració de 3 Instituts d'Educació Secundària (IES) del municipi: IES Xarc, IES Sa Blanca Dona i IES Quartó del Rei, que han estat molt implicats i satisfets amb la col·laboració, oferint-se per a noves propostes.

Els grups, formats per persones majors i alumnat dels respectius instituts, han estat dinamitzats per 2 monitores de contractació externa.

La durada de cada taller ha estat de 8 setmanes, amb sessions d'1 hora cadascuna.

Durant les 8 sessions, els majors han pogut aprendre i practicar els conceptes bàsics d'un "telèfon intel·ligent", les aplicacions bàsiques del mòbil (calculadora, càmera, calendari, llanterna, etc.), l'ús del WhatsApp, la utilització de les aplicacions del mòbil (descarregar apps, cercador d'internet, xarxes socials, etc.), vídeotrucades, ús del mòbil en el dia a dia (demanar cita mèdica, localització i altres), etc.

De febrer a juny de 2024 s'han realitzat 4 tallers:

El primer taller va començar el dia 14/02/2024 al club de majors de Santa Eulària, amb col·laboració de l'alumnat de formació professional bàsica de l'IES Xarc,

que es van desplaçar tots els dimecres a la tarda durant 8 setmanes al club de majors de Santa Eulària, acompanyats per les seues 2 tutores.

Participació: 17 majors (14 dones i 3 homes).

El segon va començar el dia 08/04/2024 al Centre Cultural de Jesús, format per majors de la parròquia de Jesús i amb la col·laboració de l'alumnat de formació professional de grau mitjà en administració de l'IES Sa Blanca Dona, que es van desplaçar durant 5 setmanes, tots els dimecres en horari de tarda al Centre Cultural de Jesús, acompanyats pel seu tutor.

Participació: 16 majors (15 dones i 1 home).

El tercer va començar el dia 09/04/2024 a l'IES Quartó del Rei. En aquest taller, van ser els majors els que es van desplaçar a l'institut durant 8 setmanes, on l'alumnat de 3r d'Educació Secundària Obligatoria (ESO) que cursa l'assignatura de serveis a la comunitat, juntament amb el seu professor, van col·laborar a ensenyar i practicar l'ús i maneig de dispositius mòbils als majors, tots els dimarts al matí en una de les seues aules.

Participació: 14 majors (12 dones i 2 homes).

El quart i darrer taller va començar el dia 08/05/2024 al club de majors de Santa Eulària, amb joves monitors que els van acompanyar en l'activitat, durant les 8 setmanes.

Participació: 13 majors (11 dones i 2 homes)

El segon, tercer i quart taller van coincidir en temps, per la qual cosa, en el quart taller, l'alumnat dels instituts es trobava en els exàmens de la tercera avaluació, la qual cosa va fer complicada la seua col·laboració.

Fotos "Connectant generacions" 1





PROJECTE INTERGENERACIONAL “ENS MOVEM AMB LA GENT GRAN”

Impulsat per l'IES Isidor Macabich, amb la col·laboració del Departament de Benestar, l'associació de majors des Puig d'en Valls i l'Associació Creix. Amb l'objectiu de connectar les persones majors amb els joves, construir comunitat, millorar la salut mental, emocional i física dels joves i les persones majors, crear un espai on compartir temps i coneixement, posar en valor l'experiència dels nostres majors i contribuir al benestar de les persones majors que viuen en solitud no desitjada.

Des d'aquest projecte es van dur a terme 3 activitats:

-Caminades saludables pel poble des Puig d'en Valls. Es van iniciar el dia 30/11/2023. Cada dijous, durant el curs escolar 2023/2024, l'alumnat de 1r i 3r d'Educació Secundària Obligatoria (ESO) de l'IES Isidor Macabich, es va desplaçar al club de majors des Puig d'en Valls, on els majors del poble esperaven per a realitzar una ruta saludable i adaptada.

Les rutes començaven i acabaven al club de majors des Puig d'en Valls, on una vegada finalitzades, l'Ajuntament proporcionava aigua i fruita fresca de temporada, perquè joves i majors reposessin forces i compartissin un temps al club.

-Sessions de força i flexibilitat a l'IES. Preparades per l'alumnat. Diverses activitats de força adaptades als majors. En aquesta activitat, els majors es van desplaçar a l'IES.

-Projecte de ràdio entre alumnat i persones majors: “L'experiència compta”, en el qual l'alumnat entrevista diverses persones majors, que expliquen les seues vivències, posant en valor la seua experiència i sent els protagonistes de l'activitat.



TALLERS CULTURALS PER A NETS I MAJORS

Amb motiu de les festes patronals, es va organitzar aquesta activitat intergeneracional dirigida a les persones majors acompanyats dels seus nets per a afavorir les relacions i la transmissió de la cultura eivissenca.

Els tallers es van realitzar entorn de les festes patronals de cada parròquia amb l'objectiu de fomentar la participació ciutadana activa de les persones majors i integració en les festes.

El motiu d'aquests tallers és l'elaboració de peces tradicionals per a posar en valor la conservació de la cultura i el patrimoni: "Clauers d'espardenya eivissenca" i "Crea la teua bossa eivissenca"

A data d'avui, s'han realitzat els tallers en 4 de les 5 parròquies del municipi.

El primer va tenir lloc al mes de maig al club de majors des Puig d'en Valls on nets i majors han compartit un temps junts elaborant clauers i pintant bosses amb motius eivissencs.

El segon es va realitzar a la fi d'agost, al porxo de la plaça de l'Església de Jesús, on va haver-hi una participació de més de 50 persones, entre majors i nets.

El tercer i el quart van tenir lloc al mes de novembre a les parròquies de Sant Carles i Santa Gertrudis. Tots dos es van realitzar també als porxos de les seues respectives esglésies.

A Sant Carles també van participar més de 50 persones i a la parròquia de Santa Gertrudis, més de 100 persones entre majors i nets van participar en els tallers.

El cinquè va tenir lloc al mes de febrer, a la plaça d'Isidor Macabich, amb motiu de les festes patronals del poble de Santa Eulària, completant així les 5 parròquies del municipi.



AQUAGYM

La gimnàstica aquàtica ofereix nombrosos avantatges per a les persones majors: ajuda a millorar la seua condició física, i té un impacte menor que els exercicis realitzats en terra.

Al setembre de 2024 es va organitzar l'activitat d'aiguagim per a persones majors a les platges de Cala Llonga i Santa Eulària des Riu, que es va estendre a les parròquies des Puig d'en Valls, Jesús, Santa Gertrudis i Santa Eulària des Riu.

Dirigida per una professional amb àmplia experiència en majors, els participants van tenir l'oportunitat de gaudir de l'exercici físic adaptat a les seues necessitats, aprofitant els beneficis de l'aigua per a millorar la seua salut i benestar.

Les sessions van ser dissenyades per a ser accessibles i segures, proporcionant un espai únic d'exercici i gaudi en un entorn natural. Va haver-hi una gran participació i els assistents van valorar positivament l'oportunitat de mantenir-se actius durant el mes de setembre.

A més, s'ha suggerit que aquesta activitat es repeteixi durant l'estiu de 2025 a causa del seu bon acolliment.

Nombre de participants per parròquia:

Santa Eulària: 20 (19 dones i 1 home)

Santa Gertrudis: 13 (totes dones)

Jesús: 8 (totes dones)

es Puig d'en Valls: 10 (totes dones)



JORNADES DE PETANCA

Des del club de majors de Santa Eulària van sol·licitar la col·laboració al Departament de Benestar en l'organització d'unes jornades de petanca, a fi de donar l'oportunitat de conèixer i practicar a les persones majors del poble de Santa Eulària aquest esport.

La petanca és una activitat que proporciona nombrosos beneficis per a la salut física i psicològica de les persones majors. Les seues regles són senzilles i suposa un reduït esforç físic practicar-lo, per la qual cosa pot arribar a més persones. La punteria és una de les habilitats que més reclama la petanca, encara que no és un requisit indispensable per a gaudir de l'activitat, ja que també és un joc d'estratègia i concentració. Des del Departament de Benestar, amb la col·laboració del Club de Petanca de Santa Eulària, es van organitzar 2 jornades al mes d'octubre, on més de 30 persones majors van participar i van practicar aquest esport, i va ser la primera vegada per a moltes d'elles.



XERRADA-TALLER NUTRICIÓ SÈNIOR

Amb la finalitat de contribuir a una alimentació saludable en les persones majors, es va organitzar una xerrada-taller de nutrició sènior en cada parròquia del municipi, a càrrec d'una pedagoga i dietista, amb l'objectiu de proporcionar als majors del nostre municipi els coneixements i orientacions necessàries per a millorar la seua alimentació, la seua salut i la seua qualitat de vida en aquesta etapa vital per a viure un envelliment saludable. També de trencar mites i prejudicis comuns sobre la nutrició i els hàbits saludables en l'envelliment, així com proporcionar eines senzilles que promoguin l'autonomia i el benestar en persones majors.

Després de la xerrada, es va realitzar el taller "crea el teu menú saludable", on els participants, per grups, creen el seu propi menú saludable i equilibrat, tenint en compte els aprenentatges i punts treballats en la xerrada.

Les xerrades s'han realitzat a les 5 parròquies, superant el nombre de participants previst en totes elles: la primera va tenir lloc al club de majors de Santa Eulària, on va haver-hi una participació de 35 persones (31 dones i 4 homes), la segona al Centre Cultural des Puig d'en Valls, on van assistir 38 persones majors (28 dones i 10 homes), la tercera al Centre Cultural de Jesús, on van assistir 25 persones majors (22 dones i 3 homes), la quarta al club de majors de Sant Carles, amb una participació de 25 persones (15 dones i 10 homes) i l'última al club de majors de Santa Gertrudis, on van acudir 25 persones (17 dones i 8 homes).

Fotos xerrada-taller nutrició sènior Jesús



Jesús

TALLER D'ESTIMULACIÓ COGNITIVA "Activem la ment"

Estimulació cognitiva i treball de les emocions.

El taller "Activem la ment" té com a objectiu promoure l'envelliment actiu i saludable mitjançant activitats d'estimulació cognitiva i treball emocional. En cada sessió, els participants van realitzar exercicis dissenyats per a enfortir la memòria, l'atenció, el llenguatge i el raonament, adaptats a les necessitats individuals. A més, es treballa en el reconeixement i l'expressió d'emocions, la qual cosa afavoreix el benestar emocional i millora les relacions socials.

Les dinàmiques grupals i les activitats interactives creen un ambient acollidor i d'aprenentatge continu, fomentant la connexió entre els participants.

Aquest taller es va realitzar de manera setmanal en 2 de les 5 parròquies: És Puig d'a Valls, amb una participació de 24 persones majors i en Jesús, amb una participació mitjana de 30 persones majors.

El mes de gener de 2025, es programarà el taller en les parròquies de Santa Eulària des Riu, Santa Gertrudis i Sant Carles.

Fotos "Activem la ment" Es Puig d'en Valls



VISITA A L'OBSERVATORI DE PUIG DES MOLINS

La cultura juga un paper crucial en el procés d'un envelliment actiu i saludable, i ofereix múltiples beneficis per a la salut mental de les persones majors, i noves experiències d'aprenentatge i fomentant la curiositat.

Al mes d'abril de 2024, es va celebrar la tercera reunió de "La Mesa dels Majors", on va sorgir la proposta per part de les persones majors del municipi de realitzar una visita a l'Observatori de Puig donis Molins.

Des del Departament de Benestar, amb la col·laboració de l'Associació Astronòmica d'Eivissa, s'han programat visites a l'Observatori de les 5 parròquies.

L'activitat consisteix en una xerrada educativa sobre astronomia, seguida d'una observació al sol, que permet als participants aprendre de manera segura sobre el nostre sistema solar.

Al mes de novembre es va realitzar la primera visita amb la parròquia de Santa Gertrudis, on 18 persones majors (13 dones i 5 homes) van poder contemplar el sol. Es va gestionar un mini bus des del poble de Santa Gertrudis, per a facilitar l'assistència i participació de les persones majors.

Al mes de desembre estava programada la segona visita amb la parròquia de Santa Eulària, però a causa de les condicions climàtiques (pluja), s'ha posposat per al 23/01/2025.

En el primer quadrimestre de 2025 es realitzaran les visites a la resta de les parròquies del municipi.



TALLERS DE CENTRES NADALENCES

Amb motiu de les festes de Nadal, s'han organitzat els tallers d'elaboració de centres de Nadal a cada parròquia, amb l'objectiu de crear un espai on les persones majors puguin compartir i gaudir de moments que enriqueixen el seu benestar emocional i social.

L'objecte d'aquests tallers és l'elaboració de centres nadalencs amb branques naturals i decoració amb motius nadalencs, que puguin emportar-se a casa per a decorar o regalar a algun familiar.

Un espai on les persones majors estan acompanyades i valorades, alhora que s'estimula la seua creativitat, es fomenta la memòria i les habilitats cognitives, enfortint les seues relacions i evitant l'aïllament.

Els tallers es van realitzar al mes de desembre de 2024 a les 5 parròquies del municipi, i hi va haver una participació mitjana de 15 persones en cada taller.

Fotos Taller centres nadalencs Santa Gertrudis



“UN MAR DE POSIBILIDADES”

Enguany, els usuaris del Servei d'Ajuda a Domicili de l'Ajuntament de Santa Eulària han participat en l'activitat "Un mar de possibilitats", un projecte desenvolupat pel Club Nàutic Eivissa i per l'associació "ADAS" (Associació per al Desenvolupament d'Activitats Socials).

Aquesta activitat es va realitzar els tres primers dijous del mes d'agost de 2024 a la platja de Talamanca.

Hi han participat 10 persones majors usuàries del Servei d'Ajuda a Domicili, amb l'objectiu de donar-los la possibilitat de gaudir de la platja amb activitats especialitzades i guiades a les persones usuàries del Servei d'Ajuda a Domicili.

L'activitat s'iniciava a les 15.30 h a casa dels usuaris on acudia la treballadora familiar de referència per a preparar la bossa de la platja, ajudar a posar-se el vestit de bany i la crema solar i acompanyar-los al transport.

A les 17 h s'arribava a la platja i allí es preparaven per a fer les activitats de 17.30 a 19 h. Una vegada finalitzada la jornada es realitzava un berenar tots junts, on compartir l'experiència del dia.

A continuació, les treballadores familiars i els voluntaris de "Un mar de possibilitats" acompanyen a les dutxes habilitades als participants del projecte, que s'anaven a casa dutxats i canviats. A les 20 h prenen el transport de tornada, acompanyats per les treballadores familiars fins als seus domicilis.



PARTICIPACIÓ I COL·LABORACIÓ TÈCNICA AMB ALTRES ENTITATS I ORGANISMES

- ✓ Reunions de coordinació insular dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.
- ✓ Comissió Mixta Interinsular per Sa Joveria.
- ✓ Red CAI (Ciudades Amigas de la Infancia) d'UNICEF.
- ✓ Pla integral d'addiccions de les Illes Balears 2025-2032
- ✓ Projecte del pla integral d'addiccions municipal.
- ✓ Pla municipal d'infància.
- ✓ Pla municipal d'igualtat.
- ✓ CEM (Consell Escolar Municipal).
- ✓ Ayuda Oficial al Desarrollo de la FEMP.
- ✓ Observatorio de Personas Mayores del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.
- ✓ Mesa d'Exclusió Social.
- ✓ Pacto de Estado contra la violencia de género.
- ✓ Mesa Municipal d'Igualtat, Coordinació i Prevenció de les Violències Masclistes de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu.
- ✓ Mesa de Coordinació Insular de Prevenció de Violències Masclistes.
- ✓ Comissió Interdisciplinària de Violència de Gènere del Consell Insular d'Eivissa.
- ✓ Mesa per a l'Atenció a Víctimes d'Explotació Sexual i Tràfic de Dones de l'Illa d'Eivissa.
- ✓ Comissió Interdisciplinària Insular en Matèria de Menors.
- ✓ Comissió Interinstitucional d'Avaluació i Seguiment del Protocol Marc Interdisciplinari d'Actuacions en Casos de Maltractament Infantil (RUMI) del Govern Balear.
- ✓ Informar sobre els recursos d'acollida de Benestar Social - Serveis Socials Comunitaris Bàsics de l'Ajuntament de Santa Eulària des Riu; recursos d'acollida a la Delegació del Govern de les Illes Balears - Direcció Insular de l'Administració General de l'Estat a Eivissa i Formentera, Secretaria General.
- ✓ Col·laboració amb el Projecte d'Investigació FOESSA sobre els assentaments a la illa d'Eivissa.

BENESTAR SOCIAL A LA PREMSA

14/2/24, 8:53

Diario de Ibiza

14 FEBRER 2024, 14:28
Sociedad y Cultura

La comunicación entre padres e hijos, en una charla de Patropsicóloga en Eivissa

► La charla tendrá lugar el viernes a las 19.30 horas en el Palacio de Congresos y habrá monitores de tiempo libre para los más pequeños

REDACCIÓN, 14 FEBRER 2024

La psicóloga Patricia Ramírez, conocida por su trabajo con adolescentes en diferentes redes sociales como Patropsicóloga, ofrecerá este viernes a las 19.30 horas en el Palacio de Congresos de Santa Eulària una charla sobre cómo mejorar la comunicación entre padres e hijos. La conferencia será gratuita y es la primera de las charlas de este año de la edición IV de La Semana de la Familia en Familia, un ciclo organizado por el Servei d'Orientació Familiar (SOF) con el que cuenta el departamento de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Santa Eulària. Se trata de una actividad gratuita atendida por el ayuntamiento y que contará con monitores de tiempo libre para que los niños puedan estar con sus hijos e hijas mientras sus padres asisten a la charla.



La psicóloga Patricia Ramírez, Patropsicóloga

Patropsicóloga ofrecerá la charla 'Cómo mejorar la comunicación entre padres e hijos'. Esta especialista con más de 20 años de experiencia cuenta con más de un millón de seguidores en sus redes sociales desde que comenzó a hacer contenido sobre psicología para padres e hijos.

Entre las actividades que forman parte de la semana de la familia, una visita guiada a Dalt Vila, una excursión por las principales calas de la isla, talleres con materiales reciclados, visita al centro de interpretación de ses Salines, alojamiento en un hotel de la zona, entre otras actividades.

El contenido temático de Media Ambiente, Nacho Andújar, los recibirá en el Canard e hizo posible que la familia de Ritz/Preser-

La segunda charla tendrá lugar el viernes a las 19.30 horas en el Palacio de Congresos de Santa Eulària y la impartirá Alba Castellví.

La charla de cobertura nacional internacional, y también ofrecerá talleres y talleres de escritura en modalidad online. Otra de las actividades previstas en la semana de la familia es la charla de escritura, que cuenta con una copia de libro en su haber sobre psicología y salud mental.

Charla con Alba Castellví

La segunda charla tendrá lugar el viernes a las 19.30 horas en el Palacio de Congresos de Santa Eulària y la impartirá Alba Castellví. Será a las 19.30 horas, cuando se celebrará la charla 'Cómo mejorar la comunicación entre padres e hijos'.

Castellví cuenta con más de 100.000 seguidores en sus redes sociales y es una de las voces más escuchadas en el mundo de la psicología para padres e hijos. Su contenido se centra en la orientación familiar y en la resolución de conflictos, así como en la orientación de los padres en la educación de sus hijos.

Vila organiza un programa de excursiones para mayores por el Patrimonio

REDACCIÓN, 14 FEBRER 2024

El Ayuntamiento de Eivissa ha organizado un programa de itinerarios patrimoniales para personas mayores con motivo de la celebración del 25 aniversario de la declaración de Eivissa como ciudad Patrimonio de la Humanidad. Según explicó ayer el Concello en un comunicado, se realizarán siete excursiones hasta el mes de diciembre. El primer recorrido, bajo el nombre de Ruta Patrimonial, será los días 14 de febrero a partir de las 10.30 horas. El punto de encuentro será el parque Reina Sofía. Desde el Ayuntamiento recorda a los mayores que para participar es necesario inscripción previa.

«Desde la concejalía de Cultura, Igualdad y Mayores, queremos dar la bienvenida a los mayores en la primera de las excursiones que se harán durante este año», manifestó Sara Barba, concejala de Cultura, Igualdad y Mayores.

Las personas interesadas en esta iniciativa pueden inscribirse en el teléfono 971 56 54 08. Las siguientes actividades serán a partir del 28 de marzo.

Proyecto sobre el Medio Ambiente del IES Sa Colomina con Italia, Polonia y Hungría

► Veinte alumnos y seis profesores de Modena, Poznań y Budapest han visitado Ibiza en una semana

REDACCIÓN, 14 FEBRER 2024

La semana pasada tuvo lugar en el IES Sa Colomina un intercambio internacional dentro de los proyectos europeos Erasmus+. Veinte alumnos y seis profesores de Modena (Italia), Poznań (Polonia) y Budapest (Hungría) visitaron el centro para trabajar sobre un proyecto común que los haya tenido relacionados con el medio ambiente, sostenibilidad, patrimonio y gastronomía.

Entre las actividades que formaron parte de la visita, una visita guiada a Dalt Vila, una excursión por las principales calas de la isla, talleres con materiales reciclados, visita al centro de interpretación de ses Salines, alojamiento en un hotel de la zona, entre otras actividades.

El contenido temático de Media Ambiente, Nacho Andújar, los recibirá en el Canard e hizo posible que la familia de Ritz/Preser-



Una actividad de los alumnos del IES Sa Colomina con sus visitantes de otros centros.

Una actividad de los alumnos del IES Sa Colomina con sus visitantes de otros centros.

Una actividad de los alumnos del IES Sa Colomina con sus visitantes de otros centros.

Una actividad de los alumnos del IES Sa Colomina con sus visitantes de otros centros.

16/2/24, 8:40

Diario de Ibiza

DIARIODE IBIZA

VIERNES, 16 DE FEBRERO DE 2024 | 11

Santa Eulària des Riu al dia

**CINEMA I RECORDS
SANTA EULÀRIA DES RIU**

Projecció de fragments de pel·lícules relatades a Santa Eulària i editades pel director Santiago Vilabona segons el seu col·legat moderat per Anna Soriano, periodista especialitzada en portar-nos imatges

DIMECRES 21 DE FEBRER
Teatre Espanya de 17.30 a 19.30 h

FESTES SANTA EULÀRIA DES RIU 2024

SÁBADO 17 DE FEBRERO
11 a 14 h i 16 a 19 h Tallers infantils de tradició ibicenca, juegos gigantes y pintacaras. Paseo de s'Alamera.
17 a 21 h Cova dels Dracs con Associació Dracs d'Eivissa. Punt Jove de Santa Eulària. Juegos de mesa.
12 h Misa de homenaje a los mayores de 80 años en la capilla de Lourdes. Ya las 13.30 h comida de hermandad para los mayores en el Palacio de Congresos.
20.30 h Festival del Humor de Santa Eulària. Agustín Durán. Teatro España.

DOMINGO 18 DE FEBRERO
9 h Torneo de Petanca. Instalaciones deportivas municipales.
10 h Tenis mesa. División de Honor Femenina. Covisca. CTT. Santa Eulària - CTM Jerez. Instalaciones deportivas municipales.

10 h Inauguración de las exposiciones temporales del Museu Etnogràfic d'Eivissa Can Ros con motivo de su 30º aniversario.
11 h Misa en la iglesia del Puig de Misa.
12 h Feria artesanal en el Puig de Misa.

MARTES 20 DE FEBRERO
18 h Juegos de rol literarios para jóvenes de 12 a 14 años. Biblioteca municipal.

Programa completo



AJUNTAMENT DE SANTA EULÀRIA DES RIU

CONFERÈNCIES

XV CICLE L'aventura d'educar en família 2024

HI HAURÀ MONITORS DE TEMPS LLIURE PER A INFANTS
19.30 h AL PALAU DE CONGRESSOS D'EIVISSA

DIVENDRES 16 DE FEBRER

"CÓMO TENER UNA BUENA COMUNICACIÓN PARA ENTENDER NOS CON LOS HIJOS"

Autora del "Enfrentate para la vida", 2010; "Así liberas, así complas" (Enemiga, 2015), "Cuanto necesito" (Conecta, 2016), "Si salieres a vivir", "El verano optimista" (Si salies, 2018), "Educar con serenidad" (Si salies, 2019), el 2020 se encuentra con Silvia Congost "Días maravillosos de compartir tu relación de pareja", publicada por Grigallo.

Patriciociologia
Patricia Ramirez
Psicóloga, educadora i comunicadora.



90.000 € 2023/2024
AYUDAS POR INSULARIDAD

Plazo de solicitud del 5 de febrero al 5 de marzo de 2024

CONVOCATORIA
para familias con estudiantes que se desplacen fuera de la isla a territorio nacional para realizar sus estudios en el curso 2023/2024

BECAS
3 becas de excelencia
1 para el mejor expediente de Ciclo Formativo de Grado Superior
1 para los dos mejores expedientes de Grado Universitario

INFORMACIÓN
CIU Santa Eulària des Riu
Tel. 971 319 065
ciue@ciufm.europa.com
Bases en www.santa-eulariadesriu.com



16/2/24, 11:22

Periódico de Ibiza y Formentera

10 VIERNES, 16 DE FEBRERO DE 2024

IBIZA Y FORMENTERA

Periódico de Ibiza y Formentera

ENTREVISTA

Patricia Ramírez Conferenciante y divulgadora

«No debemos utilizar la comunicación antigua y sí aquella basada en el respeto y la empatía»

Hoy una conferencia en el ciclo 'La Aventura de Educar en Familia' en el Palau de Congressos

SONIA RIBAS

Patricia Ramírez (Zaragoza, 1971), más conocida como 'Patri Psicóloga', inaugurará este viernes en Santa Eulària una nueva edición de 'La Aventura de Educar en Familia', el ciclo organizado por el Ayuntamiento. La experta, que cuenta con más de 1.000.000 seguidores en las redes sociales, abordará en su charla la comunicación entre padres e hijos.

—Usted es escritora, conferenciante y divulgadora. No será fácil compaginar todas estas actividades.

—Vas compaginando a medida que vas diciendo que no a otras cosas que hacías antes. Con todo no se puede, así que hay que ir eligiendo aquello que te llena y yo me he quedado por ahora con divulgar, con las redes, escribir y con dar charlas y conferencias.

—En Ibiza su charla se titula 'Como tener una buena comunicación para entendernos con los hijos'.

—La comunicación y el entendimiento con ellos es la clave de todo porque es lo que nos permite solucionar los conflictos o saber si están sufriendo o si tienen algún problema. También nos permite ayudarles y conocerlos mejor o incluso celebrar cosas juntos. Por tanto, los padres debemos hacer más que un esfuerzo. Es como un aprendizaje para poder comunicarnos con ellos de una manera respetuosa, empática y honesta, pudiendo llegar al corazón de nuestros hijos.

—¿Todos los padres son capaces de lograr esta buena comunicación o es algo utópico?

—Todos pueden lograrlo, aunque hay que invertir un tiempo porque, como padres, venimos de una educación que mayoritariamente ha sido más tradicional y jerárquica, muy condicionada por el castigo o el 'aquí mando yo'. Debemos cambiar completamente el chip y comunicarnos con nuestros hijos para seguir una pauta diferente de lo que tuvimos en casa y ello implica escucharles, darles la razón cuando la tienen, validarlos y no juzgarlos o interrumpirlos. También, más que aconsejarles, pedirles permiso y consultarles si les interesa nuestra opinión. Hay muchas cosas que cambiar, aunque este mundo va tan rápido que la gente no tiene



La conferencia de 'Patri Psicóloga' en el Palau de Congressos empezará a las 19:30 horas. Foto: BELÉN DE MIGUEL

“
«Creo que ahora hay mucha más confianza con los padres»

tiempo para nada. Cuando es necesario cambiar la comunicación, los padres ni se han enterado ni se han formado para poder hacerlo y es algo a lo que hay que dedicar tiempo porque es muy importante.

—¿Cree que esta comunicación entre padres e hijos ha empeorado en los últimos años?

—No lo creo. No ha empeorado, sino que estamos en un momento de cambio en el que la educación del siglo XX no funciona y existe un cambio de valores. Estamos en un momento de transición en el que no debemos utilizar la comunicación antigua y sí aquella basada en el respeto y la empatía y estamos intentando aprenderlo. Creo que ahora hay mucha más confianza con los padres, pero todavía debemos hacer mucho más, aunque creo que vamos

por buen camino.

—El uso de los móviles o de las redes sociales por parte de los jóvenes alterará esa relación entre padres e hijos.

—Las redes y la tecnología bien utilizadas son de gran ayuda para todos. Mal empleadas, por supuesto, nos aíslan. Hace años, cuando no existían las redes y sólo teníamos una televisión con un canal, todos nos sentábamos juntos a ver una película y compartíamos ese momento en familia. Ahora, todo el mundo tiene una 'tablet' y los niños se aíslan para ver lo que ellos eligen, dejando de vivir ese momento familiar. Debemos usar las redes en la medida en que nos ayudan, pero también marcar en casa unos criterios y normas para evitar que nos separen, que haya un momento en familia y, para ello, los padres debemos animarnos a sacar juegos de mesa y demás. Yo tengo cuatro hijos de entre 19 y 23 años y si decimos en casa que vamos a jugar a las cartas, se apuntan los cuatro. Es importante que los padres también hagamos por realizar actividades que les involucren, que se lo pasen bien y que les apetezca pasar tiempo con nosotros. Ello

favorece mucho la comunicación porque, en el momento en que tú cambias el chip y ya no sólo les preguntas por los estudios, surgen otros temas de conversación que enriquecen mucho la relación y los padres debemos hacer por crear estas situaciones.

—Cuando imparte este tipo de charlas, ¿qué inquietudes suelen transmitirle los padres?

—Normalmente son cuestiones relacionadas con la adolescencia porque su hijo se aísla o porque no quiere compartir nada con los padres, pero la pregunta es si uno mismo comparte cosas con sus hijos, si les haces partícipes de tus momentos tristes o dificultades y les pides consejo. También hay que mirar cómo se actúa cuando los hijos han intentado hablar contigo. Si lo han hecho y rápidamente has comentado que lo que estaban escuchando era una barbaridad y has hecho un juicio de valor, no les apetece seguir compartiendo nada. A veces, les preguntamos cómo están y nos responden que mal; nos dan una mala contestación y, en vez de interesarnos por lo que ha podido pasar, de inmediato les decimos que no nos hablen así y,

desde ahí, nos perdemos un montón de información y cosas que nos podían contar, cuando son importantísimas en ese momento las emociones de tus hijos, que ya habrá tiempo después para hablarles del respeto.

—¿Qué pautas o mensajes va a lanzar a los padres en la charla del viernes?

—Hablaré de la empatía; del saber esperar el momento; de escuchar con atención en vez de terminar sus frases y de no interrumpir. Afortunadamente, la comunicación va por mejor camino porque hay mucho interés puesto que los padres están interesados en saber cómo mejorar las relaciones con sus hijos y poder estar más presentes en sus vidas y que haya ese interés, es un primer paso. No es fácil cambiar porque venimos de una educación distinta y el hábito nos lleva a repetir aquello que hemos recibido, aunque no nos guste. Sin quererlo, y debido a este ritmo de vida, repetimos pautas que no nos gustan, pero con un poco de atención somos capaces de cambiar modelos para tener una educación más profunda y respetuosa que va a dar a nuestros hijos más autoestima y confianza.

 PREMIUM AND DIGITAL EDITIONS OF PERIODICALS
PressReader.com +1 888 274 8848
COPYRIGHT 2024 PRESSREADER LTD.

<https://lectura.kioskoymas.com/periodico-de-ibiza-y-formentera>

1/1

23/2/24, 8:42

Diario de Ibiza

DIARIO DE IBIZA

VIERNES, 23 DE FEBRERO DE 2024 | 11



Santa Eulària des Riu al dia





CINEMA I RECORDS
SANTA EULÀRIA DES RIU

DIMECRES 28 DE FEBRER
Centre Cultural de Jesús de 17.30 a 19.30 h

FESTES SANTA EULÀRIA DES RIU 2024

VIERNES 23 DE FEBRERO
18 h Entrega de premios de los concursos Puig de Missa de Pintura Rápida y de Fotografía. Sala de exposiciones Sant Jaume 72. Hasta el 2 de marzo. Horario: de 10 a 13.30 y de 16.30 a 19.30 h de martes a sábado.

SÁBADO 24 DE FEBRERO
15 h Campeonato de Baleares de Pesca desde Roca. Bahía de Santa Eulària. 18.30 y 20.30 h Teatro. "Hombres, maridos y amantes" a cargo de Atipico. Teatro España. Entrada 10 euros en reservaentradas.com y en taquilla una hora antes.

DOMINGO 25 DE FEBRERO
7 h Campeonato de Baleares de Pesca desde Roca. Bahía de Santa Eulària. 19 h Concierto del Coro Parroquial de Santa Eulària. Selección de habaneras, zarzuela y música tradicional. Teatro España. Entrada gratuita.

MARTES 27 DE FEBRERO
19 h Programa de largometrajes y cortometrajes documentales de producción balear relacionados con Baleares del Festival Ibizacinefest. Teatro España. Entrada gratuita.

Programa completo



AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

90.000 € 2023/2024

AJUDES PER INSULARITAT

Termini de sol·licitud del 5 de febrer al 5 de març de 2024

CONVOCATÒRIA
per a famílies amb estudiants que es desplacin fora de l'illa a territori nacional per realitzar els seus estudis en el curs 2023/2024

BEQUES
3 beques d'excel·lència
1 per al millor expedient de Cicle Formatiu de Grau Superior
1 per als dos millors expedients de Grau Universitari

INFORMACIÓ
C/1 Santa Eulària des Riu
Tel. 971 319 065
c1se@santraeulariadesriu.com
Bones a www.santa-eulariadesriu.com

XV CICLE

L'aventura d'educar en família 2024

HI HAURÀ MONITORS DE TEMPS LLIBRE PER A INFANTS
19.30 h AL PALAU DE CONGRESSOS D'EIVISSA

DIVENDRES 23 DE FEBRER

"EDUCAR SIN GRITAR"

Autora de:
Per a persones adultes: "Educar sin gritar" i "Educar adolescentes".
Per a infants: "Una casa de siempre, cuatro rincones para crecer" i "Toda esta vida de 1 año".

Alba Castells
Psicòloga, mestrada i autònoma
Atenció personal i comunicativa de (treballar en col·laboració) família, personal, secundària i universitària.
Impartir classes de mediació en relacions i conflictes.

AJUNTAMENT DE
SANTA EULÀRIA DES RIU

24/2/24, 9:32

Periódico de Ibiza y Formentera

16 SÁBADO, 24 DE FEBRERO DE 2024

IBIZA Y FORMENTERA

Periódico de Ibiza y Formentera

Sonia Ribas | IBIZA

La teoría no es demasiado complicada. Aprender a contener las emociones negativas que implica una regañina; observar la situación con cierta distancia y respirar a fondo antes de actuar, son las bases fundamentales para conseguir educar sin gritar.

La socióloga y educadora Alba Castellví participó ayer en el ciclo *La Aventura de Educar en Familia* del Ayuntamiento de Santa Eulària. Con su mensaje, convenció a muchos padres interesados en saber si se puede mejorar la comunicación con sus hijos y formar en positivo, prescindiendo de determinadas actitudes como puedan ser los gritos.

Según la experta, ello se puede conseguir mediante técnicas y estrategias que ayudarán a no perder la calma. «Son cosas que los padres no tienen por qué saber sólo por el hecho de tener hijos, pero las pueden ir aprendiendo», señaló antes de impartir su esperada conferencia en Santa Eulària.

«Debemos entender que es normal que nuestros hijos traten de desobedecer puesto que les gusta hacer las cosas a su manera y no recibir más órdenes de lo habitual. El tono en el que digamos las cosas es muy importante», manifestó.

Incluso, es de lo más común que los hijos respondan más al tono del mensaje que al contenido en sí, explicó Castellví.

«Son acciones técnicas que, cuanto más usamos, mejor nos salen y llega un momento en que nos animan y los incorporamos con facilidad a nuestro día a día», aseguró.

A diferencia de las actitudes que antiguamente se veían en muchos padres a la hora de regañar a sus hijos, las familias tratan ahora de educar en positivo y desde el respeto, aunque ello no significa que se pierda autoridad. «Esta se pierde cuando se piensa que ese respeto consiste en tolerar las acciones de los hijos que no siempre deberían ser toleradas. Hay que buscar un punto óptimo

Cómo respirar a fondo y contener emociones negativas pueden mejorar la relación entre padres e hijos

► La experta Alba Castellví confirma que una educación sin gritos es posible y presenta en Santa Eulària una serie de técnicas para lograrlo



Un momento de la charla de Alba Castellví ayer por la tarde en el Palacio de Congresos. Foto: BIENE ARANGO

entre la educación en positivo y el respeto y la necesaria autoridad que deben mantener los padres», afirmó.

Según añadió, todas las prácticas que ayer expuso ante los asistentes perfectamente se pueden aplicar también en el mundo de la docencia o incluso entre las parejas.

Alba Castellví comentó que la educación y la comunicación entre

los padres y sus hijos «va por buen camino» puesto que cada vez hay un mayor esfuerzo e interés por hacerlo mejor.

Conseguir que los menores colaboren en las tareas domésticas o que se desconecten durante un tiempo de los dispositivos electrónicos suelen ser causas de conflictos muy habituales que pueden llevar a perder

la paciencia a las familias.

«Si se nos escapa un grito tampoco hay que sentirse culpable. No pasa nada porque nuestros hijos de esta manera también aprenden a afrontar situaciones de este tipo y es algo que se debe conocer para saber cómo responder ante ello. Si sucede en alguna ocasión, no debemos sentirnos culpables», concluyó.

Castellví es precisamente la autora del popular libro *Educar sin gritar*. Como doctora y con experiencia en el ámbito de la educación, centró la charla de la experta en un Palacio de Congresos repleto de padres interesados en mejorar la educación de sus pequeños.

E-Press | PALMA

La presidenta de la Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB), Carmen Planas, ha puesto el programa *CAEB Facilita* a disposición del Gobierno de República Dominicana y de empresarios locales, tras varias reuniones en el país caribeño.

La presidenta de la patronal balear, Carmen Planas, acompañada de los vicepresidentes Fanny Alba y José Antonio Roselló, y del secretario general, Sergio Bertrán, mantuvieron este viernes en Santo Domingo, capital de la República Dominicana, varias reuniones con el objetivo de extender el programa 'CAEB Facilita' en el país caribeño ayudando a la integración y mejora laboral de colectivos vulnerables.

En la primera jornada de la expedición empresarial al país centroamericano, el grupo de CAEB se reunió por la mañana con el embajador de España en República Dominicana, Antonio Pérez-Hernández, para conocer más de cerca las necesidades reales de la

Planas pone el programa 'CAEB Facilita' a disposición de República Dominicana

► La presidenta ha viajado con los vicepresidentes Fanny Alba y José Antonio Roselló



Imagen de la comitiva de trabajo de la patronal CAEB. Foto: CAEB

sociedad local. El embajador destacó la «estabilidad» de la República Dominicana como elemento clave para «atraer inversiones y mantener un crecimiento estable». A continuación, Planas y el resto de empresarios de CAEB llevaron a cabo un almuerzo de trabajo con la presidenta de la Confederación Patronal de la República Dominicana (Coparcem) y colaboradora de la CBOE, Laura Peña, y sus ayudantes, como antesala de la reunión de la tarde con el ministro de Trabajo, Luis Miguel De Camps, y miembros de Turismo y Educación del gobierno dominicano. A todos ellos –patronal y miembros del gobierno dominicano–, la presidenta de CAEB presentó el proyecto *CAEB Facilita*. A través de este programa, que la patronal balear lidera desde hace años en su estrategia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), se quiere «facilitar tanto el acceso al empleo a las personas vulnerables o en riesgo de exclusión social como la integración o mejora de la calidad de vida, especialmente de niños y mujeres, en países o entornos desfavorecidos», concluyó Planas.

pressreader

24/2/24, 9:45

Diario de Ibiza

DIARIO DE IBIZA

SÁBADO, 24 DE FEBRERO DE 2024 | 17

Pitüses

nuestras cosas con los hijos. No hay que pretender que la información circule solo en una sola dirección, si no que sepan también ellos de nosotros, cómo somos como personas.

❖ A veces es complicado construir esta comunicación ya que, especialmente en la adolescencia, ven a los padres como símbolo de autoridad, como el enemigo.

❖ Para construir esta comunicación y confianza es muy importante crear espacios compartidos. Por ejemplo, cuando es la hora de comer, cuando nos sentamos en la mesa, es importante que no haya pantallas. Son espacios que dan lugar a conversaciones tranquilas. Por ejemplo, intentar hacer alguna actividad juntos. Que haya espacios de encuentro. También es importante, sobre todo en la adolescencia, intentar establecer un punto de relación con sus amigos.

❖ La vinculación que un adolescente establece con sus amigos es muy fuerte.

❖ Efectivamente. En la adolescencia, muy a menudo confiamos más en los amigos y tienen más intimidad con ellos que no con sus padres, por eso es importante conocerlos. Aunque a estas edades puede parecer complicado, hay que intentar tener las puertas de casa abiertas para que sus amigos se encuentren cómodos.

❖ El uso de las pantallas y el acceso a los teléfonos móviles es el gran debate. ¿A favor o en contra de que tengan móvil?

❖ Te puedo hablar de mi experiencia. De todas las familias que llegan a mi consulta, no hay ninguna que no me diga que desde que su hijo tiene móvil, las relaciones han empeorado. Si decidimos que nuestro hijo puede tener un móvil, debe ser anticipando los problemas que esto puede comportar y tomando medidas preventivas. Ya tenemos la experiencia suficiente como para saber con claridad qué sucede cuando un adolescente tiene un teléfono móvil propio. Sabiéndolo, sería una irresponsabilidad no preverlo antes de darle un móvil a nuestro hijo.

❖ ¿Cuáles son las consecuencias negativas del abuso del teléfono móvil?

❖ Caída del rendimiento académico; ansiedad a causa de la conexión constante en las redes sociales; la insatisfacción personal, especialmente en las chicas adolescentes respecto a su propio cuerpo. La inseguridad sobre aspectos de su vida en comparación con los otros. Y, sobre todo, un enorme consumo de su tiempo, centrado exclusivamente en el teléfono, un tiempo que dejan de emplear en otras actividades que son importantes para el desarrollo.



La educadora en el Palacio de Congress.

VICENT MARI

« Hay que revisar algunas políticas familiares que han sido demasiado permisivas con los niños »

« Si permitimos que nuestro hijo acceda a un teléfono móvil, hay que anticipar las consecuencias negativas »

llo en su edad. Por lo tanto, como todo esto ya lo conocemos y lo vemos en el día a día, lo que hago es recomendar a los padres que lo tengan presente y tomen medidas. Que pacten con sus hijos las condiciones de uso del teléfono. De hecho, en mi libro 'Educar adolescentes' incluyo un contrato de uso del móvil.

❖ El problema es que las herramientas educativas que nos servían en la infancia, ya no son útiles cuando llega la adolescencia.

❖ Cuando nuestros hijos cambian en la adolescencia también debe cambiar nuestra manera de ejercer de padres. Ser padre te convierte en una persona muy creativa porque, efectivamente, lo que te conviene en una etapa después deja de funcionar y continuamente cambias de estrategias. Por tanto, creo que va muy bien

formarse. Se puede aprender y para eso estamos profesionales como yo misma, que damos herramientas que existen y funcionan, pero que no se adquieren por ciencia infusa, sino que se tienen que buscar, leer, escuchar. Los niños no vienen con libro de instrucciones pero de este libro nos encargamos profesionales como yo, para ayudar a los padres.

❖ ¿Hay que educarles en la tolerancia a la frustración?

❖ Si no has conocido la frustración, si no has conocido las dificultades, no valoras la necesidad del esfuerzo o de la superación. Hay que darles a nuestros hijos la oportunidad no solo de que se equivoquen, sino de que tengan que esforzarse y persistir para conseguir algo. De que no se salgan con la suya siempre. Que entiendan que las cosas cuestan. Debemos empezar a hablarles de disciplina, de persistencia, de hábitos, de esfuerzo, de retos... y no caer en el error de darles demasiadas facilidades.

❖ ¿Es optimista respecto al futuro que les espera a nuestros hijos?

❖ Me preocupa que el mercado trate a nuestros hijos solo como consumidores potenciales, y que cada vez el mercantilismo lo impregne todo. Por ejemplo, la tecnología que ponemos en sus manos está destinada a convertirlos en adictos y consumidores compulsivos. Pero soy optimista porque hace un par de años no nos preocupábamos por sus efectos sobre la educación, pero ahora sí. Por tanto, soy optimista.

Instalados ocho parquímetros nuevos en el centro de Vila

► El objetivo es pagar la zona azul y compensar las plazas de aparcamiento perdidas en Isidor Macabich

REDACCIÓN. EIVISSA

El Ayuntamiento de Eivissa ha anunciado que a partir del lunes 26 de febrero funcionarán ocho nuevos parquímetros para pagar la zona azul de las calles afectadas por la compensación de plazas eliminadas en la avenida de Isidor Macabich.

Los ocho parquímetros nuevos se han instalado en las calles Madrid, Frai Vicent Nicolau, Obispo Abad y Lasierra, Canarias, Vicent Serra y Orvay, Balears, Obispo González Abarca, Vicent Serra y Orvay y la calle Murcia.

En cuanto a las calles donde se ha implantado la compensación de plazas eliminadas en la avenida de Isidor Macabich, son las siguientes: calle de Vicent Serra i Orvay, n.º 34 al 36 y n.º 37 al 43;

Obispo González Abarca, n.º 14 a 20 y n.º 19 a 27; Madrid, n.º 46 a 58 y n.º 35 a 45; Obispo Cardona Riera, n.º 18 a 20 y n.º 15 a 21; Frai Vicent Nicolau, n.º 12 a 24 y n.º 13 a 25; Obispo Abad y Lasierra, n.º 46 a 50 y n.º 45 a 49; Canarias, n.º 22 a 32 y n.º 23 a 33; Vicent Serra i Orvay desde n.º 45 a 51; Balears, n.º 24 a 30 y n.º 23 a 27; Murcia, n.º 22 a 26 y n.º 23 a 29.

Las personas residentes interesadas en obtener la tarjeta de aparcamiento en zona azul, pueden solicitarla en la oficina de EYSA, situada en la calle de Madrid número 49. Se tiene que pedir de manera individual para cada vehículo y se permite como máximo dos autorizaciones por vivienda. Los requisitos para obtener las tarjetas son el empadronamiento de la persona solicitante en una vivienda situada en la calle o tramo de la zona declarada azul, ser titular del vehículo, el último recibo del impuesto sobre vehículos y no tener deudas municipales.



Presentación de los carritos.

A.E.

Vila incorpora dos carritos de limpieza 100% eléctricos

REDACCIÓN. EIVISSA

El Ayuntamiento de Eivissa ha incorporado al servicio municipal de limpieza dos nuevos carritos 100% eléctricos para Dalt Vila y el casco antiguo de la ciudad. Estos vehículos cuentan con dos motores de 500 W, por lo que los profesionales ya no tendrán que empujar los carritos cuesta arriba porque contarán con su propia tracción. Según informa el Ayuntamiento en un comunicado, el sistema de frenado incorporado ga-

rantizará la seguridad en el manejo de los vehículos: «Este avance tecnológico proporciona a los trabajadores una herramienta más ergonómica, contribuyendo a condiciones laborales más cómodas y saludables».

«Estos innovadores carritos eléctricos representan una significativa mejora en el rendimiento y la eficacia del servicio de limpieza en la zona», ha manifestado el alcalde de la capital de la isla, Rafael Triguero.

17/4/24, 8:59

Diario de Ibiza

8 | MIÉRCOLES, 17 DE ABRIL DE 2024

Pitlises

DIARIO DE IBIZA

«Vivir hacinado, sin intimidad y en malas condiciones perjudica a los niños y adolescentes»

► Santa Eulària inaugura un servicio de atención psicológica inmediata para menores ► La emergencia habitacional, las separaciones conflictivas o el abuso de las tecnologías condicionan la salud mental de los pequeños

TONI ESCARDELL TUR, SANTA EULÀRIA

La crisis habitacional, las separaciones conflictivas, la instrumentalización de los menores o el mal uso de las nuevas tecnologías son algunos de los factores que condicionan la salud mental, también de los niños y adolescentes. Para este segmento de la población, las restricciones de la pandemia supusieron un antes y un después en su bienestar personal y emocional y las consecuencias todavía perduran. En el municipio de Santa Eulària, hoy comienza a andar un nuevo servicio de atención psicológica inmediata para menores y sus familiares en las dependencias del departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento (calle de César Puget Riquer).

Rosa Ferrer, coordinadora del departamento de Bienestar Social del Consistorio, expresa que, al margen de las problemáticas con las pantallas y las redes sociales, las que se detectan a través del Servicio de Orientación Familiar (SOF) y que llegan al Ayuntamiento también beben de otros factores como los mencionados al inicio de esta información.

HACINAMIENTOS

La falta de vivienda adecuada aboca a muchos a compartir, en detrimento de su intimidad

► Al hablar de crisis de vivienda, Ferrer hace referencia a los hacinamientos y en general a las malas condiciones de habitabilidad. Esto impide que los más jóvenes crezcan con un espacio de intimidad. «Hablo de tener usos compartidos, y a lo mejor con gente desconocida, en la misma vivienda: compartir cocina, salón... Es una problemática que conocemos y que está afectando a la infancia y adolescencia, también en nuestro municipio», añade acompañada de Noemí Castelló, directora del área de autismo y discapacidad intelectual e infantojuvenil de Aplem; Alexandra Flores, psicóloga general sanitaria infantojuvenil; y Lali Guasch, coordinadora del área de servicios personales del Ayuntamiento.

Los cuatro reciben a este diario en las dependencias de Bienestar Social para hablar del proyecto de Atención Psicológica Sanitaria para la Prevención Primaria y la Promoción de la Salud Mental Infantoju-

venil, cuyo servicio se prestará mediante un convenio con Aplem, la Asociación Pititusa Pro Salud Mental.

«Habrá una primera fase para que la nueva profesional pueda ubicarse dentro del departamento de Bienestar Social y establecer una coordinación estrecha con el SOF, para conocer los recursos municipales y el equipo, así como las relaciones con entidades y demás», afirma Guasch. Una vez pasada esta primera fase, que será cuestión de días, comenzarán a atenderse los primeros casos. Previsiblemente la semana que viene.

Desde el SOF ya se ha realizado «una primera detección de unos cuantos casos que pueden ser del perfil para derivar a este servicio», en palabras de Ferrer.

Sobre los hacinamientos, Guasch subraya que se producen incluso con desconocidos: «Ya no es que compartas con tu hermano o tu primo, es que a lo mejor eres de Marruecos y compartes con alguien de Ecuador o Senegal. Es este el punto en el que estamos ahora». La falta de un techo digno a un precio asequible aboca a muchos a compartir piso con personas con las que no guardan ni parentesco ni relación de amistad.

ABUSO DE LAS PANTALLAS

Tras la pandemia, muchos menores siguen comunicándose a través de las tecnologías

► Alexandra Flores, la psicóloga que trabajará en este nuevo servicio municipal, señala que desde la pandemia han aumentado los casos de ansiedad, tristeza, depresión y riesgo de adicción a las pantallas, así como los de falta de control de impulsos, problemas de comportamiento, del sueño o de la alimentación. «Todo esto se ha debido al aislamiento social durante la pandemia y al miedo a la incertidumbre. Al fin y al cabo los hemos privado del contacto social y ellos han sido los más afectados».

En este sentido, Noemí Castelló alerta de que «entre el uso y el abuso» de estas nuevas herramientas de comunicación y entre entornos hoy una línea muy frágil. «No tengo constancia de ningún estudio que haya podido corroborarlo, pero desde el covid se han visto aumen-

tos en todas estas problemáticas». Las cuatro profesionales coinciden en que, una vez finalizada la crisis sanitaria, parece que el abuso de las nuevas tecnologías ha permanecido. Aunque en ese momento fueron una vía importante «para comunicarse con el entorno o estudiar», Castelló agrega que se trata de una forma de comunicación «mucho más cómoda». Y esto tiene sus peligros. «Al no estar cara a cara, nos evitamos la vergüenza. Y cuando escribes tienes tiempo de pen-

sar qué decir. Esto ha podido ayudar a crear en la población infantojuvenil mayores dificultades» a la hora de afrontar comunicaciones en persona. Un caramelo para que quienes de partida ya son tímidos o tienen alguna dificultad para relacionarse de manera convencional, se acomoden en el móvil o similares.

Asimismo, «las tecnologías, tanto visualmente como auditivamente, son un producto muy potente en tanto que mantienen un rayo en-

trenado» al usuario. «Sin embargo, si salimos de estos dispositivos, el niño tiene que crear y esto ya es más difícil. Me refiero a la televisión, la Play, los móviles y otros dispositivos», añade Castelló, de Aplem.

A ello hay que sumar la presión estética por los modelos que representan muchos creadores de contenido en Internet, con cánones estéticos inalcanzables. «Cuando preparáramos este proyecto con Patricia Roveda, psicóloga responsable del SOF, nos hablaba de estos referentes idealizados, de la presión social en temas de alimentación, por ejemplo. También hay que destacar los altos niveles de autoexigencia y la poca capacidad para la frustración. Conforme van creciendo y viendo la realidad, se dan cuenta de que no siempre se pueden cumplir las expectativas de vida que tenemos. Que nos todo tan maravilloso», en palabras de Lali Guasch.

TOLERAR LA FRUSTRACIÓN

La sobreprotección también puede generar problemas



17/4/24, 9:01

Diario de Ibiza

DIARIO DE IBIZA

MIÉRCOLES, 17 DE ABRIL DE 2024 | 9

Pitiüses

►En la misma línea, Castelló también ha observado que cada vez hay más frustración en los niños. Habla, de hecho, de frustraciones desmesuradas. ¿Y por qué? «Posiblemente, queremos sobreprotegerlos tanto, que no les dejamos tener frustraciones cuando son pequeños, y cuando llegan a mayores no saben manejarlas porque no han aprendido a hacerlo». Pero la representante de Aplem sostiene que la frustración no es sinónimo de sufrimiento, sino que se trata de aprender a manejar, por ejemplo, un no, el hecho de que algo no se pueda hacer en un determinado momento, aprender a llevar una espera o una derrota en un juego.

Por lo tanto, no siempre hay un problema especialmente grave tras los problemas de conducta o emocionales de un menor. Algunos casos surgen de la desestructuración familiar o una situación conflictiva y precaria en casa; otros, de la sobreprotección, según apuntan las entrevistadas.

En este sentido, Guasch recuerda que en Santa Eulària, en tanto

«En la pandemia privamos a los pequeños del contacto social y han sido los más afectados»

ALEXANDRA FLORES
PSICÓLOGA SANITARIA INANTOQUEVIM

«Las actividades cada vez se enfocan más a competir y a un nivel de exigencia bárbaro. No a jugar»

LALI GUASCH
COORDINADORA SERVICIOS PERSONALES ARTS

que tiene el título de Ciudad Amiga de la Infancia concedido por Unicef, los menores tienen espacios en los que poder participar y expresarse. Por ejemplo, mediante encuestas. «Todo lo que hace el Ayuntamiento va enmarcado en el pro-

grama Ciudad Amiga de la Infancia», destaca. Y en varias ocasiones han manifestado que lo que necesitan es tiempo para estar con sus padres. «No estamos hablando de chicos y chicas que vengan de familias multiproblemáticas, sino de casos que entran dentro de lo que se considera la normalidad. Hay una falta de interacción y de relación familiar», lamenta.

Castelló hace referencia, así, a que los más jóvenes suelen estar apuntados a muchas actividades, y entre esto y el trabajo de sus padres (ya sean dos o una familia monoparental) y alguna tarea adicional que estos puedan hacer, la semana pasa volando sin haber tenido tiempo de calidad para estar juntos padres/madres e hijos. «Hay que aprender a diferenciar entre pasar tiempo y pasar tiempo de calidad, que no es estar en el coche con tu hijo llevándolo de una actividad a otra. Es disfrutar de una buena conversación, ver una película, ir al parque a jugar, pintarse las uñas o cocinar. Lo que sea».

SOBRESOLICITA
A la sobrecarga de actividades extraescolares se une la exigencia de tratar de ser el mejor siempre

►En referencia a las extraescolares, Rosa Ferrer pone sobre la mesa que, ya desde edades tempranas, los muchachos van, después del colegio, al refuerzo escolar y a lo mejor a clases de inglés en una academia privada. Una sobrecarga de tareas en las que, por si fuese poco, se les exige llegar a altos niveles, no simplemente aprender.

«El nivel de presión y exigencia que tienen esos niños es muy alto. Si van a piano, tienen que ser el mejor del mundo en ello; si van a fútbol, tienen que ser Messi. Las actividades cada vez están más enfocadas a competir y a un nivel de exigencia bárbaro. No son para jugar», en palabras de Lali Guasch. «Y si van a inglés no es para jugar a aprender, sino directamente para sacarse el A1, el B1, el B2... Imagino que esto puede llevar al agotamiento», destaca.

SISTEMA PÚBLICO
Continúa siendo necesario aumentar los recursos públicos destinados a la salud mental

►Con todo, Guasch habla de «la lentitud para dotar de ayuda y recursos» desde lo público. «No hace dos días que se habla más de la necesidad de proteger nuestra salud mental, y sin embargo me parece que se va poco a poco en la dotación de recursos accesibles. En lo privado sí que hay muchos psicólogos, psiquiatras y ayuda, pero a escala pública o semi pública la impresión de que se va muy poco a poco». Así, todas ellas celebran que este proyecto de Santa Eulària sea ya una realidad.



Alexandra Flores, Noemi Castelló, Patricia Roveda, Rosa Ferrer y Lali Guasch. UCCM MAR

IBICENTRO S.A.U.

Auda: Sant Joan de Labrida, nº 25-33 - 07800 Ibiza
Tel: 971 313 001 - 971 313 082 - Fax: 971 316 172
E-mail: fita@itabicentro.com

www.fitaibicentro.com

HORARIO: LUNES A VIERNES: 8:00 A 20:00 H
SÁBADO: DE 9:00 A 20:00 H

JARDINES Y TERRAZAS

65€
SOLIN RELAX
3 UNIDADES

295€
BALANCI
CONVERTIBLE
EN TUMB.

84,95€
PARASOL LATERAL MANO 3 M.

26€
CELESTIA RIA
3/5 IL PVC

54€
BAJER VERTICAL
3/5 IL PVC

De todo, para todos!

SOLICITE NUESTRA
TARJETA DE FIDELIZACIÓN

PAQUETES COMPLETOS
TARJETA DE FIDELIZACIÓN
LUNES A VIERNES
SERVICIO DE ENTREGA
EN 24 HORAS
ENTREGA EN 24 HORAS
ENTREGA EN 24 HORAS

REFLEXIONS I VALORACIONS FINALS

De l'equip professional

És un equip consolidat, format per professionals amb una mitjana i llarga trajectòria de feina i experiència.

Cada una de les professionals que el formen compta amb un important compromís amb la seua professió i amb el servei, així com amb el treball en equip.

És una constant el reciclatge formatiu, per millorar les eines professionals de cada una.

Finalment, hem de mencionar que tot l'equip de treballadores del departament s'ha vist afectat pel procés legal d'estabilització laboral i la seua resolució definitiva a finals d'aquest 2024. Això ha provocat una situació d'incertesa al llarg de l'any, quant a si es mantendria l'equip.

Del servei

Inclòs dins la declaració de servei essencial, s'ha mantengut el reforç del servei tant de personal com de recursos econòmics, per poder assolir el volum de demanda mantenguda al llarg de l'any.

Durant la segona meitat d'aquest 2024 el servei s'ha vist especialment afectat per la situació derivada de l'assentament il·legal de persones conegut com Can Rova, amb un seguiment mediàtic i una pressió d'agents socials mai viscuts pel Departament.

S'ha anat consolidant l'àmbit de feina comunitària, amb projectes i activitats que persegueixen la implicació de la població en general, a més dels canvis en dinàmiques socials del municipi.

De l'Ajuntament

Es continua amb una fluida coordinació politicotècnica i amb el compromís institucional de mantenir les actuacions que es porten a terme des dels darrers anys i d'altres que s'han implementat per donar resposta a les noves realitats actuals.