



PROCESOS PARTICIPATIVOS  
COMISIÓN MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

| Procés participatiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Resposta                                                                                                                                                 | Resultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. Des de les famílies i centres educatius d'ensenyament secundari, en concret famílies d'alumnes i professorat de l'IES Quartó del Rei, s'ha creat el projecte "Joves i pantalles" com a iniciativa per abordar l'abús, mal ús i riscos derivats de les pantalles i xarxes socials.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>S'ha presentat el projecte i els seus objectius a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència.</p>                                                | <p>✓ Cessió d'un espai per reunions.</p> <p>✓ Participació d'una tècnica municipal a les reunions i acords de treball.</p> <p>✓ Tallers i xerrades per a famílies d'alumnes d'educació primària.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>2. Des dels centres educatius d'ESO es trasllada a l'Ajuntament que hi ha un augment en el nombre d'alumnes d'entre 14 i 16 anys, que pateixen desmotivació per l'ensenyament acadèmic i risc d'abandonament prematur dels estudis.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- El programa ALTER, de formació amb alternança es porta a terme per un conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i l'Ajuntament, permetent que 8 alumnes del municipi hi participin, i durant els darrers cursos escolars ha ocupat totes les places.</li><li>- En la línia d'aprenentatges pràctics dins l'ensenyament obligatori, també existeix el programa PISE (Programa d'Intervenció Socio Educativa).</li></ul> | <p>Es trasllada aquesta situació a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència, que analitza la situació des dels diferents àmbits participants.</p> | <p>✓ L'Ajuntament demana a la Direcció General de Famílies, Infància, Joventut, Diversitat i Igualtat l'ampliació de places al programa ALTER; per passar de 8 a 12 places disponibles.</p> <p>✓ L'institut d'ESO Xarc i l'institut d'ESO Quartó del Rei fan un anàlisi de la seva situació i traslladen la demanda d'implementar el programa PISE a nivell municipal.</p> <p>✓ S'elabora un informe i proposta tècnica per implementar el programa PISE a l'Ajuntament.</p> |



AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU

PROCESOS PARTICIPATIVOS  
COMISIÓN MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>3. <i>S'observa que es dona una situació de comportaments violents en la celebració d'activitats de competició esportiva, en concret de futbol</i></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Es participa a la Comissió Municipal d'Infància i Adolescència</i></li><li>- <i>Des del departament d'Esports de l'Ajuntament es crea i fa difusió de la campanya "Guanya en respecte, per un esport sa" que vol promoure valors de convivència, respecte i tolerància en l'àmbit esportiu.</i></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <i>Tallers d'habilitats personals i socials.</i></li><li>✓ <i>Xerrades informatives i de conscienciació.</i></li><li>✓ <i>Ordenança municipal.</i></li></ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

*PROCESOS PARTICIPATIVOS*  
*COMISIÓN MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA*



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

**PROCESOS PARTICIPATIVOS  
COMISIÓN MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

L'alcaldeessa lamenta aquestes situacions i pensa que les mesures les han de prendre els clubs esportius. L'Ajuntament cedeix les instal·lacions als clubs; per això, han de ser ells qui ho controlin.

Es proposen solucions com fer partits sense públic, però es comenta que

21.03.2025

2.- Des de l'Atenció Primerenca donen a conèixer la necessitat d'enfortir la xarxa de suport familiar a la franja 0-3 anys. Proposta de possibles actuacions.

Es presenta l'Equip d'Atenció Primerenca, que explica que pertany a la Conselleria d'Educació i estan dins del Departament d'Orientació Psicopedagògica i Social de 0-3 anys. Treballen a tota l'illa, atenen la diversitat a les escoles i presenten les necessitats que detecten com a importants per fer prevenció.

Adriana comenta que la realitat social, tant per temes de l'habitatge com econòmic, genera que moltes famílies necessitin una xarxa de recolzament i volen fer propostes perquè consideren important crear vincles per desenvolupar amb els seus fills de 0-3. Que sí que hi ha moltes propostes per a infància i adolescència, però no per a infants de 0-3 anys. Han fet una anàlisi de necessitat de més places per a 0-3.

Raúl es l'orientador de Santa Eulària i Sant Joan, i troba molt retard en el desenvolupament de molts menors. Detecten menors que necessiten suport, no només de caire educatiu, sinó social i econòmic; troben retards tant a nivell motor, de llenguatge, emocional, etc., que no es cobreixen. Les famílies necessiten molt acompanyament.

Una altra realitat detectada és la de famílies amb menors no escolaritzats a escoles i es demana crear espais per a ells i fer xarxa, contacte i col·laborar amb l'EAP. Ells també es coordinen amb Pediatria.

Expliquen que donen per fet moltes coses i la realitat és que es troben amb moltes famílies que necessiten molta ajuda.

Ana ha entrat com a suport a Santa Eulària a causa de la creixent demanda, la qual cosa és o que es una bona notícia.

L'equip vol impulsar idees que s'han fet a altres illes tenint en compte que el més important és fer xarxa, ja que els canvis i transformacions que veim a la societat afecten directament els menors.

Valoren positivament les activitats que feim, com ara les conferències, i proposen activitats amb grups més reduïts que creïn continuïtat i creïn vincle, crear espais familiars on s'atengui



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

## **PROCESOS PARTICIPATIVOS COMISIÓN MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

especialment les famílies que no porten els menors a l'escoleta, sigui per manca de places o perquè no volen. En aquests espais podem trobar la falta de suport familiar que no tenen.

És especialment important captar l'atenció de famílies que no porten els seus fills a cap centre educatiu, ja que la resta sí que solen participar en les activitats que es proposen i comparteixen situacions que creen vincle.

Es fa el suggeriment de crear programes amb perfils concrets, com per exemple famílies vulnerables.

Neus comparteix que des de Sanitat es varen trobar que no sabien què fer amb les famílies per ensenyar-los pautes parentals, no sabien on enviar-les per a aquesta formació.

L'equip de l'EAP s'ofereixen per col·laborar com a experts en la matèria.

Lali diu que de 0-1 Sanitat té un paper molt important i haurien de saber fins a on arriba Sanitat i on entrar la part social. Neus explica que ara les matrones arriben molt més enllà, fan xerrades algunes tardes. Tot i així, ella pensa que el problema és educatiu.

Laura Bruckl afegeix que avui en dia hi ha sobreinformació, la qual cosa produeix retards en els menors i s'està involucrant i això no es pot consentir, perquè s'està normalitzant. Aquests espais familiars tenen un professional que els ajuda davant d'aquesta situació. Avui en dia les famílies no disposen de temps i els menors van d'un lloc a l'altre al ritme dels seus pares. Tota la feina que es fa de 0-3 es prevenció i això suposa una millora per als menors i els adolescents.

Carmen diu que en aquestes edats se cerca conciliació quan en realitat el que necessiten és educació. Les famílies s'haurien de començar a formar-se des del moment que saben que seran pares dels 0-9 mesos i aprendre a cuidar i estimular el seu fill.

Neus explica que això ho fan les matrones.

Rosa i Patricia comenten que es fan tallers a l'escoleta Menuts i que encara que es facin a l'escoleta estan oberts a tota la població. L'equip de l'EAP proposa fer-los a altres espais, como poden ser les biblioteques.

Carmen informa que s'estan construint dues escoletes noves, una a Santa Eulària amb 111 places i una altra a sant Carles amb 74 places per al proper setembre i aquests dos espais nous també estaran disponibles en horari de tarda.

Laura comenta

2.- Anàlisi i propostes municipals per a la prevenció de l'assetjament escolar i el ciberassetjament a Santa Eulària des Riu: presentació i debat sobre la situació actual.

Des del Servei d'Orientació Familiar (SOF) hi ha preocupació per aquesta problemàtica i s'observa que habitualment es parla de l'assetjat i no tant de l'assetjador que també sol ser víctima d'algun tipus de problemàtica familiar.

Amb el Servei d'Atenció Psicològica sanitària (SAPS) s'ha parlat de que als centres educatius hi ha protocols però no a nivell comunitari.

Na Laura Fernández dona dades del número de protocols que li consten en els darrers dos cursos dels IES Xarc i Quartó del Rei i Patricia diu que a Balears es registra un cas d'assetjament per dia.

Es fa referència a l'expert Alberto Soler sobre la burocràcia que hi ha als centres educatius però moltes d'aquestes situacions es donen fora o comencen al centre i segueixen fora sense que estiguin ateses adequadament.



**AJUNTAMENT DE  
SANTA EULÀRIA DES RIU**

**PROCESOS PARTICIPATIVOS  
COMISIÓN MUNICIPAL DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA**

Tant el director de l'IES Quartó des Rei com la inspectora es mostren preocupats per la gravetat i la incidència dels casos d'assetjament als centres. Consideren que s'ha de fer pedagogia a les famílies per distingir el que es assetjament del que no ho es.

Victoria Rosado proposa que el protocol de cada cas es valori conjuntament així com la seva derivació al SOF.

També s'observa que actualment les formes de relacionar-se son mes violentes, per l'accés a continguts inadequats i pels canvis de models de família.

Eulalia Guasch considera que s'hauria d'actuar en dos línies; una més preventiva amb actuacions continuades en el temps i una altre d'intervenció, atenent en el cas en concret. Eva Navarro diu que al Consell infantil i juvenil es poden fer actuacions.

Laura Fernandez explica el programa TEI (Tutories entre iguals) que s'ha començat a centres educatius però també contempla l'àmbit municipal. Annex 1.

Els membres acorden cercar com es pot portar a terme aquest programa a nivell municipal, per la seva aplicació a Santa Eulària des Riu. Pàginaça

**05.06.2026**

**2.- Abordar la situació de "happy slapping" (bufetada feliç), que s'observa en els/les menors de 12 anys des dels diferents àmbits d'intervenció.**

Laura Fernández fa una presentació sobre aquest punt, que s'adjunta a aquesta acta com a ANNEX 1; explica que tant a la Fiscalia de Menors com a la Fiscalia General de l'Estat hi ha preocupació per aquest nou tipus d'agressió i assetjament entre menors, que s'ha transformat i agreujat la violència entre els joves, introduint el fet de gravar i difondre a les xarxes l'agressió cap a un altre igual. La violència passa a ser un "entreteniment". Amb la gravació i difusió s'humilia i es revictimitza.

La Policia Nacional ha fet una campanya de conscienciació que es pot veure des del mes de març d'aquest any.

Els nostres serveis socials municipals han atès aquest any a 4 menors víctimes per aquest motiu; 2 estan sent atesos al SAPS (Servei d'Atenció Psicològica Sanitaria municipal), i 1 ja hi estava atès anteriorment. Amb menors agressors s'està pendent d'iniciar intervenció socioeducativa individual i familiar.

Antonia Picó pregunta si les famílies de les víctimes denuncien. Laura Fernández respon que si, i que també s'ha fet les derivacions necessàries al Servei de Protecció de Menors.

Neus Bufí diu que des de pediatria d'lbsalut no s'ha detectat aquesta problemàtica. Així com tampoc els alumnes representants observen que sigui una situació generalitzada, sinó d'alguns joves concrets.

Per part de Policia Tutor diuen que d'aquests actes es sol fer difusió per la xarxa telegram, que te menys restriccions en els seus continguts.

Entre els membres de la Comissió es comparteix la necessitat de prevenir; son menors amb poca supervisió, o amb certa negligència per part de les famílies, amb menys de 14 anys son menors no imputables legalment, risc de normalitzar la violència, passar de ser víctima a ser agressor, buscar aquests comportaments per la necessitat de ser acceptat per el grup, etc.

Es proposa la realització de tallers grupals per treballar habilitats i reconduir o prevenir l'ús de la violència en les relacions.